



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ วิทยาลัยป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย โทร. ๑๙๑๘

ที่ มท ๐๖๒๕(วปก)/ ๐๐๕

วันที่ ๓ มกราคม ๒๕๖๗

เรื่อง ขอส่งรายงานการประเมินผลหลักสูตรวิทยากรสถานประกอบกิจการ ด้านเทคนิคการดับเพลิงบ่อขยะ รุ่นที่ ๒

เรียน ผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาบุคลากรด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

ด้วยวิทยาลัยป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ได้จัดให้มีการฝึกอบรมหลักสูตรวิทยากรสถานประกอบกิจการ ด้านเทคนิคการดับเพลิงบ่อขยะ รุ่นที่ ๒ ระหว่างวันที่ ๒๐ - ๒๒ ธันวาคม ๒๕๖๖ ณ สถาบันพัฒนาบุคลากรด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย จังหวัดปทุมธานี

วิทยาลัยป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ขอส่งรายงานการประเมินผลหลักสูตรวิทยากรสถานประกอบกิจการ ด้านเทคนิคการดับเพลิงบ่อขยะ รุ่นที่ ๒ มีผู้ผ่านการฝึกอบรมจำนวน ๒๖ คน (เป็นชาย ๒๕ คน หญิง ๑ คน) และสามารถดาวน์โหลดรายงานการประเมินผลหลักสูตรดังกล่าว ได้ที่ <https://bit.ly/48Fx3Qu> หรือ QR Code ตามรูปแบบท้ายหนังสือ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบจักได้แจ้งดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป


(นายวินัย เรืองเกษม)
ผู้อำนวยการโครงการ

เห็นชอบ



(นางสาวเอกราไพ จรรยา)

ผู้อำนวยการส่วนวิชาการและส่งเสริมการพัฒนาทรัพยากรบุคคล รักษาราชการแทน
ผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาบุคลากรด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย



<https://bit.ly/48Fx3Qu>



ปก.ภาวสุภศวรรษที่ ๓

“เป็นหน่วยงานกลางในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
ที่ทันสมัยและมีประสิทธิภาพสูง”



รายงานการประเมินผล
หลักสูตรวิทยากรสถานประกอบการ ด้านเทคนิคการดับเพลิงบ่อขยะ รุ่นที่ ๒
ระหว่างวันที่ ๒๐ - ๒๒ ธันวาคม ๒๕๖๖
ณ สถาบันพัฒนาบุคลากรด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย จังหวัดปทุมธานี

