



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สพบ. วิทยาลัยป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย โทร. ๑๙๑๘

ที่ มท ๐๖๒๕.วปก/๑๒๐๙ วันที่ ๓ กันยายน ๒๕๖๗

เรื่อง ขอส่งรายงานการประเมินผลหลักสูตรระบบโลจิสติกส์ด้านสาธารณภัยสำหรับผู้ปฏิบัติงาน

เรียน ผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาบุคลากรด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

ด้วยวิทยาลัยป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ได้จัดให้มีการฝึกอบรมหลักสูตรระบบโลจิสติกส์ด้านสาธารณภัยสำหรับผู้ปฏิบัติงาน ระหว่างวันที่ ๒๖ - ๓๐ สิงหาคม ๒๕๖๗ ณ สถาบันพัฒนาบุคลากรด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย จังหวัดปทุมธานี

วิทยาลัยป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ขอส่งรายงานการประเมินผลหลักสูตรระบบโลจิสติกส์ด้านสาธารณภัยสำหรับผู้ปฏิบัติงาน (มีผู้ผ่านการฝึกอบรมจำนวน ๒๗ คน เป็นชาย ๑๙ คน หญิง ๘ คน) และสามารถดาวน์โหลดรายงานการประเมินผลหลักสูตรดังกล่าว ได้ที่ <https://bit.ly/4dOQkSA> หรือ QR Code ตามรูปแบบท้ายหนังสือ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบจักได้แจ้งดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

(นายวินัย เรืองเกษม)

ผู้อำนวยการวิทยาลัยป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

เห็นชอบ

(นายอาชวงค์ สาริพัฒน์)

หัวหน้าสำนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจังหวัดพิจิตร รักษาราชการแทน  
ผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาบุคลากรด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย



<https://bit.ly/4dOQkSA>



ปก.ภาวสุภสวรรค์ ๓

“เป็นหน่วยงานกลางในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย  
ที่ทันสมัยและมีประสิทธิภาพสูง”



**รายงานการประเมินผล**  
**หลักสูตรระบบโลจิสติกส์ด้านสาธารณสุขสำหรับผู้ปฏิบัติงาน**  
**ระหว่างวันที่ ๒๖ - ๓๐ สิงหาคม ๒๕๖๗**  
**ณ สถาบันพัฒนาบุคลากรด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย จังหวัดปทุมธานี**

\*\*\*\*\*

**บทนำ**

การจัดการโลจิสติกส์เป็นการพัฒนาองค์ความรู้และทักษะด้านการวิเคราะห์เชิงปริมาณ ด้านเทคโนโลยี และด้านการบริหารที่สำคัญ เพื่อให้บุคลากรหรือเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติสามารถจัดการโลจิสติกส์ที่มีคุณธรรมและจริยธรรม วิเคราะห์การประยุกต์ใช้องค์ความรู้แบบบูรณาการ สามารถทำงานร่วมกับบุคลากรในองค์กรและหน่วยงานภาคีเครือข่ายที่เกี่ยวข้องในพื้นที่ได้ จะต้องมีการจัดการและวิเคราะห์งานทางโลจิสติกส์เพื่อให้ความพร้อมในการปฏิบัติงานสำหรับผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานในทุกกระดับ โดยใช้มุมมองเชิงลึกในการวิเคราะห์และการจัดระบบโลจิสติกส์ภายในหน่วยงานอย่างบูรณาการ

การจัดการโลจิสติกส์ถือเป็นการจัดการที่มีความสำคัญที่จะต้องนำมาใช้เมื่อเกิดภัยพิบัติ โดยเฉพาะในเชิงการช่วยเหลือผู้ประสบภัย ดังนั้น การมีความเข้าใจบริบทของโลจิสติกส์ในการรับมือภัยพิบัติซึ่งจะต้องมีการเคลื่อนย้ายทรัพยากรบุคคล การจัดเก็บสิ่งของบริโภคอุปโภค การรวบรวมของบริจาค และการกระจายของบริจาคไปยังผู้ประสบภัยพิบัติล้วนเป็นวิธีการทางโลจิสติกส์ที่มีส่วนช่วยให้การปฏิบัติงานเกิดประสิทธิภาพและสามารถบรรเทาความเสียหายที่เกิดขึ้นจากภัยพิบัติได้ หรือแม้แต่การจัดโครงสร้างระบบเพื่อการปฏิบัติงานในระบบบัญชาการเหตุการณ์

