

รายงานการประเมินผล

หลักสูตรการพัฒนาประสิทธิภาพชุดเผชิญสถานการณ์วิกฤตในการดับเพลิงบ่อขยะ

หลักสูตรเทคนิคการดับเพลิงบ่อขยะ รุ่นที่ ๒

ระหว่างวันที่ ๒๘ - ๓๐ มีนาคม ๒๕๖๖

ณ สถาบันพัฒนาบุคลากรด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

บทนำ

ปัจจุบันปัญหาขยะเป็นปัญหาสิ่งแวดล้อมที่ส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจ สังคม และสุขภาพของประชาชน ปริมาณขยะเพิ่มขึ้นตามลักษณะการเติบโตของสังคมและประชากร หน่วยงานทุกภาคส่วนจึงต้องมีระบบการจัดการขยะอย่างเหมาะสม โดยหลายพื้นที่มีการกำจัดขยะที่เป็นลักษณะเทกองรวมกัน ทำให้มีปริมาณขยะมูลฝอยตกค้างเป็นจำนวนมาก ซึ่งการกำจัดขยะในรูปแบบดังกล่าวทำให้มีโอกาสเกิดเหตุการณ์เพลิงไหม้บ่อขยะตามมาได้ โดยระหว่างปี พ.ศ. ๒๕๖๒ - ๒๕๖๕ เกิดเหตุการณ์เพลิงไหม้บ่อขยะ รวมทั้งสิ้น ๓๘ แห่งในพื้นที่ทุกภาคของประเทศ และมีแนวโน้มเพิ่มขึ้นทุกปี จึงมีความจำเป็นต้องบริหารจัดการและเตรียมความพร้อมเพื่อแก้ไขปัญหาเพลิงไหม้บ่อขยะที่ทุกหน่วยงานต้องร่วมมือกันแก้ไขปัญหาเพราะการเกิดเพลิงไหม้บ่อขยะมักจะควบคุมเพลิงได้ยาก และต้องใช้เวลาในการควบคุมที่ยาวนานแตกต่างจากเหตุเพลิงไหม้ทั่วไป พนักงานดับเพลิงหลายหน่วยงานมักจะขาดความเข้าใจเกี่ยวกับวิธีการและขั้นตอน ตลอดถึงขาดความเข้าใจในกระบวนการควบคุมเพลิงไหม้บ่อขยะ ทำให้มีการใช้ทรัพยากรในการควบคุมเพลิงเป็นจำนวนมาก และใช้น้ำในปริมาณที่สูง ตลอดจนใช้เวลานานในการควบคุม ซึ่งอาจทำให้ได้รับอันตราย เนื่องจากขาดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับลักษณะการลุกไหม้ของเพลิงจากบ่อขยะ ดังนั้น เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบปฏิบัติจึงต้องมีความรู้ความเข้าใจในการจัดการสาธารณภัย รวมทั้งมีการเตรียมความพร้อมในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย อยู่ตลอดเวลา

สถาบันพัฒนาบุคลากรด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย โดยวิทยาลัยป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย จึงจัดให้มีการฝึกอบรมหลักสูตรการพัฒนาประสิทธิภาพชุดเผชิญสถานการณ์วิกฤตในการดับเพลิงบ่อขยะ ให้แก่เจ้าหน้าที่ของกรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย และหลักสูตรเทคนิคการดับเพลิงบ่อขยะ รุ่นที่ ๒ ให้แก่ เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบการจัดการบ่อขยะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น หรือหน่วยงานที่กำกับดูแลการจัดการบ่อขยะในพื้นที่ เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมเข้าใจบทบาท หน้าที่ และภารกิจด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย และสามารถดูแลจัดการบ่อขยะ การป้องกัน เฝ้าระวัง ประเมินความเสี่ยง และสามารถควบคุมสั่งการได้อย่างถูกต้อง โดยหลักสูตรดังกล่าวจัดขึ้นระหว่างวันที่ ๒๘ - ๓๐ มีนาคม ๒๕๖๖ (รวม ๓ วัน) ณ สถาบันพัฒนาบุคลากรด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย จังหวัดปทุมธานี และศึกษาดูงานเทศบาลตำบลเชียงรากน้อย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