บทนำ

ปัญหาขยะเป็นปัญหาที่ส่งผลกระทบต่อสภาพแวดล้อมและความเป็นอยู่ของประชาชนและนับวันปริมาณขยะจะเพิ่มขึ้นตามลักษณะการเติบโตของสังคมและชุมชน ดังนั้น หน่วยงานทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้องจึงต้องมีระบบการจัดการขยะที่เหมาะสม ซึ่งประเทศไทยยังขาดรูปแบบการจัดการขยะที่เหมาะสมตามหลักวิชาการ โดยหลายพื้นที่มีการกำจัดขยะที่เป็นลักษณะเทกองรวมกัน (Open Dump) ทำให้มีปริมาณขยะมูลฝอยตกค้างเป็นจำนวนมาก ซึ่งการกำจัดขยะในรูปแบบดังกล่าวทำให้มีโอกาสเกิดเหตุการณ์เพลิงไหม้บ่อขยะตามมาและส่งผลกระทบต่อประชาชนที่อาศัยอยู่บริเวณโดยรอบ รวมถึงสถานประกอบการที่ตั้งอยู่บริเวณใกล้เคียงซึ่งมีความเสี่ยงที่อาจจะเกิดอัคคีภัยได้ หากการเกิดเพลิงไหม้มีความรุนแรงและไม่สามารถควบคุมสถานการณ์ได้ เพื่อเป็นการลดความเสี่ยงจากอัคคีภัยดังกล่าว กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงานจึงได้ออกกฎกระทรวงกำหนดให้สถานประกอบการนั้น ๆ ต้องจัดให้มีการฝึกอบรมให้ความรู้ด้านการดับเพลิงขั้นต้น รวมทั้งการฝึกอบรมอพยพหนีไฟให้แก่ลูกจ้างในหน่วยงานอย่างสม่ำเสมอ ทั้งนี้ หน่วยงานและวิทยากรที่จะดำเนินการฝึกอบรมให้แก่สถานประกอบการดังกล่าวจะต้องได้รับใบอนุญาตให้เป็นหน่วยงานฝึกอบรมและวิทยากรตามข้อกำหนดในกฎกระทรวงการเป็นหน่วยงานฝึกอบรมและวิทยากรตามข้อกำหนดในกฎกระทรวงการเป็นหน่วยงานฝึกอบรมการดับเพลิงขั้นต้นและการเป็นหน่วยงานฝึกซ้อมดับเพลิงและฝึกซ้อมอพยพหนีไฟ พ.ศ.๒๕๕๖ ตามกฎกระทรวงดังกล่าวกำหนดให้วิทยากรผู้ดำเนินการฝึกซ้อมดับเพลิงและฝึกซ้อมอพยพหนีไฟต้องผ่านการฝึกอบรมในหลักสูตรการดับเพลิงก้าวหน้าขั้นสูงหลักสูตรวิทยากรการป้องกันและระงับอัคคีภัยจากหน่วยงานราชการ รวมทั้งต้องได้รับการฝึกอบรมหรือเพิ่มเติมความรู้เกี่ยวกับการป้องกันและระงับอัคคีภัยไม่น้อยกว่า ๖ ชั่วโมงต่อปี

สถาบันพัฒนาบุคลากรด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย โดยวิทยาลัยป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ในฐานะที่เป็นสถาบันหลักในการพัฒนาบุคลากรทั้งภายในของกรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย และหน่วยงานภายนอก จึงได้จัดให้มีการฝึกอบรมหลักสูตรวิทยากรสถานประกอบการ ด้านเทคนิคการดับเพลิงบ่อขยะ รุ่นที่ ๒ เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมสามารถนำความรู้ที่ได้รับไปใช้ในการปฏิบัติงานป้องกันและระงับอัคคีภัยที่ถูกต้องตามกฎหมาย และมีคุณสมบัติในการเป็นวิทยากรตามกฎหมายกำหนด และสามารถนำมาประยุกต์ใช้เพื่อถ่ายทอดขยายผลในการฝึกอบรมด้านการดับเพลิงขั้นต้น ตลอดจนการฝึกซ้อมอพยพหนีไฟให้แก่สถานประกอบการได้ตามกฎหมาย หลักสูตรดังกล่าวจัดขึ้นระหว่างวันที่ ๒๐ - ๒๒ ธันวาคม ๒๕๖๖ ณ สถาบันพัฒนาบุคลากรด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย จังหวัดปทุมธานี

วิธีการประเมิน

วิทยาลัยป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ได้ดำเนินการประเมินผลความพึงพอใจในการฝึกอบรมหลักสูตรดังกล่าว จากผู้เข้ารับการฝึกอบรมที่ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๒๓ คน โดยใช้แบบประเมินความพึงพอใจแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ในการประเมินผลปฏิกิริยาของผู้เข้าร่วมการฝึกอบรม เพื่อให้ประเมินค่าของความพึงพอใจออกมาเป็นระดับมาตราส่วน ซึ่งได้กำหนดค่าน้ำหนักไว้ ดังนี้

มีความพึงพอใจมาก	=	๕	คะแนน
มีความพึงพอใจ	=	๔	คะแนน
มีความพึงพอใจน้อย	=	๓	คะแนน
มีความไม่พึงพอใจ	=	๒	คะแนน
มีความไม่พึงพอใจมาก	=	๑	คะแนน

การวิเคราะห์ ...

