



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สพบ. วิทยาลัยป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย โทร. ๑๙๑๘

ที่ มท ๐๖๒๕.วปก/ ๑๑๑๕ วันที่ ๕ กันยายน ๒๕๖๗

เรื่อง ขอส่งรายงานการประเมินผลหลักสูตรพนักงานดับเพลิงชั้นก้าวหน้า รุ่นที่ ๔๐

เรียน ผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาบุคลากรด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

ด้วยวิทยาลัยป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ได้จัดให้มีการฝึกอบรมหลักสูตรพนักงานดับเพลิงชั้นก้าวหน้า รุ่นที่ ๔๐ ระหว่างวันที่ ๑๙ - ๓๐ สิงหาคม ๒๕๖๗ ณ สถาบันพัฒนาบุคลากรด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย จังหวัดปทุมธานี

วิทยาลัยป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ขอส่งรายงานการประเมินผลหลักสูตรพนักงานดับเพลิงชั้นก้าวหน้า รุ่นที่ ๔๐ (มีผู้ผ่านการฝึกอบรมจำนวน ๖๙ คน เป็นชาย ๖๙ คน) และสามารถดาวน์โหลดรายงานการประเมินผลหลักสูตรดังกล่าว ได้ที่ <https://bit.ly/4geShts> หรือ QR Code ตามรูปแบบท้ายหนังสือ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบจักได้แจ้งดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

(นายวินัย เรืองเกษม)

ผู้อำนวยการวิทยาลัยป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

เห็นชอบ

(นายอาชวงค์ สาริพัฒน์)

หัวหน้าสำนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจังหวัดพัทลุง รักษาราชการแทน

ผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาบุคลากรด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย



<https://bit.ly/4geShts>



ปก.ก้วสุกสุวรรณที่ ๓

“เป็นหน่วยงานกลางในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
ที่ทันสมัยและมีประสิทธิภาพสูง”



รายงานการประเมินผล
หลักสูตรพนักงานดับเพลิงชั้นก้าวหน้า รุ่นที่ ๕๐
ระหว่างวันที่ ๑๙ - ๓๐ สิงหาคม ๒๕๖๗
ณ สถาบันพัฒนาบุคลากรด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย จังหวัดปทุมธานี

บทนำ

จากสถานการณ์ปัจจุบันสาธารณภัยและอุบัติภัยมีแนวโน้มความรุนแรงและสร้างความเสียหายให้กับชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน ตลอดจนเป็นอุปสรรคต่อการพัฒนาประเทศมากขึ้นเป็นลำดับ จำเป็นต้องมีมาตรการที่จะลดความสูญเสียที่เกิดขึ้นทั้งด้านบุคลากร เครื่องมือ อุปกรณ์ งบประมาณ และการบริหารจัดการ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในด้านบุคลากรที่จะเข้าปฏิบัติการระงับเหตุการณ์ของอุบัติภัยที่เกิดขึ้น หากพนักงาน เจ้าหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรวมตลอดทั้งสถานประกอบกิจการ โรงงานต่างๆ มีความรู้ ความสามารถ และมีความชำนาญในการระงับบรรเทาสาธารณภัยอย่างมีประสิทธิภาพแล้ว ก็จะนำไปสู่การลดความสูญเสียทั้งชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนได้อย่างยั่งยืน

สถาบันพัฒนาบุคลากรด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย โดยวิทยาลัยป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ในฐานะที่เป็นสถาบันหลักในการพัฒนาบุคลากรทั้งภายในของกรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย และหน่วยงานภายนอก จึงได้จัดให้มีการฝึกอบรมหลักสูตรพนักงานดับเพลิงชั้นก้าวหน้า รุ่นที่ ๓๙ เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีความเข้าใจเกี่ยวกับกฎหมาย ระเบียบ มาตรการ และเทคนิควิชาการที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันและระงับอัคคีภัย รวมทั้งการเสริมทักษะในการปฏิบัติงาน การช่วยเหลือผู้ประสบภัย และการปฏิบัติงานตามแผนระงับอัคคีภัยของหน่วยงาน หลักสูตรดังกล่าวจัดขึ้นระหว่างวันที่ ๑๙ - ๓๐ สิงหาคม ๒๕๖๗ ณ สถาบันพัฒนาบุคลากรด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย จังหวัดปทุมธานี