วิทยาลัยป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ได้ดำเนินการประเมินผลความพึงพอใจและไม่พึงพอใจในการฝึกอบรมหลักสูตรดังกล่าว จากผู้เข้ารับการฝึกอบรมที่ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๓๐ คน โดยใช้แบบประเมินความพึงพอใจและไม่พึงพอใจแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ในการประเมินผลปฏิบัติการของผู้เข้ารับการฝึกอบรม เพื่อให้ประเมินค่าของความพึงพอใจและไม่พึงพอใจออกมาเป็นระดับมาตราส่วนซึ่งได้กำหนดค่าน้ำหนักไว้ ดังนี้

มีความพึงพอใจมาก	=	๕	คะแนน
มีความพึงพอใจ	=	๔	คะแนน
มีความพึงพอใจน้อย	=	๓	คะแนน
ไม่มีความพึงพอใจ	=	๒	คะแนน
ไม่มีความพึงพอใจมาก	=	๑	คะแนน

การวิเคราะห์ข้อมูล ใช้ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) โดยกำหนดเกณฑ์การแปลความหมาย เพื่อจัดระดับค่าเฉลี่ยออกเป็นช่วงดังต่อไปนี้

ค่าเฉลี่ย	๔.๒๑ - ๕.๐๐	กำหนดให้อยู่ในเกณฑ์มีความพึงพอใจมาก
ค่าเฉลี่ย	๓.๔๑ - ๔.๒๐	กำหนดให้อยู่ในเกณฑ์มีความพึงพอใจ
ค่าเฉลี่ย	๒.๖๑ - ๓.๔๐	กำหนดให้อยู่ในเกณฑ์มีความพึงพอใจน้อย
ค่าเฉลี่ย	๑.๘๑ - ๒.๖๐	กำหนดให้อยู่ในเกณฑ์มีความไม่พึงพอใจ
ค่าเฉลี่ย	๑.๐๐ - ๑.๘๐	กำหนดให้อยู่ในเกณฑ์มีความไม่พึงพอใจมาก

ผลการประเมิน

การประเมินผลหลักสูตรการพัฒนาประสิทธิภาพชุดเผชิญสถานการณ์วิกฤตในการดับเพลิงบ่อขยะ และหลักสูตรเทคนิคการดับเพลิงบ่อขยะ รุ่นที่ ๒ ได้ทดสอบแบบสอบถามผู้เข้ารับการฝึกอบรมทั้งหมดรวม ๓๒ คน มีผู้ตอบแบบสอบถามคืนมา ๓๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๗๕ ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามได้นำมาประมวลและวิเคราะห์ผล ซึ่งจะนำเสนอผลการประเมินตามลำดับ ดังนี้

๑. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป
๒. ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมเป็นรายข้อ
๓. ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมในด้านหลักสูตร
๔. ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมในด้านวิทยากร
๕. ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมในด้านอาคารสถานที่
๖. ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมในด้านการบริหารจัดการโครงการ
๗. ผลสรุปการประเมินหลักสูตรการพัฒนาประสิทธิภาพชุดเผชิญสถานการณ์วิกฤตในการดับเพลิงบ่อขยะ และหลักสูตรเทคนิคการดับเพลิงบ่อขยะ รุ่นที่ ๒
๘. ข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะเพิ่มเติมในข้อคำถามปลายเปิดหลักสูตรการพัฒนาประสิทธิภาพชุดเผชิญสถานการณ์วิกฤตในการดับเพลิงบ่อขยะ และหลักสูตรเทคนิคการดับเพลิงบ่อขยะ รุ่นที่ ๒

