



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สพบ. วิทยาลัยป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย โทร. ๑๙๑๘

ที่ มท ๐๖๒๕.วปก/๑๐๕๖

วันที่ ๒๓ สิงหาคม ๒๕๖๗

เรื่อง ขอส่งรายงานการประเมินผลหลักสูตรครูฝึกป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย รุ่นที่ ๑๖

เรียน ผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาบุคลากรด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

ด้วยวิทยาลัยป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ได้จัดให้มีการฝึกอบรมหลักสูตรครูฝึกป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย รุ่นที่ ๑๖ ระหว่างวันที่ ๒๖ มิถุนายน - ๙ สิงหาคม ๒๕๖๗ ณ สถาบันพัฒนาบุคลากรด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย จังหวัดปทุมธานี

วิทยาลัยป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ขอส่งรายงานการประเมินผลหลักสูตรครูฝึกป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย รุ่นที่ ๑๖ (มีผู้ผ่านการฝึกอบรมจำนวน ๖๐ คน เป็นชาย ๖๐ คน) และสามารถดาวน์โหลดรายงานการประเมินผลหลักสูตรดังกล่าว ได้ที่ <https://bit.ly/4dtHVE2> หรือ QR Code ตามรูปแบบท้ายหนังสือ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบจักได้แจ้งดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

(นายวินัย เรืองเกษม)

ผู้อำนวยการวิทยาลัยป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

เห็นชอบ

(นางสาวเการำไพ จรรยา)

ผู้อำนวยการส่วนวิชาการและส่งเสริมการพัฒนาทรัพยากรบุคคล รักษาการแทน

ผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาบุคลากรด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย



<https://bit.ly/4dtHVE2>



ปก.ก้าวสู่ทศวรรษที่ ๓

“เป็นหน่วยงานกลางในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
ที่ทันสมัยและมีประสิทธิภาพสูง”



รายงานการประเมินผล
หลักสูตรครูฝึกป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย รุ่นที่ ๑๖
ระหว่างวันที่ ๒๖ มิถุนายน - ๙ สิงหาคม ๒๕๖๗
ณ สถาบันพัฒนาบุคลากรด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย จังหวัดปทุมธานี

บทนำ

ปัจจุบันสถานการณ์สาธารณภัยและอุบัติเหตุในประเทศไทยมีแนวโน้มความรุนแรง และความถี่ในการเกิดเพิ่มมากขึ้น ซึ่งสร้างความเสียหายและความสูญเสียให้กับชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนเป็นวงกว้าง จึงมีความจำเป็นที่หน่วยงานที่เกี่ยวข้องทุกภาคส่วนควรมีความรู้ ความเข้าใจในการจัดการสาธารณภัย ตัวอย่างเช่น การลดความเสี่ยงจากสาธารณภัย การช่วยเหลือผู้ประสบภัย และการฟื้นฟูบูรณะความเสียหาย รวมทั้งมีการเตรียมความพร้อมในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยอยู่ตลอดเวลา ซึ่งการที่จะช่วยลดความเสียหายจากการเกิดสาธารณภัย และอุบัติเหตุดังกล่าวได้ดีที่สุด และเป็นที่ยอมรับโดยทั่วไป คือ การที่หน่วยงานท้องถิ่น ซึ่งเป็นหน่วยเผชิญเหตุเบื้องต้น มีความเข้มแข็งโดยมีเครือข่ายอาสาสมัครประชาชนที่มีความรู้ ความเข้าใจ เกี่ยวกับเรื่องดังกล่าว สามารถร่วมปฏิบัติการได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

สถาบันพัฒนาบุคลากรด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย โดยวิทยาลัยป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ในฐานะที่เป็นสถาบันหลักในการพัฒนาบุคลากรทั้งภายในของกรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย และหน่วยงานภายนอก จึงได้จัดให้มีการฝึกอบรม หลักสูตรครูฝึกป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย รุ่นที่ ๑๖ เพื่อพัฒนาบุคลากรด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของกรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ภาครัฐ องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น ภาคเอกชน และหน่วยงานภาคีเครือข่ายที่เกี่ยวข้อง ให้มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ ระเบียบ กฎหมาย มาตรการ เทคนิควิชาการ และเสริมสร้างทักษะในการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย โดยหลักสูตรดังกล่าวจัดขึ้น ระหว่างวันที่ ๒๖ มิถุนายน - ๙ สิงหาคม ๒๕๖๗ ณ สถาบันพัฒนาบุคลากรด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย จังหวัดปทุมธานี

