



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ วิทยาลัยป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย โทร. ๐๘๑๘

ที่ มท.๐๙๒๕๔๖๒๖๗/๒๕๖๗ วันที่ ๒๖ สิงหาคม ๒๕๖๗

เรื่อง ขอส่งรายงานการประเมินผลหลักสูตรพนักงานดับเพลิง รุ่นที่ ๑๕

เรียน ผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาบุคลากรด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

ด้วยวิทยาลัยป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ได้จัดให้มีการฝึกอบรมหลักสูตรพนักงานดับเพลิง รุ่นที่ ๑๕ ระหว่างวันที่ ๑๔ – ๑๕ กรกฎาคม ๒๕๖๗ ณ สถาบันพัฒนาบุคลากรด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย จังหวัดปทุมธานี

วิทยาลัยป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ขอส่งรายงานการประเมินผลหลักสูตรพนักงานดับเพลิง รุ่นที่ ๑๕ (มีผู้ฝึกอบรมจำนวน ๗๖ คน เป็นชาย ๗๕ คน หญิง ๑ คน) และสามารถดาวน์โหลดรายงานการประเมินผลหลักสูตรดังกล่าว ได้ที่ <https://bit.ly/4dmbk32> หรือ QR Code ตามรูปแบบท้ายหนังสือ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบจัดได้แจ้งดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

(นายวินัย เรืองเกشم)

ผู้อำนวยการวิทยาลัยป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

เห็นชอบ

(นางสาวเกริกไพบูลย์ จารยา)

ผู้อำนวยการส่วนวิชาการและส่งเสริมการพัฒนาทรัพยากรบุคคล รัฐราชการแทน

ผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาบุคลากรด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย



<https://bit.ly/4dmbk32>



บก.ก้าวสู่ก้าวต่อไป
“เป็นหน่วยงานกลางในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
ที่ก้าวสันຍາและมีประสิทธิภาพสูง”



รายงานการประเมินผล
หลักสูตร พนักงานดับเพลิง รุ่นที่ ๑๕
ระหว่างวันที่ ๑๔ – ๑๙ กรกฎาคม ๒๕๖๗
ณ สถาบันพัฒนาบุคลากรด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
(วิทยาลัยป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย) จังหวัดปทุมธานี

บทนำ

สถานการณ์สาธารณภัยและอุบัติภัยในปัจจุบันมีแนวโน้มความความรุนแรงและมีผลกระทบสร้างความเสียหาย และสูญเสียต่อชีวิต ทรัพย์สิน และเศรษฐกิจโดยรวมของประเทศเป็นอย่างมาก อัคคีภัย เป็นสาธารณภัยประเภทหนึ่งที่นับวันจะเกิดขึ้นบ่อยและทำความรุนแรงมากยิ่งขึ้นเช่นกัน สิ่งที่จะช่วยลดความสูญเสียได้ดีที่สุดคือการท่องค์กรทุกภาคส่วนมีความเข้มแข็ง มีเครือข่าย และมีพนักงานเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ ความสามารถ และความชำนาญในการปฏิบัติงานข่าวเหลือผู้ประสบภัยและระงับอัคคีภัยได้อย่างประสิทธิภาพ

สถาบันพัฒนาบุคลากรด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย โดยวิทยาลัยป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ในฐานะที่เป็นสถาบันหลักในการพัฒนาบุคลากรทั้งภายนอกของกรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย และหน่วยงานภายนอก จึงได้จัดให้มีการฝึกอบรมหลักสูตร พนักงานดับเพลิง รุ่นที่ ๑๕ เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎหมาย ระเบียบ มาตรฐาน มีทักษะในการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย โดยหลักสูตรดังกล่าวจัดขึ้น ระหว่างวันที่ ๑๔ – ๑๙ กรกฎาคม ๒๕๖๗ ณ สถาบันพัฒนาบุคลากร ด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย (วิทยาลัยป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย) จังหวัดปทุมธานี