๑. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป

ตารางที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้เข้ารับการฝึกอบรม

ข้อมูลทั่วไป		จำนวน (n=๓๐)	ร้อยละ (๑๐๐)
เพศ	ชาย	๒๘	๙๓.๓๐
	หญิง	๒	๖.๗๐
อายุ	ต่ำกว่า ๓๐ ปี	๒	๖.๗๐
	๓๐ - ๓๙ ปี	๑๑	๓๖.๖๐
	๔๐ - ๔๙ ปี	๑๕	๕๐.๐๐
	๕๐ ปีขึ้นไป	๒	๖.๗๐
ระดับการศึกษา	ต่ำกว่าปริญญาตรี	๑๕	๕๐.๐๐
	ปริญญาตรี	๑๒	๔๐.๐๐
	ปริญญาโท	๓	๑๐.๐๐
	ปริญญาเอก	-	-

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปพบว่า เพศชายคิดเป็นร้อยละ ๘๓.๓๐ เพศหญิง ๑๖.๗๐ มีอายุ ๔๐ - ๔๙ ปีมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๕๐.๐๐ รองลงมาคืออายุ ๓๐ - ๓๙ คิดเป็นร้อยละ ๓๖.๖๐

ส่วนระดับการศึกษา จบการศึกษาในระดับต่ำกว่าปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ ๕๐.๐๐ รองลงมาปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ ๔๐.๐๐

๒. ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมเป็นรายชื่อ

ตารางที่ ๒ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจและไม่พึงพอใจรายชื่อ

ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ ด้านหลักสูตร							
ข้อความถาม	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก	ค่าเฉลี่ย	ระดับ
	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ		
๑. เนื้อหาของวิชามีความสอดคล้องกับความต้องการของท่าน	๗๖.๖๗	๒๓.๓๓	๐	๐	๐	๔.๗๗	พอใจมาก
๒. การได้รับความรู้เพิ่มเติมขึ้นหลังจากการฝึกอบรมและสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน	๗๓.๓๓	๒๖.๖๗	๐	๐	๐	๔.๗๓	พอใจมาก
๓. มีการพัฒนาทบทวนหลักสูตรให้ทันสมัยต่อการเปลี่ยนแปลง	๗๖.๖๗	๒๓.๓๓	๐	๐	๐	๔.๗๗	พอใจมาก
๔. ความเหมาะสมของเนื้อหา	๗๐.๐๐	๓๐.๐๐	๐	๐	๐	๔.๗๐	พอใจมาก
๕. ความเหมาะสมของระยะเวลาการฝึกอบรม	๖๓.๓๓	๓๖.๖๗	๐	๐	๐	๔.๖๓	พอใจมาก
ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ ด้านวิทยากร							
๑. ความรอบรู้ในเนื้อหาวิชาที่บรรยาย	๕๓.๓๓	๔๖.๖๗	๐	๐	๐	๔.๕๓	พอใจมาก
๒. เนื้อหาที่ถ่ายทอดสอดคล้องกับหัวข้อหลักสูตร	๕๐.๐๐	๕๐.๐๐	๐	๐	๐	๔.๕๐	พอใจมาก
๓. ความสามารถในการถ่ายทอดเนื้อหาได้เข้าใจและชัดเจน	๕๐.๐๐	๕๐.๐๐	๐	๐	๐	๔.๕๐	พอใจมาก
๔. มีเทคนิคการสอนน่าสนใจ	๕๐.๐๐	๔๖.๖๗	๓.๓๓	๐	๐	๔.๔๗	พอใจมาก
๕. การรักษาเวลา	๕๐.๐๐	๔๖.๖๗	๓.๓๓	๐	๐	๔.๔๗	พอใจมาก
ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ ด้านอาคารสถานที่							
๑. ความเหมาะสมของสภาพแวดล้อมภายในห้องเรียน เช่น แสงสว่าง ความสะอาด โต๊ะ เก้าอี้ ฯลฯ	๕๐.๐๐	๕๐.๐๐	๐	๐	๐	๔.๕๐	พอใจมาก
๒. โสตทัศนูปกรณ์ เช่น เครื่องเสียง ลำโพง เครื่องฉายสไลด์	๔๓.๓๓	๕๖.๖๗	๐	๐	๐	๔.๔๓	พอใจมาก
๓. ความเหมาะสมของสถานที่พัก เช่น สิ่งอำนวยความสะดวก ความสะอาด ฯลฯ	๔๖.๖๗	๕๐.๐๐	๓.๓๓	๐	๐	๔.๔๓	พอใจมาก
๔. ความเหมาะสมของสถานที่รับประทานอาหาร/อาหารว่างและเครื่องดื่ม	๕๐.๐๐	๕๐.๐๐	๐	๐	๐	๔.๕๐	พอใจมาก

