



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ วิทยาลัยป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย โทร. ๑๙๑๘

ที่ มท ๐๖๒๕(วปก)/๕๖๓

วันที่ ๒๕ มิถุนายน ๒๕๖๗

เรื่อง ขอส่งรายงานการประเมินผลหลักสูตรการช่วยเหลือผู้ประสบภัยทางน้ำเบื้องต้น (Basic Life Guard) และหลักสูตรการช่วยเหลือผู้ประสบภัยทางน้ำเบื้องต้นสำหรับหน่วยงานภาคีเครือข่าย (Basic Life Guard)

เรียน ผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาบุคลากรด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

ด้วยวิทยาลัยป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ได้จัดให้มีการฝึกอบรมหลักสูตรการช่วยเหลือผู้ประสบภัยทางน้ำเบื้องต้น (Basic Life Guard) และหลักสูตรการช่วยเหลือผู้ประสบภัยทางน้ำเบื้องต้น สำหรับหน่วยงานภาคีเครือข่าย (Basic Life Guard) ระหว่างวันที่ ๑๖ - ๒๐ มิถุนายน ๒๕๖๗ ณ สถาบันพัฒนาบุคลากรด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย จังหวัดปทุมธานี และศูนย์ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เขต ๔ ประจวบคีรีขันธ์ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์

วิทยาลัยป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ขอส่งรายงานการประเมินผลหลักสูตรการช่วยเหลือผู้ประสบภัยทางน้ำเบื้องต้น (Basic Life Guard) และหลักสูตรการช่วยเหลือผู้ประสบภัยทางน้ำเบื้องต้น สำหรับหน่วยงานภาคีเครือข่าย (Basic Life Guard) (มีผู้ผ่านการฝึกอบรมจำนวน ๒๓ คน เป็นชาย ๒๒ คน หญิง ๑ คน) และสามารถดาวน์โหลดรายงานการประเมินผลหลักสูตรดังกล่าว ได้ที่ <https://bit.ly/4cf1Ndw> หรือ QR Code ตามรูปแบบท้ายหนังสือ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบจักได้แจ้งดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

(นายวินัย เรืองเกษม)

ผู้อำนวยการวิทยาลัยป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

เห็นชอบ

(นางสาวเการำไพ จรรยา)

ผู้อำนวยการส่วนวิชาการและส่งเสริมการพัฒนาทรัพยากรบุคคล รักษาการแทน

ผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาบุคลากรด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย



<https://bit.ly/4cf1Ndw>



ปก.ก้าวสู่ทศวรรษที่ ๓

"เป็นหน่วยงานกลางในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
ที่ทันสมัยและมีประสิทธิภาพสูง"



รายงานการประเมินผล
หลักสูตรการช่วยเหลือผู้ประสบภัยทางน้ำเบื้องต้น (Basic Life Guard)
และหลักสูตรการช่วยเหลือผู้ประสบภัยทางน้ำเบื้องต้นสำหรับหน่วยงานภาคีเครือข่าย (Basic Life Guard)
ระหว่างวันที่ ๑๖ - ๒๐ มิถุนายน ๒๕๖๗
ณ สถาบันพัฒนาบุคลากรด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

บทนำ

ประเทศไทยเป็นประเทศในเขตร้อนชื้นที่ได้รับอิทธิพลจากลมมรสุมและพายุหมุนเขตร้อน ประกอบกับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศของโลก จึงมักเผชิญกับภัยพิบัติทางธรรมชาติที่สำคัญ โดยเฉพาะอย่างยิ่งอุทกภัยซึ่งจัดได้ว่าเป็นภัยประจำถิ่นของประเทศไทย เนื่องจากเกิดขึ้นเป็นประจำทุกปี ปัจจุบันการเกิดมหาอุทกภัยได้เพิ่มความรุนแรงมากขึ้น ครอบคลุมพื้นที่หลายจังหวัด เห็นได้จากในปี พ.ศ.๒๕๕๔ ที่นับว่าเป็นการเกิดมหาอุทกภัยที่รุนแรงที่สุดของประเทศไทย มีประชาชนได้รับผลกระทบมากกว่าสิบล้านคน เกิดการสูญเสียชีวิตทรัพย์สินและเศรษฐกิจอย่างมหาศาล กอปรกับเหตุการณ์เมื่อเดือนกรกฎาคม ๒๕๖๑ เรือพินักซ์ พีซีไดฟ์วิ้ง ซึ่งเป็นเรือท่องเที่ยวขนาดใหญ่ ประสบเหตุอัปปางกลางทะเลบริเวณเกาะเฮ จังหวัดภูเก็ต ส่งผลให้มีนักท่องเที่ยวเสียชีวิต ๔๗ ราย และมีผู้บาดเจ็บจำนวนหนึ่ง ดังนั้น การเตรียมการและการป้องกันภัยพิบัติด้านการกู้ภัยทางน้ำทางทะเลนับเป็นมาตรการที่สำคัญในการลดผลกระทบและสร้างความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินให้แก่ประชาชน อย่างไรก็ตามการจัดการภัยพิบัติดังกล่าวไม่สามารถดำเนินการได้โดยลำพังเพียงหน่วยงานใดหน่วยงานหนึ่ง แต่ต้องอาศัยความร่วมมือจากทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้องไม่ว่าจะเป็นภาครัฐ ภาคเอกชน ภาคีเครือข่าย รวมถึงภาคประชาชนด้วย