วิธีการประเมิน

วิทยาลัยป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ได้ดำเนินการประเมินผลความพึงพอใจในการฝึกอบรม หลักสูตรดังกล่าว จากผู้เข้ารับการฝึกอบรมที่ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๖๔ คน โดยใช้แบบประเมินความพึงพอใจ แบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ในการประเมินผลปฏิริยาของผู้เข้าร่วมการฝึกอบรม เพื่อให้ประเมินค่าของความพึงพอใจออกมาเป็นระดับมาตรฐาน ซึ่งได้กำหนดค่าหนักไว้ ดังนี้

มีความพึงพอใจมาก	=	๕	คะแนน
มีความพึงพอใจ	=	๔	คะแนน
มีความพึงพอใจน้อย	=	๓	คะแนน
มีความไม่พึงพอใจ	=	๒	คะแนน
มีความไม่พึงพอใจมาก	=	๑	คะแนน

การวิเคราะห์ข้อมูล ใช้ค่าเฉลี่ย (\bar{x}) โดยกำหนดเกณฑ์การแปลความหมาย เพื่อจัดระดับค่าเฉลี่ยออกเป็นช่วงดังต่อไปนี้		
ค่าเฉลี่ย	๔.๒๑ – ๕.๐๐	กำหนดให้อยู่ในเกณฑ์มีความพึงพอใจมาก
ค่าเฉลี่ย	๓.๔๑ – ๔.๒๐	กำหนดให้อยู่ในเกณฑ์มีความพึงพอใจ
ค่าเฉลี่ย	๒.๖๑ – ๓.๔๐	กำหนดให้อยู่ในเกณฑ์มีความพึงพอใจน้อย
ค่าเฉลี่ย	๑.๘๑ – ๒.๖๐	กำหนดให้อยู่ในเกณฑ์มีความไม่พึงพอใจ
ค่าเฉลี่ย	๑.๐๐ – ๑.๘๐	กำหนดให้อยู่ในเกณฑ์มีความไม่พึงพอใจมาก

ผลการประเมิน

การประเมินผลโครงการฝึกอบรม หลักสูตร พนักงานดับเพลิง รุ่นที่ ๑๕ ได้ทดสอบตามผู้เข้ารับการฝึกอบรมทั้งหมด รวม ๗๖ คน มีผู้ตอบแบบสอบถามคืนมา ๖๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๙.๒๓ ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามได้นำมาประมวลและวิเคราะห์ผล ซึ่งจะนำเสนอผลการประเมินตามลำดับ ดังนี้

๑. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป
๒. ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมเป็นรายข้อ
๓. ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมในด้านหลักสูตรโดยรวม
๔. ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมในด้านปัจจัยเกื้อหนุนการฝึกอบรม และสภาพแวดล้อม
๕. ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมในด้านการบริหารจัดการโครงการ
๖. ผลสรุปการประเมินโครงการฝึกอบรม หลักสูตร พนักงานดับเพลิง รุ่นที่ ๑๕
๗. ผลสรุปข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะ

๑. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป

ตารางที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้เข้ารับการฝึกอบรม

ข้อมูลทั่วไป		จำนวน (n=๖๔)	ร้อยละ (๑๐๐)
เพศ	ชาย	๖๓	๙๘.๔๐
	หญิง	๑	๑.๖๐
อายุ	ต่ำกว่า ๓๐ ปี	๑๖	๒๕.๐๐
	๓๐ - ๓๙ ปี	๓๒	๕๐.๐๐
	๔๐ - ๔๙ ปี	๑๐	๑๕.๖๐
	๕๐ ปีขึ้นไป	๖	๙.๔๐
ระดับการศึกษา	ต่ำกว่าปริญญาตรี	๒๕	๓๙.๐๖
	ปริญญาตรี	๒๕	๓๙.๐๖
	ปริญญาโท	๑๔	๒๑.๘๘
	ปริญญาเอก	-	-

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปพบว่า ผู้เข้ารับการฝึกอบรมเป็นเพศชาย ร้อยละ ๙๘.๔๐ เพศหญิง ร้อยละ ๑.๖๐ มีอายุระหว่าง ๓๐ - ๓๙ มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๕๐.๐๐ รองลงมามีอายุต่ำกว่า ๓๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๒๕.๐๐

ส่วนระดับการศึกษา ส่วนใหญ่จบการศึกษาในระดับต่ำกว่าปริญญาตรีและปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ ๓๙.๐๖ รองลงมาระดับปริญญาโท คิดเป็นร้อยละ ๒๑.๘๘