ตาราง(ต่อ)...

ข้อคำถาม	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก	ค่าเฉลี่ย	ระดับ
	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ		
๕. ความเหมาะสมของสถานที่/สถานที่ใช้ฝึกภาคปฏิบัติ	๔๓.๓๓	๕๐.๐๐	๖.๖๗	๐	๐	๔.๓๗	พอใจมาก
ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ ด้านการบริหารจัดการโครงการ							
๑. การอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่ประจำหลักสูตร/โครงการ	๘๐.๐๐	๒๐.๐๐	๐	๐	๐	๔.๘๐	พอใจมาก
๒. การให้คำปรึกษาของเจ้าหน้าที่ประจำหลักสูตร/โครงการ เพื่อแก้ไขปัญหาให้กับผู้เข้ารับการฝึกอบรม	๗๖.๖๗	๒๓.๓๓	๐	๐	๐	๔.๗๗	พอใจมาก
๓. การจัดกิจกรรมประกอบการฝึกอบรมของผู้เข้ารับการฝึกอบรม	๗๓.๓๓	๒๖.๖๗	๐	๐	๐	๔.๗๓	พอใจมาก
๔. การจัดเตรียมวัสดุ/อุปกรณ์ให้แก่ผู้เข้ารับการฝึกอบรม	๗๓.๓๓	๒๖.๖๗	๐	๐	๐	๔.๗๓	พอใจมาก
๕. การประสานงานเพื่อเข้ารับการฝึกอบรมและการส่งตัวกลับต้นสังกัด	๗๓.๓๓	๒๖.๖๗	๐	๐	๐	๔.๗๓	พอใจมาก
รวม						๔.๖๐	พอใจมาก

ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมที่มีต่อหลักสูตรการพัฒนาประสิทธิภาพชุดเผชิญสถานการณ์วิกฤตในการดับเพลิงบ่อขยะ และหลักสูตรเทคนิคการดับเพลิงบ่อขยะ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมีความพึงพอใจมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๖๐

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ๓ อันดับ ได้แก่ การอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่ประจำหลักสูตร/โครงการ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๘๐ อันดับที่สอง คือ เนื้อหาของวิชามีความสอดคล้องกับความต้องการของท่าน มีการพัฒนาทบทวนหลักสูตรให้ทันสมัยต่อการเปลี่ยนแปลง และการให้คำปรึกษาของเจ้าหน้าที่ประจำหลักสูตร/โครงการเพื่อแก้ไขปัญหาให้กับผู้เข้ารับการฝึกอบรม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๗๗ อันดับสาม คือ การได้รับความรู้เพิ่มขึ้นหลังจากการฝึกอบรม และสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน การจัดกิจกรรมประกอบการฝึกอบรมของผู้เข้ารับการฝึกอบรม การจัดเตรียมวัสดุ/อุปกรณ์ให้แก่ผู้เข้ารับการฝึกอบรม และการประสานงานเพื่อเข้ารับการฝึกอบรมและการส่งตัวกลับต้นสังกัด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๗๓ ส่วนค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ๓ อันดับสุดท้าย ได้แก่ ความเหมาะสมของสถานที่ฝึก/สถานที่ใช้ฝึกภาคปฏิบัติ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๓๗ อันดับที่สอง คือ ความเหมาะสมของสถานที่ฝึก เช่น เครื่องเสียง ลำโพง เครื่องฉายสไลด์ และความเหมาะสมของสถานที่พัก เช่น สิ่งอำนวยความสะดวกของสถานที่พัก ความสะอาด ฯลฯ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๔๓ และอันดับที่สาม คือ มีเทคนิคการสอนที่น่าสนใจ และการรักษาเวลา มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๔๗

