



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ วิทยาลัยป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย โทร. ๑๙๑๘

ที่ มท ๐๖๒๕(วปก)/ ๐๕๑

วันที่ ๒๓ มกราคม ๒๕๖๗

เรื่อง ขอส่งรายงานการประเมินผลหลักสูตรการบัญชาการเหตุการณ์สำหรับบุคลากรภาคีเครือข่าย (Incident Command System : ICS) รุ่นที่ ๑

เรียน ผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาบุคลากรด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

ด้วยวิทยาลัยป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ได้จัดให้มีการฝึกอบรมหลักสูตรการบัญชาการเหตุการณ์สำหรับบุคลากรภาคีเครือข่าย (Incident Command System : ICS) รุ่นที่ ๑ ระหว่างวันที่ ๑๖ - ๑๙ มกราคม ๒๕๖๗

วิทยาลัยป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ขอส่งรายงานการประเมินผลหลักสูตรการบัญชาการเหตุการณ์สำหรับบุคลากรภาคีเครือข่าย (Incident Command System : ICS) รุ่นที่ ๑ มีผู้ผ่านการฝึกอบรมจำนวน ๓๑ คน (เป็นชาย ๒๗ คน หญิง ๔ คน) และสามารถดาวน์โหลดรายงานการประเมินผลหลักสูตรดังกล่าว ได้ที่ <https://bit.ly/3ObvO3K> หรือ QR Code ตามรูปแบบท้ายหนังสือ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบจักได้แจ้งดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

(นายวินัย เรืองเกษม)

นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการพิเศษ

เห็นชอบ

(นางสาวเการำไพ จรรยา)

ผู้อำนวยการส่วนวิชาการและส่งเสริมการพัฒนาทรัพยากรบุคคล รักษาราชการแทน

ผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาบุคลากรด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย



<https://bit.ly/3ObvO3K>



ปก.ก้าวสู่ทศวรรษที่ ๓

“เป็นหน่วยงานกลางในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย  
ที่ทันสมัยและมีประสิทธิภาพสูง”



รายงานการประเมินผล  
หลักสูตรการบัญชาการเหตุการณ์สำหรับบุคลากรภาคีเครือข่าย  
(Incident Command System : ICS) รุ่นที่ ๑  
ระหว่างวันที่ ๑๖ - ๑๙ มกราคม ๒๕๖๗  
ณ สถาบันพัฒนาบุคลากรด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย จังหวัดปทุมธานี

\*\*\*\*\*

**บทนำ**

การเพิ่มขึ้นของประชากรโลก และปัจจัยอื่นๆ ได้แก่ การพัฒนาเศรษฐกิจโลก การพัฒนาเมือง การทำลายสภาพแวดล้อม ความยากจนและความไม่เท่าเทียม การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ และความสามารถในการจัดการความเสี่ยงจากสาธารณภัยของรัฐบาลแต่ละประเทศ ล้วนเป็นปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการเพิ่มพื้นที่เปิดรับความเสี่ยง (EXPOSURE) และความเปราะบาง (VULNERABILITY) ในพื้นที่ ปัจจุบันประเทศไทยได้ขับเคลื่อนงานด้านการจัดการความเสี่ยงจากสาธารณภัยภายใต้พระราชบัญญัติป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย พ.ศ. ๒๕๕๐ โดยมีแผนการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๖๔ - ๒๕๗๐ เป็นกรอบแนวทางในการจัดการสาธารณภัยของประเทศไทย ตามยุทธศาสตร์ที่ ๔ การจัดการในภาวะฉุกเฉินแบบบูรณาการ ทั้งนี้ แผนการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๖๔ - ๒๕๗๐ ยังได้กำหนดกลไกการจัดการความเสี่ยงจากสาธารณภัยที่สอดคล้องกับการกำหนดองค์ประกอบ และอำนาจหน้าที่ของหน่วยงานภายใต้พระราชบัญญัติป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย พ.ศ. ๒๕๕๐ ที่เชื่อมโยงการปฏิบัติงานร่วมกันของหน่วยงานต่างๆ ตามระดับการจัดการสาธารณภัยตั้งแต่สาธารณภัยขนาดเล็ก ขนาดกลาง ขนาดใหญ่ และระดับร้ายแรงอย่างยิ่ง โดยได้นำหลักการของระบบบัญชาการเหตุการณ์ (Incident Command System หรือ ICS) มาปรับใช้ในการอำนวยความสะดวก ควบคุม สั่งการ ประสานการปฏิบัติเพื่อเชื่อมโยงการทำงานในการจัดการในภาวะฉุกเฉินให้เหมาะสมกับบริบทการจัดการสาธารณภัยของประเทศไทย

