



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ วิทยาลัยป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย โทร. ๑๙๑๘

ที่ มท ๐๖๒๕(วปก)/ ๐๑๖

วันที่ ๕ มกราคม ๒๕๖๗

เรื่อง ขอส่งรายงานการประเมินผลหลักสูตรพนักงานดับเพลิงชั้นก้าวหน้า รุ่น ๓๙

เรียน ผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาบุคลากรด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

ด้วยวิทยาลัยป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ได้จัดให้มีการฝึกอบรมหลักสูตรพนักงานดับเพลิงชั้นก้าวหน้า รุ่นที่ ๓๙ ระหว่างวันที่ ๑๑ - ๒๒ ธันวาคม ๒๕๖๖ ณ สถาบันพัฒนาบุคลากรด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย จังหวัดปทุมธานี

วิทยาลัยป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ขอส่งรายงานการประเมินผลหลักสูตรพนักงานดับเพลิงชั้นก้าวหน้า รุ่น ๓๙ มีผู้ผ่านการฝึกอบรมจำนวน ๓๔ คน (เป็นชาย ๓๓ คน หญิง ๑ คน) และสามารถดาวน์โหลดรายงานการประเมินผลหลักสูตรดังกล่าว ได้ที่ <https://bit.ly/4aKZ4lp> หรือ QR Code ตามรูปแบบท้ายหนังสือ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบจักได้แจ้งดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

(นายวินัย เรืองเกษม)

ผู้อำนวยการโครงการ

เห็นชอบ

(นางสาวเการำไพ จรรยา)

ผู้อำนวยการส่วนวิชาการและส่งเสริมการพัฒนาทรัพยากรบุคคล รักษาราชการแทน
ผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาบุคลากรด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย



<https://bit.ly/4aKZ4lp>



ปก.ก้าวสู่ทศวรรษที่ ๓

“เป็นหน่วยกลางในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
ที่ทันสมัยและมีประสิทธิภาพสูง”



รายงานการประเมินผล
หลักสูตรพนักงานดับเพลิงชั้นก้าวหน้า รุ่นที่ ๓๙
ระหว่างวันที่ ๑๑ - ๒๒ ธันวาคม ๒๕๖๖
ณ สถาบันพัฒนาบุคลากรด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย จังหวัดปทุมธานี

บทนำ

จากสถานการณ์ปัจจุบันสาธารณภัยและอุบัติภัยมีแนวโน้มความรุนแรงและสร้างความเสียหายให้กับชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน ตลอดจนเป็นอุปสรรคต่อการพัฒนาประเทศมากขึ้นเป็นลำดับ จำเป็นต้องมีมาตรการที่จะลดความสูญเสียที่เกิดขึ้นทั้งด้านบุคลากร เครื่องมือ อุปกรณ์ งบประมาณ และการบริหารจัดการ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในด้านบุคลากรที่จะเข้าปฏิบัติภารกิจระงับเหตุการณ์ของอุบัติภัยที่เกิดขึ้น หากพนักงาน เจ้าหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรวมตลอดทั้งสถานประกอบกิจการ โรงงานต่างๆ มีความรู้ ความสามารถ และมีความชำนาญในการระงับบรรเทาสาธารณภัยอย่างมีประสิทธิภาพแล้ว ก็จะนำไปสู่การลดความสูญเสียทั้งชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนได้อย่างยั่งยืน

สถาบันพัฒนาบุคลากรด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย โดยวิทยาลัยป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ในฐานะที่เป็นสถาบันหลักในการพัฒนาบุคลากรทั้งภายในของกรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย และหน่วยงานภายนอก จึงได้จัดให้มีการฝึกอบรมหลักสูตรพนักงานดับเพลิงชั้นก้าวหน้า รุ่นที่ ๓๙ เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎหมาย ระเบียบ มาตรการ และเทคนิควิชาการที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันและระงับอัคคีภัย รวมทั้งการเสริมทักษะในการปฏิบัติงาน การช่วยเหลือผู้ประสบภัย และการปฏิบัติงานตามแผนระงับอัคคีภัยของหน่วยงาน หลักสูตรดังกล่าวจัดขึ้นระหว่างวันที่ ๑๑ - ๒๒ ธันวาคม ๒๕๖๖ ณ สถาบันพัฒนาบุคลากรด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย จังหวัดปทุมธานี

