

รายงานการประเมินผล
หลักสูตร พนักงานดับเพลิง รุ่นที่ ๑๑
ระหว่างวันที่ ๑๑ - ๑๖ มิถุนายน ๒๕๖๖
ณ สถาบันพัฒนาบุคลากรด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
(วิทยาลัยป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย) จังหวัดปทุมธานี

บทนำ

สถานการณ์สาธารณภัยและอุบัติภัยในปัจจุบันมีแนวโน้มความรุนแรงและมีผลกระทบสร้างความเสียหาย และสูญเสียต่อชีวิต ทรัพย์สิน และเศรษฐกิจโดยรวมของประเทศเป็นอย่างมาก อัคคีภัยเป็นสาธารณภัยประเภทหนึ่งที่น่าจะเกิดขึ้นบ่อยและทวีความรุนแรงมากขึ้นเช่นกัน สิ่งที่จะช่วยลดความสูญเสียได้ดีที่สุดคือการที่องค์กรทุกภาคส่วนมีความเข้มแข็ง มีเครือข่าย และมีพนักงานเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ ความสามารถ และความชำนาญในการปฏิบัติงานช่วยเหลือผู้ประสบภัยและระงับอัคคีภัยได้อย่างมีประสิทธิภาพ

สถาบันพัฒนาบุคลากรด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย โดยวิทยาลัยป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ในฐานะที่เป็นสถาบันหลักในการพัฒนาบุคลากรทั้งภายในของกรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย และหน่วยงานภายนอก จึงได้จัดให้มีการฝึกอบรมหลักสูตร พนักงานดับเพลิง รุ่นที่ ๑๑ เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎหมาย ระเบียบ มาตรฐาน มีทักษะในการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย โดยหลักสูตรดังกล่าวจัดขึ้น ระหว่างวันที่ ๑๑ - ๑๖ มิถุนายน ๒๕๖๖ ณ สถาบันพัฒนาบุคลากรด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย (วิทยาลัยป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย) จังหวัดปทุมธานี

วิธีการประเมิน

วิทยาลัยป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ได้ดำเนินการประเมินผลความพึงพอใจในการฝึกอบรมหลักสูตรดังกล่าว จากผู้เข้ารับการฝึกอบรมที่ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๑๐๖ คน โดยใช้แบบประเมินความพึงพอใจแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ในการประเมินผลปฏิกิริยาของผู้เข้าร่วมการฝึกอบรม เพื่อให้ประเมินค่าของความพึงพอใจออกมาเป็นระดับมาตราส่วน ซึ่งได้กำหนดค่าน้ำหนักไว้ ดังนี้

มีความพึงพอใจมาก	=	๕	คะแนน
มีความพึงพอใจ	=	๔	คะแนน
มีความพึงพอใจน้อย	=	๓	คะแนน
ไม่มีความพึงพอใจ	=	๒	คะแนน
ไม่มีความพึงพอใจมาก	=	๑	คะแนน

การวิเคราะห์ข้อมูล ใช้ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) โดยกำหนดเกณฑ์การแปลความหมาย เพื่อจัดระดับค่าเฉลี่ยออกเป็นช่วงดังต่อไปนี้

ค่าเฉลี่ย	๔.๒๑ - ๕.๐๐	กำหนดให้อยู่ในเกณฑ์มีความพึงพอใจมาก
ค่าเฉลี่ย	๓.๔๑ - ๔.๒๐	กำหนดให้อยู่ในเกณฑ์มีความพึงพอใจ
ค่าเฉลี่ย	๒.๖๑ - ๓.๔๐	กำหนดให้อยู่ในเกณฑ์มีความพึงพอใจน้อย
ค่าเฉลี่ย	๑.๘๑ - ๒.๖๐	กำหนดให้อยู่ในเกณฑ์ไม่พึงพอใจ
ค่าเฉลี่ย	๑.๐๐ - ๑.๘๐	กำหนดให้อยู่ในเกณฑ์ไม่พึงพอใจมาก

ผลการประเมิน...