อย่างไรก็ตาม จากข้อเท็จจริงสถานการณ์เกิดสาธารณภัยนั้น ร้อยละ ๖๐ เกิดขึ้นในระดับพื้นที่ ซึ่งสอดคล้องกับระดับการจัดการสาธารณภัย ระดับ ๑ (ขนาดเล็ก) ซึ่งแผนการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๖๔ - ๒๕๗๐ ได้กำหนดให้ผู้มีอำนาจในการอำนวยความสะดวก สั่งการเป็นของผู้อำนวยความสะดวก และผู้อำนวยการอำเภอตามลำดับ กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยในฐานะหน่วยงานกลางของรัฐในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของประเทศ จึงได้เล็งเห็นความสำคัญของการพัฒนาศักยภาพและขีดความสามารถของผู้อำนวยการท้องถิ่น ผู้อำนวยการอำเภอ ผู้ช่วยผู้อำนวยการเขตในฐานะผู้ช่วยผู้อำนวยการกรุงเทพมหานครให้มีความรู้ความสามารถ ทักษะในการบัญชาการเหตุการณ์การจัดการสาธารณภัยในภาวะฉุกเฉินได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเป็นมาตรฐานเดียวกัน จึงมอบหมายให้สถาบันพัฒนาบุคลากรด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยร่วมกับศูนย์อำนวยความสะดวกบรรเทาสาธารณภัย จัดทำโครงการฝึกอบรมหลักสูตรการบัญชาการเหตุการณ์ (Incident Command System : ICS) ขึ้น

สถาบันพัฒนาบุคลากรด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย โดยวิทยาลัยป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ในฐานะที่เป็นสถาบันหลักในการพัฒนาบุคลากรทั้งภายในของกรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยและหน่วยงานภายนอก จึงได้จัดให้มีการฝึกอบรมหลักสูตรการบัญชาการเหตุการณ์สำหรับบุคลากรภาคีเครือข่าย (Incident Command System : ICS) รุ่นที่ ๑ เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมมีความรู้พื้นฐาน เข้าใจระบบบัญชาการเหตุการณ์ และสามารถประยุกต์ใช้หลักการบัญชาการเหตุการณ์ในการจัดการเหตุการณ์ในพื้นที่เกิดเหตุ และองค์กรปฏิบัติในการจัดการภาวะฉุกเฉินเพื่อจัดการเหตุสาธารณภัยที่เกิดขึ้นได้ โดยหลักสูตรดังกล่าวจัดขึ้นระหว่างวันที่ ๑๖ - ๑๙ มกราคม ๒๕๖๗ ณ สถาบันพัฒนาบุคลากรด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

## วิธีการประเมิน

วิทยาลัยป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ได้ดำเนินการประเมินผลความพึงพอใจในการฝึกอบรม หลักสูตรดังกล่าว จากผู้เข้ารับการฝึกอบรมที่ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๓๑ คน โดยใช้แบบประเมินความพึงพอใจ แบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ในการประเมินผลปฏิกิริยาของผู้เข้าร่วมการฝึกอบรม เพื่อให้ประเมินค่าของความพึงพอใจออกมาเป็นระดับมาตราส่วน ซึ่งได้กำหนดค่าน้ำหนักไว้ ดังนี้