สถาบันพัฒนาบุคลากรด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย โดยวิทยาลัยป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย จึงจัดให้มีการฝึกอบรมหลักสูตรการช่วยเหลือผู้ประสบภัยทางน้ำเบื้องต้น (Basic Life Guard) และหลักสูตรการช่วยเหลือผู้ประสบภัยทางน้ำเบื้องต้นสำหรับหน่วยงานภาคีเครือข่าย (Basic Life Guard) ขึ้น เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีความรู้ ความเข้าใจหลักการเอาตัวรอดจากการจมน้ำ การให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยทางน้ำด้วยวิธีต่างๆ รวมถึงสามารถใช้อุปกรณ์เพื่อช่วยเหลือผู้ประสบภัยทางน้ำได้อย่างถูกต้อง โดยหลักสูตรดังกล่าวจัดขึ้นระหว่างวันที่ ๑๖ - ๒๐ มิถุนายน ๒๕๖๗ ณ สถาบันพัฒนาบุคลากรด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย จังหวัดปทุมธานี และฝึกปฏิบัติ ณ ศูนย์ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยเขต ๔ ประจวบคีรีขันธ์ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์

วิธีการประเมิน

วิทยาลัยป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ได้ดำเนินการประเมินผลความพึงพอใจและไม่พึงพอใจในการฝึกอบรมหลักสูตรดังกล่าว จากผู้เข้ารับการฝึกอบรมที่ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๒๓ คน โดยใช้แบบประเมินความพึงพอใจและไม่พึงพอใจแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ในการประเมินผลปฏิกิริยาของผู้เข้ารับการฝึกอบรม เพื่อให้ประเมินค่าของความพึงพอใจและไม่พึงพอใจออกมาเป็นระดับมาตราส่วนซึ่งได้กำหนดค่านำหนักไว้ ดังนี้

มีความพึงพอใจมาก	=	๕	คะแนน
มีความพึงพอใจ	=	๔	คะแนน
มีความพึงพอใจน้อย	=	๓	คะแนน
ไม่มีความพึงพอใจ	=	๒	คะแนน
ไม่มีความพึงพอใจมาก	=	๑	คะแนน

การวิเคราะห์...

การวิเคราะห์ข้อมูล ใช้ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) โดยกำหนดเกณฑ์การแปลความหมาย เพื่อจัดระดับค่าเฉลี่ยออกเป็นช่วงดังต่อไปนี้

ค่าเฉลี่ย	๔.๒๑ - ๕.๐๐	กำหนดให้อยู่ในเกณฑ์มีความพึงพอใจมาก
ค่าเฉลี่ย	๓.๔๑ - ๔.๒๐	กำหนดให้อยู่ในเกณฑ์มีความพึงพอใจ
ค่าเฉลี่ย	๒.๖๑ - ๓.๔๐	กำหนดให้อยู่ในเกณฑ์มีความพึงพอใจน้อย
ค่าเฉลี่ย	๑.๘๑ - ๒.๖๐	กำหนดให้อยู่ในเกณฑ์มีความไม่พึงพอใจ
ค่าเฉลี่ย	๑.๐๐ - ๑.๘๐	กำหนดให้อยู่ในเกณฑ์มีความไม่พึงพอใจมาก

