

รายงานการประเมินผล
หลักสูตรเทคนิคการดับเพลิงบ่อขยะ
ระหว่างวันที่ ๑ - ๓ มีนาคม ๒๕๖๖
ณ สถาบันพัฒนาบุคลากรด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

บทนำ

ปัจจุบันปัญหาขยะเป็นปัญหาสิ่งแวดล้อมที่ส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจ สังคม และสุขภาพของประชาชน ปริมาณขยะเพิ่มขึ้นตามลักษณะการเติบโตของสังคมและประชากร หน่วยงานทุกภาคส่วนจึงต้องมีระบบการจัดการขยะอย่างเหมาะสม ซึ่งประเทศไทยยังขาดรูปแบบการจัดการขยะที่เหมาะสมตามหลักวิชาการ โดยมีสถานที่กำจัดขยะที่ถูกต้อง รวม ๑๑๖ แห่ง แต่มีสถานที่กำจัดขยะที่ไม่ถูกต้องมากถึง ๒,๐๒๑ แห่ง โดยหลายพื้นที่มีการกำจัดขยะที่เป็นลักษณะเทกองรวมกัน ทำให้มีปริมาณขยะมูลฝอยตกค้างเป็นจำนวนมาก ซึ่งการกำจัดขยะในรูปแบบดังกล่าวทำให้มีโอกาสเกิดเหตุการณ์เพลิงไหม้บ่อขยะตามมาได้ โดยระหว่างปี พ.ศ. ๒๕๖๒ - ๒๕๖๕ เกิดเหตุการณ์เพลิงไหม้บ่อขยะ รวมทั้งสิ้น ๓๘ แห่งในพื้นที่ทุกภาคของประเทศ และมีแนวโน้มเพิ่มขึ้นทุกปี โดยส่วนใหญ่เกิดในเดือนมีนาคมถึงเดือนพฤษภาคม ดังนั้น จึงมีความจำเป็นต้องบริหารจัดการและเตรียมความพร้อมเพื่อแก้ไขปัญหาเพลิงไหม้บ่อขยะที่ทุกหน่วยงานต้องร่วมมือกันแก้ไขปัญหาเพราะการเกิดเพลิงไหม้บ่อขยะมักจะควบคุมเพลิงได้ยาก และต้องใช้เวลาในการควบคุมที่ยาวนานแตกต่างจากเหตุเพลิงไหม้ทั่วไป พนักงานดับเพลิงหลายหน่วยงานมักจะขาดความเข้าใจเกี่ยวกับวิธีการและขั้นตอนในการควบคุมเพลิงไหม้บ่อขยะ ทำให้มีการใช้ทรัพยากรในการควบคุมเพลิงเป็นจำนวนมาก และใช้น้ำในปริมาณที่สูงตลอดจนใช้เวลาในการควบคุม ซึ่งอาจทำให้ได้รับอันตราย เนื่องจากขาดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการลุกไหม้ของเพลิงจากบ่อขยะ ตลอดถึงขาดความเข้าใจในกระบวนการและขั้นตอนการควบคุมเพลิงและเทคโนโลยีในการควบคุมเพลิงที่เหมาะสม

สถาบันพัฒนาบุคลากรด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย โดยวิทยาลัยป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย จึงจัดให้มีการฝึกอบรมหลักสูตรเทคนิคการดับเพลิงบ่อขยะ ให้แก่เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบการจัดการบ่อขยะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น หรือหน่วยงานที่กำกับดูแลการจัดการบ่อขยะในพื้นที่ เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมเข้าใจบทบาท หน้าที่ และภารกิจด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย และสามารถดูแลจัดการบ่อขยะ การป้องกัน ฝ้าระวัง ประเมินความเสี่ยง และสามารถควบคุมสั่งการได้อย่างถูกต้อง โดยหลักสูตรดังกล่าวจัดขึ้นระหว่างวันที่ ๑ - ๓ มีนาคม ๒๕๖๖ (รวม ๓ วัน) ณ สถาบันพัฒนาบุคลากรด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย จังหวัดปทุมธานี และศึกษาดูงานเทศบาลตำบลเชียงรากน้อย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