มีความพึงพอใจมาก	=	๕	คะแนน
มีความพึงพอใจ	=	๔	คะแนน
มีความพึงพอใจน้อย	=	๓	คะแนน
มีความไม่พึงพอใจ	=	๒	คะแนน
มีความไม่พึงพอใจมาก	=	๑	คะแนน

การวิเคราะห์ข้อมูล ใช้ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) โดยกำหนดเกณฑ์การแปลความหมาย เพื่อจัดระดับค่าเฉลี่ยออกเป็นช่วงดังต่อไปนี้

ค่าเฉลี่ย	๔.๒๑ - ๕.๐๐	กำหนดให้อยู่ในเกณฑ์มีความพึงพอใจมาก
ค่าเฉลี่ย	๓.๔๑ - ๔.๒๐	กำหนดให้อยู่ในเกณฑ์มีความพึงพอใจ
ค่าเฉลี่ย	๒.๖๑ - ๓.๔๐	กำหนดให้อยู่ในเกณฑ์มีความพึงพอใจน้อย
ค่าเฉลี่ย	๑.๘๑ - ๒.๖๐	กำหนดให้อยู่ในเกณฑ์มีความไม่พึงพอใจ
ค่าเฉลี่ย	๑.๐๐ - ๑.๘๐	กำหนดให้อยู่ในเกณฑ์มีความไม่พึงพอใจมาก

## ผลการประเมิน

การประเมินผลโครงการฝึกอบรม หลักสูตรการบัญชาการเหตุการณ์สำหรับบุคลากรภาคี เครือข่าย (Incident Command System : ICS) รุ่นที่ ๑ ได้ทบทวนแบบสอบถามผู้เข้ารับการฝึกอบรมทั้งหมด รวม ๓๑ คน มีผู้ตอบแบบสอบถามคืนมา ๓๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามได้นำมาประมวลและวิเคราะห์ผล ซึ่งจะนำเสนอผลการประเมินตามลำดับ ดังนี้

๑. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป
๒. ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมเป็นรายข้อ
๓. ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมในด้านหลักสูตรโดยรวม
๔. ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมในด้านปัจจัยเกื้อหนุนการฝึกอบรม และสภาพแวดล้อม
๕. ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมในด้านการบริหารจัดการโครงการ
๖. ผลสรุปการประเมินโครงการฝึกอบรม หลักสูตรการบัญชาการเหตุการณ์สำหรับบุคลากร ภาคีเครือข่าย (Incident Command System : ICS) รุ่นที่ ๑
๗. ผลสรุปข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะ

## ๑. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป

ตารางที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้เข้ารับการศึกษาอบรม

ข้อมูลทั่วไป		จำนวน (n=๓๑)	ร้อยละ (๑๐๐)
เพศ	ชาย	๒๖	๘๓.๑๐
	หญิง	๕	๑๖.๙๐
อายุ	ต่ำกว่า ๓๐ ปี	๒	๖.๔๕
	๓๐ - ๓๙ ปี	๖	๑๙.๓๕
	๔๐ - ๔๙ ปี	๒๑	๖๗.๗๕
	๕๐ ปีขึ้นไป	๒	๖.๔๕
ระดับการศึกษา	ต่ำกว่าปริญญาตรี	๖	๒๐.๐๐
	ปริญญาตรี	๑๗	๕๖.๗๐
	ปริญญาโท	๗	๒๓.๓๐
	ปริญญาเอก	-	-

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปพบว่า ผู้เข้ารับการศึกษาอบรมเป็นเพศชาย ร้อยละ ๘๓.๑๐ เพศหญิง ร้อยละ ๑๖.๙๐ มีอายุระหว่าง ๔๐ - ๔๙ ปี มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๖๗.๗๕ รองลงมามีอายุระหว่าง ๓๐ - ๓๙ ปี คิดเป็นร้อยละ ๑๙.๓๕