สถาบันพัฒนาบุคลากรด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย โดยวิทยาลัยป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ในฐานะที่เป็นสถาบันหลักในการพัฒนาบุคลากรทั้งภายในของกรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย และหน่วยงานภายนอก จึงได้จัดให้มีการฝึกอบรมหลักสูตรระบบโลจิสติกส์ด้านสาธารณสุขสำหรับผู้ปฏิบัติงาน เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมมีความรู้ ทักษะ และความเข้าใจเรื่องระบบโลจิสติกส์ตามหลักวิชาการและมาตรฐานสากล สามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานส่วนที่เกี่ยวข้องได้ โดยหลักสูตรดังกล่าวจัดขึ้นระหว่างวันที่ ๒๖ - ๓๐ สิงหาคม ๒๕๖๗ ณ สถาบันพัฒนาบุคลากรด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย จังหวัดปทุมธานี

**วิธีการประเมิน**

วิทยาลัยป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ได้ดำเนินการประเมินผลความพึงพอใจในการฝึกอบรมหลักสูตรดังกล่าว จากผู้เข้ารับการฝึกอบรมที่ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๒๗ คน โดยใช้แบบประเมินความพึงพอใจแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ในการประเมินผลปฏิกิริยาของผู้เข้าร่วมการฝึกอบรม เพื่อให้ประเมินค่าของความพึงพอใจออกมาเป็นระดับมาตราส่วน ซึ่งได้กำหนดค่าน้ำหนักไว้ ดังนี้

มีความพึงพอใจมาก	=	๕	คะแนน
มีความพึงพอใจ	=	๔	คะแนน
มีความพึงพอใจน้อย	=	๓	คะแนน
ไม่มีความพึงพอใจ	=	๒	คะแนน
ไม่มีความพึงพอใจมาก	=	๑	คะแนน

**การวิเคราะห์ข้อมูล** ใช้ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) โดยกำหนดเกณฑ์การแปลความหมาย เพื่อจัดระดับค่าเฉลี่ยออกเป็นช่วงดังต่อไปนี้

- ค่าเฉลี่ย ๔.๒๑ - ๕.๐๐ กำหนดให้อยู่ในเกณฑ์มีความพึงพอใจมาก  
 ค่าเฉลี่ย ๓.๔๑ - ๔.๒๐ กำหนดให้อยู่ในเกณฑ์มีความพึงพอใจ  
 ค่าเฉลี่ย ๒.๖๑ - ๓.๔๐ กำหนดให้อยู่ในเกณฑ์มีความพึงพอใจน้อย  
 ค่าเฉลี่ย ๑.๘๑ - ๒.๖๐ กำหนดให้อยู่ในเกณฑ์มีความไม่พึงพอใจ  
 ค่าเฉลี่ย ๑.๐๐ - ๑.๘๐ กำหนดให้อยู่ในเกณฑ์มีความไม่พึงพอใจมาก

### **ผลการประเมิน**

การประเมินผลโครงการฝึกอบรมหลักสูตรระบบโลจิสติกส์ด้านสาธารณสุขสำหรับผู้ปฏิบัติงาน ได้ทดสอบสอบถามผู้เข้ารับการฝึกอบรมทั้งหมด รวม ๒๗ คน มีผู้ตอบแบบสอบถามคืนมา ๒๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ ที่ได้จากแบบสอบถามได้นำมาประมวลและวิเคราะห์ผล ซึ่งจะนำเสนอผลการประเมินตามลำดับ ดังนี้