วิธีการประเมิน

วิทยาลัยป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ได้ดำเนินการประเมินผลความพึงพอใจในการฝึกอบรม หลักสูตรดังกล่าว จากผู้เข้ารับการฝึกอบรมที่ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๖๐ คน โดยใช้แบบประเมินความพึงพอใจ แบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ในการประเมินผลปฏิกิริยาของผู้เข้าร่วมการฝึกอบรม เพื่อให้ประเมินค่าของความพึงพอใจออกมาเป็นระดับมาตราส่วน ซึ่งได้กำหนดค่าน้ำหนักไว้ ดังนี้

มีความพึงพอใจมาก	=	๕	คะแนน
มีความพึงพอใจ	=	๔	คะแนน
มีความพึงพอใจน้อย	=	๓	คะแนน
มีความไม่พึงพอใจ	=	๒	คะแนน
มีความไม่พึงพอใจมาก	=	๑	คะแนน

การวิเคราะห์ข้อมูล ใช้ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) โดยกำหนดเกณฑ์การแปลความหมาย เพื่อจัดระดับค่าเฉลี่ยออกเป็นช่วงดังต่อไปนี้

ค่าเฉลี่ย	๔.๒๑ - ๕.๐๐	กำหนดให้อยู่ในเกณฑ์มีความพึงพอใจมาก
ค่าเฉลี่ย	๓.๔๑ - ๔.๒๐	กำหนดให้อยู่ในเกณฑ์มีความพึงพอใจ
ค่าเฉลี่ย	๒.๖๑ - ๓.๔๐	กำหนดให้อยู่ในเกณฑ์มีความพึงพอใจน้อย
ค่าเฉลี่ย	๑.๘๑ - ๒.๖๐	กำหนดให้อยู่ในเกณฑ์มีความไม่พึงพอใจ
ค่าเฉลี่ย	๑.๐๐ - ๑.๘๐	กำหนดให้อยู่ในเกณฑ์มีความไม่พึงพอใจมาก

ผลการประเมิน

การประเมินผลโครงการฝึกอบรม หลักสูตรครูฝึกป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย รุ่นที่ ๑๖ ได้ทบทวนแบบสอบถามผู้เข้ารับการฝึกอบรมทั้งหมด รวม ๖๐ คน มีผู้ตอบแบบสอบถามคืนมา ๖๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ ที่ได้จากแบบสอบถามได้นำมาประมวลและวิเคราะห์ผล ซึ่งจะนำเสนอผลการประเมินตามลำดับ ดังนี้

๑. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป
๒. ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมเป็นรายข้อ
๓. ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมในด้านหลักสูตรโดยรวม
๔. ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมในด้านปัจจัยเกื้อหนุนการฝึกอบรมและสภาพแวดล้อม
๕. ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมในด้านการบริหารจัดการโครงการ
๖. ผลสรุปการประเมินโครงการฝึกอบรม หลักสูตรครูฝึกป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย รุ่นที่ ๑๖
๗. ผลสรุปข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะ

๑. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป

ตารางที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้เข้ารับการฝึกอบรม

ข้อมูลทั่วไป		จำนวน (n=๖๐)	ร้อยละ (๑๐๐)
เพศ	ชาย	๖๐	๑๐๐
	หญิง	-	-
อายุ	ต่ำกว่า ๓๐ ปี	๕	๘.๓๐
	๓๐ - ๓๙ ปี	๒๔	๔๐.๐๐
	๔๐ - ๔๙ ปี	๓๐	๕๐.๐๐
	๕๐ ปีขึ้นไป	๑	๑.๗๐
ระดับการศึกษา	ต่ำกว่าปริญญาตรี	๑๙	๓๑.๗๐
	ปริญญาตรี	๓๘	๖๓.๓๐
	ปริญญาโท	๓	๕.๐๐
	ปริญญาเอก	-	-

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปพบว่า ผู้เข้ารับการฝึกอบรมเป็นเพศชาย ร้อยละ ๑๐๐ มีอายุระหว่าง ๔๐ - ๔๙ ปีมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๕๐.๐๐ รองลงมา มีอายุระหว่าง ๓๐ - ๓๙ ปี คิดเป็นร้อยละ ๔๐.๐๐

ส่วนระดับการศึกษา ส่วนใหญ่จบการศึกษาในระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ ๖๓.๓๐ รองลงมา ระดับต่ำกว่าปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ ๓๑.๗๐

ส่วนระดับการศึกษา...