ผลการประเมิน

การประเมินผลโครงการฝึกอบรม หลักสูตร พนักงานดับเพลิง รุ่นที่ ๑๑ ได้ทอสอบสอบถามผู้เข้ารับการฝึกอบรมทั้งหมด รวม ๑๐๖ คน มีผู้ตอบแบบสอบถามคืนมา ๑๐๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามได้นำมาประมวลและวิเคราะห์ผล ซึ่งจะนำเสนอผลการประเมินตามลำดับ ดังนี้

๑. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป
๒. ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมเป็นรายข้อ
๓. ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมในด้านหลักสูตร
๔. ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมในด้านวิชาการ
๕. ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมในด้านอาคารสถานที่และ
การให้บริการ
๖. ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมในด้านการบริหารจัดการโครงการ
๗. ผลสรุปการประเมินโครงการฝึกอบรม หลักสูตร พนักงานดับเพลิง รุ่นที่ ๑๑
๘. ผลสรุปข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะ

๑. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป

ตารางที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้เข้ารับการฝึกอบรม

ข้อมูลทั่วไป		จำนวน (n=๑๐๖)	ร้อยละ (๑๐๐)
เพศ	ชาย	๑๐๕	๙๙.๑๐
	หญิง	๑	๐.๙๐
อายุ	ต่ำกว่า ๓๐ ปี	๒๓	๒๑.๗๐
	๓๐ - ๓๙ ปี	๕๖	๕๒.๘๐
	๔๐ - ๔๙ ปี	๒๕	๒๓.๖๐
	๕๐ ปีขึ้นไป	๒	๑.๙๐
ระดับการศึกษา	ต่ำกว่าปริญญาตรี	๗๖	๗๑.๗๐
	ปริญญาตรี	๒๕	๒๓.๕๘
	ปริญญาโท	๕	๔.๗๒
	ปริญญาเอก	-	-

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปพบว่า ผู้เข้ารับการฝึกอบรมเป็นเพศชาย ร้อยละ ๙๙.๑๐ เป็นเพศหญิง ร้อยละ ๐.๙ มีอายุระหว่าง ๓๐ - ๓๙ มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๕๒.๘๐ รองลงมาอายุระหว่าง ๔๐ - ๔๙ ปี คิดเป็นร้อยละ ๒๓.๖๐

ส่วนระดับการศึกษา ส่วนใหญ่จบการศึกษาในระดับต่ำกว่าปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ ๗๑.๗๐ รองลงมาระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ ๒๓.๕๘

๒. ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมเป็นรายชื่อ

ตารางที่ ๒ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจและไม่พึงพอใจรายชื่อ

ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ ด้านหลักสูตร							
ข้อความถาม	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก	ค่าเฉลี่ย	ระดับ
	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ		
๑) เนื้อหาของวิชามีความสอดคล้องกับความต้องการของท่าน	๘๔.๙๑	๑๕.๐๙	๐	๐	๐	๔.๘๕	พอใจมาก
๒) การได้รับความรู้เพิ่มขึ้นหลังจากการฝึกอบรมและสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน	๘๖.๗๙	๑๓.๒๑	๐	๐	๐	๔.๘๗	พอใจมาก
๓) มีการพัฒนาทบทวนหลักสูตรให้ทันสมัยต่อการเปลี่ยนแปลง	๗๙.๒๕	๒๐.๗๕	๐	๐	๐	๔.๗๙	พอใจมาก
๔) ความเหมาะสมของเนื้อหาวิชา	๗๘.๓๐	๒๑.๗๐	๐	๐	๐	๔.๗๘	พอใจมาก
๕) ความเหมาะสมของระยะเวลาการฝึกอบรม	๗๗.๓๖	๒๑.๗๐	๐.๙๔	๐	๐	๔.๗๖	พอใจมาก
ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ ด้านวิทยากร							
๑) ความรอบรู้ในเนื้อหาวิชาที่บรรยาย	๖๕.๐๙	๓๔.๙๑	๐	๐	๐	๔.๖๕	พอใจมาก
๒) เนื้อหาที่ถ่ายทอดสอดคล้องกับหัวข้อหลักสูตร	๖๖.๐๔	๓๓.๙๖	๐	๐	๐	๔.๖๖	พอใจมาก
๓) ความสามารถในการถ่ายทอดเนื้อหาได้เข้าใจและชัดเจน	๖๖.๐๔	๓๓.๙๖	๐	๐	๐	๔.๖๖	พอใจมาก
๔) มีเทคนิคการสอนที่น่าสนใจ	๖๘.๘๗	๒๘.๓๐	๒.๘๓	๐	๐	๔.๖๖	พอใจมาก
๕) การรักษาเวลา	๖๕.๐๙	๓๒.๐๘	๒.๘๓	๐	๐	๔.๖๒	พอใจมาก
ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ ด้านอาคารสถานที่							
๑) ความเหมาะสมของสภาพแวดล้อมภายในห้องเรียน เช่น แสงสว่าง ความสะอาด โต๊ะ เก้าอี้ ฯลฯ	๗๕.๔๗	๒๒.๖๔	๐	๐	๐	๔.๗๕	พอใจมาก
๒) ความเหมาะสมของโสตทัศนูปกรณ์ เช่น เครื่องเสียง ลำโพง เครื่องฉายสไลด์	๖๑.๓๒	๒๗.๓๖	๑๑.๓๒	๐	๐	๔.๕๐	พอใจมาก
๓) ความเหมาะสมของสถานที่พัก เช่น สิ่งอำนวยความสะดวก ความสะอาด ฯลฯ	๖๙.๘๑	๑๖.๙๘	๑๓.๒๑	๐	๐	๔.๕๗	พอใจมาก
๔) ความเหมาะสมของสถานที่รับประทานอาหาร/อาหารว่างและเครื่องดื่ม	๖๒.๒๖	๒๒.๖๔	๑๕.๐๙	๐	๐	๔.๔๗	พอใจมาก
๕) ความเหมาะสมของสถานที่ฝึก / สถานที่ใช้ฝึกภาคปฏิบัติ	๗๙.๒๕	๑๗.๘๑	๐	๐	๐	๔.๗๘	พอใจมาก

ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ ด้านการบริหารจัดการโครงการ							
ข้อความคำถาม	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก	ค่าเฉลี่ย	ระดับ
	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ		
๑) การอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่ประจำหลักสูตร/โครงการ	๘๓.๙๖	๑๖.๐๔	๐	๐	๐	๔.๘๔	พอใจมาก
๒) การให้คำปรึกษาของเจ้าหน้าที่ประจำหลักสูตร/โครงการ เพื่อแก้ไขปัญหาให้กับผู้เข้ารับการฝึกอบรม	๘๓.๙๖	๑๖.๐๔	๐	๐	๐	๔.๘๔	พอใจมาก
๓) การจัดกิจกรรมประกอบการฝึกอบรมของนักศึกษา	๘๓.๐๒	๑๖.๙๘	๐	๐	๐	๔.๘๓	พอใจมาก
๔) การจัดเตรียมวัสดุ/อุปกรณ์ให้แก่ นักศึกษา	๘๓.๙๖	๑๔.๑๕	๑.๘๙	๐	๐	๔.๘๒	พอใจมาก
๕) การประสานงานเพื่อเข้ารับการฝึกอบรมและการส่งตัวกลับต้นสังกัด	๘๓.๐๒	๑๔.๑๕	๑.๘๙	๐.๙๔	๐	๔.๗๙	พอใจมาก
รวม						๔.๗๒	พอใจมาก

ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมที่มีต่อผลสรุปการประเมินหลักสูตรพนักงานดับเพลิง รุ่นที่ ๑๑ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมีความพึงพอใจมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๗๒