วิธีการประเมิน

วิทยาลัยป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ได้ดำเนินการประเมินผลความพึงพอใจในการฝึกอบรมหลักสูตรดังกล่าว จากผู้เข้ารับการฝึกอบรมที่ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๓๔ คน โดยใช้แบบประเมินความพึงพอใจแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ในการประเมินผลปฏิกิริยาของผู้เข้าร่วมการฝึกอบรม เพื่อให้ประเมินค่าของความพึงพอใจออกมาเป็นระดับมาตราส่วน ซึ่งได้กำหนดค่าน้ำหนักไว้ ดังนี้

มีความพึงพอใจมาก	=	๕	คะแนน
มีความพึงพอใจ	=	๔	คะแนน
มีความพึงพอใจน้อย	=	๓	คะแนน
ไม่พึงพอใจ	=	๒	คะแนน
ไม่พึงพอใจมาก	=	๑	คะแนน

การวิเคราะห์ข้อมูล ใช้ค่าเฉลี่ย (X) โดยกำหนดเกณฑ์การแปลความหมาย เพื่อจัดระดับค่าเฉลี่ยออกเป็นช่วงดังต่อไปนี้

ค่าเฉลี่ย	๔.๒๑ - ๕.๐๐	กำหนดให้อยู่ในเกณฑ์มีความพึงพอใจมาก
ค่าเฉลี่ย	๓.๔๑ - ๔.๒๐	กำหนดให้อยู่ในเกณฑ์มีความพึงพอใจ
ค่าเฉลี่ย	๒.๖๑ - ๓.๔๐	กำหนดให้อยู่ในเกณฑ์มีความพึงพอใจน้อย
ค่าเฉลี่ย	๑.๘๑ - ๒.๖๐	กำหนดให้อยู่ในเกณฑ์ไม่พึงพอใจ
ค่าเฉลี่ย	๑.๐๐ - ๑.๘๐	กำหนดให้อยู่ในเกณฑ์ไม่พึงพอใจมาก

ผลการประเมิน

การประเมินผลโครงการฝึกอบรม หลักสูตรพนักงานดับเพลิงชั้นก้าวหน้า รุ่นที่ ๓๙ ได้ทอสอบสอบถามผู้เข้ารับการฝึกอบรมทั้งหมด รวม ๓๔ คน มีผู้ตอบแบบสอบถามคืนมา ๓๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามได้นำมาประมวลและวิเคราะห์ผล ซึ่งจะนำเสนอผลการประเมินตามลำดับ ดังนี้

๑. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป
๒. ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมเป็นรายข้อ
๓. ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมในด้านหลักสูตรโดยรวม
๔. ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมในด้านปัจจัยเกื้อหนุนการฝึกอบรมและสภาพแวดล้อม
๕. ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมในด้านการบริหารจัดการโครงการ
๖. ผลสรุปการประเมินโครงการฝึกอบรม หลักสูตรพนักงานดับเพลิงชั้นก้าวหน้า รุ่นที่ ๓๙
๗. ผลสรุปข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะ

๑. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป

ตารางที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้เข้ารับการฝึกอบรม

ข้อมูลทั่วไป		จำนวน (n=๓๔)	ร้อยละ (๑๐๐)
เพศ	ชาย	๓๓	๙๗.๑๐
	หญิง	๑	๒.๙๐
อายุ	ต่ำกว่า ๓๐ ปี	๕	๑๔.๗๐
	๓๐ - ๓๙ ปี	๒๑	๖๑.๘๐
	๔๐ - ๔๙ ปี	๘	๒๓.๕๐
	๕๐ ปีขึ้นไป	-	-
ระดับการศึกษา	ต่ำกว่าปริญญาตรี	๑๖	๔๗.๑๐
	ปริญญาตรี	๑๘	๕๒.๙๐
	ปริญญาโท	-	-
	ปริญญาเอก	-	-