ส่วนระดับการศึกษา ส่วนใหญ่จบการศึกษาในระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ ๕๖.๗๐ รองลงมา คือ ระดับปริญญาโท คิดเป็นร้อยละ ๒๓.๓๐

## ๒. ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้เข้ารับการศึกษาอบรมเป็นรายข้อ

ตารางที่ ๒ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจและไม่พึงพอใจรายข้อ

ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ ด้านหลักสูตรโดยรวม							
ข้อคำถาม	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก	ค่าเฉลี่ย	ระดับ
	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ		
๑) เนื้อหาของวิชาของหลักสูตร โดยรวมมีความสอดคล้องกับความต้องการของท่านหรือไม่	๗๗.๔๒	๑๖.๑๓	๖.๔๕	๐	๐	๔.๗๑	พอใจมาก
๒) หลักสูตรได้พัฒนาองค์ความรู้ ทักษะ และสมรรถนะของท่านเพิ่มขึ้น สามารถนำไปใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ	๗๗.๔๒	๒๒.๕๘	๐	๐	๐	๔.๗๗	พอใจมาก
๓) ความเหมาะสมของเนื้อหาวิชาในหลักสูตร	๗๗.๔๒	๑๖.๙๐	๙.๖๘	๐	๐	๔.๖๘	พอใจมาก
๔) ความเหมาะสมของระยะเวลาการฝึกอบรม	๗๔.๑๙	๑๖.๑๓	๙.๖๘	๐	๐	๔.๖๕	พอใจมาก
ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ ด้านปัจจัยเกื้อหนุนการฝึกอบรมและสภาพแวดล้อม							
๑) ความเหมาะสมของสภาพแวดล้อมในห้องเรียน และความสะอาด เช่น แสงสว่าง โຕ้ะ เก้าอี้ เป็นต้น	๔๕.๑๖	๕๔.๘๔	๐	๐	๐	๔.๔๕	พอใจมาก

ตาราง (ต่อ) ...

ข้อคำถาม	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก	ค่าเฉลี่ย	ระดับ
	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ		
๒) ความเหมาะสมของ โสตทัศนอุปกรณ์ เช่น เครื่องเสียง เครื่องโปรเจคเตอร์ เป็นต้น	๕๔.๘๔	๓๘.๗๑	๖.๔๕	๐	๐	๔.๔๘	พอใจมาก
๓) ความเหมาะสมของเอกสาร อุปกรณ์ ประกอบการฝึกอบรม วัสดุฝึกปฏิบัติ ฯลฯ	๕๔.๘๔	๔๕.๑๖	๐	๐	๐	๔.๕๕	พอใจมาก
๔) ความเหมาะสมของสถานที่ เช่น ที่พัก ที่รับประทานอาหาร สถานที่ฝึกอบรม สถานที่ใช้ฝึกภาคปฏิบัติ เป็นต้น	๔๕.๑๖	๕๑.๖๑	๓.๒๓	๐	๐	๔.๔๒	พอใจมาก
<b>ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ ด้านการบริหารจัดการโครงการ</b>							
๑) การประสานงานและการให้ข้อมูล ข่าวสารก่อนการฝึกอบรม	๗๔.๑๙	๒๕.๘๑	๐	๐	๐	๔.๗๔	พอใจมาก
๒) การอำนวยความสะดวกและการ ให้บริการของเจ้าหน้าที่แก่ผู้เข้ารับการ ฝึกอบรม	๗๔.๑๙	๒๒.๕๘	๐	๐	๐	๔.๖๕	พอใจมาก
๓) การให้คำแนะนำและให้คำปรึกษา ของเจ้าหน้าที่ แก่ผู้เข้ารับการฝึกอบรม	๗๗.๔๒	๑๙.๓๕	๐	๓.๒๓	๐	๔.๗๑	พอใจมาก
๔) การจัดอาหาร เครื่องดื่มและอาหาร ว่างให้แก่ผู้เข้ารับการฝึกอบรม	๖๗.๗๔	๒๒.๕๘	๓.๒๓	๖.๔๕	๐	๔.๕๒	พอใจมาก
<b>รวม</b>						<b>๔.๖๑</b>	<b>พอใจมาก</b>

ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมที่มีต่อผลสรุปการประเมิน  
หลักสูตรการบัญชาการเหตุการณ์สำหรับบุคลากรภาคีเครือข่าย (Incident Command System : ICS) รุ่นที่ ๑  
โดยภาพรวมอยู่ในระดับมีความพึงพอใจมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๖๑

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่ามีค่าเฉลี่ยสูงสุด ๓ อันดับ ได้แก่ หลักสูตรได้พัฒนาองค์ความรู้  
ทักษะ และสมรรถนะของท่านเพิ่มขึ้น สามารถนำไปใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีค่าเฉลี่ย  
เท่ากับ ๔.๗๗ อันดับสอง คือ การประสานงานและการให้ข้อมูลข่าวสารก่อนการฝึกอบรม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ  
๔.๗๔ อันดับสาม คือ เนื้อหาของวิชาของหลักสูตรโดยรวมมีความสอดคล้องกับความต้องการของท่านหรือไม่  
และการให้คำแนะนำและให้คำปรึกษาของเจ้าหน้าที่แก่ผู้เข้ารับการฝึกอบรม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๗๑ ส่วน  
ค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ๓ อันดับ คือ ความเหมาะสมของสถานที่ เช่น ที่พัก ที่รับประทานอาหาร สถานที่ฝึกอบรม  
สถานที่ใช้ฝึกภาคปฏิบัติ เป็นต้น มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๔๒ อันดับสอง คือ ความเหมาะสมของสภาพแวดล้อมใน  
ห้องเรียนและความสะอาด เช่น แสงสว่าง โต๊ะ เก้าอี้ เป็นต้น อันดับสาม คือ ความเหมาะสมของโสตทัศนอุปกรณ์  
เช่น เครื่องเสียง เครื่องโปรเจคเตอร์ เป็นต้น

๓. ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมในด้านหลักสูตร  
ตารางที่ ๓ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจและไม่พึงพอใจด้านหลักสูตรโดยรวม

ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ ด้านหลักสูตรโดยรวม							
ข้อความถาม	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก	ค่าเฉลี่ย	ระดับ
	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ		
๑) เนื้อหาของวิชาของหลักสูตรโดยรวมมีความสอดคล้องกับความต้องการของท่านหรือไม่	๗๗.๔๒	๑๖.๑๓	๖.๔๕	๐	๐	๔.๗๑	พอใจมาก
๒) หลักสูตรได้พัฒนาองค์ความรู้ ทักษะ และสมรรถนะของท่านเพิ่มขึ้น สามารถนำไปใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ	๗๗.๔๒	๒๒.๕๘	๐	๐	๐	๔.๗๗	พอใจมาก
๓) ความเหมาะสมของเนื้อหาวิชาในหลักสูตร	๗๗.๔๒	๑๒.๙๐	๙.๖๘	๐	๐	๔.๖๘	พอใจมาก
๔) ความเหมาะสมของระยะเวลาการฝึกอบรม	๗๔.๑๙	๑๖.๑๓	๙.๖๘	๐	๐	๔.๖๕	พอใจมาก
<b>รวม</b>						<b>๔.๗๐</b>	<b>พอใจมาก</b>

ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมในด้านหลักสูตรโดยรวมพบว่า โดยภาพรวม อยู่ในระดับมีความพึงพอใจมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๗๐ โดยประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ หลักสูตรได้พัฒนาองค์ความรู้ ทักษะ และสมรรถนะของท่านเพิ่มขึ้น สามารถนำไปใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๗๗ อยู่ในเกณฑ์ที่แสดงถึงความพึงพอใจมาก ส่วนประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ความเหมาะสมของระยะเวลาการฝึกอบรม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๖๕ ซึ่งยังอยู่ในเกณฑ์ที่แสดงถึงความพึงพอใจมาก

๔. ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมในด้านปัจจัยเกื้อหนุนการฝึกอบรมและสภาพแวดล้อม

ตารางที่ ๔ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจและไม่พึงพอใจด้านปัจจัยเกื้อหนุนการฝึกอบรมและสภาพแวดล้อม

ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ ด้านปัจจัยเกื้อหนุนการฝึกอบรมและสภาพแวดล้อม							
ข้อความถาม	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก	ค่าเฉลี่ย	ระดับ
	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ		
๑) ความเหมาะสมของสภาพแวดล้อมในห้องเรียน และความสะอาด เช่น แสงสว่าง โຕะ เก้าอี้ เป็นต้น	๔๕.๑๖	๕๔.๘๔	๐	๐	๐	๔.๔๕	พอใจมาก
๒) ความเหมาะสมของวัสดุอุปกรณ์ เช่น เครื่องเสียง เครื่องโปรเจคเตอร์ เป็นต้น	๕๔.๘๔	๓๘.๗๑	๖.๔๕	๐	๐	๔.๔๘	พอใจมาก
๓) ความเหมาะสมของเอกสาร อุปกรณ์ประกอบการฝึกอบรม วัสดุฝึกปฏิบัติ ฯลฯ	๕๔.๘๔	๔๕.๑๖	๐	๐	๐	๔.๕๕	พอใจมาก
๔) ความเหมาะสมของสถานที่ เช่น ที่พักที่รับประทานอาหาร สถานที่ฝึกอบรม สถานที่ใช้ฝึกภาคปฏิบัติ เป็นต้น	๔๕.๑๖	๕๑.๖๑	๓.๒๓	๐	๐	๔.๔๒	พอใจมาก
<b>รวม</b>						<b>๔.๔๘</b>	<b>พอใจมาก</b>

ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมในด้านปัจจัยเกื้อหนุนการฝึกอบรมและสภาพแวดล้อม พบว่า โดยภาพรวม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๔๘ ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ที่แสดงถึงความพึงพอใจมาก โดยประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ความเหมาะสมของเอกสาร อุปกรณ์ประกอบการฝึกอบรม วัสดุฝึกปฏิบัติ ฯลฯ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๕๕ อยู่ในเกณฑ์ที่แสดงถึงความพึงพอใจมาก ส่วนประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ความเหมาะสมของสถานที่ เช่น ที่พัก ที่รับประทานอาหาร สถานที่ฝึกอบรม สถานที่ใช้ฝึกภาคปฏิบัติ เป็นต้น มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๔๒ ซึ่งยังอยู่ในเกณฑ์ที่แสดงถึงความพึงพอใจมาก

#### ๕. ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมในด้านการบริหารจัดการโครงการ ตารางที่ ๕ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจและไม่พึงพอใจด้านการบริหารจัดการโครงการ

ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ ด้านการบริหารจัดการโครงการ							
ข้อคำถาม	พอใจมาก	พอใจ	พื่อน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก	ค่าเฉลี่ย	ระดับ
	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ		
๑) การประสานงานและการให้ข้อมูลข่าวสารก่อนการฝึกอบรม	๗๔.๑๙	๒๕.๘๑	๐	๐	๐	๔.๗๔	พอใจมาก
๒) การอำนวยความสะดวกและการให้บริการของเจ้าหน้าที่แก่ผู้เข้ารับการฝึกอบรม	๗๔.๑๙	๒๒.๕๘	๐	๐	๐	๔.๖๕	พอใจมาก
๓) การให้คำแนะนำและให้คำปรึกษาของเจ้าหน้าที่ แก่ผู้เข้ารับการฝึกอบรม	๗๗.๔๒	๑๙.๓๕	๐	๓.๒๓	๐	๔.๗๑	พอใจมาก
๔) การจัดอาหาร เครื่องดื่มและอาหารว่างให้แก่ผู้เข้ารับการฝึกอบรม	๖๗.๗๔	๒๒.๕๘	๓.๒๓	๖.๔๕	๐	๔.๕๒	พอใจมาก
<b>รวม</b>						<b>๔.๖๕</b>	<b>พอใจมาก</b>

ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมในด้านการบริหารจัดการโครงการพบว่า โดยภาพรวม อยู่ในระดับมีความพึงพอใจมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๖๕ โดยประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด การประสานงานและการให้ข้อมูลข่าวสารก่อนการฝึกอบรม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๗๔ อยู่ในเกณฑ์ที่แสดงถึงความพึงพอใจมาก ส่วนประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ การจัดอาหาร เครื่องดื่มและอาหารว่างให้แก่ผู้เข้ารับการฝึกอบรม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๕๒ ซึ่งยังอยู่ในเกณฑ์ที่แสดงถึงความพึงพอใจมาก

#### ๖. ผลสรุปการประเมินความพึงพอใจและไม่พึงพอใจการฝึกอบรมหลักสูตรการบัญชาการเหตุการณ์สำหรับบุคลากรภาคีเครือข่าย (Incident Command System : ICS) รุ่นที่ ๑

ผลสรุปการประเมินความพึงพอใจและไม่พึงพอใจการฝึกอบรมหลักสูตรการบัญชาการเหตุการณ์สำหรับบุคลากรภาคีเครือข่าย (Incident Command System : ICS) รุ่นที่ ๑ แต่ละด้าน พบว่า ด้านหลักสูตรโดยรวม มีค่าเฉลี่ยสูงสุดเท่ากับ ๔.๗๐ รองลงมา คือ ด้านการบริหารจัดการโครงการ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๖๕ และด้านปัจจัยเกื้อหนุนการฝึกอบรมและสภาพแวดล้อม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๔๘ เมื่อพิจารณาโดยภาพรวม ผลการประเมินความพึงพอใจและไม่พึงพอใจจึงอยู่ในระดับพอใจมากมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๖๑

๗. จากการประมวลผลข้อมูล มีผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ มีผู้ให้ข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะเพิ่มเติมในข้อคำถามปลายเปิด ในประเด็นต่าง ๆ ดังนี้

#### ด้านหลักสูตรโดยรวม

- ควรเพิ่มเนื้อหาความรู้ ลดการแบ่งกลุ่มระดมความคิด
- แต่ละเรื่องในการบรรยาย และทำกรณีศึกษาเวลาน้อยเกินไปทำให้มองไม่เห็นภาพ
- ควรเพิ่มระยะเวลาในการฝึกอบรม

#### ด้านปัจจัยเกื้อหนุนการฝึกอบรมและสภาพแวดล้อม

- อาหารเที่ยงไม่เพียงพอต่อผู้เข้ารับการฝึกอบรม
- ควรปรับปรุงผ้าปูโต๊ะห้องอบรม
- ควรปรับปรุงเรื่องรสชาติอาหารและรายการอาหารให้เหมาะสม

#### ด้านการบริหารจัดการโครงการ

- ควรจัดวิทยากรที่ผ่านประสบการณ์ในการบัญชาการเหตุการณ์จากหน่วยงานภาคเอกชนและมีความเป็นมืออาชีพที่เคยร่วมงานในระดับประเทศหรือระหว่างประเทศมาเพิ่มเติม
- วิทยากรควรลดการทำกิจกรรมกลุ่มให้น้อยลง และเพิ่มการบรรยายให้มากขึ้น