๒. ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมเป็นรายข้อ

ตารางที่ ๒ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจและไม่พึงพอใจรายข้อ

ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ ด้านหลักสูตรโดยรวม							
ข้อคำถาม	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก	ค่าเฉลี่ย	ระดับ
	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ		
๑) เนื้อหาของวิชาของหลักสูตร โดยรวมมีความสอดคล้องกับความต้องการของท่านหรือไม่	๕๘.๓๓	๔๐.๐๐	๑.๖๗	๐	๐	๔.๕๗	พอใจมาก
๒) หลักสูตรได้พัฒนาองค์ความรู้ ทักษะ และสมรรถนะของท่านเพิ่มขึ้น สามารถนำไปใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ	๗๐.๐๐	๒๖.๖๗	๓.๓๓	๐	๐	๔.๖๗	พอใจมาก
๓) ความเหมาะสมของเนื้อหาวิชาในหลักสูตร	๘๕.๓๓	๑๓.๖๗	๕.๐๐	๐	๐	๔.๕๓	พอใจมาก
๔) ความเหมาะสมของระยะเวลาการฝึกอบรม	๕๑.๖๗	๔๐.๐๐	๓.๓๓	๕.๐๐	๐	๔.๓๘	พอใจมาก
ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ ด้านปัจจัยเกื้อหนุนการฝึกอบรมและสภาพแวดล้อม							
๑) ความเหมาะสมของสภาพแวดล้อม ในห้องเรียน และความสะอาด เช่น แสงสว่าง โต๊ะ เก้าอี้ เป็นต้น	๓๕.๐๐	๖๐.๐๐	๓.๓๓	๑.๖๗	๐	๔.๒๘	พอใจมาก
๒) ความเหมาะสมของ โสตทัศนูปกรณ์ เช่น เครื่องเสียง เครื่องโปรเจคเตอร์ เป็นต้น	๒๘.๓๓	๕๖.๖๗	๑๕.๐๐	๐	๐	๔.๑๓	พอใจ
๓) ความเหมาะสมของเอกสาร อุปกรณ์ ประกอบการฝึกอบรม วัสดุฝึกปฏิบัติ ฯลฯ	๔๘.๓๓	๔๕.๐๐	๖.๖๗	๐	๐	๔.๔๒	พอใจมาก
๔) ความเหมาะสมของสถานที่ เช่น ที่พัก ที่รับประทานอาหาร สถานที่ฝึกอบรม สถานที่ใช้ฝึกภาคปฏิบัติ เป็นต้น	๑๘.๓๓	๔๖.๖๗	๒๕.๐๐	๑๐.๐๐	๐	๓.๗๓	พอใจ
ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ ด้านการบริหารจัดการโครงการ							
๑) การประสานงานและการให้ข้อมูล ข่าวสารก่อนการฝึกอบรม	๕๘.๓๓	๓๖.๖๗	๕.๐๐	๐	๐	๔.๕๓	พอใจมาก
๒) การอำนวยความสะดวกและการ ให้บริการของเจ้าหน้าที่แก่ผู้เข้ารับการ ฝึกอบรม	๕๕.๐๐	๔๓.๓๓	๑.๖๗	๐	๐	๔.๕๓	พอใจมาก
๓) การให้คำแนะนำและให้คำปรึกษา ของเจ้าหน้าที่ แก่ผู้เข้ารับการฝึกอบรม	๕๕.๐๐	๔๕.๓๓	๑.๖๗	๐	๐	๔.๕๓	พอใจมาก
๔) การจัดอาหาร เครื่องดื่มและอาหารว่างให้แก่ผู้เข้ารับการฝึกอบรม	๒๕.๐๐	๓๘.๓๓	๒๖.๖๗	๖.๖๗	๓.๖๖	๓.๗๕	พอใจ
รวม						๔.๓๔	พอใจมาก

ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมที่มีต่อผลสรุปการประเมินหลักสูตรครูฝึกป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย รุ่นที่ ๑๖ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมีความพึงพอใจมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๓๔