๒. ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมเป็นรายข้อ

ตารางที่ ๒ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจและไม่พึงพอใจรายข้อ

ข้อคำถาม	ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ ด้านหลักสูตรโดยรวม						ค่าเฉลี่ย	ระดับ
	พอใจมาก ร้อยละ	พอใจ ร้อยละ	พอใจน้อย ร้อยละ	ไม่พอใจ ร้อยละ	ไม่พอใจมาก ร้อยละ			
๑) เนื้อหาของวิชาของหลักสูตร โดยรวมมีความสอดคล้องกับความต้องการของท่านหรือไม่	๙๒.๗๙	๗.๘๑	๐	๐	๐	๔.๙๒	พอใจมาก	
๒) หลักสูตรได้พัฒนาองค์ความรู้ ทักษะ และสมรรถนะของท่านเพิ่มขึ้น สามารถนำไปใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ	๙๒.๗๙	๗.๘๑	๐	๐	๐	๔.๙๒	พอใจมาก	
๓) ความเหมาะสมของเนื้อหาวิชาในหลักสูตร	๙๐.๖๓	๗.๘๑	๑.๕๖	๐	๐	๔.๙๙	พอใจมาก	
๔) ความเหมาะสมของระยะเวลาการฝึกอบรม	๘๗.๕๐	๑๐.๙๔	๑.๕๖	๐	๐	๔.๙๖	พอใจมาก	
ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ ด้านปัจจัยเกื้อหนุนการฝึกอบรมและสภาพแวดล้อม								
๑) ความเหมาะสมของสภาพแวดล้อม ในห้องเรียน และความสะอาด เช่น แสงสว่าง โต๊ะ เก้าอี้ เป็นต้น	๘๗.๕๐	๑๒.๕๐	๐	๐	๐	๔.๙๙	พอใจมาก	
๒) ความเหมาะสมของ โถสุขอนามัย ชั่ง เครื่องเสียง เครื่องโปรเจคเตอร์ เป็นต้น	๘๗.๕๐	๖.๗๕	๖.๒๕	๐	๐	๔.๙๑	พอใจมาก	
๓) ความเหมาะสมของเอกสาร อุปกรณ์ ประกอบการฝึกอบรม วัสดุฝึกปฏิบัติฯลฯ	๘๗.๘๑	๑๗.๗๙	๐	๐	๐	๔.๙๓	พอใจมาก	
๔) ความเหมาะสมของสถานที่ เช่น ที่พัก ที่รับประทานอาหาร สถานที่ฝึกอบรม สถานที่ใช้ฝึกภาคปฏิบัติ เป็นต้น	๘๖.๐๖	๑๐.๙๔	๐	๐	๐	๔.๙๙	พอใจมาก	
ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ ด้านการบริหารจัดการโครงการ								
๑) การประสานงานและการให้ข้อมูล ข่าวสารก่อนการฝึกอบรม	๙๙.๐๖	๙.๓๙	๑.๕๖	๐	๐	๔.๙๙	พอใจมาก	
๒) การอำนวยความสะดวกและความต้องการ ให้บริการของเจ้าหน้าที่แก่ผู้เข้ารับการฝึกอบรม	๙๒.๗๙	๗.๘๑	๐	๐	๐	๔.๙๒	พอใจมาก	
๓) การให้คำแนะนำและให้คำปรึกษา ของเจ้าหน้าที่ แก่ผู้เข้ารับการฝึกอบรม	๙๐.๙๒	๙.๓๙	๐	๐	๐	๔.๙๑	พอใจมาก	
๔) การจัดอาหาร เครื่องดื่มและอาหาร ว่างให้แก่ผู้เข้ารับการฝึกอบรม	๙๙.๐๖	๑๐.๙๔	๐	๐	๐	๔.๙๙	พอใจมาก	
รวม							๔.๙๙	พอใจมาก

ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมที่มีต่อผลสรุปการประเมินหลักสูตรพนักงานดับเพลิง รุ่นที่ ๑๕ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมีความพึงพอใจมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๘๙