การวิเคราะห์ข้อมูล ใช้ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) โดยกำหนดเกณฑ์การแปลความหมาย เพื่อจัดระดับค่าเฉลี่ยออกเป็นช่วงดังต่อไปนี้

ค่าเฉลี่ย	๔.๒๑ – ๕.๐๐	กำหนดให้อยู่ในเกณฑ์มีความพึงพอใจมาก
ค่าเฉลี่ย	๓.๔๑ – ๔.๒๐	กำหนดให้อยู่ในเกณฑ์มีความพึงพอใจ
ค่าเฉลี่ย	๒.๖๑ – ๓.๔๐	กำหนดให้อยู่ในเกณฑ์มีความพึงพอใจน้อย
ค่าเฉลี่ย	๑.๘๑ – ๒.๖๐	กำหนดให้อยู่ในเกณฑ์ความไม่พึงพอใจ
ค่าเฉลี่ย	๑.๐๐ – ๑.๘๐	กำหนดให้อยู่ในเกณฑ์ความไม่พึงพอใจมาก

ผลการประเมิน

การประเมินผลโครงการฝึกอบรม หลักสูตรวิทยากรสถานประกอบการกิจการ ด้านเทคนิคการดับเพลิงบ่อขยะ รุ่นที่ ๒ ได้ทดสอบแบบสอบถามผู้เข้ารับการฝึกอบรมทั้งหมด รวม ๒๖ คน มีผู้ตอบแบบสอบถามคืนมา ๒๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๘.๔๖ ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามได้นำมาประมวลและวิเคราะห์ผล ซึ่งจะนำเสนอผลการประเมินตามลำดับ ดังนี้

๑. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป
๒. ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมเป็นรายข้อ
๓. ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมในด้านหลักสูตรโดยรวม
๔. ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมในด้านปัจจัยเกื้อหนุนการฝึกอบรม และสภาพแวดล้อม
๕. ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมในด้านการบริหารจัดการโครงการ
๖. ผลสรุปการประเมินโครงการฝึกอบรม หลักสูตรวิทยากรสถานประกอบการกิจการ ด้านเทคนิคการดับเพลิงบ่อขยะ รุ่นที่ ๒
๗. ผลสรุปข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะ

๑. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป

ตารางที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้เข้ารับการฝึกอบรม

ข้อมูลทั่วไป		จำนวน (n=๒๓)	ร้อยละ (๑๐๐)
เพศ	ชาย	๒๒	๙๕.๗๐
	หญิง	๑	๔.๓๐
อายุ	ต่ำกว่า ๓๐ ปี	-	-
	๓๐ - ๓๙ ปี	๕	๒๑.๗๔
	๔๐ - ๔๙ ปี	๙	๓๙.๑๓
	๕๐ ปีขึ้นไป	๙	๓๙.๑๓
ระดับการศึกษา	ต่ำกว่าปริญญาตรี	๘	๓๔.๗๘
	ปริญญาตรี	๑๑	๔๗.๘๓
	ปริญญาโท	๔	๑๗.๓๙
	ปริญญาเอก	-	-

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปพบว่า ผู้เข้ารับการฝึกอบรมเป็นเพศชาย ร้อยละ ๙๕.๗๐ เพศหญิง ร้อยละ ๔.๓๐ มีอายุระหว่าง ๔๐ - ๔๙ ปี และมีอายุ ๕๐ ปีขึ้นไปมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๓๙.๑๓ รองลงมา มีอายุระหว่าง ๓๐ - ๓๙ ปี คิดเป็นร้อยละ ๒๑.๗๔

ระดับการศึกษา ส่วนใหญ่จบการศึกษาในระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ ๔๗.๘๓ รองลงมาต่ำกว่าปริญญาตรี คือ คิดเป็นร้อยละ ๓๗.๗๘

๒. ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมเป็นรายข้อ

ตารางที่ ๒ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจและไม่พึงพอใจรายข้อ

ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ ด้านหลักสูตรโดยรวม							
ข้อคำถาม	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก	ค่าเฉลี่ย	ระดับ
	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ		
๑) เนื้อหาของวิชาของหลักสูตรโดยรวมมีความสอดคล้องกับความต้องการของท่านหรือไม่	๕๒.๑๗	๔๓.๔๘	๔.๓๕	๐	๐	๔.๔๘	พอใจมาก
๒) หลักสูตรได้พัฒนาองค์ความรู้ ทักษะ และสมรรถนะของท่านเพิ่มขึ้นสามารถนำไปใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ	๕๒.๑๗	๔๗.๘๓	๐	๐	๐	๔.๕๒	พอใจมาก
๓) ความเหมาะสมของเนื้อหาวิชาในหลักสูตร	๔๗.๘๓	๕๒.๑๗	๐	๐	๐	๔.๔๘	พอใจมาก
๔) ความเหมาะสมของระยะเวลาการฝึกอบรม	๔๓.๔๘	๕๖.๕๒	๐	๐	๐	๔.๔๓	พอใจมาก
ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ ด้านปัจจัยเกื้อหนุนการฝึกอบรมและสภาพแวดล้อม							
๑) ความเหมาะสมของสภาพแวดล้อมในห้องเรียน และความสะอาด เช่น แสงสว่าง โຕะ เก้าอี้ เป็นต้น	๓๙.๑๓	๖๐.๘๗	๐	๐	๐	๔.๓๙	พอใจมาก
๒) ความเหมาะสมของโสตทัศนูปกรณ์ เช่น เครื่องเสียง เครื่องโปรเจคเตอร์ เป็นต้น	๓๔.๗๘	๖๐.๘๗	๔.๓๕	๐	๐	๔.๓๐	พอใจมาก
๓) ความเหมาะสมของเอกสาร อุปกรณ์ประกอบการฝึกอบรม วัสดุฝึกปฏิบัติ ฯลฯ	๓๙.๑๓	๕๖.๕๒	๔.๓๕	๐	๐	๔.๓๕	พอใจมาก
๔) ความเหมาะสมของสถานที่ เช่น ที่พักที่รับประทานอาหาร สถานที่ฝึกอบรม สถานที่ใช้ฝึกภาคปฏิบัติ เป็นต้น	๓๐.๔๓	๖๐.๘๗	๘.๗๐	๐	๐	๔.๒๒	พอใจมาก
ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ ด้านการบริหารจัดการโครงการ							
๑) การประสานงานและการให้ข้อมูลข่าวสารก่อนการฝึกอบรม	๓๙.๑๓	๖๐.๘๗	๐	๐	๐	๔.๓๙	พอใจมาก
๒) การอำนวยความสะดวกและการให้บริการของเจ้าหน้าที่แก่ผู้เข้ารับการฝึกอบรม	๓๙.๑๓	๖๐.๘๗	๐	๐	๐	๔.๓๙	พอใจมาก
๓) การให้คำแนะนำและให้คำปรึกษาของเจ้าหน้าที่ แก่ผู้เข้ารับการฝึกอบรม	๔๗.๘๓	๕๒.๑๗	๐	๐	๐	๔.๔๘	พอใจมาก
๔) การจัดอาหาร เครื่องดื่มและอาหารว่างให้แก่ผู้เข้ารับการฝึกอบรม	๓๐.๔๓	๖๐.๘๗	๘.๗๐	๐	๐	๔.๒๒	พอใจมาก
รวม						๔.๓๙	พอใจมาก

ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้เข้ารับการศึกษาที่ต่อผลสรุปการประเมินหลักสูตรวิทยาการสถานประกอบกิจการ ด้านเทคนิคการดับเพลิงบ่อขยะ รุ่นที่ ๒ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมีความพึงพอใจมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๓๙

