



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ วิทยาลัยป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย โทร. ๑๙๑๘

ที่ มท ๐๖๒๕(วปก)/ ๑๗๔

วันที่ ๒๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗

เรื่อง ขอส่งรายงานการประเมินผลหลักสูตรการพัฒนาประสิทธิภาพชุดเผชิญสถานการณ์วิกฤต ด้านการช่วยเหลือและช่วยชีวิตทางน้ำที่มีกระแสน้ำเชี่ยวและน้ำท่วม

เรียน ผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาบุคลากรด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

ด้วยวิทยาลัยป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ได้จัดให้มีการฝึกอบรมหลักสูตรการพัฒนาประสิทธิภาพชุดเผชิญสถานการณ์วิกฤต ด้านการช่วยเหลือและช่วยชีวิตทางน้ำที่มีกระแสน้ำเชี่ยวและน้ำท่วม ระหว่างวันที่ ๕ - ๑๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗ ณ สถาบันพัฒนาบุคลากรด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย จังหวัดปทุมธานี

วิทยาลัยป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ขอส่งรายงานการประเมินผลหลักสูตรการพัฒนาประสิทธิภาพชุดเผชิญสถานการณ์วิกฤต ด้านการช่วยเหลือและช่วยชีวิตทางน้ำที่มีกระแสน้ำเชี่ยวและน้ำท่วม (มีผู้ผ่านการฝึกอบรมจำนวน ๒๕ คน เป็นชาย ๒๕ คน) และสามารถดาวน์โหลดรายงานการประเมินผลหลักสูตรดังกล่าว ได้ที่ <https://bit.ly/3T51f4j> หรือ QR Code ตามรูปแบบท้ายหนังสือ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบจักได้แจ้งดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

(นายณพนัย โพธิ์หา)

นายช่างโยธาอาวุโส

เห็นชอบ

(นางสาวจันทิมา มณเฑียร)

ผู้อำนวยการส่วนอำนวยการ รัการราชการแทน

ผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาบุคลากรด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย



<https://bit.ly/3T51f4j>



ปก.ก้าวสู่ทศวรรษที่ ๓

"เป็นหน่วยงานกลางในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
ที่ทันสมัยและมีประสิทธิภาพสูง"



รายงานการประเมินผล
หลักสูตรการพัฒนาประสิทธิภาพชุดเผชิญสถานการณ์วิกฤต
ด้านการช่วยเหลือและช่วยชีวิตทางน้ำที่มีกระแสน้ำเชี่ยวและน้ำท่วม
ระหว่างวันที่ ๕ - ๑๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗

ณ สถาบันพัฒนาบุคลากรด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย จังหวัดปทุมธานี

บทนำ

ปัจจุบันสถานการณ์สาธารณภัยในประเทศไทยมีแนวโน้มความรุนแรง และความถี่ในการเกิดภัยพิบัติเพิ่มมากขึ้น สร้างความเสียหายให้กับชีวิตและทรัพย์สินของทางราชการและประชาชน เช่น เหตุการณ์เยาวชนจากทีมฟุตบอลหมูป่าและผู้ฝึกสอนเข้าไปติดอยู่ในถ้ำหลวง - ขุนน้ำนางนอน อำเภอแม่สาย จังหวัดเชียงราย รวม ๑๓ ชีวิต นำไปสู่การระดมทุกสรรพกำลังอาสาสมัครจากหลายวิชาชีพเพื่อช่วยเหลือผู้ประสบภัยให้กลับออกมาได้อย่างปลอดภัย เหตุการณ์ดังกล่าวได้สะท้อนให้เห็นถึงความไม่พร้อมในการรับมือกับเหตุการณ์ไม่คาดคิดของประเทศไทย รวมทั้งได้แสดงให้เห็นถึงความร่วมมือต่าง ๆ ที่ยังไม่พร้อมให้ความช่วยเหลืออย่างทันที่ของหน่วยงานต่างๆ ในการรับมือกับภัยพิบัติที่มีความซับซ้อนดังกล่าว ดังนั้น การพัฒนาประสิทธิภาพผู้ปฏิบัติงานด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยให้มีความรู้และทักษะต่างๆ ที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานช่วยเหลือผู้ประสบภัย จึงเป็นสิ่งจำเป็น เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานสามารถปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้องตามหลักวิชาการ มีมาตรฐาน และเป็นที่ยอมรับต่อสาธารณชนทั่วไป