วิธีการประเมิน

วิทยาลัยป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ได้ดำเนินการประเมินผลความพึงพอใจในการฝึกอบรมหลักสูตรดังกล่าว จากผู้เข้ารับการฝึกอบรมที่ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๖๑ คน โดยใช้แบบประเมินความพึงพอใจแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ในการประเมินผลปฏิกิริยาของผู้เข้าร่วมการฝึกอบรม เพื่อให้ประเมินค่าของความพึงพอใจออกมาเป็นระดับมาตราส่วน ซึ่งได้กำหนดค่าน้ำหนักไว้ ดังนี้

มีความพึงพอใจมาก	=	๕	คะแนน
มีความพึงพอใจ	=	๔	คะแนน
มีความพึงพอใจน้อย	=	๓	คะแนน
ไม่พึงพอใจ	=	๒	คะแนน
ไม่พึงพอใจมาก	=	๑	คะแนน

การวิเคราะห์ข้อมูล ใช้ค่าเฉลี่ย (X) โดยกำหนดเกณฑ์การแปลความหมาย เพื่อจัดระดับค่าเฉลี่ยออกเป็นช่วงดังต่อไปนี้

ค่าเฉลี่ย	๔.๒๑ - ๕.๐๐	กำหนดให้อยู่ในเกณฑ์มีความพึงพอใจมาก
ค่าเฉลี่ย	๓.๔๑ - ๔.๒๐	กำหนดให้อยู่ในเกณฑ์มีความพึงพอใจ
ค่าเฉลี่ย	๒.๖๑ - ๓.๔๐	กำหนดให้อยู่ในเกณฑ์มีความพึงพอใจน้อย
ค่าเฉลี่ย	๑.๘๑ - ๒.๖๐	กำหนดให้อยู่ในเกณฑ์ไม่พึงพอใจ
ค่าเฉลี่ย	๑.๐๐ - ๑.๘๐	กำหนดให้อยู่ในเกณฑ์ไม่พึงพอใจมาก

ผลการประเมิน....

ผลการประเมิน

การประเมินผลโครงการฝึกอบรม หลักสูตรพนักงานดับเพลิงชั้นก้าวหน้า รุ่นที่ ๔๐ ได้ทอดแบบสอบถามผู้เข้ารับการฝึกอบรมทั้งหมด รวม ๖๙ คน มีผู้ตอบแบบสอบถามคืนมา ๖๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๘.๔๑ ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามได้นำมาประมวลและวิเคราะห์ผล ซึ่งจะนำเสนอผลการประเมินตามลำดับ ดังนี้

๑. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป
๒. ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมเป็นรายข้อ
๓. ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมในด้านหลักสูตรโดยรวม
๔. ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมในด้านปัจจัยเกื้อหนุนการฝึกอบรมและสภาพแวดล้อม
๕. ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมในด้านการบริหารจัดการโครงการ
๖. ผลสรุปการประเมินโครงการฝึกอบรม หลักสูตรพนักงานดับเพลิงชั้นก้าวหน้า รุ่นที่ ๔๐
๗. ผลสรุปข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะ

๑. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป

ตารางที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้เข้ารับการฝึกอบรม

ข้อมูลทั่วไป		จำนวน (n=๖๑)	ร้อยละ (๑๐๐)
เพศ	ชาย	๖๑	๑๐๐
	หญิง	-	-
อายุ	ต่ำกว่า ๓๐ ปี	๒๒	๓๖.๑๐
	๓๐ - ๓๙ ปี	๒๓	๓๗.๗๐
	๔๐ - ๔๙ ปี	๑๕	๒๔.๖๐
	๕๐ ปีขึ้นไป	๑	๑.๖
ระดับการศึกษา	ต่ำกว่าปริญญาตรี	๔๙	๘๐.๓๓
	ปริญญาตรี	๑๑	๑๘.๐๓
	ปริญญาโท	๑	๑.๖๔
	ปริญญาเอก	-	-