ผลการประเมิน

การประเมินผลหลักสูตรการช่วยเหลือผู้ประสบภัยทางน้ำเบื้องต้น (Basic Life Guard) และหลักสูตรการช่วยเหลือผู้ประสบภัยทางน้ำเบื้องต้นสำหรับหน่วยงานภาคีเครือข่าย (Basic Life Guard) ได้ทดสอบสอบถามผู้เข้ารับการฝึกอบรมทั้งหมดรวม ๒๓ คน มีผู้ตอบแบบสอบถามคืนมา ๒๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามได้นำมาประมวลและวิเคราะห์ผล ซึ่งจะนำเสนอผลการประเมินตามลำดับดังนี้

๑. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป
๒. ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมเป็นรายข้อ
๓. ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมในด้านหลักสูตรโดยรวม
๔. ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมในด้านปัจจัยเกื้อหนุนการฝึกอบรมและสภาพแวดล้อม
๕. ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมในด้านการบริหารจัดการโครงการ
๖. ผลสรุปการประเมินหลักสูตรการช่วยเหลือผู้ประสบภัยทางน้ำเบื้องต้น (Basic Life Guard) และหลักสูตรการช่วยเหลือผู้ประสบภัยทางน้ำเบื้องต้นสำหรับหน่วยงานภาคีเครือข่าย (Basic Life Guard)
๗. ผลสรุปข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะ

๑. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป

ตารางที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้เข้ารับการฝึกอบรม

ข้อมูลทั่วไป		จำนวน (n=๒๓)	ร้อยละ (๑๐๐)
เพศ	ชาย	๒๒	๙๕.๗๐
	หญิง	๑	๔.๓๐
อายุ	ต่ำกว่า ๓๐ ปี	๒	๘.๗๐
	๓๐ - ๓๙ ปี	๑๕	๖๕.๒๐
	๔๐ - ๔๙ ปี	๕	๒๑.๗๐
	๕๐ ปีขึ้นไป	๑	๔.๓๐
ระดับการศึกษา	ต่ำกว่าปริญญาตรี	๗	๓๐.๔๐
	ปริญญาตรี	๑๔	๖๐.๙๐
	ปริญญาโท	๒	๘.๗๐
	ปริญญาเอก	-	-

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปพบว่า เพศชายคิดเป็นร้อยละ ๙๕.๗๐ เพศหญิง ร้อยละ ๔.๓๐ มีอายุ ๓๐ - ๓๙ ปีมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๖๕.๒๐ รองลงมามีอายุ ๔๐ - ๔๙ คิดเป็นร้อยละ ๒๑.๗๐

ส่วนระดับการศึกษา จบการศึกษาในระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ ๖๐.๙๐ รองลงมา ระดับต่ำกว่าปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ ๓๐.๔๐

๒. ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมเป็นรายข้อ

ตารางที่ ๒ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจและไม่พึงพอใจรายข้อ

ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ ด้านหลักสูตรโดยรวม							
ข้อความถาม	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก	ค่าเฉลี่ย	ระดับ
	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ		
๑) เนื้อหาของวิชาของหลักสูตรโดยรวม มีความสอดคล้องกับความต้องการของท่านหรือไม่	๖๙.๕๗	๓๐.๔๓	๐	๐	๐	๔.๗๐	พอใจมาก
๒) หลักสูตรได้พัฒนาองค์ความรู้ ทักษะ และสมรรถนะของท่านเพิ่มขึ้น สามารถนำไปใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ	๖๐.๘๗	๓๙.๑๓	๐	๐	๐	๔.๖๑	พอใจมาก
๓) ความเหมาะสมของเนื้อหาวิชาในหลักสูตร	๖๙.๕๗	๓๐.๔๓	๐	๐	๐	๔.๗๐	พอใจมาก
๔) ความเหมาะสมของระยะเวลาการฝึกอบรม	๕๒.๑๗	๔๗.๘๓	๐	๐	๐	๔.๕๒	พอใจมาก
ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ ด้านปัจจัยเกื้อหนุนการฝึกอบรมและสภาพแวดล้อม							
๑) ความเหมาะสมของสภาพแวดล้อมในห้องเรียน และความสะอาด เช่น แสงสว่าง โต๊ะ เก้าอี้ เป็นต้น	๖๐.๘๗	๓๙.๑๓	๐	๐	๐	๔.๖๑	พอใจมาก
๒) ความเหมาะสมของวัสดุอุปกรณ์ เช่น เครื่องเสียง เครื่องโปรเจคเตอร์ เป็นต้น	๕๒.๑๗	๔๗.๘๓	๐	๐	๐	๔.๕๒	พอใจมาก
๓) ความเหมาะสมของเอกสาร อุปกรณ์ประกอบการฝึกอบรม วัสดุฝึกปฏิบัติ ฯลฯ	๔๗.๘๓	๕๒.๑๗	๐	๐	๐	๔.๔๘	พอใจมาก
๔) ความเหมาะสมของสถานที่ เช่น ที่พัก ที่รับประทานอาหาร สถานที่ฝึกอบรม สถานที่ใช้ฝึกภาคปฏิบัติ เป็นต้น	๕๒.๑๗	๔๗.๘๓	๐	๐	๐	๔.๕๒	พอใจมาก
ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ ด้านการบริหารจัดการโครงการ							
๑) การประสานงานและการให้ข้อมูลข่าวสารก่อนการฝึกอบรม	๕๒.๑๗	๔๗.๘๓	๐	๐	๐	๔.๕๒	พอใจมาก
๒) การอำนวยความสะดวกและการให้บริการของเจ้าหน้าที่แก่ผู้เข้ารับการฝึกอบรม	๖๙.๕๗	๓๐.๔๓	๐	๐	๐	๔.๗๐	พอใจมาก
๓) การให้คำแนะนำและให้คำปรึกษาของเจ้าหน้าที่ แก่ผู้เข้ารับการฝึกอบรม	๖๙.๕๗	๒๖.๐๙	๔.๓๕	๐	๐	๔.๖๕	พอใจมาก
๔) การจัดอาหาร เครื่องดื่มและอาหารว่างให้แก่ผู้เข้ารับการฝึกอบรม	๓๙.๑๓	๕๖.๕๒	๔.๓๕	๐	๐	๔.๓๕	พอใจมาก
รวม						๔.๕๗	พอใจมาก

ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมที่มีต่อหลักสูตรการช่วยเหลือผู้ประสบภัยทางน้ำเบื้องต้น (Basic Life Guard) และหลักสูตรการช่วยเหลือผู้ประสบภัยทางน้ำเบื้องต้นสำหรับหน่วยงานภาคีเครือข่าย (Basic Life Guard) โดยภาพรวมอยู่ในระดับมีความพึงพอใจมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๕๗

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่ามีความเฉลี่ยสูงสุด ๓ อันดับ ได้แก่ เนื้อหาของวิชาของหลักสูตร โดยรวมมีความสอดคล้องกับความต้องการของท่านหรือไม่ ความเหมาะสมของเนื้อหาวิชาในหลักสูตร และการอำนวยความสะดวกและการให้บริการของเจ้าหน้าที่แก่ผู้เข้ารับการฝึกอบรม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๗๐ อันดับที่สอง การให้คำแนะนำและให้คำปรึกษาของเจ้าหน้าที่แก่ผู้เข้ารับการฝึกอบรม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๖๕ อันดับสาม คือ หลักสูตรได้พัฒนาองค์ความรู้ ทักษะ และสมรรถนะของท่านเพิ่มขึ้น สามารถนำไปใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และความเหมาะสมของสภาพแวดล้อมในห้องเรียน และความสะอาด เช่น แสงสว่าง โต๊ะ เก้าอี้ เป็นต้น มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๖๑ ส่วนค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ๓ อันดับสุดท้าย ได้แก่ การจัดอาหาร เครื่องดื่มและอาหารว่างให้แก่ผู้เข้ารับการฝึกอบรม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๓๕ อันดับที่สอง คือ ความเหมาะสมของเอกสาร อุปกรณ์ประกอบการฝึกอบรม วัสดุฝึกปฏิบัติ ฯลฯ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๒๗ และอันดับที่สาม คือ ความเหมาะสมของระยะเวลาการฝึกอบรม ความเหมาะสมของสัดส่วนอุปกรณ์ เช่น เครื่องเสียง เครื่องโพรเจคเตอร์ เป็นต้น ความเหมาะสมของสถานที่ เช่น ที่พัก ที่รับประทานอาหาร สถานที่ฝึกอบรม สถานที่ใช้ฝึกภาคปฏิบัติ เป็นต้น และการประสานงานและการให้ข้อมูลข่าวสารก่อนการฝึกอบรม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๕๒

๓. ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมในด้านหลักสูตร

ตารางที่ ๓ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจและไม่พึงพอใจด้านหลักสูตร

ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ ด้านหลักสูตร							
ข้อคำถาม	พอใจมาก	พอใจ	พื่อน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก	ค่าเฉลี่ย	ระดับ
	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ		
๑) เนื้อหาของวิชาของหลักสูตรโดยรวมมีความสอดคล้องกับความต้องการของท่านหรือไม่	๖๙.๕๗	๓๐.๔๓	๐	๐	๐	๔.๗๐	พอใจมาก
๒) หลักสูตรได้พัฒนาองค์ความรู้ ทักษะ และสมรรถนะของท่านเพิ่มขึ้น สามารถนำไปใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ	๖๐.๘๗	๓๙.๑๓	๐	๐	๐	๔.๖๑	พอใจมาก
๓) ความเหมาะสมของเนื้อหาวิชาในหลักสูตร	๖๙.๕๗	๓๐.๔๓	๐	๐	๐	๔.๗๐	พอใจมาก
๔) ความเหมาะสมของระยะเวลาการฝึกอบรม	๕๒.๑๗	๔๗.๘๓	๐	๐	๐	๔.๕๒	พอใจมาก
รวม						๔.๖๓	พอใจมาก

ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมในด้านหลักสูตรพบว่า โดยภาพรวม อยู่ในระดับมีความพึงพอใจมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๖๓ โดยประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ เนื้อหาของวิชาของหลักสูตรโดยรวมมีความสอดคล้องกับความต้องการของท่านหรือไม่ และความเหมาะสมของเนื้อหาวิชาในหลักสูตร มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๗๐ อยู่ในเกณฑ์ที่แสดงถึงความพึงพอใจมาก ส่วนประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ความเหมาะสมของระยะเวลาการฝึกอบรม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๕๒ ซึ่งยังอยู่ในเกณฑ์ที่แสดงถึงความพึงพอใจมาก

๔. ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้ใช้บริการฝึกอบรมในด้านปัจจัยเกื้อหนุนการฝึกอบรมและสภาพแวดล้อม

ตารางที่ ๔ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจและไม่พึงพอใจด้านปัจจัยเกื้อหนุนการฝึกอบรมและสภาพแวดล้อม

ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ ด้านปัจจัยเกื้อหนุนการฝึกอบรมและสภาพแวดล้อม							
ข้อความถาม	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก	ค่าเฉลี่ย	ระดับ
	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ		
๑) ความเหมาะสมของสภาพแวดล้อมในห้องเรียน และความสะอาด เช่น แสงสว่าง โต๊ะ เก้าอี้ เป็นต้น	๖๐.๘๗	๓๙.๑๓	๐	๐	๐	๔.๖๑	พอใจมาก
๒) ความเหมาะสมของวัสดุอุปกรณ์ เช่น เครื่องเสียง เครื่องโปรเจคเตอร์ เป็นต้น	๕๒.๑๗	๔๗.๘๓	๐	๐	๐	๔.๕๒	พอใจมาก
๓) ความเหมาะสมของเอกสาร อุปกรณ์ประกอบการฝึกอบรม วัสดุฝึกปฏิบัติ ฯลฯ	๔๗.๘๓	๕๒.๑๗	๐	๐	๐	๔.๔๘	พอใจมาก
๔) ความเหมาะสมของสถานที่ เช่น ที่พัก ที่รับประทานอาหาร สถานที่ฝึกอบรม สถานที่ใช้ฝึกภาคปฏิบัติ เป็นต้น	๕๒.๑๗	๔๗.๘๓	๐	๐	๐	๔.๕๒	พอใจมาก
รวม						๔.๕๓	พอใจมาก

ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้ใช้บริการฝึกอบรมในด้านปัจจัยเกื้อหนุนการฝึกอบรมและสภาพแวดล้อม พบว่าโดยภาพรวม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๕๓ ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ที่แสดงถึงความพึงพอใจมาก โดยประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดที่สุด คือ ความเหมาะสมของสภาพแวดล้อมในห้องเรียน และความสะอาด เช่น แสงสว่าง โต๊ะ เก้าอี้ เป็นต้น มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๖๑ อยู่ในเกณฑ์ที่แสดงถึงความพึงพอใจมาก ส่วนประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ความเหมาะสมของเอกสาร อุปกรณ์ประกอบการฝึกอบรม วัสดุฝึกปฏิบัติ ฯลฯ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๔๘ ยังอยู่ในเกณฑ์ที่แสดงถึงความพึงพอใจมาก

๕. ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้ใช้บริการฝึกอบรมในด้านการบริหารจัดการโครงการ ตารางที่ ๕ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจและไม่พึงพอใจด้านการบริหารจัดการโครงการ

ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจด้านการบริหารจัดการโครงการ							
ข้อความถาม	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก	ค่าเฉลี่ย	ระดับ
	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ		
๑) การประสานงานและการให้ข้อมูลข่าวสารก่อนการฝึกอบรม	๕๒.๑๗	๔๗.๘๓	๐	๐	๐	๔.๕๒	พอใจมาก
๒) การอำนวยความสะดวกและการให้บริการของเจ้าหน้าที่แก่ผู้เข้ารับการฝึกอบรม	๖๙.๕๗	๓๐.๔๓	๐	๐	๐	๔.๗๐	พอใจมาก
๓) การให้คำแนะนำและให้คำปรึกษาของเจ้าหน้าที่ แก่ผู้เข้ารับการฝึกอบรม	๖๙.๕๗	๒๖.๐๙	๔.๓๕	๐	๐	๔.๖๕	พอใจมาก
๔) การจัดอาหาร เครื่องดื่มและอาหารว่างให้แก่ผู้เข้ารับการฝึกอบรม	๓๙.๑๓	๕๖.๕๒	๔.๓๕	๐	๐	๔.๓๕	พอใจมาก
รวม						๔.๕๕	พอใจมาก

ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมในด้านการบริหารจัดการโครงการ พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมีความพึงพอใจมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๕๕ โดยประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ การอำนวยความสะดวกและการให้บริการของเจ้าหน้าที่แก่ผู้เข้ารับการฝึกอบรม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๗๐ อยู่ในเกณฑ์ที่แสดงถึงความพึงพอใจมาก ส่วนประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ การจัดอาหาร เครื่องดื่มและอาหารว่าง ให้แก่ผู้เข้ารับการฝึกอบรม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๓๕ อยู่ในเกณฑ์ที่แสดงถึงความพึงพอใจมาก

๖. ผลสรุปการประเมินความพึงพอใจและไม่พึงพอใจหลักสูตรการช่วยเหลือผู้ประสบภัยทางน้ำเบื้องต้น (Basic Life Guard) และหลักสูตรการช่วยเหลือผู้ประสบภัยทางน้ำเบื้องต้นสำหรับหน่วยงานภาคีเครือข่าย (Basic Life Guard)

ผลสรุปการประเมินความพึงพอใจและไม่พึงพอใจหลักสูตรการช่วยเหลือผู้ประสบภัยทางน้ำเบื้องต้น (Basic Life Guard) และหลักสูตรการช่วยเหลือผู้ประสบภัยทางน้ำเบื้องต้นสำหรับหน่วยงานภาคีเครือข่าย (Basic Life Guard) แต่ละด้านพบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านหลักสูตรโดยรวม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๖๓ รองลงมา คือ ด้านการบริหารจัดการโครงการ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๕๕ และด้านปัจจัยเกื้อหนุนการฝึกอบรมและสภาพแวดล้อม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๕๓ เมื่อพิจารณาโดยภาพรวมผลการประเมินความพึงพอใจและไม่พึงพอใจจึงอยู่ในระดับพอใจมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๕๗

๗. ข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะ

๗.๑ ด้านหลักสูตรโดยรวม

- ควรเพิ่มระยะเวลาในการฝึกอบรม
- ควรเพิ่มระยะเวลาในวิชาการกู้ภัยทางน้ำ เนื่องจากมีเทคนิคเฉพาะที่ต้องมีความชำนาญในการใช้งาน

๗.๒ ด้านปัจจัยเกื้อหนุนการฝึกอบรมและสภาพแวดล้อม

- ควรมีการระบุเงื่อนไขการเข้าฝึกอบรมเพื่อให้ผู้ที่สนใจเตรียมพร้อมร่างกายก่อนการเข้ารับการฝึกอบรม เช่น ควรว่ายน้ำได้ระยะทาง ๒๐๐ เมตร อย่างต่อเนื่อง และควรลอยตัวในน้ำได้ระยะเวลาไม่น้อยกว่า ๒๐ นาที
- สถานที่ฝึกอบรมควรอยู่ใกล้บริเวณร้านค้าสะดวกซื้อ

๗.๓ ด้านการบริหารจัดการโครงการ

- เจ้าหน้าที่โครงการดูแลดี เอาใจใส่ผู้เข้ารับการฝึกอบรม
- เจ้าหน้าที่/ครูฝึก ควรใส่ใจรายละเอียดมากกว่านี้ เช่น การนำวิ่งออกกำลังกาย การแนะนำวิทยากร ควรใช้คำพูดและกิริยาที่เหมาะสม
- คณะวิทยากรมีความรู้สอนดีมาก

