



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ วิทยาลัยป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย โทร. ๑๙๑๘

ที่ มท ๐๖๒๕(วปก)/ ๑๐๑๓

วันที่ ๔ ธันวาคม ๒๕๖๖

เรื่อง ขอส่งรายงานการประเมินผลหลักสูตรการพัฒนาประสิทธิภาพชุดเผชิญสถานการณ์วิกฤต (ERT)

ด้านการขับเคลื่อนเครื่องจักรกลหนักในงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

เรียน ผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาบุคลากรด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

ด้วยวิทยาลัยป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ได้จัดให้มีการฝึกอบรมหลักสูตรการพัฒนาประสิทธิภาพชุดเผชิญสถานการณ์วิกฤต (ERT) ด้านการขับเคลื่อนเครื่องจักรกลหนักในงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ระหว่างวันที่ ๑๓ - ๒๖ พฤศจิกายน ๒๕๖๖ ณ สถาบันพัฒนาบุคลากรด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย จังหวัดปทุมธานี และ ศูนย์ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เขต ๓ ปราจีนบุรี จังหวัดปราจีนบุรี

วิทยาลัยป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ขอส่งรายงานการประเมินผลหลักสูตรการพัฒนาประสิทธิภาพชุดเผชิญสถานการณ์วิกฤต (ERT) ด้านการขับเคลื่อนเครื่องจักรกลหนักในงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย มีผู้ผ่านการฝึกอบรม จำนวน ๓๑ คน (เป็นชายทั้งหมด ๓๑ คน) และสามารถดาวน์โหลดรายงานการประเมินผลหลักสูตรดังกล่าว ได้ที่ <https://bit.ly/46I735C> หรือ QR Code ตามรูปแบบท้ายหนังสือ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบจักได้แจ้งดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

(นายสุนทรพจน์ ปานสาวาสดี)

นักวิทยาศาสตร์ชำนาญการ

เห็นชอบ

(นางสาวเการำไพ จรรยา)

ผู้อำนวยการส่วนวิชาการและส่งเสริมพัฒนาทรัพยากรบุคคล รักษาราชการแทน

ผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาบุคลากรด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย



<https://bit.ly/46I735C>



ปก.ก้าวสู่ทศวรรษที่ ๓

"เป็นหน่วยงานกลางในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย  
ที่ทันสมัยและมีประสิทธิภาพสูง"



**รายงานการประเมินผล**  
**หลักสูตรการพัฒนาประสิทธิภาพชุดเผชิญสถานการณ์วิกฤต**  
**(Emergency Response Team : ERT)**  
**ด้านการขับเคลื่อนเครื่องจักรกลหนักในงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย**  
**ระหว่างวันที่ ๑๓ - ๒๖ พฤศจิกายน ๒๕๖๖**  
**ณ สถาบันพัฒนาบุคลากรด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย จังหวัดปทุมธานี**  
**และศูนย์ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เขต ๓ ปราจีนบุรี จังหวัดปราจีนบุรี**

\*\*\*\*\*

**บทนำ**

กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยมีเครื่องจักรกล ยานพาหนะ และเครื่องมืออุปกรณ์ สำหรับผู้ใช้ปฏิบัติการกิจตามยุทธศาสตร์กระทรวงมหาดไทยด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เพื่อมุ่งให้เกิดผลสัมฤทธิ์กับประชาชนที่จะได้รับประโยชน์จากการป้องกัน บรรเทาและฟื้นฟูอย่างเป็นระบบ รวดเร็วทั่วถึงและเป็นธรรม ซึ่งเป็นไปตามภารกิจและอำนาจหน้าที่ของกรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัติป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย พ.ศ.๒๕๕๐ เครื่องจักรกลหนักจึงเป็นเครื่องมือทำงานที่สำคัญ ในลักษณะ “ปฏิบัติการเชิงรุก เข้าหาปัญหาและรีบเร่งแก้ไข” เพื่อปฏิบัติการกิจเข้าถึงให้ทันต่อสถานการณ์ อุกฉัตรได้รวดเร็วเป็นหน่วยแรก สามารถตอบสนองความต้องการ และแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน ได้ทันทีทันใด กอปรกับรัฐบาลได้มีนโยบายให้กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจัดตั้งชุดเผชิญสถานการณ์วิกฤต ประจำศูนย์ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยเขต และต่อมาได้รับอนุมัติกรอบอัตรากำลังเพิ่ม ตามมติคณะรัฐมนตรี เพื่อทดแทนแลเพิ่มเติมอัตรากำลังเดิมที่มีการโยกย้ายซึ่งประจำในพื้นที่จังหวัดเสี่ยงภัย เพื่อสนับสนุนภารกิจด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของกรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