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปพบว่า ผู้เข้ารับการฝึกอบรมเป็นเพศชาย ร้อยละ ๑๐๐ มีอายุระหว่าง ๓๐ - ๓๙ ปีมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๓๗.๗๐ รองลงมาอายุต่ำกว่า ๓๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๓๖.๑๐

ส่วนระดับการศึกษา ส่วนใหญ่จบการศึกษาในระดับต่ำกว่าปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ ๘๐.๓๓ รองลงมาระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ ๑๘.๐๓

๒. ผลการวิเคราะห์...

๒. ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้ใช้บริการฝึกอบรมเป็นรายข้อ

ตารางที่ ๒ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจและไม่พึงพอใจรายข้อ

ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ ด้านหลักสูตรโดยรวม							
ข้อคำถาม	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก	ค่าเฉลี่ย	ระดับ
	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ		
๑) เนื้อหาของวิชาของหลักสูตร โดยรวมมีความสอดคล้องกับความต้องการของท่านหรือไม่	๗๒.๑๓	๒๗.๘๗	๐	๐	๐	๔.๗๒	พอใจมาก
๒) หลักสูตรได้พัฒนาองค์ความรู้ ทักษะ และสมรรถนะของท่านเพิ่มขึ้น สามารถนำไปใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ	๗๘.๖๙	๒๑.๓๑	๐	๐	๐	๔.๗๙	พอใจมาก
๓) ความเหมาะสมของเนื้อหาวิชาในหลักสูตร	๗๕.๔๑	๒๔.๕๙	๐	๐	๐	๔.๗๕	พอใจมาก
๔) ความเหมาะสมของระยะเวลาการฝึกอบรม	๖๘.๘๕	๒๖.๒๓	๔.๙๒	๐	๐	๔.๖๔	พอใจมาก
ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ ด้านปัจจัยเกื้อหนุนการฝึกอบรมและสภาพแวดล้อม							
๑) ความเหมาะสมของสภาพแวดล้อม ในห้องเรียน และความสะอาด เช่น แสงสว่าง โต๊ะ เก้าอี้ เป็นต้น	๖๘.๘๕	๓๑.๑๕	๐	๐	๐	๔.๖๙	พอใจมาก
๒) ความเหมาะสมของ โสตทัศนอุปกรณ์ เช่น เครื่องเสียง เครื่องโปรเจคเตอร์ เป็นต้น	๖๘.๘๕	๓๑.๑๕	๐	๐	๐	๔.๖๙	พอใจมาก
๓) ความเหมาะสมของเอกสาร อุปกรณ์ ประกอบการฝึกอบรม วัสดุฝึกปฏิบัติ ฯลฯ	๖๓.๙๓	๓๒.๗๙	๑.๖๔	๑.๖๔	๐	๔.๕๙	พอใจมาก
๔) ความเหมาะสมของสถานที่ เช่น ที่พัก ที่รับประทานอาหาร สถานที่ฝึกอบรม สถานที่ใช้ฝึกภาคปฏิบัติ เป็นต้น	๕๙.๐๒	๓๗.๗๐	๓.๒๘	๐	๐	๔.๕๖	พอใจมาก
ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ ด้านการบริหารจัดการโครงการ							
๑) การประสานงานและการให้ข้อมูล ข่าวสารก่อนการฝึกอบรม	๖๗.๒๑	๓๒.๗๙	๐	๐	๐	๔.๖๗	พอใจมาก
๒) การอำนวยความสะดวกและการ ให้บริการของเจ้าหน้าที่แก่ผู้เข้ารับ การฝึกอบรม	๖๒.๓๐	๓๗.๗๐	๐	๐	๐	๔.๖๒	พอใจมาก
๓) การให้คำแนะนำและให้คำปรึกษา ของเจ้าหน้าที่ แก่ผู้เข้ารับ การฝึกอบรม	๖๗.๒๑	๓๒.๗๙	๐	๐	๐	๔.๖๗	พอใจมาก
๔) การจัดอาหาร เครื่องดื่มและอาหารว่างให้แก่ผู้เข้ารับ การฝึกอบรม	๕๕.๗๔	๔๐.๙๘	๑.๖๔	๑.๖๔	๐	๔.๕๑	พอใจมาก
รวม						๔.๖๖	พอใจมาก

ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมที่มีต่อผลสรุปการประเมินหลักสูตรพนักงานดับเพลิงชั้นก้าวหน้า รุ่นที่ ๔๐ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมีความพึงพอใจมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๖๖

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่ามีความเฉลี่ยสูงสุด ๓ อันดับ ได้แก่ หลักสูตรได้พัฒนาองค์ความรู้ ทักษะ และสมรรถนะของท่านเพิ่มขึ้น สามารถนำไปใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีความเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๗๙ อันดับสอง คือ ความเหมาะสมของเนื้อหาวิชาในหลักสูตร มีความเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๗๕ อันดับสาม คือ เนื้อหาของวิชาของหลักสูตรโดยรวมมีความสอดคล้องกับความต้องการของท่านหรือไม่ มีความเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๗๓ ส่วนค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ๓ อันดับคือ การจัดอาหาร เครื่องดื่มและอาหารว่างให้แก่ผู้เข้ารับการฝึกอบรม มีความเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๕๑ อันดับที่สอง คือ ความเหมาะสมของสถานที่ เช่น ที่พัก ที่รับประทานอาหาร สถานที่ฝึกอบรม สถานที่ใช้ฝึกภาคปฏิบัติ เป็นต้น มีความเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๕๖ อันดับสาม คือ ความเหมาะสมของเอกสาร อุปกรณ์ประกอบการฝึกอบรม วัสดุฝึกอบรม ฯลฯ มีความเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๕๙

๓. ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมในด้านหลักสูตรโดยรวม ตารางที่ ๓ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจและไม่พึงพอใจด้านหลักสูตรโดยรวม

ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ ด้านหลักสูตรโดยรวม							
ข้อคำถาม	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก	ค่าเฉลี่ย	ระดับ
	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ		
๑) เนื้อหาของวิชาของหลักสูตร โดยรวมมีความสอดคล้องกับความต้องการของท่านหรือไม่	๗๒.๑๓	๒๗.๘๗	๐	๐	๐	๔.๗๒	พอใจมาก
๒) หลักสูตรได้พัฒนาองค์ความรู้ ทักษะ และสมรรถนะของท่านเพิ่มขึ้น สามารถนำไปใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ	๗๘.๖๙	๒๑.๓๑	๐	๐	๐	๔.๗๙	พอใจมาก
๓) ความเหมาะสมของเนื้อหาวิชาในหลักสูตร	๗๕.๔๑	๒๔.๕๙	๐	๐	๐	๔.๗๕	พอใจมาก
๔) ความเหมาะสมของระยะเวลาการฝึกอบรม	๖๘.๘๕	๒๖.๒๓	๔.๙๒	๐	๐	๔.๖๔	พอใจมาก
รวม						๔.๗๓	พอใจมาก

ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมในด้านหลักสูตรโดยรวมพบว่า โดยภาพรวม อยู่ในระดับมีความพึงพอใจมาก มีความเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๗๓ โดยประเด็นที่มีความเฉลี่ยสูงสุด คือ หลักสูตรได้พัฒนาองค์ความรู้ ทักษะ และสมรรถนะของท่านเพิ่มขึ้น สามารถนำไปใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีความเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๗๙ อยู่ในเกณฑ์ที่แสดงถึงความพึงพอใจมาก ส่วนประเด็นที่มีความเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ความเหมาะสมของระยะเวลาการฝึกอบรม มีความเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๖๔ ซึ่งยังอยู่ในเกณฑ์ที่แสดงถึงความพึงพอใจมาก

๔. ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมในด้านปัจจัยเกื้อหนุนการฝึกอบรมและสภาพแวดล้อม

