

รายงานการประเมินผล
หลักสูตรการพัฒนาศักยภาพวิทยากรด้านการจัดการภัยพิบัติ : CBDRM
ระหว่างวันที่ ๒๔ - ๒๗ มกราคม ๒๕๖๕
ออนไลน์ผ่านระบบ Zoom Room
ณ สถาบันพัฒนาบุคลากรด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
(วิทยาลัยป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย) จังหวัดปทุมธานี

บทนำ

พระราชบัญญัติป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย พ.ศ.๒๕๕๐ มาตรา ๑๑ กำหนดให้กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เป็นหน่วยงานกลางของรัฐในการดำเนินการเกี่ยวกับการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของประเทศ โดยมีกรอบและทิศทางในการดำเนินงานภายใต้แผนการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยแห่งชาติ และยุทธศาสตร์กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ที่มุ่งเน้นการบริหารจัดการสาธารณภัยในเชิงรุกมากขึ้น โดยให้ความสำคัญกับการลดความเสี่ยงจากสาธารณภัย (Disaster Risk Reduction) ตามกรอบการดำเนินงานเช่นใดเพื่อการลดความเสี่ยงจากภัยพิบัติ พ.ศ.๒๕๕๘ - ๒๕๗๓ และแผนป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยแห่งชาติ กำหนดไว้ในยุทธศาสตร์ที่ ๑ การลดความเสี่ยงจากสาธารณภัย และยุทธศาสตร์กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การสร้างความเข้มแข็งแก่ประชาชน เอกชน ชุมชน ท้องถิ่น อาสาสมัคร และเครือข่ายให้มีความรู้ความตระหนัก มีวัฒนธรรมความปลอดภัยและมีส่วนร่วมในการจัดการความเสี่ยงจากสาธารณภัย ตามแนวทางพระราชรัฐ ได้กำหนดให้มีการดำเนินโครงการเสริมสร้างศักยภาพชุมชนด้านการจัดการความเสี่ยงจากสาธารณภัย โดยอาศัยชุมชนเป็นฐาน (Community Based Disaster Risk Management : CBDRM) เป็นกิจกรรมหลักในการขับเคลื่อนแผนและยุทธศาสตร์ดังกล่าวให้บรรลุผลสำเร็จตามเป้าประสงค์

กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ได้นำแนวคิดเรื่องการจัดการความเสี่ยงจากภัยพิบัติโดยอาศัยชุมชนเป็นฐานมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานด้านการเตรียมความพร้อมให้แก่ประชาชนในการรับมือสาธารณภัยในพื้นที่เสี่ยงภัยทั่วประเทศ โดยให้ศูนย์ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยเขต และสำนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจังหวัด ดำเนินการอบรมให้ความรู้และจัดทำแผนการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยระดับชุมชนเพื่อเตรียมความพร้อมรับมือสาธารณภัยที่อาจเกิดขึ้น ซึ่งสถาบันพัฒนาบุคลากรด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ได้ตระหนักถึงความสำคัญของการพัฒนาบุคลากรของกรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ที่ปฏิบัติงานด้านการเป็นวิทยากร CBDRM ของศูนย์ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยเขต และสำนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจังหวัด ให้มีองค์ความรู้และมีความเหมาะสมสอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน จึงมอบหมายให้วิทยาลัยป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย จัดการฝึกอบรมหลักสูตรการพัฒนาวิทยากรด้านการจัดการภัยพิบัติ : CBDRM ระหว่างวันที่ ๒๔ - ๒๗ มกราคม ๒๕๖๕ โดยออนไลน์ผ่านระบบ Zoom Room ณ สถาบันพัฒนาบุคลากรด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย (วิทยาลัยป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย) จังหวัดปทุมธานี

วิธีการประเมิน

วิทยาลัยป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ได้ดำเนินการประเมินผลความพึงพอใจและไม่พึงพอใจในการฝึกอบรมหลักสูตรดังกล่าว จากผู้เข้ารับการฝึกอบรมที่ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๑๔๐ คน โดยใช้แบบประเมินความพึงพอใจและไม่พึงพอใจแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ในการประเมินผลปฏิกิริยาของผู้เข้ารับการฝึกอบรม เพื่อให้ประเมินค่าของความพึงพอใจและไม่พึงพอใจออกมาเป็นระดับมาตราส่วนซึ่งได้กำหนดค่าน้ำหนักไว้ ดังนี้