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่ามีค่าเฉลี่ยสูงสุด ๓ อันดับแรก ได้แก่ เนื้อหาของวิชาของหลักสูตรโดยรวมมีความสอดคล้องกับความต้องการของท่านหรือไม่ หลักสูตรได้พัฒนาองค์ความรู้ ทักษะ และสมรรถนะของท่านเพิ่มขึ้น สามารถนำไปใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ การอำนวยความสะดวกและการให้บริการของเจ้าหน้าที่แก่ผู้เข้ารับการฝึกอบรม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๙๒ อันดับสอง คือ การให้คำแนะนำและให้คำปรึกษาของเจ้าหน้าที่แก่ผู้เข้ารับการฝึกอบรม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๙๑ อันดับสาม คือ ความเหมาะสมของเนื้อหาวิชาในหลักสูตร ความเหมาะสมของสถานที่ เช่น ที่พัก ที่รับประทานอาหาร สถานที่ฝึกอบรมสถานที่ใช้ฝึกภาคปฏิบัติ เป็นต้น และการจัดอาหาร เครื่องดื่มและอาหารว่างให้แก่ผู้เข้ารับการฝึกอบรม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๙๗ อันดับสุดท้าย ได้แก่ ความเหมาะสมของโสตทัศนูปกรณ์ เช่น เครื่องเสียง เครื่องโปรเจคเตอร์ เป็นต้น มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๙๑ อันดับสอง ความเหมาะสมของเอกสาร อุปกรณ์ประกอบการฝึกอบรม วัสดุฝึกปฏิบัติ ฯลฯ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๙๓ อันดับสาม คือ ความเหมาะสมของระยะเวลาการฝึกอบรม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๙๖

๓. ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมในด้านหลักสูตร

ตารางที่ ๓ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจและไม่พึงพอใจด้านหลักสูตรโดยรวม

ข้อคำถาม	ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ ด้านหลักสูตรโดยรวม							
	พ่อใจมาก ร้อยละ	พอใจ ร้อยละ	พอใจน้อย ร้อยละ	ไม่พอใจ ร้อยละ	ไม่พอใจมาก ร้อยละ	ค่าเฉลี่ย	ระดับ	
๑) เนื้อหาของวิชาของหลักสูตรโดยรวมมีความสอดคล้องกับความต้องการของท่านหรือไม่	๙๒.๑๙	๗.๙๑	๐	๐	๐	๔.๙๒	พอใจมาก	
๒) หลักสูตรได้พัฒนาองค์ความรู้ ทักษะ และสมรรถนะของท่านเพิ่มขึ้น สามารถนำไปใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ	๙๒.๑๙	๗.๙๑	๐	๐	๐	๔.๙๒	พอใจมาก	
๓) ความเหมาะสมของเนื้อหาวิชาในหลักสูตร	๙๐.๖๓	๗.๙๑	๑.๕๖	๐	๐	๔.๙๗	พอใจมาก	
๔) ความเหมาะสมของระยะเวลาการฝึกอบรม	๙๗.๔๐	๑๐.๙๔	๑.๕๖	๐	๐	๔.๙๖	พอใจมาก	
รวม							๔.๙๐	พอใจมาก

ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมในด้านหลักสูตรโดยรวม พบว่า โดยภาพรวม อยู่ในระดับมีความพึงพอใจมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๙๐ โดยประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด คือ เนื้อหาของวิชาของหลักสูตรโดยรวมมีความสอดคล้องกับความต้องการของท่านหรือไม่ และหลักสูตรได้พัฒนาองค์ความรู้ ทักษะ และสมรรถนะของท่านเพิ่มขึ้น สามารถนำไปใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๙๒ อัญญในเกณฑ์ที่แสดงถึงความพึงพอใจมาก ส่วนประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ความเหมาะสมของระยะเวลาการฝึกอบรม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๙๖ ซึ่งยังอยู่ในเกณฑ์ที่แสดงถึงความพึงพอใจมาก

๔. ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมในด้านปัจจัยเกื้อหนุนการฝึกอบรมและสภาพแวดล้อม

ตารางที่ ๔ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจและไม่พึงพอใจด้านปัจจัยเกื้อหนุนการฝึกอบรมและสภาพแวดล้อม

ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ ด้านปัจจัยเกื้อหนุนการฝึกอบรมและสภาพแวดล้อม							
ข้อคำถาม	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก	ค่าเฉลี่ย	ระดับ
	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ		
(๑) ความเหมาะสมของสภาพแวดล้อม ในห้องเรียน และความสะอาด เช่น แสงสว่าง โต๊ะ เก้าอี้ เป็นต้น	๘๗.๕๐	๑๒.๕๐	๐	๐	๐	๔.๙๙	พอใจมาก
(๒) ความเหมาะสมของ โถสุขาปูกรณ์ เช่น เครื่องเสียง เครื่องโปรเจคเตอร์ เป็นต้น	๘๗.๕๐	๖.๒๕	๖.๒๕	๐	๐	๔.๙๑	พอใจมาก
(๓) ความเหมาะสมของเอกสาร อุปกรณ์ประกอบการฝึกอบรม วัสดุ ฝึกปฏิบัติ ฯลฯ	๘๒.๘๑	๗.๑๙	๐	๐	๐	๔.๙๓	พอใจมาก
(๔) ความเหมาะสมของสถานที่ เช่น ที่พัก ที่รับประทานอาหาร สถานที่ฝึกอบรม สถานที่ใช้ฝึกภาคปฏิบัติ เป็นต้น	๘๖.๐๖	๑๐.๘๔	๐	๐	๐	๔.๙๙	พอใจมาก
รวม						๔.๙๕	พอใจมาก

ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมในด้านวิทยากร พบว่า โดยภาพรวม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๙๕ ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ที่แสดงถึงความพึงพอใจมาก โดยประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด คือ ความเหมาะสมของสถานที่ เช่น ที่พัก ที่รับประทานอาหาร สถานที่ฝึกอบรม สถานที่ใช้ฝึกภาคปฏิบัติ เป็นต้น มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๙๙ อยู่ในเกณฑ์ที่แสดงถึงความพึงพอใจมาก ส่วนประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ความเหมาะสมของโถสุขาปูกรณ์ เช่น เครื่องเสียง เครื่องโปรเจคเตอร์ เป็นต้น มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๙๑ ซึ่งยังอยู่ในเกณฑ์ที่แสดงถึงความพึงพอใจมาก

๕. ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมในด้านการบริหารจัดการโครงการ

ตารางที่ ๕ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจและไม่พึงพอใจด้านการบริหารจัดการโครงการ

ข้อคำถาม	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก	ค่าเฉลี่ย	ระดับ
	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ		
(๑) การประสานงานและการให้ ข้อมูลข่าวสารก่อนการฝึกอบรม	๘๙.๐๖	๙.๓๘	๑.๕๖	๐	๐	๔.๙๙	พอใจมาก
(๒) การอำนวยความสะดวก เช่น ห้องน้ำที่แยก ห้องน้ำสำหรับผู้ที่ไม่สามารถเดินทางสะดวก เช่น ผู้拄杖 ผู้ล้มเหลว ผู้ต้องดูแลเดินทางสะดวก เช่น ผู้拄杖 ผู้ล้มเหลว ผู้ต้องดูแล	๙๒.๑๙	๗.๔๑	๐	๐	๐	๔.๙๗	พอใจมาก
(๓) การให้คำแนะนำและให้คำปรึกษา ของเจ้าหน้าที่ แก่ผู้เข้ารับการฝึกอบรม	๙๐.๖๒	๙.๓๘	๐	๐	๐	๔.๙๑	พอใจมาก
(๔) การจัดอาหาร เครื่องดื่มและ อาหารว่างให้แก่ผู้เข้ารับการฝึกอบรม	๙๙.๐๖	๑๐.๘๔	๐	๐	๐	๔.๙๙	พอใจมาก
รวม						๔.๙๐	พอใจมาก

ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมในด้านการบริหารจัดการโครงการพบว่า โดยภาพรวม อยู่ในระดับมีความพึงพอใจมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๘๐ โดยประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด คือ การอำนวยความสะดวกและการให้บริการของเจ้าหน้าที่แก่ผู้เข้ารับการฝึกอบรม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๙๒ อยู่ในเกณฑ์ที่แสดงถึงความพึงพอใจมาก ส่วนประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ การประสานงานและการให้ข้อมูลข่าวสารก่อนการฝึกอบรม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๘๘ ซึ่งยังอยู่ในเกณฑ์ที่แสดงถึงความพึงพอใจมาก