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่ามีความเฉลี่ยสูงสุด ๓ อันดับ ได้แก่ หลักสูตรได้พัฒนาองค์ความรู้ ทักษะ และสมรรถนะของท่านเพิ่มขึ้น สามารถนำไปใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีความเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๖๗ อันดับสอง คือ เนื้อหาของหลักสูตรโดยรวมมีความสอดคล้องกับความต้องการของท่านหรือไม่ มีความเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๕๗ อันดับสาม คือ ความเหมาะสมของเนื้อหาวิชาในหลักสูตร การประสานงานและการใช้ข้อมูลข่าวสารก่อนการฝึกอบรม การอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่แก่ผู้เข้ารับการฝึกอบรม และการให้คำแนะนำและให้คำปรึกษาของเจ้าหน้าที่แก่ผู้เข้ารับการฝึกอบรม มีความเฉลี่ยเท่ากัน คือ ๔.๕๓ ส่วนค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ๓ อันดับคือ ความเหมาะสมของสถานที่ เช่น ที่พัก ที่รับประทานอาหาร สถานที่ฝึกอบรม สถานที่ใช้ฝึกภาคปฏิบัติ เป็นต้น มีความเฉลี่ยเท่ากับ ๓.๗๓ อันดับที่สอง คือ การจัดอาหาร เครื่องดื่มและอาหารว่างให้แก่ผู้เข้ารับการฝึกอบรม มีความเฉลี่ยเท่ากับ ๓.๗๕ อันดับสาม คือ ความเหมาะสมของสื่อกิจกรรม เช่น เครื่องเสียง เครื่องโปรเจคเตอร์ เป็นต้น มีความเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๑๓

๓. ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมในด้านหลักสูตร

ตารางที่ ๓ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจและไม่พึงพอใจด้านหลักสูตรโดยรวม

ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ ด้านหลักสูตรโดยรวม							
ข้อคำถาม	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก	ค่าเฉลี่ย	ระดับ
	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ		
๑) เนื้อหาของวิชาของหลักสูตร โดยรวมมีความสอดคล้องกับความต้องการของท่านหรือไม่	๕๘.๓๓	๔๐.๐๐	๑.๖๗	๐	๐	๔.๕๗	พอใจมาก
๒) หลักสูตรได้พัฒนาองค์ความรู้ ทักษะ และสมรรถนะของท่านเพิ่มขึ้น สามารถนำไปใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ	๗๐.๐๐	๒๖.๖๗	๓.๓๓	๐	๐	๔.๖๗	พอใจมาก
๓) ความเหมาะสมของเนื้อหาวิชาในหลักสูตร	๘๕.๓๓	๑๓.๖๗	๕.๐๐	๐	๐	๔.๕๓	พอใจมาก
๔) ความเหมาะสมของระยะเวลา การฝึกอบรม	๕๑.๖๗	๔๐.๐๐	๓.๓๓	๕.๐๐	๐	๔.๓๘	พอใจมาก
รวม						๔.๕๔	พอใจมาก

ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมในด้านหลักสูตรโดยรวม พบว่า โดยภาพรวม อยู่ในระดับมีความพึงพอใจมาก มีความเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๕๔ โดยประเด็นที่มีความเฉลี่ยสูงสุด คือ หลักสูตรได้พัฒนาองค์ความรู้ ทักษะ และสมรรถนะของท่านเพิ่มขึ้น สามารถนำไปใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีความเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๖๗ อยู่ในเกณฑ์ที่แสดงถึงความพึงพอใจมาก ส่วนประเด็นที่มีความเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ความเหมาะสมของระยะเวลาการฝึกอบรม มีความเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๓๘ ซึ่งยังอยู่ในเกณฑ์ที่แสดงถึงความพึงพอใจมาก

๔. ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมในด้านปัจจัยเกื้อหนุนการฝึกอบรมและสภาพแวดล้อม

ตารางที่ ๔ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจและไม่พึงพอใจด้านปัจจัยเกื้อหนุนการฝึกอบรมและสภาพแวดล้อม

ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ ด้านปัจจัยเกื้อหนุนการฝึกอบรมและสภาพแวดล้อม							
ข้อคำถาม	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก	ค่าเฉลี่ย	ระดับ
	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ		
๑) ความเหมาะสมของสภาพแวดล้อมในห้องเรียน และความสะอาด เช่น แสงสว่าง โต๊ะ เก้าอี้ เป็นต้น	๓๕.๐๐	๖๐.๐๐	๓.๓๓	๑.๖๗	๐	๔.๒๘	พอใจมาก
๒) ความเหมาะสมของวัสดุอุปกรณ์ เช่น เครื่องเสียง เครื่องโปรเจคเตอร์ เป็นต้น	๒๘.๓๓	๕๖.๖๗	๑๕.๐๐	๐	๐	๔.๑๓	พอใจ
๓) ความเหมาะสมของเอกสาร อุปกรณ์ประกอบการฝึกอบรม วัสดุฝึกปฏิบัติ ฯลฯ	๔๘.๓๓	๔๕.๐๐	๖.๖๗	๐	๐	๔.๔๒	พอใจมาก
๔) ความเหมาะสมของสถานที่ เช่น ที่พัก ที่รับประทานอาหาร สถานที่ฝึกอบรม สถานที่ใช้ฝึกภาคปฏิบัติ เป็นต้น	๑๘.๓๓	๔๖.๖๗	๒๕.๐๐	๑๐.๐๐	๐	๓.๗๓	พอใจ
รวม						๔.๑๔	พอใจ

ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมในด้านปัจจัยเกื้อหนุนการฝึกอบรมและสภาพแวดล้อม พบว่า โดยภาพรวม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๑๔ อยู่ในเกณฑ์ที่แสดงถึงความพึงพอใจ โดยประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ความเหมาะสมของเอกสาร อุปกรณ์ประกอบการฝึกอบรม วัสดุฝึกปฏิบัติ ฯลฯ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๔๒ อยู่ในเกณฑ์ที่แสดงถึงความพึงพอใจมาก ส่วนประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ความเหมาะสมของสถานที่ เช่น ที่พัก ที่รับประทานอาหาร สถานที่ฝึกอบรม สถานที่ใช้ฝึกภาคปฏิบัติ เป็นต้น มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๓.๗๓ อยู่ในเกณฑ์ที่แสดงถึงความพึงพอใจ

๕. ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมในด้านการบริหารจัดการโครงการ

ตารางที่ ๕ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจและไม่พึงพอใจด้านการบริหารจัดการโครงการ

ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ ด้านการบริหารจัดการโครงการ							
ข้อคำถาม	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก	ค่าเฉลี่ย	ระดับ
	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ		
๑) การประสานงานและการให้ข้อมูลข่าวสารก่อนการฝึกอบรม	๕๘.๓๓	๓๖.๖๗	๕.๐๐	๐	๐	๔.๕๓	พอใจมาก
๒) การอำนวยความสะดวกและการให้บริการของเจ้าหน้าที่แก่ผู้เข้ารับการฝึกอบรม	๕๕.๐๐	๔๓.๓๓	๑.๖๗	๐	๐	๔.๕๓	พอใจมาก
๓) การให้คำแนะนำและให้คำปรึกษาของเจ้าหน้าที่ แก่ผู้เข้ารับการฝึกอบรม	๕๕.๐๐	๔๕.๓๓	๑.๖๗	๐	๐	๔.๕๓	พอใจมาก
๔) การจัดอาหาร เครื่องดื่มและอาหารว่างให้แก่ผู้เข้ารับการฝึกอบรม	๒๕.๐๐	๓๘.๓๓	๒๖.๖๗	๖.๖๗	๓.๖๖	๓.๗๕	พอใจ
รวม						๔.๓๔	พอใจมาก

ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้เข้ารับการศึกษาฝึกอบรบในด้านการบริหารจัดการโครงการพบว่า โดยภาพรวม อยู่ในระดับมีความพึงพอใจมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๓๔ ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ที่แสดงถึงความพึงพอใจมาก โดยประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดที่สุด คือ การประสานงานและการให้ข้อมูลข่าวสารก่อนการศึกษาฝึกอบรบ การอำนวยความสะดวกและการให้บริการของเจ้าหน้าที่แก่ผู้เข้ารับการศึกษาฝึกอบรบ และการให้คำแนะนำปรึกษาของเจ้าหน้าที่แก่ผู้เข้ารับการศึกษาฝึกอบรบ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๕๓ อยู่ในเกณฑ์ที่แสดงถึงความพึงพอใจมาก ส่วนประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ การจัดหาอาหาร เครื่องดื่มและอาหารว่างให้แก่ผู้เข้ารับการศึกษาฝึกอบรบ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๓.๗๕ อยู่ในเกณฑ์ที่แสดงถึงความพึงพอใจ

๖. ผลสรุปการประเมินความพึงพอใจและไม่พึงพอใจการศึกษาฝึกอบรบหลักสูตรครูฝึกป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย รุ่นที่ ๑๖

ผลสรุปการประเมินความพึงพอใจและไม่พึงพอใจการศึกษาฝึกอบรบหลักสูตรครูฝึกป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย รุ่นที่ ๑๖ แต่ละด้าน พบว่า ด้านหลักสูตรโดยรวม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๕๔ รองลงมาด้านการบริหารโครงการ มีค่าเฉลี่ยสูงสุดเท่ากับ ๔.๓๔ และด้านปัจจัยเกื้อหนุนการศึกษาฝึกอบรบและสภาพแวดล้อม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๑๔ เมื่อพิจารณาโดยภาพรวมผลการประเมินความพึงพอใจและไม่พึงพอใจจึงอยู่ในระดับพอใจมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๓๔

๗. จากการประมวลผลข้อมูล มีผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ มีผู้ให้ข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะเพิ่มเติมในข้อคำถามปลายเปิด ในประเด็นต่าง ๆ ดังนี้