วิทยาลัยป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ได้ดำเนินการประเมินผลความพึงพอใจและไม่พึงพอใจในการฝึกอบรมหลักสูตรดังกล่าว จากผู้เข้ารับการฝึกอบรมที่ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๕๐ คน โดยใช้แบบประเมินความพึงพอใจและไม่พึงพอใจแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ในการประเมินผลปฏิกิริยาของผู้เข้ารับการฝึกอบรม เพื่อให้ประเมินค่าของความพึงพอใจและไม่พึงพอใจออกมาเป็นระดับมาตราส่วนซึ่งได้กำหนดค่าน้ำหนักไว้ ดังนี้

มีความพึงพอใจมาก	=	๕	คะแนน
มีความพึงพอใจ	=	๔	คะแนน
มีความพึงพอใจน้อย	=	๓	คะแนน
มีความไม่พึงพอใจ	=	๒	คะแนน
มีความไม่พึงพอใจมาก	=	๑	คะแนน

การวิเคราะห์ข้อมูล ใช้ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) โดยกำหนดเกณฑ์การแปลความหมาย เพื่อจัดระดับค่าเฉลี่ยออกเป็นช่วงดังต่อไปนี้

ค่าเฉลี่ย	๔.๒๑ - ๕.๐๐	กำหนดให้อยู่ในเกณฑ์มีความพึงพอใจมาก
ค่าเฉลี่ย	๓.๔๑ - ๔.๒๐	กำหนดให้อยู่ในเกณฑ์มีความพึงพอใจ
ค่าเฉลี่ย	๒.๖๑ - ๓.๔๐	กำหนดให้อยู่ในเกณฑ์มีความพึงพอใจน้อย
ค่าเฉลี่ย	๑.๘๑ - ๒.๖๐	กำหนดให้อยู่ในเกณฑ์มีความไม่พึงพอใจ
ค่าเฉลี่ย	๑.๐๐ - ๑.๘๐	กำหนดให้อยู่ในเกณฑ์มีความไม่พึงพอใจมาก

ผลการประเมิน

การประเมินผลหลักสูตรเทคนิคการดับเพลิงบ่อขยะ ได้ทอดแบบสอบถามผู้เข้ารับการฝึกอบรมทั้งหมดรวม ๕๕ คน มีผู้ตอบแบบสอบถามคืนมา ๕๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๙๑ ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามได้นำมาประมวลและวิเคราะห์ผล ซึ่งจะนำเสนอผลการประเมินตามลำดับ ดังนี้

๑. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป
๒. ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมเป็นรายข้อ
๓. ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมในด้านหลักสูตร
๔. ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมในด้านวิทยากร
๕. ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมในด้านอาคารสถานที่
๖. ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมในด้านการบริหารจัดการโครงการ
๗. ผลสรุปการประเมินหลักสูตรเทคนิคการดับเพลิงบ่อขยะ
๘. ข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะเพิ่มเติมในข้อคำถามปลายเปิดหลักสูตรเทคนิคการดับเพลิงบ่อขยะ

๑. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป

ตารางที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้เข้ารับการฝึกอบรม

ข้อมูลทั่วไป		จำนวน (n=๕๐)	ร้อยละ (๑๐๐)
เพศ	ชาย	๕๐	๑๐๐
	หญิง	-	-
อายุ	ต่ำกว่า ๓๐ ปี	๒	๔.๐๐
	๓๐ - ๓๙ ปี	๑๙	๓๘.๐๐
	๔๐ - ๔๙ ปี	๒๕	๕๐.๐๐
	๕๐ ปีขึ้นไป	๔	๘.๐๐
ระดับการศึกษา	ต่ำกว่าปริญญาตรี	๒๐	๔๐.๐๐
	ปริญญาตรี	๒๗	๕๔.๐๐
	ปริญญาโท	๓	๖.๐๐
	ปริญญาเอก	-	-

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปพบว่า เพศชายคิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ มีอายุ ๔๐ - ๔๙ ปีมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๕๐.๐๐ รองลงมา มีอายุ ๓๐ - ๓๙ ปี คิดเป็นร้อยละ ๓๘.๐๐

ผลการวิเคราะห์(ต่อ)...