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่ามีความพึงพอใจสูงสุด ๓ อันดับแรก ได้แก่ การได้รับความรู้เพิ่มเติมขึ้นหลังจากการฝึกอบรมและสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๘๗ อันดับสอง คือ เนื้อหาของวิชามีความสอดคล้องกับความต้องการของท่าน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๘๕ อันดับสาม คือ การอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่ประจำหลักสูตร/โครงการ และการให้คำปรึกษาของเจ้าหน้าที่ประจำหลักสูตร/โครงการ เพื่อแก้ไขปัญหาให้กับผู้เข้ารับการฝึกอบรม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๘๔ ส่วนค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ๓ อันดับสุดท้าย ได้แก่ ความเหมาะสมของสถานที่รับประทานอาหาร/อาหารว่างและเครื่องดื่ม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๔๗ อันดับสอง คือ ความเหมาะสมของวัสดุอุปกรณ์ เช่น เครื่องเสียง ลำโพง เครื่องฉายสไลด์ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๕๐ อันดับสาม คือ ความเหมาะสมของสถานที่พัก เช่น สิ่งอำนวยความสะดวกของสถานที่พัก ความสะอาด ฯลฯ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๕๗

๓. ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมในด้านหลักสูตร

ตารางที่ ๓ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจและไม่พึงพอใจด้านหลักสูตร

ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ ด้านหลักสูตร							
ข้อความคำถาม	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก	ค่าเฉลี่ย	ระดับ
	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ		
๑) เนื้อหาของวิชามีความสอดคล้องกับความต้องการของท่าน	๘๔.๙๑	๑๕.๐๙	๐	๐	๐	๔.๘๕	พอใจมาก
๒) การได้รับความรู้เพิ่มเติมหลังจากการฝึกอบรมและสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน	๘๖.๗๙	๑๓.๒๑	๐	๐	๐	๔.๘๗	พอใจมาก
๓) มีการพัฒนาทบทวนหลักสูตรให้ทันสมัยต่อการเปลี่ยนแปลง	๗๙.๒๕	๒๐.๗๕	๐	๐	๐	๔.๗๙	พอใจมาก
๔) ความเหมาะสมของเนื้อหาวิชา	๗๘.๓๐	๒๑.๗๐	๐	๐	๐	๔.๗๘	พอใจมาก

ข้อคำถาม	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก	ค่าเฉลี่ย	ระดับ
	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ		
๕) ความเหมาะสมของระยะเวลาการฝึกอบรม	๗๗.๓๖	๒๑.๗๐	๐.๙๔	๐	๐	๔.๗๖	พอใจมาก
รวม						๔.๘๑	พอใจมาก

ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมในด้านหลักสูตร พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมีความพึงพอใจมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๘๑ โดยประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด คือ การได้รับความรู้เพิ่มขึ้นหลังจากการฝึกอบรมและสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๘๗ อยู่ในเกณฑ์ที่แสดงถึงความพึงพอใจมาก ส่วนประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ความเหมาะสมของระยะเวลาการฝึกอบรม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๗๖ ซึ่งยังอยู่ในเกณฑ์ที่แสดงถึงความพึงพอใจมาก

๔. ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมในด้านวิทยากร

ตารางที่ ๔ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจและไม่พึงพอใจด้านวิทยากร

ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ ด้านวิทยากร							
ข้อคำถาม	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก	ค่าเฉลี่ย	ระดับ
	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ		
๑) ความรอบรู้ในเนื้อหาวิชาที่บรรยาย	๖๕.๐๙	๓๔.๙๑	๐	๐	๐	๔.๖๕	พอใจมาก
๒) เนื้อหาที่ถ่ายทอดสอดคล้องกับหัวข้อหลักสูตร	๖๖.๐๔	๓๓.๙๖	๐	๐	๐	๔.๖๖	พอใจมาก
๓) ความสามารถในการถ่ายทอดเนื้อหาได้เข้าใจและชัดเจน	๖๖.๐๔	๓๓.๙๖	๐	๐	๐	๔.๖๖	พอใจมาก
๔) มีเทคนิคการสอนที่น่าสนใจ	๖๘.๘๗	๒๘.๓๐	๒.๘๓	๐	๐	๔.๖๖	พอใจมาก
๕) การรักษาเวลา	๖๕.๐๙	๓๒.๐๘	๒.๘๓	๐	๐	๔.๖๒	พอใจมาก
รวม						๔.๖๕	พอใจมาก

ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมในด้านวิทยากร พบว่า โดยภาพรวม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๖๕ ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ที่แสดงถึงความพึงพอใจมาก โดยประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด คือ เนื้อหาที่ถ่ายทอดสอดคล้องกับหัวข้อหลักสูตร ความสามารถในการถ่ายทอดเนื้อหาได้เข้าใจและชัดเจน และความสามารถในการถ่ายทอดเนื้อหาได้เข้าใจและชัดเจน มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน คือ ๔.๖๖ อยู่ในเกณฑ์ที่แสดงถึงความพึงพอใจมาก ส่วนประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ การรักษาเวลา มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๖๒ ซึ่งยังอยู่ในเกณฑ์ที่แสดงถึงความพึงพอใจมาก

๕. ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมในด้านอาคารสถานที่
ตารางที่ ๕ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจและไม่พึงพอใจด้านอาคารสถานที่

ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ ด้านอาคารสถานที่							
ข้อความถาม	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก	ค่าเฉลี่ย	ระดับ
	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ		
๑) ความเหมาะสมของสภาพแวดล้อมภายในห้องเรียน เช่น แสงสว่าง ความสะอาด โต๊ะเก้าอี้ ฯลฯ	๗๕.๔๗	๒๒.๖๔	๐	๐	๐	๔.๗๔	พอใจมาก
๒) ความเหมาะสมของโสตทัศนูปกรณ์ เช่น เครื่องเสียง ลำโพง เครื่องฉายสไลด์	๖๑.๓๒	๒๗.๓๖	๑๑.๓๒	๐	๐	๔.๕๐	พอใจมาก
๓) ความเหมาะสมของสถานที่พัก เช่น สิ่งอำนวยความสะดวก ความสะอาด ฯลฯ	๖๙.๘๑	๑๖.๙๘	๑๓.๒๑	๐	๐	๔.๕๗	พอใจมาก
๔) ความเหมาะสมของสถานที่รับประทานอาหาร/อาหารว่างและเครื่องดื่ม	๖๒.๒๖	๒๒.๖๔	๑๕.๐๙	๐	๐	๔.๔๗	พอใจมาก
๕) ความเหมาะสมของสถานที่ฝึก / สถานที่ใช้ฝึกภาคปฏิบัติ	๗๙.๒๕	๑๙.๘๑	๐	๐	๐	๔.๗๘	พอใจมาก
รวม						๔.๖๑	พอใจมาก

ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมในด้านอาคารสถานที่ พบว่าโดยภาพรวม อยู่ในระดับมีความพึงพอใจมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๖๑ โดยประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด คือ ความเหมาะสมของสถานที่ฝึก / สถานที่ใช้ฝึกภาคปฏิบัติ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๗๘ อยู่ในเกณฑ์ที่แสดงถึงความพึงพอใจมาก ส่วนประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ความเหมาะสมของสถานที่รับประทานอาหาร/อาหารว่างและเครื่องดื่ม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๔๗ ซึ่งยังอยู่ในเกณฑ์ที่แสดงถึงความพึงพอใจมาก

๖. ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมในด้านการบริหารจัดการโครงการ
ตารางที่ ๖ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจและไม่พึงพอใจด้านการบริหารจัดการโครงการ

ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ ด้านการบริหารจัดการโครงการ							
ข้อความถาม	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก	ค่าเฉลี่ย	ระดับ
	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ		
๑) การอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่ประจำหลักสูตร/โครงการ	๘๓.๙๖	๑๖.๐๔	๐	๐	๐	๔.๘๔	พอใจมาก
๒) การให้คำปรึกษาของเจ้าหน้าที่ประจำหลักสูตร/โครงการ เพื่อแก้ไขปัญหาให้กับผู้เข้ารับการฝึกอบรม	๘๓.๙๖	๑๖.๐๔	๐	๐	๐	๔.๘๔	พอใจมาก
๓) การจัดกิจกรรมประกอบการฝึกอบรมของนักศึกษา	๘๓.๐๒	๑๖.๙๘	๐	๐	๐	๔.๘๓	พอใจมาก
๔) การจัดเตรียมวัสดุ/อุปกรณ์ให้นักศึกษา	๘๓.๙๖	๑๔.๑๕	๑.๘๙	๐	๐	๔.๘๒	พอใจมาก

ข้อความถาม	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก	ค่าเฉลี่ย	ระดับ
	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ		
๕) การประสานงานเพื่อเข้ารับการฝึกอบรมและการส่งตัวกลับต้นสังกัด	๘๓.๐๒	๑๔.๑๕	๑.๘๙	๑.๙๔	๐	๔.๗๙	พอใจมาก
รวม						๔.๘๒	พอใจมาก

ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมในด้านการบริหารจัดการโครงการ พบว่า โดยภาพรวม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๘๒ ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ที่แสดงถึงความพึงพอใจมาก โดยประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ การอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่ประจำหลักสูตร/โครงการ และการให้คำปรึกษาของเจ้าหน้าที่ประจำหลักสูตร/โครงการ เพื่อแก้ไขปัญหาให้กับผู้เข้ารับการฝึกอบรม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๘๔ อยู่ในเกณฑ์ที่แสดงถึงความพึงพอใจมาก ส่วนประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ การประสานงานเพื่อเข้ารับการฝึกอบรมและการส่งตัวกลับต้นสังกัด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๗๙ ซึ่งยังอยู่ในเกณฑ์ที่แสดงถึงความพึงพอใจมาก

๗. ผลสรุปการประเมินความพึงพอใจและไม่พึงพอใจการฝึกอบรมหลักสูตร พนักงานดับเพลิง รุ่นที่ ๑๑

ผลสรุปการประเมินความพึงพอใจและไม่พึงพอใจการฝึกอบรมหลักสูตรพนักงานดับเพลิง รุ่นที่ ๑๑ แต่ละด้าน พบว่า ด้านการบริหารจัดการโครงการ มีค่าเฉลี่ยสูงสุดเท่ากับ ๔.๘๒ รองลงมาด้านหลักสูตร มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๘๑ ด้านวิทยากร มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๖๕ และด้านอาคารสถานที่ มีเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๖๑ เมื่อพิจารณาโดยภาพรวมผลการประเมินความพึงพอใจและไม่พึงพอใจจึงอยู่ในระดับพอใจมากมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๗๒

๘. จากการประมวลผลข้อมูล มีผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ มีผู้ให้ข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะเพิ่มเติมในข้อความปลายเปิด ในประเด็นต่าง ๆ ดังนี้

๘.๑ ด้านหลักสูตร

- ควรเพิ่มระยะเวลาในการฝึกภาคปฏิบัติ

๘.๒ ด้านอาคารสถานที่

- วิทยากรมีความรู้บรรยายดี
- เนื้อหาสาระภาคทฤษฎีน้อยเกินไป
- บางวิชาวิทยากรควรปรับเปลี่ยนวิธีการบรรยาย

๘.๓ ด้านการบริหารจัดการโครงการ

- ผู้อบรมมีจำนวนเยอะเกินไป
- ค่าใช้จ่ายกับการฝึกอบรม ไม่ค่อยสมดุลกัน