๑. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป
๒. ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมเป็นรายข้อ
๓. ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมในด้านหลักสูตรโดยรวม
๔. ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมในด้านปัจจัยเกื้อหนุนการฝึกอบรม และสภาพแวดล้อม
๕. ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมในด้านการบริหารจัดการโครงการ
๖. ผลสรุปการประเมินโครงการฝึกอบรม
๗. ผลสรุปข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะ

#### **๑. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป**

ตารางที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้เข้ารับการฝึกอบรม

ข้อมูลทั่วไป		จำนวน (n=๒๗)	ร้อยละ (๑๐๐)
เพศ	ชาย	๑๙	๗๐.๓๗
	หญิง	๘	๒๙.๖๓
อายุ	ต่ำกว่า ๓๐ ปี	๔	๑๔.๘๑
	๓๐ - ๓๙ ปี	๑๑	๔๐.๗๔
	๔๐ - ๔๙ ปี	๗	๒๕.๙๓
	๕๐ ปีขึ้นไป	๕	๑๘.๕๒
ระดับการศึกษา	ต่ำกว่าปริญญาตรี	๖	๒๒.๒๒
	ปริญญาตรี	๑๓	๔๘.๑๕
	ปริญญาโท	๖	๒๒.๒๒
	ปริญญาเอก	๒	๗.๔๑

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปพบว่า ผู้เข้ารับการฝึกอบรมเป็นเพศชาย ร้อยละ ๗๐.๓๗ เพศหญิง ร้อยละ ๒๙.๖๓ มีอายุระหว่าง ๓๐ - ๓๙ ปีมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๔๐.๗๔ รองลงมา มีอายุระหว่าง ๔๐ - ๔๙ ปี คิดเป็นร้อยละ ๒๕.๙๓

ส่วนระดับการศึกษา ส่วนใหญ่จบการศึกษาในระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ ๔๘.๑๕ รองลงมา ระดับต่ำกว่าปริญญาตรีและปริญญาโท คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๒๒

ส่วนระดับการศึกษา...

## ๒. ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมเป็นรายข้อ

ตารางที่ ๒ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจและไม่พึงพอใจรายข้อ

ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ ด้านหลักสูตรโดยรวม							
ข้อคำถาม	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก	ค่าเฉลี่ย	ระดับ
	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ		
๑) เนื้อหาของวิชาของหลักสูตรโดยรวมมีความสอดคล้องกับความต้องการของท่านหรือไม่	๖๖.๖๗	๓๓.๓๓	๐	๐	๐	๔.๖๗	พอใจมาก
๒) หลักสูตรได้พัฒนาองค์ความรู้ ทักษะ และสมรรถนะของท่านเพิ่มขึ้น สามารถนำไปใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ	๗๗.๗๘	๒๒.๒๒	๐	๐	๐	๔.๗๘	พอใจมาก
๓) ความเหมาะสมของเนื้อหาวิชาในหลักสูตร	๖๖.๖๗	๓๓.๓๓	๐	๐	๐	๔.๖๗	พอใจมาก
๔) ความเหมาะสมของระยะเวลาการฝึกอบรม	๕๑.๘๕	๔๘.๑๕	๐	๐	๐	๔.๕๒	พอใจมาก
ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ ด้านปัจจัยเกื้อหนุนการฝึกอบรมและสภาพแวดล้อม							
๑) ความเหมาะสมของสภาพแวดล้อมในห้องเรียน และความสะอาด เช่น แสงสว่าง โต๊ะ เก้าอี้ เป็นต้น	๗๐.๓๗	๒๙.๖๓	๐	๐	๐	๔.๗๐	พอใจมาก
๒) ความเหมาะสมของวัสดุอุปกรณ์ เช่น เครื่องเสียง เครื่องโปรเจคเตอร์ เป็นต้น	๖๒.๙๖	๓๗.๐๔	๐	๐	๐	๔.๖๓	พอใจมาก
๓) ความเหมาะสมของเอกสาร อุปกรณ์ประกอบการฝึกอบรม วัสดุฝึกปฏิบัติ ฯลฯ	๕๙.๒๖	๔๐.๗๔	๐	๐	๐	๔.๕๙	พอใจมาก
๔) ความเหมาะสมของสถานที่ เช่น ที่พัก ที่รับประทานอาหาร สถานที่ฝึกอบรม สถานที่ใช้ฝึกภาคปฏิบัติ เป็นต้น	๔๘.๑๕	๔๐.๗๔	๗.๔๑	๓.๗๐	๐	๔.๓๓	พอใจมาก
ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ ด้านการบริหารจัดการโครงการ							
๑) การประสานงานและการให้ข้อมูลข่าวสารก่อนการฝึกอบรม	๕๑.๘๕	๔๘.๑๕	๐	๐	๐	๔.๕๒	พอใจมาก
๒) การอำนวยความสะดวกและการให้บริการของเจ้าหน้าที่แก่ผู้เข้ารับการฝึกอบรม	๖๒.๙๖	๓๗.๐๔	๐	๐	๐	๔.๖๓	พอใจมาก
๓) การให้คำแนะนำและให้คำปรึกษาของเจ้าหน้าที่ แก่ผู้เข้ารับการฝึกอบรม	๕๕.๕๖	๔๔.๔๔	๐	๐	๐	๔.๕๖	พอใจมาก
๔) การจัดอาหาร เครื่องดื่มและอาหารว่างให้แก่ผู้เข้ารับการฝึกอบรม	๕๙.๒๖	๒๙.๖๓	๗.๔๑	๓.๗๐	๐	๔.๔๔	พอใจมาก
<b>รวม</b>						<b>๔.๕๙</b>	<b>พอใจมาก</b>

ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมที่มีต่อผลสรุปการประเมินหลักสูตรระบบโลจิสติกส์ด้านสาธารณสุขสำหรับผู้ปฏิบัติงาน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมีความพึงพอใจมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๕๙

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่ามีความเฉลี่ยสูงสุด ๓ อันดับ ได้แก่ หลักสูตรได้พัฒนาองค์ความรู้ ทักษะ และสมรรถนะของท่านเพิ่มขึ้น สามารถนำไปใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๗๘ อันดับสอง คือ ความเหมาะสมของสภาพแวดล้อมในห้องเรียนและความสะอาด เช่น แสงสว่าง โต๊ะ เก้าอี้ เป็นต้น มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๗๐ อันดับสาม คือ เนื้อหาของวิชาของหลักสูตรโดยรวมมีความสอดคล้องกับความต้องการของท่าน และความเหมาะสมของเนื้อหาวิชาในหลักสูตร มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๖๗ ส่วนค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ๓ อันดับคือ ความเหมาะสมของสถานที่ เช่น ที่พัก ที่รับประทานอาหาร สถานที่ฝึกอบรม สถานที่ ใช้ฝึกภาคปฏิบัติ เป็นต้น มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๓๓ อันดับที่สอง คือ การจัดอาหาร เครื่องดื่ม และอาหารว่างให้แก่ผู้เข้ารับการฝึกอบรม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๔๔ อันดับสาม คือ ความเหมาะสมของระยะเวลาการฝึกอบรม และการประสานงานและการให้ข้อมูลข่าวสารก่อนการฝึกอบรม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๕๒

### ๓. ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมในด้านหลักสูตร

ตารางที่ ๓ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจและไม่พึงพอใจด้านหลักสูตรโดยรวม

ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ ด้านหลักสูตรโดยรวม							
ข้อคำถาม	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก	ค่าเฉลี่ย	ระดับ
	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ		
๑) เนื้อหาของวิชาของหลักสูตร โดยรวมมีความสอดคล้องกับความต้องการของท่านหรือไม่	๖๖.๖๗	๓๓.๓๓	๐	๐	๐	๔.๖๗	พอใจมาก
๒) หลักสูตรได้พัฒนาองค์ความรู้ ทักษะ และสมรรถนะของท่านเพิ่มขึ้น สามารถนำไปใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ	๗๗.๗๘	๒๒.๒๒	๐	๐	๐	๔.๗๘	พอใจมาก
๓) ความเหมาะสมของเนื้อหาวิชาในหลักสูตร	๖๖.๖๗	๓๓.๓๓	๐	๐	๐	๔.๖๗	พอใจมาก
๔) ความเหมาะสมของระยะเวลาการฝึกอบรม	๕๑.๘๕	๔๘.๑๕	๐	๐	๐	๔.๕๒	พอใจมาก
<b>รวม</b>						<b>๔.๖๖</b>	<b>พอใจมาก</b>

ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมในด้านหลักสูตรโดยรวม พบว่า โดยภาพรวม อยู่ในระดับมีความพึงพอใจมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๖๖ โดยประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ หลักสูตรได้พัฒนาองค์ความรู้ ทักษะ และสมรรถนะของท่านเพิ่มขึ้น สามารถนำไปใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๗๘ อยู่ในเกณฑ์ที่แสดงถึงความพึงพอใจมาก ส่วนประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ความเหมาะสมของระยะเวลาการฝึกอบรม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๕๒ ซึ่งยังอยู่ในเกณฑ์ที่แสดงถึงความพึงพอใจมาก

๔. ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมในด้านปัจจัยเกื้อหนุนการฝึกอบรมและสภาพแวดล้อม

ตารางที่ ๔ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจและไม่พึงพอใจด้านปัจจัยเกื้อหนุนการฝึกอบรมและสภาพแวดล้อม

ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ ด้านปัจจัยเกื้อหนุนการฝึกอบรมและสภาพแวดล้อม							
ข้อความถาม	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก	ค่าเฉลี่ย	ระดับ
	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ		
๑) ความเหมาะสมของสภาพแวดล้อมในห้องเรียน และความสะอาด เช่น แสงสว่าง โต๊ะ เก้าอี้ เป็นต้น	๗๐.๓๗	๒๙.๖๓	๐	๐	๐	๔.๗๐	พอใจมาก
๒) ความเหมาะสมของวัสดุอุปกรณ์ เช่น เครื่องเสียง เครื่องโปรเจคเตอร์ เป็นต้น	๖๒.๙๖	๓๗.๐๔	๐	๐	๐	๔.๖๓	พอใจมาก
๓) ความเหมาะสมของเอกสาร อุปกรณ์ประกอบการฝึกอบรม วัสดุฝึกปฏิบัติ ฯลฯ	๕๙.๒๖	๔๐.๗๔	๐	๐	๐	๔.๕๙	พอใจมาก
๔) ความเหมาะสมของสถานที่ เช่น ที่พัก ที่รับประทานอาหาร สถานที่ฝึกอบรม สถานที่ใช้ฝึกภาคปฏิบัติ เป็นต้น	๔๘.๑๕	๔๐.๗๔	๗.๔๑	๓.๗๐	๐	๔.๓๓	พอใจมาก
<b>รวม</b>						<b>๔.๕๖</b>	<b>พอใจมาก</b>

ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมในด้านปัจจัยเกื้อหนุนการฝึกอบรมและสภาพแวดล้อม พบว่า โดยภาพรวม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๕๖ อยู่ในเกณฑ์ที่แสดงถึงความพึงพอใจ โดยประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดที่สุด คือ ความเหมาะสมของสภาพแวดล้อมในห้องเรียน และความสะอาด เช่น แสงสว่าง โต๊ะ เก้าอี้ เป็นต้น มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๗๐ อยู่ในเกณฑ์ที่แสดงถึงความพึงพอใจมาก ส่วนประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ความเหมาะสมของสถานที่ เช่น ที่พัก ที่รับประทานอาหาร สถานที่ฝึกอบรม สถานที่ใช้ฝึกภาคปฏิบัติ เป็นต้น มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๓๓ อยู่ในเกณฑ์ที่แสดงถึงความพึงพอใจ

๕. ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมในด้านการบริหารจัดการโครงการ

ตารางที่ ๕ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจและไม่พึงพอใจด้านการบริหารจัดการโครงการ

ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ ด้านการบริหารจัดการโครงการ							
ข้อความถาม	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก	ค่าเฉลี่ย	ระดับ
	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ		
๑) การประสานงานและการให้ข้อมูลข่าวสารก่อนการฝึกอบรม	๕๑.๘๕	๔๘.๑๕	๐	๐	๐	๔.๕๒	พอใจมาก
๒) การอำนวยความสะดวกและการให้บริการของเจ้าหน้าที่แก่ผู้เข้ารับการฝึกอบรม	๖๒.๙๖	๓๗.๐๔	๐	๐	๐	๔.๖๓	พอใจมาก
๓) การให้คำแนะนำและให้คำปรึกษาของเจ้าหน้าที่ แก่ผู้เข้ารับการฝึกอบรม	๕๕.๕๖	๔๔.๔๔	๐	๐	๐	๔.๕๖	พอใจมาก
๔) การจัดอาหาร เครื่องดื่มและอาหารว่างให้แก่ผู้เข้ารับการฝึกอบรม	๕๙.๒๖	๒๙.๖๓	๗.๔๑	๓.๗๐	๐	๔.๔๔	พอใจมาก
<b>รวม</b>						<b>๔.๕๔</b>	<b>พอใจมาก</b>

ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมในด้านการบริหารจัดการโครงการพบว่า โดยภาพรวม อยู่ในระดับมีความพึงพอใจมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๕๔ ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ที่แสดงถึงความพึงพอใจมาก โดยประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ การอำนวยความสะดวกและการให้บริการของเจ้าหน้าที่แก่ผู้เข้ารับการฝึกอบรม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๖๓ อยู่ในเกณฑ์ที่แสดงถึงความพึงพอใจมาก ส่วนประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ การจัดหาอาหาร เครื่องดื่มและอาหารว่างให้แก่ผู้เข้ารับการฝึกอบรม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๔๔ อยู่ยังอยู่ในเกณฑ์ที่แสดงถึงความพึงพอใจ

#### ๖. ผลสรุปการประเมินความพึงพอใจและไม่พึงพอใจการฝึกอบรมหลักสูตรระบบโลจิสติกส์ด้านสาธารณสุขสำหรับผู้ปฏิบัติงาน

ผลสรุปการประเมินความพึงพอใจและไม่พึงพอใจการฝึกอบรมหลักสูตรระบบโลจิสติกส์ด้านสาธารณสุขสำหรับผู้ปฏิบัติงาน แต่ละด้าน พบว่า ด้านหลักสูตรโดยรวม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๖๖ รองลงมาด้านปัจจัยเกื้อหนุนการฝึกอบรมและสภาพแวดล้อม มีค่าเฉลี่ยสูงสุดเท่ากับ ๔.๕๖ และด้านการบริหารโครงการ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๕๔ เมื่อพิจารณาโดยภาพรวมผลการประเมินความพึงพอใจและไม่พึงพอใจจึงอยู่ในระดับพอใจมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๕๙

#### ๗. จากการประมวลผลข้อมูล มีผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ มีผู้ให้ข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะเพิ่มเติมในข้อคำถามปลายเปิด ในประเด็นต่าง ๆ ดังนี้

##### ๗.๑ ด้านหลักสูตรโดยรวม

- ควรมีหลักสูตรเฉพาะทางสำหรับส่วน ฝ่าย ที่เจาะลึกในเนื้อหาเพื่อการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ และเพิ่มระยะเวลาในการอบรมเพื่อให้เข้าใจเนื้อหาได้อย่างละเอียดมากขึ้น

##### ๗.๒ ด้านปัจจัยเกื้อหนุนการฝึกอบรมและสภาพแวดล้อม

- ควรปรับปรุงเรื่องปลั๊กไฟภายในห้องอบรม

- ควรปรับปรุงเรื่องอาหาร เช่น ผัดผัก หรือของทอด ไม่ควรผัดหรือทอดไว้นานจนเย็น และแข็ง