สถาบันพัฒนาบุคลากรด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย โดยวิทยาลัยป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ในฐานะที่เป็นสถาบันหลักในการพัฒนาบุคลากรทั้งภายในของกรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยและหน่วยงานภายนอก จึงได้จัดให้มีการฝึกอบรมหลักสูตรการพัฒนาประสิทธิภาพชุดเผชิญสถานการณ์วิกฤต (Emergency Response Team : ERT) ด้านการขับเคลื่อนเครื่องจักรกลหนักในงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เพื่อเป็นการส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินงานด้านเครื่องจักรกล ยานพาหนะ และเครื่องมืออุปกรณ์สำหรับใช้ปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ชุดเผชิญสถานการณ์วิกฤต (ERT) ให้มีความรู้ ทักษะและความชำนาญในการขับเคลื่อนเครื่องจักรกลหนักให้สามารถใช้งานได้อย่างถูกต้องและเหมาะสม โดยหลักสูตรดังกล่าว จัดขึ้น ระหว่างวันที่ ๑๓ - ๒๖ พฤศจิกายน ๒๕๖๖ ณ สถาบันพัฒนาบุคลากรด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย จังหวัดปทุมธานี และศูนย์ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เขต ๓ ปราจีนบุรี จังหวัดปราจีนบุรี

**วิธีการประเมิน**

วิทยาลัยป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ได้ดำเนินการประเมินผลความพึงพอใจและไม่พึงพอใจในการฝึกอบรมหลักสูตรดังกล่าว จากผู้เข้ารับการฝึกอบรมที่ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๓๑ คน โดยใช้แบบประเมินความพึงพอใจและไม่พึงพอใจแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ในการประเมินผล ปฏิบัติการของผู้เข้ารับการฝึกอบรม เพื่อให้ประเมินค่าของความพึงพอใจและไม่พึงพอใจออกมาเป็นระดับมาตราส่วน ซึ่งได้กำหนดค่าน้ำหนักไว้ ดังนี้

มีความพึงพอใจมาก	=	๕	คะแนน
มีความพึงพอใจ	=	๔	คะแนน
มีความพึงพอใจน้อย	=	๓	คะแนน
ไม่มีความพึงพอใจ	=	๒	คะแนน
ไม่มีความพึงพอใจมาก	=	๑	คะแนน

การวิเคราะห์...

**การวิเคราะห์ข้อมูล** ใช้ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) โดยกำหนดเกณฑ์การแปลความหมาย เพื่อจัดระดับค่าเฉลี่ยออกเป็นช่วงดังต่อไปนี้

ค่าเฉลี่ย	๔.๒๑ - ๕.๐๐	กำหนดให้อยู่ในเกณฑ์มีความพึงพอใจมาก
ค่าเฉลี่ย	๓.๔๑ - ๔.๒๐	กำหนดให้อยู่ในเกณฑ์มีความพึงพอใจ
ค่าเฉลี่ย	๒.๖๑ - ๓.๔๐	กำหนดให้อยู่ในเกณฑ์มีความพึงพอใจน้อย
ค่าเฉลี่ย	๑.๘๑ - ๒.๖๐	กำหนดให้อยู่ในเกณฑ์มีความไม่พึงพอใจ
ค่าเฉลี่ย	๑.๐๐ - ๑.๘๐	กำหนดให้อยู่ในเกณฑ์มีความไม่พึงพอใจมาก