๓. ผลการวิเคราะห์...

๓. ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมในด้านหลักสูตร
ตารางที่ ๓ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจและไม่พึงพอใจด้านหลักสูตร

ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ ด้านหลักสูตร							
ข้อความถาม	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก	ค่าเฉลี่ย	ระดับ
	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ		
๑. เนื้อหาของวิชามีความสอดคล้องกับความต้องการของท่าน	๗๖.๖๗	๒๓.๓๓	๐	๐	๐	๔.๗๗	พอใจมาก
๒. การได้รับความรู้เพิ่มเติมขึ้นหลังจากการฝึกอบรมและสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน	๗๓.๓๓	๒๖.๖๗	๐	๐	๐	๔.๗๓	พอใจมาก
๓. มีการพัฒนาทบทวนหลักสูตรให้ทันสมัยต่อการเปลี่ยนแปลง	๗๖.๖๗	๒๓.๓๓	๐	๐	๐	๔.๗๗	พอใจมาก
๔. ความเหมาะสมของเนื้อหา	๗๐.๐๐	๓๐.๐๐	๐	๐	๐	๔.๗๐	พอใจมาก
๕. ความเหมาะสมของระยะเวลาการฝึกอบรม	๖๓.๓๓	๓๖.๖๗	๐	๐	๐	๔.๖๓	พอใจมาก
รวม						๔.๗๒	พอใจมาก

ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมในด้านหลักสูตร พบว่า โดยภาพรวม อยู่ในระดับมีความพึงพอใจมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๗๒ โดยประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ เนื้อหาวิชามีความสอดคล้องกับความต้องการของท่าน และมีการพัฒนาทบทวนหลักสูตรให้ทันสมัยต่อการเปลี่ยนแปลง มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน คือ ๔.๗๗ อยู่ในเกณฑ์ที่แสดงถึงความพึงพอใจมาก ส่วนประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ความเหมาะสมของระยะเวลาการฝึกอบรม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๖๓ ซึ่งยังอยู่ในเกณฑ์ที่แสดงถึงความพึงพอใจมาก

๔. ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมในด้านวิทยากร
ตารางที่ ๔ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจและไม่พึงพอใจด้านวิทยากร

ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ ด้านวิทยากร							
ข้อความถาม	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก	ค่าเฉลี่ย	ระดับ
	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ		
๑. ความรอบรู้ในเนื้อหาวิชาที่บรรยาย	๕๓.๓๓	๔๖.๖๗	๐	๐	๐	๔.๕๓	พอใจมาก
๒. เนื้อหาที่ถ่ายทอดสอดคล้องกับหัวข้อหลักสูตร	๕๐.๐๐	๕๐.๐๐	๐	๐	๐	๔.๕๐	พอใจมาก
๓. ความสามารถในการถ่ายทอดเนื้อหาได้เข้าใจและชัดเจน	๕๐.๐๐	๕๐.๐๐	๐	๐	๐	๔.๕๐	พอใจมาก
๔. มีเทคนิคการสอนที่น่าสนใจ	๕๐.๐๐	๔๖.๖๗	๓.๓๓	๐	๐	๔.๔๗	พอใจมาก
๕. การรักษาเวลา	๕๐.๐๐	๔๖.๖๗	๓.๓๓	๐	๐	๔.๔๗	พอใจมาก
รวม						๔.๔๙	พอใจมาก

ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมในด้านวิทยากร พบว่าโดยภาพรวม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๔๙ ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ที่แสดงถึงความพึงพอใจมาก โดยประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ความรอบรู้ในเนื้อหาวิชาที่บรรยาย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๕๓ อยู่ในเกณฑ์ที่แสดงถึงความพึงพอใจมาก ส่วนประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ มีเทคนิคการสอนที่น่าสนใจ และการรักษาเวลา มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน คือ ๔.๔๗ ซึ่งยังอยู่ในเกณฑ์ที่แสดงถึงความพึงพอใจมาก

๕. ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมในด้านอาคารสถานที่
ตารางที่ ๕ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจและไม่พึงพอใจด้านอาคารสถานที่

ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ ด้านอาคารสถานที่							
ข้อความถาม	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก	ค่าเฉลี่ย	ระดับ
	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ		
๑. ความเหมาะสมของสภาพแวดล้อมภายในห้องเรียน เช่น แสงสว่าง ความสะอาด โต๊ะ เก้าอี้ ฯลฯ	๕๐.๐๐	๕๐.๐๐	๐	๐	๐	๔.๕๐	พอใจมาก
๒. โสตทัศนูปกรณ์ เช่น เครื่องเสียง ลำโพง เครื่องฉายสไลด์	๔๓.๓๓	๕๖.๖๗	๐	๐	๐	๔.๔๓	พอใจมาก
๓. ความเหมาะสมของสถานที่พัก เช่น สิ่งอำนวยความสะดวก ความสะอาด ฯลฯ	๔๖.๖๗	๕๐.๐๐	๓.๓๓	๐	๐	๔.๔๓	พอใจมาก
๔. ความเหมาะสมของสถานที่รับประทานอาหาร/อาหารว่างและเครื่องดื่ม	๕๐.๐๐	๕๐.๐๐	๐	๐	๐	๔.๕๐	พอใจมาก
๕. ความเหมาะสมของสถานที่/สถานที่ใช้ฝึกภาคปฏิบัติ	๔๓.๓๓	๕๐.๐๐	๖.๖๗	๐	๐	๔.๓๗	พอใจมาก
รวม						๔.๔๕	พอใจมาก

ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมในด้านอาคารสถานที่พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมีความพึงพอใจมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๔๕ โดยประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดคือ ความเหมาะสมของสภาพแวดล้อมภายในห้องเรียน เช่น แสงสว่าง ความสะอาด โต๊ะ เก้าอี้ ฯลฯ และความเหมาะสมของสถานที่รับประทานอาหาร/อาหารว่างและเครื่องดื่ม มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน คือ ๔.๕๐ อยู่ในเกณฑ์ที่แสดงถึงความพึงพอใจมาก ส่วนประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ความเหมาะสมของสถานที่ฝึก/สถานที่ใช้ฝึกภาคปฏิบัติ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๓๗ ซึ่งยังอยู่ในเกณฑ์ที่แสดงถึงความพึงพอใจมาก

๖. ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมในด้านการบริหารจัดการโครงการ
ตารางที่ ๖ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจและไม่พึงพอใจด้านการบริหารจัดการโครงการ

ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ ด้านการบริหารจัดการโครงการ							
ข้อความถาม	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก	ค่าเฉลี่ย	ระดับ
	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ		
๑. การอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่ประจำหลักสูตร/โครงการ	๘๐.๐๐	๒๐.๐๐	๐	๐	๐	๔.๘๐	พอใจมาก
๒. การให้คำปรึกษาของเจ้าหน้าที่ประจำหลักสูตร/โครงการ เพื่อแก้ไขปัญหาให้กับผู้เข้ารับการฝึกอบรม	๗๖.๖๗	๒๓.๓๓	๐	๐	๐	๔.๗๗	พอใจมาก
๓. การจัดกิจกรรมประกอบการฝึกอบรมของผู้เข้ารับการฝึกอบรม	๗๓.๓๓	๒๖.๖๗	๐	๐	๐	๔.๗๓	พอใจมาก
๔. การจัดเตรียมวัสดุ/อุปกรณ์ให้แก่ผู้เข้ารับการฝึกอบรม	๗๓.๓๓	๒๖.๖๗	๐	๐	๐	๔.๗๓	พอใจมาก
๕. การประสานงานเพื่อเข้ารับการฝึกอบรมและการส่งตัวกลับต้นสังกัด	๗๓.๓๓	๒๖.๖๗	๐	๐	๐	๔.๗๓	พอใจมาก
รวม						๔.๗๕	พอใจมาก

ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมในด้านการบริหารจัดการโครงการ พบว่า โดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๗๕ ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ที่แสดงถึงความพึงพอใจมาก โดยประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดที่สุด คือ การอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่ประจำหลักสูตร/โครงการ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๘๐ อยู่ในเกณฑ์ที่แสดงถึงความพึงพอใจมาก ส่วนประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ การจัดกิจกรรมประกอบการฝึกอบรมของผู้เข้ารับการฝึกอบรม การจัดเตรียมวัสดุ/อุปกรณ์ให้แก่ผู้เข้ารับการฝึกอบรม และการประสานงานเพื่อเข้ารับการฝึกอบรมและการส่งตัวกลับต้นสังกัด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๗๓ ซึ่งยังอยู่ในเกณฑ์ที่แสดงถึงความพึงพอใจมาก

๗. ผลสรุปการประเมินความพึงพอใจและไม่พึงพอใจหลักสูตรการพัฒนาประสิทธิภาพชุดเผชิญสถานการณ์วิกฤตในการดับเพลิงบ่อขยะ และหลักสูตรเทคนิคการดับเพลิงบ่อขยะ รุ่นที่ ๒

ผลสรุปการประเมินความพึงพอใจและไม่พึงพอใจหลักสูตรการพัฒนาประสิทธิภาพชุดเผชิญสถานการณ์วิกฤตในการดับเพลิงบ่อขยะ และหลักสูตรเทคนิคการดับเพลิงบ่อขยะ รุ่นที่ ๒ แต่ละด้านพบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านการบริหารจัดการโครงการ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๗๕ รองลงมา คือ ด้านหลักสูตร มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๗๒ ด้านวิทยากร มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๔๙ และน้อยที่สุดคือ ด้านอาคารสถานที่ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๔๕ เมื่อพิจารณาโดยภาพรวมผลการประเมินความพึงพอใจและไม่พึงพอใจจึงอยู่ในระดับพอใจมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๖๐

๘. ข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะเพิ่มเติมในข้อความปลายเปิดหลักสูตรการพัฒนาประสิทธิภาพชุดเผชิญสถานการณ์วิกฤตในการดับเพลิงบ่อขยะ และหลักสูตรเทคนิคการดับเพลิงบ่อขยะ รุ่นที่ ๒

๘.๑ ด้านหลักสูตร

- ควรจัดทำคู่มือและสรุปสาระสำคัญในแต่ละหัวข้อวิชาในรูปแบบเล่ม หรือไฟล์ PDF

๘.๒ ด้านอาคารสถานที่

- ควรปรับเปลี่ยนเครื่องดื่มให้เหมาะสมกับสภาพอากาศ เช่น น้ำหวาน

๘.๓ ด้านการบริหารจัดการโครงการ

- หลักสูตรเทคนิคการดับเพลิงบ่อขยะ เหมาะสมกับผู้ที่เป็นหัวหน้าชุดปฏิบัติการมากกว่า

ผู้ปฏิบัติงาน