ส่วนระดับการศึกษา จบการศึกษาในระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ ๕๔.๐๐ รองลงมาต่ำกว่าปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ ๔๐.๐๐

๒. ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมเป็นรายชื่อ

ตารางที่ ๒ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจและไม่พึงพอใจรายชื่อ

ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ ด้านหลักสูตร							
ข้อความถาม	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก	ค่าเฉลี่ย	ระดับ
	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ		
๑. เนื้อหาของวิชามีความสอดคล้องกับความต้องการของท่าน	๕๔.๐๐	๔๖.๐๐	๐	๐	๐	๔.๕๔	พอใจมาก
๒. การได้รับความรู้เพิ่มเติมขึ้นหลังจากการฝึกอบรมและสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน	๕๒.๐๐	๔๘.๐๐	๐	๐	๐	๔.๕๒	พอใจมาก
๓. มีการพัฒนาบททวนหลักสูตรให้ทันสมัยต่อการเปลี่ยนแปลง	๕๖.๐๐	๔๐.๐๐	๔.๐๐	๐	๐	๔.๕๒	พอใจมาก
๔. ความเหมาะสมของเนื้อหา	๓๒.๐๐	๓๘.๐๐	๒๔.๐๐	๖.๐๐	๐	๓.๙๖	พอใจ
๕. ความเหมาะสมของระยะเวลาการฝึกอบรม	๓๖.๐๐	๔๐.๐๐	๒๔.๐๐	๐	๐	๔.๑๒	พอใจ
ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ ด้านวิทยากร							
๑. ความรอบรู้ในเนื้อหาวิชาที่บรรยาย	๔๖.๐๐	๕๔.๐๐	๐	๐	๐	๔.๔๖	พอใจมาก
๒. เนื้อหาที่ถ่ายทอดสอดคล้องกับหัวข้อหลักสูตร	๔๖.๐๐	๕๔.๐๐	๐	๐	๐	๔.๔๖	พอใจมาก
๓. ความสามารถในการถ่ายทอดเนื้อหาได้เข้าใจและชัดเจน	๔๔.๐๐	๕๖.๐๐	๐	๐	๐	๔.๔๔	พอใจมาก
๔. มีเทคนิคการสอนน่าสนใจ	๔๒.๐๐	๔๖.๐๐	๑๒.๐๐	๐	๐	๔.๓๐	พอใจมาก
๕. การรักษาเวลา	๓๘.๐๐	๕๒.๐๐	๑๐.๐๐	๐	๐	๔.๒๘	พอใจมาก
ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ ด้านอาคารสถานที่							
๑. ความเหมาะสมของสภาพแวดล้อมภายในห้องเรียน เช่น แสงสว่าง ความสะอาด โต๊ะ เก้าอี้ ฯลฯ	๖๐.๐๐	๓๒.๐๐	๘.๐๐	๐	๐	๔.๕๒	พอใจมาก
๒. โสตทัศนูปกรณ์ เช่น เครื่องเสียง ลำโพง เครื่องฉายสไลด์	๕๐.๐๐	๔๘.๐๐	๒.๐๐	๐	๐	๔.๔๘	พอใจมาก
๓. ความเหมาะสมของสถานที่พัก เช่น สิ่งอำนวยความสะดวก ความสะอาด ฯลฯ	๕๐.๐๐	๓๔.๐๐	๑๒.๐๐	๒.๐๐	๒.๐๐	๔.๒๘	พอใจมาก
๔. ความเหมาะสมของสถานที่รับประทานอาหาร/อาหารว่างและเครื่องดื่ม	๔๔.๐๐	๔๔.๐๐	๘.๐๐	๔.๐๐	๐	๔.๒๘	พอใจมาก
๕. ความเหมาะสมของสถานที่/สถานที่ใช้ฝึกภาคปฏิบัติ	๓๘.๐๐	๔๖.๐๐	๑๖.๐๐	๐	๐	๔.๒๒	พอใจมาก

ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ ด้านการบริหารจัดการโครงการ							
ข้อคำถาม	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก	ค่าเฉลี่ย	ระดับ
	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ		
๑. การอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่ประจำหลักสูตร/โครงการ	๕๖.๐๐	๔๔.๐๐	๐	๐	๐	๔.๕๖	พอใจมาก
๒. การให้คำปรึกษาของเจ้าหน้าที่ประจำหลักสูตร/โครงการ เพื่อแก้ไขปัญหาให้กับผู้เข้ารับการฝึกอบรม	๕๔.๐๐	๔๖.๐๐	๐	๐	๐	๔.๕๔	พอใจมาก
๓. การจัดกิจกรรมประกอบการฝึกอบรมของผู้เข้ารับการฝึกอบรม	๔๒.๐๐	๔๘.๐๐	๑๐.๐๐	๐	๐	๔.๓๒	พอใจมาก
๔. การจัดเตรียมวัสดุ/อุปกรณ์ให้แก่ผู้เข้ารับการฝึกอบรม	๓๘.๐๐	๕๔.๐๐	๘.๐๐	๐	๐	๔.๓๐	พอใจมาก
๕. การประสานงานเพื่อเข้ารับการฝึกอบรมและการส่งตัวกลับต้นสังกัด	๕๐.๐๐	๔๔.๐๐	๒.๐๐	๔.๐๐	๐	๔.๔๐	พอใจมาก
รวม						๔.๓๘	พอใจมาก

ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมที่มีต่อหลักสูตรเทคนิคการดับเพลิงบ่อขยะ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมีความพึงพอใจมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๓๘

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ๓ อันดับ ได้แก่ การอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่ประจำหลักสูตร/โครงการ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๕๖ อันดับที่สอง คือ การให้คำปรึกษาของเจ้าหน้าที่ประจำหลักสูตร/โครงการ เพื่อแก้ไขปัญหาให้กับผู้เข้ารับการฝึกอบรม และเนื้อหาของวิชามีความสอดคล้องกับความต้องการของท่าน มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน คือ ๔.๕๔ อันดับสาม คือ การได้รับความรู้เพิ่มขึ้นหลังจากการฝึกอบรม และสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน มีการพัฒนาทบทวนหลักสูตรให้ทันสมัยต่อการเปลี่ยนแปลง และความเหมาะสมของสภาพแวดล้อมภายในห้องเรียน เช่น แสงสว่าง ความสะอาด โต๊ะ เก้าอี้ ฯลฯ มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน คือ ๔.๕๒ ส่วนค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ๓ อันดับสุดท้าย ได้แก่ ความเหมาะสมของเนื้อหาวิชา มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๓.๘๖ อันดับที่สอง คือ ความเหมาะสมของระยะเวลาการฝึกอบรม ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๑๒ และอันดับที่สาม คือ ความเหมาะสมของสถานที่ฝึก/สถานที่ใช้ฝึกภาคปฏิบัติ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๒๒

๓. ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมในด้านหลักสูตร

ตารางที่ ๓ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจและไม่พึงพอใจด้านหลักสูตร

ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ ด้านหลักสูตร							
ข้อคำถาม	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก	ค่าเฉลี่ย	ระดับ
	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ		
๑. เนื้อหาของวิชามีความสอดคล้องกับความต้องการของท่าน	๕๔.๐๐	๔๖.๐๐	๐	๐	๐	๔.๕๔	พอใจมาก
๒. การได้รับความรู้เพิ่มเติมขึ้นหลังจากการฝึกอบรม และสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน	๕๒.๐๐	๔๘.๐๐	๐	๐	๐	๔.๕๒	พอใจมาก
๓. มีการพัฒนาทบทวนหลักสูตรให้ทันสมัยต่อการเปลี่ยนแปลง	๕๖.๐๐	๔๐.๐๐	๔.๐๐	๐	๐	๔.๕๒	พอใจมาก
๔. ความเหมาะสมของเนื้อหา	๓๒.๐๐	๓๘.๐๐	๒๔.๐๐	๖.๐๐	๐	๓.๘๖	พอใจ
๕. ความเหมาะสมของระยะเวลาการฝึกอบรม	๓๖.๐๐	๔๐.๐๐	๒๔.๐๐	๐	๐	๔.๑๒	พอใจ
รวม						๔.๓๓	พอใจมาก

ผลการวิเคราะห์...

ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมในด้านหลักสูตรพบว่า โดยภาพรวม อยู่ในระดับมีความพึงพอใจมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๓๓ โดยประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดคือ เนื้อหาวิชาที่มีความสอดคล้องกับความต้องการของท่าน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๕๔ อยู่ในเกณฑ์ที่แสดงถึงความพึงพอใจมาก ส่วนประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ความเหมาะสมของเนื้อหาวิชา มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๓.๙๖ อยู่ในเกณฑ์ที่แสดงถึงความพึงพอใจ

๔. ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมในด้านวิทยากร

ตารางที่ ๔ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจและไม่พึงพอใจด้านวิทยากร

ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ ด้านวิทยากร							
ข้อความถาม	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก	ค่าเฉลี่ย	ระดับ
	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ		
๑. ความรอบรู้ในเนื้อหาวิชาที่บรรยาย	๔๖.๐๐	๕๔.๐๐	๐	๐	๐	๔.๔๖	พอใจมาก
๒. เนื้อหาที่ถ่ายทอดสอดคล้องกับหัวข้อหลักสูตร	๔๖.๐๐	๕๔.๐๐	๐	๐	๐	๔.๔๖	พอใจมาก
๓. ความสามารถในการถ่ายทอดเนื้อหาได้เข้าใจและชัดเจน	๔๔.๐๐	๕๖.๐๐	๐	๐	๐	๔.๔๔	พอใจมาก
๔. มีเทคนิคการสอนน่าสนใจ	๔๒.๐๐	๔๖.๐๐	๑๒.๐๐	๐	๐	๔.๓๐	พอใจมาก
๕. การรักษาเวลา	๓๘.๐๐	๕๒.๐๐	๑๐.๐๐	๐	๐	๔.๒๘	พอใจมาก
รวม						๔.๓๙	พอใจมาก

ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมในด้านวิทยากรพบว่าโดยภาพรวม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๓๙ ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ที่แสดงถึงความพึงพอใจมาก โดยประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดคือ ความรอบรู้ในเนื้อหาวิชาที่บรรยาย และเนื้อหาที่ถ่ายทอดสอดคล้องกับหัวข้อหลักสูตร มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๔๖ อยู่ในเกณฑ์ที่แสดงถึงความพึงพอใจมาก ส่วนประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ การรักษาเวลา มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๒๘ ซึ่งยังอยู่ในเกณฑ์ที่แสดงถึงความพึงพอใจมาก

๕. ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมในด้านอาคารสถานที่

ตารางที่ ๕ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจและไม่พึงพอใจด้านอาคารสถานที่

ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ ด้านอาคารสถานที่							
ข้อความถาม	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก	ค่าเฉลี่ย	ระดับ
	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ		
๑. ความเหมาะสมของสภาพแวดล้อมภายในห้องเรียน เช่น แสงสว่าง ความสะอาด โต๊ะ เก้าอี้ ฯลฯ	๖๐.๐๐	๓๒.๐๐	๘.๐๐	๐	๐	๔.๕๒	พอใจมาก
๒. โสตทัศนูปกรณ์ เช่น เครื่องเสียง ลำโพง เครื่องฉายสไลด์	๕๐.๐๐	๔๘.๐๐	๒.๐๐	๐	๐	๔.๔๘	พอใจมาก
๓. ความเหมาะสมของสถานที่พัก เช่น สิ่งอำนวยความสะดวก ความสะอาด ฯลฯ	๕๐.๐๐	๓๔.๐๐	๑๒.๐๐	๒.๐๐	๒.๐๐	๔.๒๘	พอใจมาก
๔. ความเหมาะสมของสถานที่รับประทานอาหาร/อาหารว่างและเครื่องดื่ม	๔๔.๐๐	๔๔.๐๐	๘.๐๐	๔.๐๐	๐	๔.๒๘	พอใจมาก
๕. ความเหมาะสมของสถานที่/สถานที่ใช้ฝึกภาคปฏิบัติ	๓๘.๐๐	๔๖.๐๐	๑๖.๐๐	๐	๐	๔.๒๒	พอใจมาก
รวม						๔.๓๖	พอใจมาก

ผลการวิเคราะห์ (ต่อ)...

ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมในด้านอาคารสถานที่ พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมีความพึงพอใจมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๓๖ โดยประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ความเหมาะสมของสภาพแวดล้อมภายในห้องเรียน เช่น แสงสว่าง ความสะอาด โต๊ะ เก้าอี้ ฯลฯ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๕๒ อยู่ในเกณฑ์ที่แสดงถึงความพึงพอใจมาก ส่วนประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ความเหมาะสมของสถานที่ฝึก/สถานที่ใช้ฝึกภาคปฏิบัติ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๒๒ ซึ่งยังอยู่ในเกณฑ์ที่แสดงถึงความพึงพอใจมาก

๖. ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมในด้านการบริหารจัดการโครงการ ตารางที่ ๖ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจและไม่พึงพอใจด้านการบริหารจัดการโครงการ

ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ ด้านการบริหารจัดการโครงการ							
ข้อคำถาม	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก	ค่าเฉลี่ย	ระดับ
	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ		
๑. การอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่ประจำหลักสูตร/โครงการ	๕๖.๐๐	๔๔.๐๐	๐	๐	๐	๔.๕๖	พอใจมาก
๒. การให้คำปรึกษาของเจ้าหน้าที่ประจำหลักสูตร/โครงการ เพื่อแก้ไขปัญหาให้กับผู้เข้ารับการฝึกอบรม	๕๔.๐๐	๔๖.๐๐	๐	๐	๐	๔.๕๔	พอใจมาก
๓. การจัดกิจกรรมประกอบการฝึกอบรมของผู้เข้ารับการฝึกอบรม	๔๒.๐๐	๔๘.๐๐	๑๐.๐๐	๐	๐	๔.๓๒	พอใจมาก
๔. การจัดเตรียมวัสดุ/อุปกรณ์ให้แก่ผู้เข้ารับการฝึกอบรม	๓๘.๐๐	๕๔.๐๐	๘.๐๐	๐	๐	๔.๓๐	พอใจมาก
๕. การประสานงานเพื่อเข้ารับการฝึกอบรมและการส่งตัวกลับต้นสังกัด	๕๐.๐๐	๔๔.๐๐	๒.๐๐	๔.๐๐	๐	๔.๔๐	พอใจมาก
รวม						๔.๔๒	พอใจมาก

ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมในด้านการบริหารจัดการโครงการ พบว่า โดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๔๒ ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ที่แสดงถึงความพึงพอใจมาก โดยประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ การอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่ประจำหลักสูตร/โครงการ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๕๖ อยู่ในเกณฑ์ที่แสดงถึงความพึงพอใจมาก ส่วนประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ การจัดเตรียมวัสดุ/อุปกรณ์ให้แก่ผู้เข้ารับการฝึกอบรม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๓๐ ซึ่งยังอยู่ในเกณฑ์ที่แสดงถึงความพึงพอใจมาก

๗. ผลสรุปการประเมินความพึงพอใจและไม่พึงพอใจหลักสูตรเทคนิคการดับเพลิงบ่อขยะ

ผลสรุปการประเมินความพึงพอใจและไม่พึงพอใจหลักสูตรเทคนิคการดับเพลิงบ่อขยะแต่ละด้านพบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านการบริหารจัดการโครงการ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๔๒ รองลงมา คือ ด้านวิทยากร มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๓๙ ด้านอาคารสถานที่ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๓๖ และน้อยที่สุดคือ ด้านหลักสูตร มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๓๓ เมื่อพิจารณาโดยภาพรวมผลการประเมินความพึงพอใจและไม่พึงพอใจจึงอยู่ในระดับพอใจมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๓๘

๘. ข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะเพิ่มเติมในข้อความปลายเปิดหลักสูตรเทคนิคการดับเพลิงบ่อขยะ

๘.๑ ด้านหลักสูตร

- ควรมีการปฏิบัติจริงโดยการสร้างบ่อขยะจำลอง
- ควรมีการเพิ่มเนื้อหาวิชา ดังต่อไปนี้
 ๑. การจัดการขยะ
 ๒. ระบบบัญชาการ ณ จุดเกิดเหตุ
 ๓. ทีมตอบโต้ฉุกเฉิน
 ๔. ซักซ้อมสถานการณ์จำลอง
- ควรเพิ่มการฝึกปฏิบัติจำลองสถานการณ์ ให้ผู้อบรมได้ปฏิบัติจริง
- ควรมีการวางแผนการสอนที่ครอบคลุมมากกว่านี้
- ควรเพิ่มระยะเวลาในการฝึกอบรมเป็น ๕ วัน

๘.๒ ด้านวิทยากร

- ควรมีการเรียนการสอนให้เต็มตาราง โดยเฉพาะภาคค่ำ

๘.๓ ด้านอาคารสถานที่

- ควรปรับปรุงเครื่องใช้ภายในห้องพักให้พร้อมใช้งาน
- ควรเร่งรัดซ่อมแซมสิ่งชำรุด เช่น พัดลม เครื่องซักผ้า เครื่องปรับอากาศ เครื่องออกกำลังกาย

โทรทัศน์ เป็นต้น

๘.๔ ด้านการบริหารจัดการโครงการ

- ควรเพิ่มกิจกรรมการปฏิบัติประกอบการเรียนการสอน
- ควรดูงานในพื้นที่ที่บริหารจัดการได้ครอบคลุมเนื้อหาที่ทำการสอน