๗.๑ ด้านหลักสูตรโดยรวม

- ควรเพิ่มระยะเวลาในการฝึกปฏิบัติ เช่น การดับเพลิง ที่เป็นสายเฉพาะ ทางน้ำ
- ระยะเวลาการศึกษาฝึกอบรบจำนวน ๖๐ วันเท่าเดิม แต่ควรตัดกิจกรรมหลัง ๒๑.๐๐ น.
- ควรยกเลิกการเรียนแผน ๒๐ แผน แล้วตัดแต่แผนที่ใช้งานจริง
- ควรเพิ่มระยะเวลาเรียนในบางวิชา
- ควรปรับปรุงตารางอบรมให้เหมาะสม
- ควรเพิ่มวิชาดับไฟป่า
- ควรเพิ่มเวลาในรายวิชาคอมพิวเตอร์และสื่อการสอน
- ควรเพิ่มระยะเวลาในแต่ละวิชา เพื่อให้ผู้เข้ารับการศึกษาฝึกอบรบได้ปฏิบัติและเข้าใจ
- ควรมีการปรับปรุงหลักสูตรให้มีมาตรฐาน ทันกับยุค และสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลง
- วิชาเรียนเนื้อหาต้องมีมาตรฐาน
- ควรให้นักเรียนมีเวลาฝึกซ้อมและฝึกหัดการปฏิบัติในวิชาที่จำเป็นแก่งานสาธารณภัย
- ควรอบรมไม่เกิน ๑๘.๐๐ น. และให้มีวันหยุดเสาร์ - อาทิตย์ เพื่อจะได้มีเวลาทำภารกิจส่วนตัวและทำการบ้าน
- ควรเพิ่มเวลาวิชาการกู้ภัยทางน้ำเป็น ๕ วัน และได้รับประกาศนียบัตรเพิ่มในวิชาการปฐมพยาบาล
- ควรปรับระยะเวลาในการฝึกอบรบ ในหัวข้อมาก ๖ โมงเย็น เนื่องจากสุขภาพของผู้อบรม
- ควรจัดกิจกรรมหลัก ๑๘.๐๐ น. และให้มีวันหยุดอาทิตย์ละ ๑ วัน โดยการเพิ่มระยะเวลาการศึกษาฝึกอบรบไม่น้อยกว่า ๖๐ วัน
- การศึกษาดูงานควรให้ไปดูงานในสถานที่ที่เป็นระดับอินเตอร์ เช่น ดูการดับเพลิงสนามบิน เพื่อดูการทำงาน การสั่งการ การทำงานเป็นทีม เทคนิคต่างๆ ที่จะนำไปใช้หรือถ่ายทอด
- ควรมีการปรับปรุงรายวิชาใหม่ ให้เหมาะสมกับสถานการณ์ปัจจุบัน เช่น การดับเพลิงรถ EV

- ควรจัดให้มีรายวิชาที่ผู้อบรมสามารถนำไปใช้ในการปฏิบัติงาน ลดรายวิชาที่เป็นเฉพาะด้านที่ผู้ใช้จะต้องมีความรู้ความเข้าใจเฉพาะด้าน เช่น วิชานิวเคลียร์และรังสี

- ความเข้มข้นของการฝึกอบรม

๑. ช่วงออกกำลังกาย มีความหนักเบา ความต่อเนื่อง และระยะเวลาไม่เพียงพอ เช่น ๑๐ ท่าพยายม และวิ่งช้าๆ ๓ รอบ ควรใช้ท่าสากล และแบ่งกลุ่มวิ่งตามความเร็วเฉลี่ยของแต่ละกลุ่มให้ได้ ๓๐ นาที

๒. ควรทดสอบร่างกายสัปดาห์ละครั้ง และเพิ่มการดึงข้อเข้าไปด้วย

๓. การส่งการบ้าน Mind Mapping และงานเขียน ควรมีการคอมเม้นจากผู้ตรวจเพื่อให้นักเรียนได้นำไปพัฒนาตนเอง

๔. ควรพิจารณา ตัด ปรับเปลี่ยน พัฒนาเนื้อหาบางอย่างให้สามารถใช้งานได้จริง และมีความเป็นปัจจุบัน เช่น แผนดับเพลิง ๒๐ แผน การปีนบันได ๒ ตอน / ๓ ตอน และควรใส่ชุดดับเพลิงฝึกปฏิบัติเพื่อความเสมือนจริง

๕. ควรปรับเวลาเรียนไม่ควรเกิน ๑๙.๐๐ น. แต่เพิ่มการบ้านให้สามารถนำไปใช้งานได้ เช่น การทำ PPT CANVA หรือพิมพ์แทนการเขียนด้วยลายมือ