### **ผลการประเมิน**

การประเมินผลหลักสูตรการพัฒนาประสิทธิภาพชุดเผชิญสถานการณ์วิกฤต (Emergency Response Team : ERT) ด้านการขับเคลื่อนเครื่องจักรกลหนักในงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ได้ทดสอบแบบสอบถามผู้เข้ารับการฝึกอบรมทั้งหมดรวม ๓๑ คน มีผู้ตอบแบบสอบถามคืนมา ๓๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามได้นำมาประมวลและวิเคราะห์ผล ซึ่งจะนำเสนอผลการประเมินตามลำดับ ดังนี้

๑. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป
๒. ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมเป็นรายข้อ
๓. ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมในด้านหลักสูตรโดยรวม
๔. ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมในด้านปัจจัยเกื้อหนุนการฝึกอบรมและสภาพแวดล้อม
๕. ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมในด้านการบริหารจัดการโครงการ
๖. ผลสรุปการประเมินหลักสูตรการพัฒนาประสิทธิภาพชุดเผชิญสถานการณ์วิกฤต (Emergency Response Team : ERT) ด้านการขับเคลื่อนเครื่องจักรกลหนักในงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
๗. ผลสรุปข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะ

### **๑. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป**

**ตารางที่ ๑** ข้อมูลทั่วไปของผู้เข้ารับการฝึกอบรม

ข้อมูลทั่วไป		จำนวน (n=๓๑)	ร้อยละ (๑๐๐)
เพศ	ชาย	๓๑	๑๐๐
	หญิง	-	-
อายุ	ต่ำกว่า ๓๐ ปี	๓	๙.๗๐
	๓๐ - ๓๙ ปี	๒๑	๖๗.๗๐
	๔๐ - ๔๙ ปี	๔	๑๒.๙๐
	๕๐ ปีขึ้นไป	๓	๙.๗๐
ระดับการศึกษา	ต่ำกว่าปริญญาตรี	๑๙	๖๑.๓๐
	ปริญญาตรี	๑๒	๓๘.๗๐
	ปริญญาโท	-	-
	ปริญญาเอก	-	-

ผลการวิเคราะห์...

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปพบว่า เพศชายคิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ มีอายุ ๓๐ - ๓๙ ปีมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๖๗.๗๐ รองลงมาคืออายุ ๔๐ - ๔๙ คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๙๐

ส่วนระดับการศึกษา จบการศึกษาในระดับต่ำกว่าปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ ๖๑.๓๐ รองลงมาในระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ ๓๘.๗๐

## ๒. ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมเป็นรายข้อ

ตารางที่ ๒ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจและไม่พึงพอใจรายข้อ

ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ ด้านหลักสูตรโดยรวม							
ข้อคำถาม	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก	ค่าเฉลี่ย	ระดับ
	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ		
๑) เนื้อหาของวิชาของหลักสูตรโดยรวม มีความสอดคล้องกับความต้องการของท่านหรือไม่	๖๑.๒๙	๓๘.๗๑	๐	๐	๐	๔.๖๑	พอใจมาก
๒) หลักสูตรได้พัฒนาองค์ความรู้ ทักษะ และสมรรถนะของท่านเพิ่มขึ้น สามารถนำไปใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ	๕๔.๘๔	๔๕.๑๖	๐	๐	๐	๔.๕๕	พอใจมาก
๓) ความเหมาะสมของเนื้อหาวิชาในหลักสูตร	๕๘.๐๖	๔๑.๙๔	๐	๐	๐	๔.๕๘	พอใจมาก
๔) ความเหมาะสมของระยะเวลาการฝึกอบรม	๕๘.๐๖	๔๑.๙๔	๐	๐	๐	๔.๕๘	พอใจมาก
ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ ด้านปัจจัยเกื้อหนุนการฝึกอบรมและสภาพแวดล้อม							
๑) ความเหมาะสมของสภาพแวดล้อมในห้องเรียน และความสะอาด เช่น แสงสว่าง โต๊ะ เก้าอี้ เป็นต้น	๖๔.๕๒	๓๕.๔๘	๐	๐	๐	๔.๖๕	พอใจมาก
๒) ความเหมาะสมของวัสดุอุปกรณ์ เช่น เครื่องเสียง เครื่องโปรเจคเตอร์ เป็นต้น	๕๑.๖๑	๔๘.๓๙	๐	๐	๐	๔.๕๒	พอใจมาก
๓) ความเหมาะสมของเอกสาร อุปกรณ์ประกอบการฝึกอบรม วัสดุฝึกปฏิบัติ ฯลฯ	๕๘.๐๖	๔๑.๙๔	๐	๐	๐	๔.๕๘	พอใจมาก
๔) ความเหมาะสมของสถานที่ เช่น ที่พักที่รับประทานอาหาร สถานที่ฝึกอบรม สถานที่ใช้ฝึกภาคปฏิบัติ เป็นต้น	๕๘.๐๖	๔๑.๙๔	๐	๐	๐	๔.๕๘	พอใจมาก
ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ ด้านการบริหารจัดการโครงการ							
๑) การประสานงานและการให้ข้อมูลข่าวสารก่อนการฝึกอบรม	๕๔.๘๔	๔๕.๑๖	๐	๐	๐	๔.๕๕	พอใจมาก
๒) การอำนวยความสะดวกและการให้บริการของเจ้าหน้าที่แก่ผู้เข้ารับการฝึกอบรม	๕๘.๐๖	๔๑.๙๔	๐	๐	๐	๔.๕๘	พอใจมาก
๓) การให้คำแนะนำและให้คำปรึกษาของเจ้าหน้าที่ แก่ผู้เข้ารับการฝึกอบรม	๕๔.๘๔	๔๕.๑๖	๐	๐	๐	๔.๕๕	พอใจมาก
๔) การจัดอาหาร เครื่องดื่มและอาหารว่างให้แก่ผู้เข้ารับการฝึกอบรม	๖๑.๒๙	๓๘.๗๑	๐	๐	๐	๔.๖๑	พอใจมาก
<b>รวม</b>						<b>๔.๕๘</b>	<b>พอใจมาก</b>

ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมที่มีต่อประเมินผลหลักสูตรการพัฒนาประสิทธิภาพชุดเผชิญสถานการณ์วิกฤต (Emergency Response Team : ERT) ด้านการขับเคลื่อนจักรกลหนักในงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย โดยภาพรวมอยู่ในระดับมีความพึงพอใจมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๕๘

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่ามีความเฉลี่ยสูงสุด ๓ อันดับ ได้แก่ ความเหมาะสมของสภาพแวดล้อมในห้องเรียน และความสะอาด เช่น แสงสว่าง โต๊ะ เก้าอี้ เป็นต้น มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๖๕ อันดับที่สอง เนื้อหาของวิชาของหลักสูตรโดยรวมมีความสอดคล้องกับความต้องการของท่านหรือไม่ และการจัดอาหาร เครื่องดื่มและอาหารว่างให้แก่ผู้เข้ารับการฝึกอบรม มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน คือ ๔.๖๑ ส่วนค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ๒ อันดับสุดท้าย ได้แก่ ความเหมาะสมของวัสดุทัศนูปกรณ์ เช่น ลำโพง เครื่องเสียง เครื่องโปรเจคเตอร์ เป็นต้น มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๕๒ อันดับที่สอง หลักสูตรได้พัฒนาองค์ความรู้ ทักษะ และสมรรถนะของท่านเพิ่มขึ้นสามารถนำไปใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ การประสานงานและการให้ข้อมูลข่าวสารก่อนการฝึกอบรม และการให้คำแนะนำและให้คำปรึกษาของเจ้าหน้าที่แก่ผู้เข้ารับการฝึกอบรม มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน คือ ๔.๕๕

### ๓. ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมในด้านหลักสูตร

ตารางที่ ๓ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจและไม่พึงพอใจด้านหลักสูตร

ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ ด้านหลักสูตร							
ข้อคำถาม	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก	ค่าเฉลี่ย	ระดับ
	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ		
๑) เนื้อหาของวิชาของหลักสูตรโดยรวมมีความสอดคล้องกับความต้องการของท่านหรือไม่	๖๑.๒๙	๓๘.๗๑	๐	๐	๐	๔.๖๑	พอใจมาก
๒) หลักสูตรได้พัฒนาองค์ความรู้ ทักษะ และสมรรถนะของท่านเพิ่มขึ้น สามารถนำไปใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ	๕๔.๘๔	๔๕.๑๖	๐	๐	๐	๔.๕๕	พอใจมาก
๓) ความเหมาะสมของเนื้อหาวิชาในหลักสูตร	๕๘.๐๖	๔๑.๙๔	๐	๐	๐	๔.๕๘	พอใจมาก
๔) ความเหมาะสมของระยะเวลาการฝึกอบรม	๕๘.๐๖	๔๑.๙๔	๐	๐	๐	๔.๕๘	พอใจมาก
<b>รวม</b>						<b>๔.๕๘</b>	<b>พอใจมาก</b>

ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมในด้านหลักสูตรพบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมีความพึงพอใจมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๕๘ โดยประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ เนื้อหาของวิชาของหลักสูตรโดยรวมมีความสอดคล้องกับความต้องการของท่านหรือไม่ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๖๑ อยู่ในเกณฑ์ที่แสดงถึงความพึงพอใจมาก ส่วนประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ หลักสูตรได้พัฒนาองค์ความรู้ ทักษะ และสมรรถนะของท่านเพิ่มขึ้น สามารถนำไปใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๕๕ อยู่ในเกณฑ์ที่แสดงถึงความพึงพอใจมาก

๔. ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้ใช้บริการฝึกอบรมในด้านปัจจัยเกื้อหนุนการฝึกอบรมและสภาพแวดล้อม

ตารางที่ ๔ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจและไม่พึงพอใจด้านปัจจัยเกื้อหนุนการฝึกอบรมและสภาพแวดล้อม

ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ ด้านปัจจัยเกื้อหนุนการฝึกอบรมและสภาพแวดล้อม							
ข้อความคำถาม	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก	ค่าเฉลี่ย	ระดับ
	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ		
๑) ความเหมาะสมของสภาพแวดล้อมในห้องเรียน และความสะอาด เช่น แสงสว่าง โต๊ะ เก้าอี้ เป็นต้น	๖๔.๕๒	๓๕.๔๘	๐	๐	๐	๔.๖๕	พอใจมาก
๒) ความเหมาะสมของวัสดุอุปกรณ์ เช่น เครื่องเสียง เครื่องโปรเจคเตอร์ เป็นต้น	๕๑.๖๑	๔๘.๓๙	๐	๐	๐	๔.๕๒	พอใจมาก
๓) ความเหมาะสมของเอกสาร อุปกรณ์ประกอบการฝึกอบรม วัสดุฝึกปฏิบัติ ฯลฯ	๕๘.๐๖	๔๑.๙๔	๐	๐	๐	๔.๕๘	พอใจมาก
๔) ความเหมาะสมของสถานที่ เช่น ที่พัก ที่รับประทานอาหาร สถานที่ฝึกอบรม สถานที่ใช้ฝึกภาคปฏิบัติ เป็นต้น	๕๘.๐๖	๔๑.๙๔	๐	๐	๐	๔.๕๘	พอใจมาก
<b>รวม</b>						<b>๔.๕๘</b>	<b>พอใจมาก</b>

ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้ใช้บริการฝึกอบรมในด้านปัจจัยเกื้อหนุนการฝึกอบรมและสภาพแวดล้อม พบว่าโดยภาพรวม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๕๘ ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ที่แสดงถึงความพึงพอใจมาก โดยประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดที่สุด คือ ความเหมาะสมของสภาพแวดล้อมในห้องเรียน และความสะอาด เช่น แสงสว่าง โต๊ะ เก้าอี้ เป็นต้น มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๖๕ อยู่ในเกณฑ์ที่แสดงถึงความพึงพอใจมาก ส่วนประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ความเหมาะสมของวัสดุอุปกรณ์ เช่น เครื่องเสียง เครื่องโปรเจคเตอร์ เป็นต้น มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๕๒ ยังอยู่ในเกณฑ์ที่แสดงถึงความพึงพอใจมาก