สถาบันพัฒนาบุคลากรด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย โดยวิทยาลัยป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย จึงจัดให้มีการฝึกอบรมหลักสูตรการพัฒนาประสิทธิภาพชุดเผชิญสถานการณ์วิกฤตด้านการช่วยเหลือและช่วยชีวิตทางน้ำที่มีกระแสน้ำเชี่ยวและน้ำท่วม ให้แก่ผู้ปฏิบัติงานชุดเผชิญสถานการณ์วิกฤต ข้าราชการ หรือเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานในสังกัดกรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมมีความรู้ ความเข้าใจ และทักษะในการปฏิบัติการเชิงเทคนิคของการกู้ภัยทางน้ำในพื้นที่น้ำท่วมและน้ำป่าไหลหลากในรูปแบบต่าง ๆ ปรับทักษะของผู้ปฏิบัติงานให้มีมาตรฐานการปฏิบัติงาน โดยเพิ่มพูนทักษะเฉพาะบุคคลให้มีมาตรฐานเทคนิคที่เป็นสากล โดยหลักสูตรดังกล่าวจัดขึ้นระหว่างวันที่ ๕ - ๑๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗ ณ สถาบันพัฒนาบุคลากรด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย จังหวัดปทุมธานี และฝึกปฏิบัติภาคสนามในพื้นที่ทางกายภาพที่เอื้ออำนวยต่อการฝึกกระแสเชี่ยวและน้ำท่วม ณ ตำบลหินตั้ง อำเภอเมืองนครนายก จังหวัดนครนายก

วิธีการประเมิน

วิทยาลัยป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ได้ดำเนินการประเมินผลความพึงพอใจและไม่พึงพอใจในการฝึกอบรมหลักสูตรดังกล่าว จากผู้เข้ารับการฝึกอบรมที่ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๒๑ คน โดยใช้แบบประเมินความพึงพอใจและไม่พึงพอใจแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ในการประเมินผลปฏิกิริยาของผู้เข้ารับการฝึกอบรม เพื่อให้ประเมินค่าของความพึงพอใจและไม่พึงพอใจออกมาเป็นระดับมาตราส่วนซึ่งได้กำหนดค่าน้ำหนักไว้ ดังนี้

มีความพึงพอใจมาก	=	๕	คะแนน
มีความพึงพอใจ	=	๔	คะแนน
มีความพึงพอใจน้อย	=	๓	คะแนน
ไม่มีความพึงพอใจ	=	๒	คะแนน
ไม่มีความพึงพอใจมาก	=	๑	คะแนน

การวิเคราะห์...

การวิเคราะห์ข้อมูล ใช้ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) โดยกำหนดเกณฑ์การแปลความหมาย เพื่อจัดระดับค่าเฉลี่ยออกเป็นช่วงดังต่อไปนี้

ค่าเฉลี่ย	๔.๒๑ - ๕.๐๐	กำหนดให้อยู่ในเกณฑ์มีความพึงพอใจมาก
ค่าเฉลี่ย	๓.๔๑ - ๔.๒๐	กำหนดให้อยู่ในเกณฑ์มีความพึงพอใจ
ค่าเฉลี่ย	๒.๖๑ - ๓.๔๐	กำหนดให้อยู่ในเกณฑ์มีความพึงพอใจน้อย
ค่าเฉลี่ย	๑.๘๑ - ๒.๖๐	กำหนดให้อยู่ในเกณฑ์มีความไม่พึงพอใจ
ค่าเฉลี่ย	๑.๐๐ - ๑.๘๐	กำหนดให้อยู่ในเกณฑ์มีความไม่พึงพอใจมาก

ผลการประเมิน

การประเมินผลหลักสูตรการพัฒนาประสิทธิภาพชุดเผชิญสถานการณ์วิกฤต ด้านการช่วยเหลือและช่วยชีวิตทางน้ำที่มีกระแสน้ำเชี่ยวและน้ำท่วม ได้ทดสอบสอบถามผู้เข้ารับการฝึกอบรมทั้งหมดรวม ๒๕ คน มีผู้ตอบแบบสอบถามคืนมา ๒๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๔.๐๐ ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามได้นำมาประมวลและวิเคราะห์ผล ซึ่งจะนำเสนอผลการประเมินตามลำดับ ดังนี้