๖. การสอบสอนมีจำนวนครั้งน้อยเกินไป ควรเพิ่มอีก ๑ - ๒ ครั้ง เพื่อการพัฒนาการสอบสอน

๗. ควรเพิ่มเวลาหลักสูตรเป็น ๖๐ วัน และเพิ่มเวลาฝึกทักษะเฉพาะด้านให้สามารถใช้งานได้จริง เช่น การดับเพลิง ควรเป็น ๕ วัน และการฝึกทวนน้ำ ๕ วัน

๘. วิชาจรรยาบรรณและการเป็นครูฝึกที่ดีควรเรียนตั้งแต่ช่วงวันแรกๆ และควรยึดหลักเหล่านั้นมาปฏิบัติตลอดการฝึกอบรมให้เป็นแนวทางเดียวกัน

๗.๒ ด้านปัจจัยเกื้อหนุนการฝึกอบรมและสภาพแวดล้อม

- ตู้เสื้อผ้าไม่เพียงพอสำหรับผู้เข้ารับการฝึกอบรม

- เมนูอาหารควรมีหลากหลาย เมนูซ้ำบ่อยมากเกินไป มีแต่เมนูไก่

- อาหารไม่เพียงพอสำหรับผู้เข้ารับการฝึกอบรม

- อาหารควรบริหารให้ดีกว่านี้ มีแต่เมนูไก่ ควรปรับเปลี่ยนเป็นหมูบ้าง

- ควรปรับปรุงเรื่องอาหารและอาหารว่าง

- อาหารควรมีเนื้อสัตว์ (โปรตีน) ไม่เพียงพอ

- อาหารช่วงเช้าของทุก ๆ วัน มีแต่ความหวาน และเป็นไก่ทุกมื้อ

- อาหารมุสลิมไม่ควรนำมารวมกับอาหารไทยพุทธ และควรลดเมนูไก่ และหน่อไม้

- อยากรู้รสชาติอาหารเหมือนเมื่อก่อน ทุกคนที่มาจะพูดเสียงเดียวกันว่าอร่อยมาก

- ควรมีอาหารแต่ละมื้อที่ดีกว่านี้ และปริมาณเพียงพอสำหรับผู้อบรม

- อาหารควรลดความหวานลง และควรมีการคำนวณให้เพียงพอ

- อาหารว่างและเครื่องดื่ม ควรพิจารณาให้เหมาะสมกับตารางฝึกอบรม ควรเป็นเครื่องดื่มชูกำลัง หรือน้ำอัดลม น้ำหวาน ในวันที่ฝึกปฏิบัติ

- อาหารหวานเกินไป หน่อไม้และปลาดุกมีบ่อยมาก สงสารหน่วยงาน อยากรู้ปรับปรุงเรื่องอาหาร