๖. ผลสรุปการประเมินความพึงพอใจและไม่พึงพอใจการฝึกอบรมหลักสูตร พนักงานดับเพลิง รุ่นที่ ๑๕

ผลสรุปการประเมินความพึงพอใจและไม่พึงพอใจการฝึกอบรมหลักสูตรพนักงานดับเพลิง รุ่นที่ ๑๕ แต่ละด้าน พบว่า ด้านหลักสูตรโดยรวม และด้านการบริหารจัดการโครงการ มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน คือ ๔.๙๐ รองลงมา คือ ด้านปัจจัยเกื้อหนุนการฝึกอบรมและสภาพแวดล้อม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๘๕ เมื่อพิจารณาโดยภาพรวมผลการประเมินความพึงพอใจและไม่พึงพอใจจึงอยู่ในระดับพอใจมากมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๘๘

๗. จากการประเมินผลข้อมูล มีผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ มีผู้ให้ข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะเพิ่มเติมในข้อคำาณปัจจัย เปิด ในประเด็นต่าง ๆ ดังนี้

๗.๑ ด้านหลักสูตรโดยรวม

- ควรเพิ่มระยะเวลาในการฝึกอบรม เพื่อเวลาเรียนอัดแน่นเกินไป
- ควรเพิ่มระยะเวลาในการฝึกภาคปฏิบัติ
- ควรเริ่มการรอยตัวในหลักสูตรพนักงานดับเพลิง
- ควรปรับตารางเรียนในแต่ละวัน เนื่องจากมีวิชาอัดแน่นเกินไป ทำให้มีเวลาในการกิจกรรมตัวตัว

๗.๒ ด้านปัจจัยเกื้อหนุนการฝึกอบรมและสภาพแวดล้อม

- ควรปรับปรุงโปรเจคเตอร์ในห้องอบรม (ห้องจอมพล)
- ห้องพักดี ห้องอาหารดี ห้องอบรมนั่งยากคับแคบ แต่แอร์เย็นสบาย
- ควรปรับปรุงเรื่องอาหารมีไก่เป็นวัตถุดิบ夷ยะเกินไป และอาหารมีรสชาติหวานเกินไป
- อาหารอร่อยมีมากพอสำหรับทุกคน แต่มีเวลาในการรับประทานน้อย
- อาหารทั้ง ๖ วันที่ดำเนินการอบรมเป็นไก่เกือบทุกมื้อ บางวันเป็นไก่ตั้งแต่เช้า - เย็น อยากให้ทางผู้บริหารพิจารณาเรื่องอาหาร เพราะถือว่าเป็นปัจจัยหนึ่งของการฝึกอบรม ถ้าอาหารดี คุณภาพของผู้อบรมก็จะดีตามไปด้วย
- ควรปรับปรุงเรื่องอาหารวัตถุดิบซ้ำ เช่น ไก่ หน่อไม้
- ควรปรับปรุงเปลี่ยนจากเมนูปลาดุก เป็น ปลากระพง ปลาเก้า หรือปลาอย่างอื่นบ้าง
- อยากให้แม่ครัวปรับเปลี่ยนเรื่องอาหาร หากเป็นหลักสูตรระยะยาว กลัวผู้เข้ารับการฝึกอบรมจะเป็นโรคเก้าได้

๗.๓ ด้านการบริหารจัดการโครงการ

- ควรเพิ่มเตือนฝึกปฏิบัติเป็น ๒ ตัว
- ด้านผู้จัดโครงการดีมาก ผู้อบรมเยี่ยงเกินไป ทำให้มีสามารถปฏิบัติได้ทั่วถึง
- การจัดการเวลาเวลาพักน้อยกินเวลาผู้อบรมเกินไป
- เป็นโครงการที่ดีมาก ได้ประสบการณ์ และได้ภาคีเครือข่าย ทางคณะกรรมการและเจ้าหน้าที่ดูแลดี ประสานงานได้เป็นกันเอง แต่ควรปรับปรุงเรื่องอาหาร
- ควรลดจำนวนผู้อบรมลง เนื่องจากคนเยอะเกินไป
- ครุฝึกใจดี เจ้าหน้าที่โครงการใจดี ห้องอบรมแอร์เย็นมาก
- ภาพรวมทุกอย่างดีมาก ยกเว้นเรื่องอาหาร