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปพบว่า ผู้เข้ารับการฝึกอบรมเป็นเพศชาย ร้อยละ ๙๗.๑๐ เพศหญิง ร้อยละ ๒.๙๐ มีอายุระหว่าง ๓๐ - ๓๙ ปีมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๖๑.๘๐ รองลงมาอายุระหว่าง ๔๐ - ๔๙ ปี คิดเป็นร้อยละ ๒๓.๕๐

ส่วนระดับการศึกษา ส่วนใหญ่จบการศึกษาในระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ ๕๒.๙๐ รองลงมา ระดับต่ำกว่าปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ ๔๗.๑๐

๒. ผลการวิเคราะห์...

๒. ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้ใช้บริการฝึกอบรมเป็นรายข้อ

ตารางที่ ๒ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจและไม่พึงพอใจรายข้อ

ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ ด้านหลักสูตรโดยรวม							
ข้อความถาม	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก	ค่าเฉลี่ย	ระดับ
	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ		
๑) เนื้อหาของวิชาของหลักสูตรโดยรวมมีความสอดคล้องกับความต้องการของท่านหรือไม่	๙๔.๑๒	๕.๘๘	๐	๐	๐	๔.๙๔	พอใจมาก
๒) หลักสูตรได้พัฒนาองค์ความรู้ ทักษะ และสมรรถนะของท่านเพิ่มขึ้นสามารถนำไปใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ	๙๑.๑๘	๘.๘๒	๐	๐	๐	๔.๙๑	พอใจมาก
๓) ความเหมาะสมของเนื้อหาวิชาในหลักสูตร	๙๔.๑๒	๕.๘๘	๐	๐	๐	๔.๙๔	พอใจมาก
๔) ความเหมาะสมของระยะเวลาการฝึกอบรม	๙๔.๑๒	๕.๘๘	๐	๐	๐	๔.๙๔	พอใจมาก
ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ ด้านปัจจัยเกื้อหนุนการฝึกอบรมและสภาพแวดล้อม							
๑) ความเหมาะสมของสภาพแวดล้อมในห้องเรียน และความสะอาด เช่น แสงสว่าง โต๊ะ เก้าอี้ เป็นต้น	๓๕.๒๙	๖๔.๗๑	๐	๐	๐	๔.๓๕	พอใจมาก
๒) ความเหมาะสมของวัสดุอุปกรณ์ เช่น เครื่องเสียง เครื่องโปรเจคเตอร์ เป็นต้น	๒๙.๔๑	๖๔.๗๑	๕.๘๘	๐	๐	๔.๒๔	พอใจมาก
๓) ความเหมาะสมของเอกสาร อุปกรณ์ประกอบการฝึกอบรม วัสดุฝึกปฏิบัติ ฯลฯ	๘๒.๓๕	๑๗.๖๕	๐	๐	๐	๔.๘๒	พอใจมาก
๔) ความเหมาะสมของสถานที่ เช่น ที่พัก ที่รับประทานอาหาร สถานที่ฝึกอบรม สถานที่ใช้ฝึกภาคปฏิบัติ เป็นต้น	๓๘.๒๔	๕๘.๘๒	๒.๙๔	๐	๐	๔.๓๕	พอใจมาก
ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ ด้านการบริหารจัดการโครงการ							
๑) การประสานงานและการให้ข้อมูลข่าวสารก่อนการฝึกอบรม	๘๘.๒๔	๑๑.๗๖	๐	๐	๐	๔.๘๘	พอใจมาก
๒) การอำนวยความสะดวกและการให้บริการของเจ้าหน้าที่แก่ผู้เข้ารับการฝึกอบรม	๘๘.๒๔	๑๑.๗๖	๐	๐	๐	๔.๘๘	พอใจมาก
๓) การให้คำแนะนำและให้คำปรึกษาของเจ้าหน้าที่ แก่ผู้เข้ารับการฝึกอบรม	๘๘.๒๔	๑๑.๗๖	๐	๐	๐	๔.๘๘	พอใจมาก
๔) การจัดอาหาร เครื่องดื่มและอาหารว่างให้แก่ผู้เข้ารับการฝึกอบรม	๗๓.๕๓	๕.๘๘	๑๔.๗๑	๕.๘๘	๐	๔.๔๗	พอใจมาก
รวม						๔.๗๒	พอใจมาก

ผลการวิเคราะห์ ...

ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมที่มีต่อผลสรุปการประเมินหลักสูตรพนักงานดับเพลิงชั้นก้าวหน้า รุ่นที่ ๓๙ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมีความพึงพอใจมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๗๒

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่ามามีค่าเฉลี่ยสูงสุด ๓ อันดับ ได้แก่ เนื้อหาของวิชาของหลักสูตร โดยรวมมีความสอดคล้องกับความต้องการของท่านหรือไม่ ความเหมาะสมของเนื้อหาวิชาในหลักสูตร และความเหมาะสมของระยะเวลาการฝึกอบรม มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน คือ ๔.๙๔ อันดับสอง คือ หลักสูตรได้พัฒนาองค์ความรู้ ทักษะ และสมรรถนะของท่านเพิ่มขึ้น สามารถนำไปใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๙๑ อันดับสาม คือ การประสานงานและการให้ข้อมูลข่าวสารก่อนการฝึกอบรม การอำนวยความสะดวกและการให้บริหารของเจ้าหน้าที่แก่ผู้เข้ารับการฝึกอบรม และการให้คำแนะนำและให้คำปรึกษาของเจ้าหน้าที่แก่ผู้เข้ารับการฝึกอบรม มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน คือ ๔.๘๘ ส่วนค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ๓ อันดับ คือ ความเหมาะสมของวัสดุอุปกรณ์ เช่น ลำโพง เครื่องเสียง เครื่องโปรเจคเตอร์ เป็นต้น มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๒๔ อันดับที่สอง คือ ความเหมาะสมของสภาพแวดล้อมในห้องเรียนและความสะอาด เช่น แสงสว่าง โต๊ะเก้าอี้ เป็นต้น และความเหมาะสมของสถานที่ เช่น ที่พัก ที่รับประทานอาหาร สถานที่ฝึกอบรม สถานที่ใช้ฝึกภาคปฏิบัติ เป็นต้น มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน คือ ๔.๓๕ อันดับสาม คือ การจัดอาหาร เครื่องดื่มและอาหารว่างให้แก่ผู้เข้ารับการฝึกอบรม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๔๗

๓. ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมในด้านหลักสูตร

ตารางที่ ๓ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจและไม่พึงพอใจด้านหลักสูตรโดยรวม

ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ ด้านหลักสูตรโดยรวม							
ข้อคำถาม	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก	ค่าเฉลี่ย	ระดับ
	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ		
๑) เนื้อหาของวิชาของหลักสูตร โดยรวมมีความสอดคล้องกับความต้องการของท่านหรือไม่	๙๔.๑๒	๕.๘๘	๐	๐	๐	๔.๙๔	พอใจมาก
๒) หลักสูตรได้พัฒนาองค์ความรู้ ทักษะ และสมรรถนะของท่านเพิ่มขึ้น สามารถนำไปใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ	๙๑.๑๘	๘.๘๒	๐	๐	๐	๔.๙๑	พอใจมาก
๓) ความเหมาะสมของเนื้อหาวิชาในหลักสูตร	๙๔.๑๒	๕.๘๘	๐	๐	๐	๔.๙๔	พอใจมาก
๔) ความเหมาะสมของระยะเวลาการฝึกอบรม	๙๔.๑๒	๕.๘๘	๐	๐	๐	๔.๙๔	พอใจมาก
รวม						๔.๙๓	พอใจมาก

ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมในด้านหลักสูตรโดยรวมพบว่า โดยภาพรวม อยู่ในระดับมีความพึงพอใจมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๙๓ โดยประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด คือ เนื้อหาของวิชาของหลักสูตรโดยรวมมีความสอดคล้องกับความต้องการของท่านหรือไม่ ความเหมาะสมของเนื้อหาวิชาในหลักสูตร และความเหมาะสมของระยะเวลาการฝึกอบรม มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน คือ ๔.๙๔ อยู่ในเกณฑ์ที่แสดงถึงความพึงพอใจมาก ส่วนประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ หลักสูตรได้พัฒนาองค์ความรู้ ทักษะ และสมรรถนะของท่านเพิ่มขึ้น สามารถนำไปใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๙๑ ซึ่งยังอยู่ในเกณฑ์ที่แสดงถึงความพึงพอใจมาก

๔. ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมในด้านปัจจัยเกื้อหนุนการฝึกอบรมและสภาพแวดล้อม

ตารางที่ ๔ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจและไม่พึงพอใจด้านปัจจัยเกื้อหนุนการฝึกอบรมและสภาพแวดล้อม

ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ ด้านปัจจัยเกื้อหนุนการฝึกอบรมและสภาพแวดล้อม							
ข้อความถาม	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก	ค่าเฉลี่ย	ระดับ
	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ		
๑) ความเหมาะสมของสภาพแวดล้อมในห้องเรียน และความสะอาด เช่น แสงสว่าง โต๊ะ เก้าอี้ เป็นต้น	๓๕.๒๙	๖๔.๗๑	๐	๐	๐	๔.๓๕	พอใจมาก
๒) ความเหมาะสมของโสตทัศนอุปกรณ์ เช่น เครื่องเสียง เครื่องโปรเจคเตอร์ เป็นต้น	๒๙.๔๑	๖๔.๗๑	๕.๘๘	๐	๐	๔.๒๔	พอใจมาก
๓) ความเหมาะสมของเอกสาร อุปกรณ์ประกอบการฝึกอบรม วัสดุฝึกปฏิบัติ ฯลฯ	๘๒.๓๕	๑๗.๖๕	๐	๐	๐	๔.๘๒	พอใจมาก
๔) ความเหมาะสมของสถานที่ เช่น ที่พัก ที่รับประทานอาหาร สถานที่ฝึกอบรม สถานที่ใช้ฝึกภาคปฏิบัติ เป็นต้น	๓๘.๒๔	๕๘.๘๒	๒.๙๔	๐	๐	๔.๓๕	พอใจมาก
รวม						๔.๔๔	พอใจมาก

ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมในด้านปัจจัยเกื้อหนุนการฝึกอบรมและสภาพแวดล้อม พบว่า โดยภาพรวม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๔๔ ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ที่แสดงถึงความพึงพอใจมาก โดยประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดที่สุด คือ ความเหมาะสมของเอกสาร อุปกรณ์ประกอบการฝึกอบรม วัสดุฝึกปฏิบัติ ฯลฯ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๘๒ อยู่ในเกณฑ์ที่แสดงถึงความพึงพอใจมาก ส่วนประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ความเหมาะสมของโสตทัศนอุปกรณ์ เช่น เครื่องเสียง เครื่องโปรเจคเตอร์ เป็นต้น มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๒๔ ซึ่งยังอยู่ในเกณฑ์ที่แสดงถึงความพึงพอใจมาก

๕. ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมในด้านการบริหารจัดการโครงการ

ตารางที่ ๕ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจและไม่พึงพอใจด้านการบริหารจัดการโครงการ

ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ ด้านการบริหารจัดการโครงการ							
ข้อความถาม	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก	ค่าเฉลี่ย	ระดับ
	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ		
๑) การประสานงานและการให้ข้อมูลข่าวสารก่อนการฝึกอบรม	๘๘.๒๔	๑๑.๗๖	๐	๐	๐	๔.๘๘	พอใจมาก
๒) การอำนวยความสะดวกและการให้บริการของเจ้าหน้าที่แก่ผู้เข้ารับการฝึกอบรม	๘๘.๒๔	๑๑.๗๖	๐	๐	๐	๔.๘๘	พอใจมาก
๓) การให้คำแนะนำและให้คำปรึกษาของเจ้าหน้าที่ แก่ผู้เข้ารับการฝึกอบรม	๘๘.๒๔	๑๑.๗๖	๐	๐	๐	๔.๘๘	พอใจมาก
๔) การจัดอาหาร เครื่องดื่มและอาหารว่างให้แก่ผู้เข้ารับการฝึกอบรม	๗๓.๕๓	๕.๘๘	๑๔.๗๑	๕.๘๘	๐	๔.๔๗	พอใจมาก
รวม						๔.๗๘	พอใจมาก

ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมในด้านการบริหารจัดการโครงการพบว่า โดยภาพรวม อยู่ในระดับมีความพึงพอใจมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๗๘ ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ที่แสดงถึงความพึงพอใจมาก โดยประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ การประสานงานและการให้ข้อมูลข่าวสารก่อนการฝึกอบรม การอำนวยความสะดวกและการให้บริการของเจ้าหน้าที่แก่ผู้เข้ารับการฝึกอบรม และการให้คำแนะนำและให้คำปรึกษาของเจ้าหน้าที่แก่ผู้เข้ารับการฝึกอบรม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๘๘ อยู่ในเกณฑ์ที่แสดงถึงความพึงพอใจมาก ส่วนประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ การจัดอาหาร เครื่องดื่มและอาหารว่างให้แก่ผู้เข้ารับการฝึกอบรม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๔๗ ซึ่งยังอยู่ในเกณฑ์ที่แสดงถึงความพึงพอใจมาก

๖. ผลสรุปการประเมินความพึงพอใจและไม่พึงพอใจการฝึกอบรมหลักสูตรพนักงานดับเพลิงชั้นก้าวหน้า รุ่นที่ ๓๙

ผลสรุปการประเมินความพึงพอใจและไม่พึงพอใจการฝึกอบรมหลักสูตรพนักงานดับเพลิงชั้นก้าวหน้า รุ่นที่ ๓๙ แต่ละด้าน พบว่า คือ ด้านหลักสูตรโดยรวม มีค่าเฉลี่ยสูงสุดเท่ากับ ๔.๙๓ รองลงมา คือ ด้านการบริหารจัดการโครงการ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๗๘ และด้านปัจจัยเกื้อหนุนการฝึกอบรมและสภาพแวดล้อม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๔๔ เมื่อพิจารณาโดยภาพรวมผลการประเมินความพึงพอใจและไม่พึงพอใจจึงอยู่ในระดับพอใจมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๗๒

๗. จากการประมวลผลข้อมูล มีผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ มีผู้ให้ข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะเพิ่มเติมในข้อคำถามปลายเปิด ในประเด็นต่าง ๆ ดังนี้

๗.๑ ด้านหลักสูตรโดยรวม

- ได้รับความรู้เพิ่มขึ้นเพื่อนำไปปฏิบัติงาน
- ควรเพิ่มการฝึกภาคปฏิบัติ

๗.๒ ด้านปัจจัยเกื้อหนุนการฝึกอบรมและสภาพแวดล้อม

- ควรปรับปรุงอาคารที่พัก
- ควรปรับเปลี่ยนผ้าห่ม หรือเพิ่มให้เป็นคนละ ๒ ผืน
- ควรเปลี่ยนจอยโรเจ็คเตอร์ เพราะสภาพเก่า สีมืดการฉีดพ่น

๗.๓ ด้านการบริหารจัดการโครงการ

- ควรปรับปรุงเรื่องอาหาร บางวันจืด บางวันเค็ม
- ควรมีการเปลี่ยนเมนูอาหารให้มีความหลากหลายในหลักสูตรที่มีการฝึกอบรมยาว เช่น ก๋วยเตี๋ยว ส้มตำ ข้าวคลุกกะปิ ข้าวมันไก่ ฯลฯ
- อาหารแยะ ไม่ได้คุณภาพ มีแต่โครงไก่มาทำเป็นเมนูอาหาร
- ปริมาณอาหารไม่เพียงพอต่อผู้เข้ารับการฝึกอบรม
- อาหารไม่ควรเน้นซีโครงไก่กับหน่อไม้เป็นหลักควรปรับเปลี่ยนเป็นอย่างอื่นบ้าง
- เจ้าหน้าที่ และคณะครูฝึกให้การดูแลเป็นอย่างดี