๑. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป
๒. ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมเป็นรายข้อ
๓. ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมในด้านหลักสูตรโดยรวม
๔. ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมในด้านปัจจัยเกื้อหนุนการฝึกอบรมและสภาพแวดล้อม
๕. ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมในด้านการบริหารจัดการโครงการ
๖. ผลสรุปการประเมินโครงการฝึกอบรม หลักสูตรการพัฒนาประสิทธิภาพชุดเผชิญสถานการณ์วิกฤต ด้านการช่วยเหลือและช่วยชีวิตทางน้ำที่มีกระแสน้ำเชี่ยวและน้ำท่วม
๗. ผลสรุปข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะ

๑. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป

ตารางที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้เข้ารับการฝึกอบรม

ข้อมูลทั่วไป		จำนวน (n=๒๕)	ร้อยละ (๑๐๐)
เพศ	ชาย	๒๑	๑๐๐
	หญิง	-	-
อายุ	ต่ำกว่า ๓๐ ปี	๓	๑๔.๓๐
	๓๐ - ๓๙ ปี	๑๒	๕๗.๑๐
	๔๐ - ๔๙ ปี	๕	๒๓.๘๐
	๕๐ ปีขึ้นไป	๑	๔.๘๐
ระดับการศึกษา	ต่ำกว่าปริญญาตรี	๗	๓๓.๔๐
	ปริญญาตรี	๑๒	๕๗.๑๐
	ปริญญาโท	๒	๙.๕๐
	ปริญญาเอก	-	-

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปพบว่า เพศชายคิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ มีอายุระหว่าง ๓๐ - ๓๙ ปีมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๕๗.๑๐ รองลงมา มีอายุระหว่าง ๔๐ - ๔๙ ปี คิดเป็นร้อยละ ๒๓.๘๐

ผลการวิเคราะห์...

ส่วนระดับการศึกษา จบการศึกษาในระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ ๕๗.๑๐ รองลงมา
ระดับต่ำกว่าปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๔๐

**๒. ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมเป็นรายชื่อ
ตารางที่ ๒ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจและไม่พึงพอใจรายชื่อ**

ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ ด้านหลักสูตรโดยรวม							
ข้อคำถาม	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก	ค่าเฉลี่ย	ระดับ
	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ		
๑) เนื้อหาของวิชาของหลักสูตร โดยรวมมีความสอดคล้องกับความต้องการของท่านหรือไม่	๙๐.๔๘	๙.๕๒	๐	๐	๐	๔.๙๐	พอใจมาก
๒) หลักสูตรได้พัฒนาองค์ความรู้ ทักษะ และสมรรถนะของท่านเพิ่มขึ้น สามารถนำไปใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ	๙๐.๔๘	๙.๕๒	๐	๐	๐	๔.๙๐	พอใจมาก
๓) ความเหมาะสมของเนื้อหาวิชาในหลักสูตร	๘๕.๗๑	๑๔.๒๙	๐	๐	๐	๔.๘๖	พอใจมาก
๔) ความเหมาะสมของระยะเวลาการฝึกอบรม	๖๖.๖๗	๒๘.๕๗	๔.๗๖	๐	๐	๔.๖๒	พอใจมาก
ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ ด้านปัจจัยเกื้อหนุนการฝึกอบรมและสภาพแวดล้อม							
๑) ความเหมาะสมของสภาพแวดล้อม ในห้องเรียน และความสะอาด เช่น แสงสว่าง โต๊ะ เก้าอี้ เป็นต้น	๗๑.๔๓	๒๘.๕๗	๐	๐	๐	๔.๗๑	พอใจมาก
๒) ความเหมาะสมของ โสตทัศนูปกรณ์ เช่น เครื่องเสียง เครื่องโปรเจคเตอร์ เป็นต้น	๕๒.๓๘	๔๗.๖๒	๐	๐	๐	๔.๕๒	พอใจมาก
๓) ความเหมาะสมของเอกสาร อุปกรณ์ ประกอบการฝึกอบรม วัสดุฝึกปฏิบัติ ฯลฯ	๗๖.๑๙	๑๙.๐๕	๔.๗๖	๐	๐	๔.๗๑	พอใจมาก
๔) ความเหมาะสมของสถานที่ เช่น ที่พัก ที่รับประทานอาหาร สถานที่ฝึกอบรม สถานที่ใช้ฝึกภาคปฏิบัติ เป็นต้น	๕๒.๓๘	๓๘.๑๐	๙.๕๒	๐	๐	๔.๔๓	พอใจมาก
ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ ด้านการบริหารจัดการโครงการ							
๑) การประสานงานและการให้ข้อมูล ข่าวสารก่อนการฝึกอบรม	๗๖.๑๙	๑๙.๐๕	๔.๗๖	๐	๐	๔.๗๑	พอใจมาก
๒) การอำนวยความสะดวกและการ ให้บริการของเจ้าหน้าที่แก่ผู้เข้ารับการ ฝึกอบรม	๖๑.๙๐	๓๓.๓๓	๔.๗๖	๐	๐	๔.๕๗	พอใจมาก
๓) การให้คำแนะนำและให้คำปรึกษา ของเจ้าหน้าที่ แก่ผู้เข้ารับการฝึกอบรม	๖๖.๖๗	๓๓.๓๓	๐	๐	๐	๔.๖๗	พอใจมาก
๔) การจัดอาหาร เครื่องดื่มและอาหารว่างให้แก่ผู้เข้ารับการฝึกอบรม	๖๑.๙๐	๓๓.๓๓	๔.๗๖	๐	๐	๔.๕๗	พอใจมาก
รวม						๔.๖๘	พอใจมาก

ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมที่มีต่อหลักสูตร การพัฒนาประสิทธิภาพชุดเผชิญสถานการณ์วิกฤต ด้านการช่วยเหลือและช่วยชีวิตทางน้ำที่มีกระแส น้ำเชี่ยว และน้ำท่วม โดยภาพรวมอยู่ในระดับมีความพึงพอใจมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๖๘

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ๓ อันดับแรก เนื้อหาวิชาของหลักสูตรโดยรวม มีความสอดคล้องกับความต้องการของท่านหรือไม่ และหลักสูตรได้พัฒนาองค์ความรู้ทักษะและสมรรถนะของ ท่านเพิ่มขึ้น สามารถนำไปใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน คือ ๔.๙๐ อันดับที่สอง ความเหมาะสมของเนื้อหาวิชาในหลักสูตร มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๘๖ อันดับสาม คือ ความเหมาะสมของ สภาพแวดล้อมในห้องเรียน และความสะอาด เช่น แสงสว่าง โต๊ะ เก้าอี้ เป็นต้น ความเหมาะสมของเอกสาร อุปกรณ์ประกอบการฝึกอบรม วัสดุฝึกปฏิบัติ ฯลฯ และการประสานงานและการให้ข้อมูลข่าวสารก่อนการ ฝึกอบรมมีค่าเฉลี่ยเท่ากัน คือ ๔.๗๑ ส่วนค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ๓ อันดับสุดท้าย ได้แก่ ความเหมาะสมของสถานที่ เช่น ที่พัก ที่รับประทานอาหาร สถานที่ฝึกอบรม สถานที่ใช้ฝึกภาคปฏิบัติ เป็นต้น มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๔๓ อันดับที่สอง คือ ความเหมาะสมของโสตทัศนูปกรณ์ เช่น ลำโพง เครื่องเสียง เครื่องโปรเจคเตอร์ เป็นต้น มี ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๕๒ และอันดับที่สาม คือ การอำนวยความสะดวกและการให้บริการของเจ้าหน้าที่แก่ผู้เข้า รับการฝึกอบรม และการจัดอาหาร เครื่องดื่มและอาหารว่างให้แก่ผู้เข้ารับการฝึกอบรม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๕๗

๓. ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมในด้านหลักสูตรโดยรวม

ตารางที่ ๓ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจและไม่พึงพอใจด้านหลักสูตรโดยรวม

ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ ด้านหลักสูตรโดยรวม							
ข้อคำถาม	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก	ค่าเฉลี่ย	ระดับ
	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ		
๑) เนื้อหาของวิชาของหลักสูตร โดยรวมมีความสอดคล้องกับความต้องการของท่านหรือไม่	๙๐.๔๘	๙.๕๒	๐	๐	๐	๔.๙๐	พอใจมาก
๒) หลักสูตรได้พัฒนาองค์ความรู้ ทักษะ และสมรรถนะของท่าน เพิ่มขึ้น สามารถนำไปใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ	๙๐.๔๘	๙.๕๒	๐	๐	๐	๔.๙๐	พอใจมาก
๓) ความเหมาะสมของเนื้อหาวิชาในหลักสูตร	๘๕.๗๑	๑๔.๒๙	๐	๐	๐	๔.๘๖	พอใจมาก
๔) ความเหมาะสมของระยะเวลาการ ฝึกอบรม	๖๖.๖๗	๒๘.๕๗	๔.๗๖	๐	๐	๔.๖๒	พอใจมาก
รวม						๔.๘๒	พอใจมาก

ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมในด้านหลักสูตร พบว่า โดยภาพรวม อยู่ในระดับมีความพึงพอใจมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๘๒ โดยประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ เนื้อหาของวิชาของหลักสูตรโดยรวมมีความสอดคล้องกับความต้องการของท่านหรือไม่ และหลักสูตรได้พัฒนา องค์ความรู้ ทักษะ และสมรรถนะของท่านเพิ่มขึ้น สามารถนำไปใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ค่าเฉลี่ยเท่ากัน คือ ๔.๙๐ อยู่ในเกณฑ์ที่แสดงถึงความพึงพอใจมาก ส่วนประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ความเหมาะสมของเอกสารประกอบการฝึกอบรม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๖๒ ซึ่งยังอยู่ในเกณฑ์ที่แสดงถึงความพึงพอใจมาก

๔. ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมในด้านปัจจัยเกื้อหนุนการฝึกอบรมและสภาพแวดล้อม

ตารางที่ ๔ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจและไม่พึงพอใจด้านปัจจัยเกื้อหนุนการฝึกอบรมและสภาพแวดล้อม

ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ ด้านปัจจัยเกื้อหนุนการฝึกอบรมและสภาพแวดล้อม							
ข้อความถาม	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก	ค่าเฉลี่ย	ระดับ
	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ		
๑) ความเหมาะสมของสภาพแวดล้อมในห้องเรียน และความสะอาด เช่น แสงสว่าง โต๊ะ เก้าอี้ เป็นต้น	๗๑.๔๓	๒๘.๕๗	๐	๐	๐	๔.๗๑	พอใจมาก
๒) ความเหมาะสมของวัสดุอุปกรณ์ เช่น เครื่องเสียง เครื่องโปรเจคเตอร์ เป็นต้น	๕๒.๓๘	๔๗.๖๒	๐	๐	๐	๔.๕๒	พอใจมาก
๓) ความเหมาะสมของเอกสาร อุปกรณ์ประกอบการฝึกอบรม วัสดุฝึกปฏิบัติ ฯลฯ	๗๖.๑๙	๑๙.๐๕	๔.๗๖	๐	๐	๔.๗๑	พอใจมาก
๔) ความเหมาะสมของสถานที่ เช่น ที่พัก ที่รับประทานอาหาร สถานที่ฝึกอบรม สถานที่ใช้ฝึกภาคปฏิบัติ เป็นต้น	๕๒.๓๘	๓๘.๑๐	๙.๕๒	๐	๐	๔.๔๓	พอใจมาก
รวม						๔.๖๐	พอใจมาก

ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมในด้านวิทยากร พบว่าโดยภาพรวม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๖๐ ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ที่แสดงถึงความพึงพอใจมาก โดยประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด คือ ความเหมาะสมของสภาพแวดล้อมในห้องเรียน และความสะอาด เช่น แสงสว่าง โต๊ะ เก้าอี้ เป็นต้น และความเหมาะสมของเอกสาร อุปกรณ์ประกอบการฝึกอบรม วัสดุฝึกปฏิบัติ ฯลฯ มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน คือ ๔.๗๑ อยู่ในเกณฑ์ที่แสดงถึงความพึงพอใจมาก ส่วนประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ความเหมาะสมของสถานที่ เช่น ที่พัก ที่รับประทานอาหาร สถานที่ฝึกอบรม สถานที่ใช้ฝึกภาคปฏิบัติ เป็นต้น มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๔๓ ซึ่งยังอยู่ในเกณฑ์ที่แสดงถึงความพึงพอใจมาก

๕. ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมในด้านการบริหารจัดการโครงการ ตารางที่ ๕ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจและไม่พึงพอใจด้านการบริหารจัดการโครงการ

ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ ด้านการบริหารจัดการโครงการ							
ข้อความถาม	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก	ค่าเฉลี่ย	ระดับ
	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ		
๑) การประสานงานและการให้ข้อมูลข่าวสารก่อนการฝึกอบรม	๗๖.๑๙	๑๙.๐๕	๔.๗๖	๐	๐	๔.๗๑	พอใจมาก
๒) การอำนวยความสะดวกและการให้บริการของเจ้าหน้าที่แก่ผู้เข้ารับการฝึกอบรม	๖๑.๙๐	๓๓.๓๓	๔.๗๖	๐	๐	๔.๕๗	พอใจมาก
๓) การให้คำแนะนำและให้คำปรึกษาของเจ้าหน้าที่ แก่ผู้เข้ารับการฝึกอบรม	๖๖.๖๗	๓๓.๓๓	๐	๐	๐	๔.๖๗	พอใจมาก
๔) การจัดอาหาร เครื่องดื่มและอาหารว่างให้แก่ผู้เข้ารับการฝึกอบรม	๖๑.๙๐	๓๓.๓๓	๔.๗๖	๐	๐	๔.๕๗	พอใจมาก
รวม						๔.๖๓	พอใจมาก

ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมในด้านอาคารสถานที่พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมีความพึงพอใจมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๖๓ โดยประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดคือ การประสานงานและการให้ข้อมูลข่าวสารก่อนการฝึกอบรม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๗๑ อยู่ในเกณฑ์ที่แสดงถึงความพึงพอใจมาก ส่วนประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ การอำนวยความสะดวกและการให้บริการของเจ้าหน้าที่แก่ผู้เข้ารับการฝึกอบรม และการจัดอาหาร เครื่องดื่มและอาหารว่างให้แก่ผู้เข้ารับการฝึกอบรม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๕๗ ซึ่งยังอยู่ในเกณฑ์ที่แสดงถึงความพึงพอใจมาก

๖. ผลสรุปการประเมินความพึงพอใจและไม่พึงพอใจหลักสูตรการพัฒนาประสิทธิภาพชุดเผชิญสถานการณ์วิกฤต ด้านการช่วยเหลือและช่วยชีวิตทางน้ำที่มีกระแสน้ำเชี่ยวและน้ำท่วม

ผลสรุปการประเมินความพึงพอใจและไม่พึงพอใจหลักสูตรการพัฒนาประสิทธิภาพชุดเผชิญสถานการณ์วิกฤต ด้านการช่วยเหลือและช่วยชีวิตทางน้ำที่มีกระแสน้ำเชี่ยวและน้ำท่วม แต่ละด้านพบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ด้านหลักสูตรโดยรวม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๘๒ รองลงมา คือ ด้านบริหารจัดการโครงการ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๖๓ และด้านปัจจัยเกื้อหนุนการฝึกอบรมและสภาพแวดล้อม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๖๐ เมื่อพิจารณาโดยภาพรวมผลการประเมินความพึงพอใจและไม่พึงพอใจจึงอยู่ในระดับพอใจมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๖๘

๗. ข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะเพิ่มเติมในข้อคำถามปลายเปิดหลักสูตรการพัฒนาประสิทธิภาพชุดเผชิญสถานการณ์วิกฤต ด้านการช่วยเหลือและช่วยชีวิตทางน้ำที่มีกระแสน้ำเชี่ยวและน้ำท่วม

๗.๑ ด้านหลักสูตรโดยรวม

- ควรเพิ่มระยะเวลาในการฝึกอบรม เพราะเนื้อหาวิชาต้องใช้การเรียนรู้ฝึกปฏิบัติเป็นอย่างมาก

๗.๒ ด้านปัจจัยเกื้อหนุนการฝึกอบรมและสภาพแวดล้อม

- อาหารเข้าไม่เหมาะสม เพราะต้องเป็นวิชาที่ต้องฝึกปฏิบัติไม่ควรเป็นข้าวต้ม
- อุปกรณ์ไม่เหมาะสมต่อการฝึกปฏิบัติ เช่น ชูชีพ
- ห้องพักไม่ควรให้พักเกินห้องละ ๒ ท่าน

๗.๓ ด้านการบริหารจัดการโครงการ

- อาหารที่สถาบันพัฒนาบุคลากรด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยไม่อร่อย และปริมาณไม่เพียงพอต่อผู้เข้ารับการฝึกอบรม
- ควรพักเบรกและจัดอาหารว่างให้ตรงตามเวลา