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่ามีความพึงพอใจสูงสุด ๓ อันดับ ได้แก่ หลักสูตรได้พัฒนาองค์ความรู้ ทักษะ และสมรรถนะของท่านเพิ่มขึ้น สามารถนำไปใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีความพึงพอใจเท่ากับ ๔.๕๒ อันดับสอง คือ เนื้อหาของวิชาของหลักสูตรโดยรวมมีความสอดคล้องกับความต้องการของท่านหรือไม่ ความเหมาะสมของเนื้อหาวิชาในหลักสูตร และการให้แนะนำและให้คำปรึกษาของเจ้าหน้าที่แก่ผู้เข้ารับการศึกษา มีความพึงพอใจเท่ากับ ๔.๔๘ อันดับสาม คือ ความเหมาะสมของระยะเวลาการฝึกอบรม มีความพึงพอใจเท่ากับ ๔.๔๓ ส่วนค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ๓ อันดับ คือ ความเหมาะสมของสถานที่ เช่น ที่พัก ที่รับประทานอาหาร สถานที่ฝึกอบรม สถานที่ใช้ฝึกภาคปฏิบัติ เป็นต้น และการจัดอาหาร เครื่องดื่มและอาหารว่างให้แก่ผู้เข้ารับการศึกษา มีความพึงพอใจเท่ากับ ๔.๒๒ อันดับที่สอง คือ ความเหมาะสมของสัปดาห์ที่เรียน เช่น เครื่องเสียง เครื่องปรับอากาศ เป็นต้น มีความพึงพอใจเท่ากับ ๔.๓๐ อันดับสาม คือ ความเหมาะสมของเอกสาร อุปกรณ์ประกอบการฝึกอบรม วัสดุฝึกปฏิบัติ ฯลฯ มีความพึงพอใจเท่ากับ ๔.๓๕

๓. ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้เข้ารับการศึกษาในด้านหลักสูตร

ตารางที่ ๓ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจและไม่พึงพอใจด้านหลักสูตรโดยรวม

ข้อคำถาม	ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ ด้านหลักสูตรโดยรวม					ค่าเฉลี่ย	ระดับ
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก		
	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ		
๑) เนื้อหาของวิชาของหลักสูตร โดยรวมมีความสอดคล้องกับความต้องการของท่านหรือไม่	๕๒.๑๗	๔๓.๔๘	๔.๓๕	๐	๐	๔.๔๘	พอใจมาก
๒) หลักสูตรได้พัฒนาองค์ความรู้ ทักษะ และสมรรถนะของท่านเพิ่มขึ้น สามารถนำไปใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ	๕๒.๑๗	๔๗.๘๓	๐	๐	๐	๔.๕๒	พอใจมาก
๓) ความเหมาะสมของเนื้อหาวิชาในหลักสูตร	๔๗.๘๓	๕๒.๑๗	๐	๐	๐	๔.๔๘	พอใจมาก
๔) ความเหมาะสมของระยะเวลาการฝึกอบรม	๔๓.๔๘	๕๖.๕๒	๐	๐	๐	๔.๔๓	พอใจมาก
รวม						๔.๔๘	พอใจมาก

ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้เข้ารับการศึกษาในด้านหลักสูตรโดยรวมพบว่า โดยภาพรวม อยู่ในระดับมีความพึงพอใจมาก มีความเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๔๘ โดยประเด็นที่มีความเฉลี่ยสูงสุด คือ หลักสูตรได้พัฒนาองค์ความรู้ ทักษะ และสมรรถนะของท่านเพิ่มขึ้น สามารถนำไปใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีความเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๕๒ อยู่ในเกณฑ์ที่แสดงถึงความพึงพอใจมาก ส่วนประเด็นที่มีความเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ความเหมาะสมของระยะเวลาการฝึกอบรม มีความเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๔๓ ซึ่งยังอยู่ในเกณฑ์ที่แสดงถึงความพึงพอใจมาก

๔. ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมในด้านปัจจัยเกื้อหนุนการฝึกอบรมและสภาพแวดล้อม

ตารางที่ ๔ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจและไม่พึงพอใจด้านปัจจัยเกื้อหนุนการฝึกอบรมและสภาพแวดล้อม

ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ ด้านปัจจัยเกื้อหนุนการฝึกอบรมและสภาพแวดล้อม							
ข้อความถาม	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก	ค่าเฉลี่ย	ระดับ
	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ		
๑) ความเหมาะสมของสภาพแวดล้อมในห้องเรียน และความสะอาด เช่น แสงสว่าง โຕ้ะ เก้าอี้ เป็นต้น	๓๙.๑๓	๖๐.๘๗	๐	๐	๐	๔.๓๙	พอใจมาก
๒) ความเหมาะสมของโสตทัศนูปกรณ์ เช่น เครื่องเสียง เครื่องโปรเจคเตอร์ เป็นต้น	๓๔.๗๘	๖๐.๘๗	๔.๓๕	๐	๐	๔.๓๐	พอใจมาก
๓) ความเหมาะสมของเอกสาร อุปกรณ์ประกอบการฝึกอบรม วัสดุฝึกปฏิบัติ ฯลฯ	๓๙.๑๓	๕๖.๕๒	๔.๓๕	๐	๐	๔.๓๕	พอใจมาก
๔) ความเหมาะสมของสถานที่ เช่น ที่พัก ที่รับประทานอาหาร สถานที่ฝึกอบรม สถานที่ใช้ฝึกภาคปฏิบัติ เป็นต้น	๓๐.๔๓	๖๐.๘๗	๘.๗๐	๐	๐	๔.๒๒	พอใจมาก
รวม						๔.๓๒	พอใจมาก

ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมในด้านปัจจัยเกื้อหนุนการฝึกอบรมและสภาพแวดล้อม พบว่า โดยภาพรวม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๓๒ ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ที่แสดงถึงความพึงพอใจมาก โดยประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ความเหมาะสมของสภาพแวดล้อมในห้องเรียน และความสะอาด เช่น แสงสว่าง โຕ้ะ เก้าอี้ เป็นต้น ความเหมาะสมของโสตทัศนูปกรณ์ เช่น เครื่องเสียง เครื่องโปรเจคเตอร์ เป็นต้น มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๓๕ อยู่ในเกณฑ์ที่แสดงถึงความพึงพอใจมาก ส่วนประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ความเหมาะสมของสถานที่ เช่น ที่พัก ที่รับประทานอาหาร สถานที่ฝึกอบรม สถานที่ใช้ฝึกภาคปฏิบัติ เป็นต้น มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๒๒ ซึ่งยังอยู่ในเกณฑ์ที่แสดงถึงความพึงพอใจมาก

๕. ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมในด้านการบริหารจัดการโครงการ

ตารางที่ ๕ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจและไม่พึงพอใจด้านการบริหารจัดการโครงการ

ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ ด้านการบริหารจัดการโครงการ							
ข้อความถาม	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก	ค่าเฉลี่ย	ระดับ
	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ		
๑) การประสานงานและการให้ข้อมูลข่าวสารก่อนการฝึกอบรม	๓๙.๑๓	๖๐.๘๗	๐	๐	๐	๔.๓๙	พอใจมาก
๒) การอำนวยความสะดวกและการให้บริการของเจ้าหน้าที่แก่ผู้เข้ารับการฝึกอบรม	๓๙.๑๓	๖๐.๘๗	๐	๐	๐	๔.๓๙	พอใจมาก
๓) การให้คำแนะนำและให้คำปรึกษาของเจ้าหน้าที่ แก่ผู้เข้ารับการฝึกอบรม	๔๗.๘๓	๕๒.๑๗	๐	๐	๐	๔.๔๘	พอใจมาก
๔) การจัดอาหาร เครื่องดื่มและอาหารว่างให้แก่ผู้เข้ารับการฝึกอบรม	๓๐.๔๓	๖๐.๘๗	๘.๗๐	๐	๐	๔.๒๒	พอใจมาก
รวม						๔.๓๗	พอใจมาก