ตารางที่ ๔ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจและไม่พึงพอใจด้านปัจจัยเกื้อหนุนการฝึกอบรมและสภาพแวดล้อม

ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ ด้านปัจจัยเกื้อหนุนการฝึกอบรมและสภาพแวดล้อม							
ข้อคำถาม	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก	ค่าเฉลี่ย	ระดับ
	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ		
๑) ความเหมาะสมของสภาพแวดล้อมในห้องเรียน และความสะอาด เช่น แสงสว่าง โต๊ะ เก้าอี้ เป็นต้น	๖๘.๘๕	๓๑.๑๕	๐	๐	๐	๔.๖๙	พอใจมาก
๒) ความเหมาะสมของโสตทัศนูปกรณ์ เช่น เครื่องเสียง เครื่องโปรเจคเตอร์ เป็นต้น	๖๘.๘๕	๓๑.๑๕	๐	๐	๐	๔.๖๙	พอใจมาก
๓) ความเหมาะสมของเอกสาร อุปกรณ์ประกอบการฝึกอบรม วัสดุฝึกปฏิบัติ ฯลฯ	๖๓.๙๓	๓๖.๐๗	๐	๐	๐	๔.๕๙	พอใจมาก
๔) ความเหมาะสมของสถานที่ เช่น ที่พัก ที่รับประทานอาหาร สถานที่ฝึกอบรม สถานที่ใช้ฝึกภาคปฏิบัติ เป็นต้น	๕๙.๐๒	๓๗.๗๐	๓.๒๘	๐	๐	๔.๕๖	พอใจมาก
รวม						๔.๖๓	พอใจมาก

ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมในด้านปัจจัยเกื้อหนุนการฝึกอบรมและสภาพแวดล้อม พบว่า โดยภาพรวม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๖๓ ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ที่แสดงถึงความพึงพอใจมาก โดยประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดที่สุด คือ ความเหมาะสมของสภาพแวดล้อมในห้องเรียน และความสะอาด เช่น แสงสว่าง โต๊ะ เก้าอี้ เป็นต้น และความเหมาะสมของโสตทัศนูปกรณ์ เช่น เครื่องเสียง เครื่องโปรเจคเตอร์ เป็นต้น มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน คือ ๔.๖๙ อยู่ในเกณฑ์ที่แสดงถึงความพึงพอใจมาก ส่วนประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ความเหมาะสมของสถานที่ เช่น ที่พัก ที่รับประทานอาหาร สถานที่ฝึกอบรม สถานที่ใช้ฝึกภาคปฏิบัติ เป็นต้น มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๕๖ ซึ่งยังอยู่ในเกณฑ์ที่แสดงถึงความพึงพอใจมาก

๕. ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมในด้านการบริหารจัดการโครงการ

ตารางที่ ๕ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจและไม่พึงพอใจด้านการบริหารจัดการโครงการ

ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ ด้านการบริหารจัดการโครงการ							
ข้อคำถาม	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก	ค่าเฉลี่ย	ระดับ
	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ		
๑) การประสานงานและการให้ข้อมูลข่าวสารก่อนการฝึกอบรม	๖๗.๒๑	๓๒.๗๙	๐	๐	๐	๔.๖๗	พอใจมาก
๒) การอำนวยความสะดวกและการให้บริการของเจ้าหน้าที่แก่ผู้เข้ารับการฝึกอบรม	๖๒.๓๐	๓๗.๗๐	๐	๐	๐	๔.๖๒	พอใจมาก
๓) การให้คำแนะนำและให้คำปรึกษาของเจ้าหน้าที่ แก่ผู้เข้ารับการฝึกอบรม	๖๗.๒๑	๓๒.๗๙	๐	๐	๐	๔.๖๗	พอใจมาก
๔) การจัดอาหาร เครื่องดื่มและอาหารว่างให้แก่ผู้เข้ารับการฝึกอบรม	๕๕.๗๔	๔๐.๙๘	๑.๖๔	๑.๖๔	๐	๔.๕๑	พอใจมาก
รวม						๔.๖๒	พอใจมาก