๕. ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้ใช้บริการฝึกอบรมในด้านการบริหารจัดการโครงการ ตารางที่ ๕ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจและไม่พึงพอใจด้านการบริหารจัดการโครงการ

ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจด้านการบริหารจัดการโครงการ							
ข้อความคำถาม	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก	ค่าเฉลี่ย	ระดับ
	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ		
๑) การประสานงานและการให้ข้อมูลข่าวสารก่อนการฝึกอบรม	๕๔.๘๔	๔๕.๑๖	๐	๐	๐	๔.๕๕	พอใจมาก
๒) การอำนวยความสะดวกและการให้บริการของเจ้าหน้าที่แก่ผู้เข้ารับการฝึกอบรม	๕๘.๐๖	๔๑.๙๔	๐	๐	๐	๔.๕๘	พอใจมาก
๓) การให้คำแนะนำและให้คำปรึกษาของเจ้าหน้าที่ แก่ผู้เข้ารับการฝึกอบรม	๕๔.๘๔	๔๕.๑๖	๐	๐	๐	๔.๕๕	พอใจมาก
๔) การจัดอาหาร เครื่องดื่มและอาหารว่างให้แก่ผู้เข้ารับการฝึกอบรม	๖๑.๒๙	๓๘.๗๑	๐	๐	๐	๔.๖๑	พอใจมาก
<b>รวม</b>						<b>๔.๕๗</b>	<b>พอใจมาก</b>

ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมในด้านการบริหารจัดการโครงการ พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมีความพึงพอใจมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๕๗ โดยประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ การจัดหาอาหาร เครื่องดื่มและอาหารว่าง ให้แก่ผู้เข้ารับการฝึกอบรม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๖๑ อยู่ในเกณฑ์ที่แสดงถึงความพึงพอใจมาก ส่วนประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ การประสานงานและการให้ข้อมูลข่าวสารก่อนการฝึกอบรม และการให้คำแนะนำและให้คำปรึกษาของเจ้าหน้าที่แก่ผู้เข้ารับการฝึกอบรม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๕๕ อยู่ในเกณฑ์ที่แสดงถึงความพึงพอใจ

**๖. ผลสรุปการประเมินความพึงพอใจและไม่พึงพอใจหลักสูตรการพัฒนาประสิทธิภาพชุดเผชิญสถานการณ์วิกฤต (Emergency Response Team : ERT) ด้านการขับเครื่องจักรกลหนักในงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย**

ผลสรุปการประเมินความพึงพอใจและไม่พึงพอใจหลักสูตรการพัฒนาประสิทธิภาพชุดเผชิญสถานการณ์วิกฤต (Emergency Response Team : ERT) ด้านการขับเครื่องจักรกลหนักในงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย แต่ละด้านพบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านหลักสูตรโดยรวม และด้านปัจจัยเกื้อหนุนการฝึกอบรมและสภาพแวดล้อม มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน คือ ๔.๕๘ รองลงมา คือ ด้านการบริหารจัดการโครงการ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๕๗ เมื่อพิจารณาโดยภาพรวมผลการประเมินความพึงพอใจและไม่พึงพอใจจึงอยู่ในระดับพอใจมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๕๘

**๗. ข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะ**

**๗.๑ ด้านหลักสูตรโดยรวม**

- ควรได้รับใบอนุญาตขับขี่ได้ระดับ บ.๔ ตามโครงการ

**๗.๒ ด้านปัจจัยเกื้อหนุนการฝึกอบรมและสภาพแวดล้อม**

- ศูนย์ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เขต ๓ ปราชินบุรี บรรยายภาค สภาพแวดล้อมดี

**๗.๓ ด้านการบริหารจัดการโครงการ**

- ควรเปิดอบรมหลักสูตรนี้ในทุกๆ ปี
- ควรปรับปรุงเรื่องการจัดการอาหารว่างตามฐานฝึกให้เหมาะสมและเพียงพอต่อผู้เข้ารับการ

ฝึกอบรม