- อาหารหวานจนเกินไป ควรมีพวกปลากระพง ปลาเก๋า ปลาช่อน หรือปลาอื่นๆ

- อยากให้ผู้จัดคุยกับแม่ครัวในเรื่องของอาหาร ควรปรับปรุงหน่อย ช่วงกินข้าวเที่ยงแมลงวันเยอะมาก ตอนเย็นก็ยุ่งเยอะ เปิดพัดลมไม่ช่วยอะไร
- ด้านอาหารควรปรับปรุงรสชาติ หรือเปลี่ยนแม่ครัวเลยครับ พาแม่ครัวไปดูงานที่อื่นบ้างก็ได้ เพื่อจะได้ปรับปรุงรสชาติ คุณภาพอาหารดี ชีวิตก็ดี ควรใส่ใจรายละเอียดเรื่องอาหารมากกว่านี้ ทั้งอาหารและขนมเบรกดุแล้วไม่สมราคากับค่าลงทะเบียน
- กับข้าวซ้ำๆ คุณภาพอาหารบางวันน่าจะเสีย เช่น สลอบหมู
- อาหารควรมีการปรับปรุงให้ดีกว่านี้ อาหารว่างก็ควรมีคุณภาพกว่านี้
- อาหารไม่เพียงพอ เช่น ข้าวต้มหมูน่าจะตักใส่ซามไว้ให้กับผู้เข้ารับการฝึกอบรมจะได้รับประทานทั่วถึง
- ควรปรับปรุงเรื่องลำโพงในการเปิดเสียงของวีดิทัศน์ เสียงไม่ดัง
- ห้องสุขา กับห้องอาบน้ำควรแยกออกจากกัน
- อาคารนอนหลังคาน้ำรั่ว และยุ่งเยอะ
- ห้องน้ำไม่เพียงพอ โรงนอนแออัดเกินไป
- ควรปรับสภาพพื้นที่ของสถาบันให้มีความพร้อมในการฝึกของแต่ละวิชา ให้มีความทันสมัยและครอบคลุมหัวข้อวิชา เช่น การกู้ภัยทางสูงควรมีสถานที่ที่เหมาะสมสำหรับการฝึกให้เป็นมาตรฐาน
- สถานที่พัก ไม่ได้รับความสะดวกสบาย อาหารซ้ำเดิมไม่มีความหลากหลาย
- ห้องพักและห้องน้ำค่อนข้างต่ำกว่ามาตรฐาน
- ควรมีอาหารของมุสลิมแยกเป็นสัดส่วน
- ควรปรับปรุงอาคารให้พร้อมใช้งาน
- ควรปรับปรุงห้องพักให้ดีกว่านี้ เพราะมีการใช้งานมานานมากแล้ว
- สมควรปรับปรุงเครื่องเสียงและอุปกรณ์โสตใหม่
- หอนอนยุ่งเยอะมาก หน้าต่าง มุงลวด ประตูชำรุด ไฟฟ้าส่องสว่างชำรุด ห้องน้ำไม่เพียงพอ
- ควรจัดที่นั่งในห้องอาหารใหม่ แออัดเกินไป พัดลมเพดานชำรุด
- ควรจัดเมนูอาหารให้เหมาะสมกับการเรียน เมนูอาหารไม่ควรซ้ำกันเกิน 3 มื้อ
- เบรกระหว่างวันควรจัดปริมาณให้สอดคล้องกับการเรียน เช่น วันไหนฝึกควรจะมีน้ำผลไม้ที่เรียกความสดชื่นระหว่างฝึก
- ห้องทำการบ้านไม่มีอินเตอร์เน็ต ทำให้ทำงานลำบาก
- การสอนที่ห้องมูลนิธิ สภาพแวดล้อมไม่เหมาะสม ห้องมีขนาดเล็ก และไม่มีไม้ค้ำ
- ควรมีชุดดับเพลิงให้เพียงพอต่อผู้เข้ารับการฝึกอบรม และสามารถสวมใส่ปฏิบัติสถานี่ฝึกต่างๆได้ เพื่อเพิ่มความเสมือนจริง
- สถานที่ฝึกต่างๆ ควรมีมาตรฐาน และปฏิบัติได้จริง เช่น พื้นที่ฝึกโรยตัว และดับเพลิง
- ควรมีเครื่องออกกำลังกายให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมได้ใช้นอกเวลา เพื่อพัฒนาความพร้อมของร่างกาย
- ควรซ่อมแซมห้องน้ำ ห้องอาบน้ำ ในอาคารนอน เนื่องจากชำรุดหลายห้อง

๗.๓ ด้านการบริหารจัดการโครงการ

- ควรมีเฉพาะครูฝึกของกรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย จำนวน ๖๐ คน
- อยากให้มีบัตรครูฝึกและทำรหัสระบุตัวบุคคลได้ เพราะมีการแอบอ้างว่าเป็นครูฝึก
- ควรมีการจัดระบบการเรียนครูฝึก ทักษะที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งหมดที่เป็นปัจจุบันทันสมัย

- ขอขอบคุณคณะครูฝึก และเจ้าหน้าที่ทุกท่านสำหรับหลักสูตรครูฝึกป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย โดยภาพรวมได้เรียนรู้ทักษะหลากหลาย และได้มิตรภาพที่ดีระหว่าง ปภ. และท้องถิ่น
- ด้านเจ้าหน้าที่และครูฝึกให้การดูแลอย่างดี
- ด้านโครงการดีมากครับ/เจ้าหน้าที่โครงการดูแลดี โดยเฉพาะคุณสิริยา
- เจ้าหน้าที่ดูแลดี ประสานงานได้ทุกอย่าง ครูให้ความรู้ได้ดี เป็นบางคนที่ให้ข้อมูลนักเรียนไม่ได้ บางท่านดู บางท่านเป็นกันเองเกินไป คณะครูไม่เข้มงวด ไม่มีครูเวรमानอนประจำอาคารเหมือนรุ่นอื่นๆ
- โครงการดีมาก แต่ปล่อยนักเรียนออกด้านนอกมากเกินไป รุ่นนี้หละหลวม หลักสูตรครูฝึกถือว่าเป็นหลักสูตรสูงของงานป้องกันฯ หวังว่าจะเป็นอุทาหรณ์ สำหรับรุ่นต่อไป