มีความพึงพอใจมาก	=	๕	คะแนน
มีความพึงพอใจ	=	๔	คะแนน
มีความพึงพอใจน้อย	=	๓	คะแนน
ไม่มีความพึงพอใจ	=	๒	คะแนน
ไม่มีความพึงพอใจมาก	=	๑	คะแนน

การวิเคราะห์ข้อมูล ใช้ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) โดยกำหนดเกณฑ์การแปลความหมาย เพื่อจัดระดับค่าเฉลี่ยออกเป็นช่วงดังต่อไปนี้

ค่าเฉลี่ย	๔.๒๑ - ๕.๐๐	กำหนดให้อยู่ในเกณฑ์มีความพึงพอใจมาก
ค่าเฉลี่ย	๓.๔๑ - ๔.๒๐	กำหนดให้อยู่ในเกณฑ์มีความพึงพอใจ
ค่าเฉลี่ย	๒.๖๑ - ๓.๔๐	กำหนดให้อยู่ในเกณฑ์มีความพึงพอใจน้อย
ค่าเฉลี่ย	๑.๘๑ - ๒.๖๐	กำหนดให้อยู่ในเกณฑ์มีความไม่พึงพอใจ
ค่าเฉลี่ย	๑.๐๐ - ๑.๘๐	กำหนดให้อยู่ในเกณฑ์มีความไม่พึงพอใจมาก

ผลการประเมิน

การประเมินผลหลักสูตรการพัฒนาศักยภาพวิทยากรด้านการจัดการภัยพิบัติ : CBDRM ได้ทำแบบสอบถามผู้เข้ารับการฝึกอบรม จำนวน ๑๗๒ คน มีผู้ตอบแบบสอบถามคืนมา ๑๔๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๑.๔๐ ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถาม ได้นำมาประมวลและวิเคราะห์ผล ซึ่งจะนำเสนอผลการประเมินตามลำดับ ดังนี้

๑. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป
๒. ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมเป็นรายข้อ
๓. ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมในด้านหลักสูตร
๔. ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมในด้านวิทยากร
๕. ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมในด้านสื่อสนับสนุนการฝึกอบรมผ่านระบบ Zoom Room
๖. ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมในด้านการบริหารจัดการโครงการ
๗. ผลสรุปการประเมินความพึงพอใจและไม่พึงพอใจหลักสูตรการพัฒนาศักยภาพวิทยากรด้านการจัดการภัยพิบัติ : CBDRM
๘. ข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะเพิ่มเติมในข้อคำถามปลายเปิดหลักสูตรการพัฒนาศักยภาพวิทยากรด้านการจัดการภัยพิบัติ : CBDRM

๑. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป

ตารางที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้เข้ารับการฝึกอบรม

ข้อมูลทั่วไป		จำนวน (n=๑๔๐)	ร้อยละ (๑๐๐)
เพศ	ชาย	๙๐	๖๔.๓๐
	หญิง	๕๐	๓๕.๗๐
อายุ	ต่ำกว่า ๓๐ ปี	๑๒	๘.๕๗
	๓๐ - ๓๙ ปี	๖๔	๔๕.๗๑
	๔๐ - ๔๙ ปี	๔๙	๓๕.๐๐
	๕๐ ปี ขึ้นไป	๑๕	๑๐.๗๒
ระดับการศึกษา	ต่ำกว่าปริญญาตรี	๑๓	๙.๓๐
	ปริญญาตรี	๗๘	๕๕.๗๐
	ปริญญาโท	๔๗	๓๓.๖๐
	ปริญญาเอก	๒	๑.๔๐

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปพบว่า ผู้เข้ารับการฝึกอบรมเป็นเพศชาย จำนวน ๙๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๔.๓๐ เพศหญิง จำนวน ๕๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๕.๗๐ มีอายุระหว่าง ๓๐ - ๓๙ ปี มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๔๕.๗๑ รองลงมา มีอายุระหว่าง ๔๐ - ๔๙ ปี คิดเป็นร้อยละ ๓๕.๐๐ ระดับการศึกษา ส่วนมากจบการศึกษาในระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ ๕๕.๗๐ รองลงมา คือ ระดับปริญญาโท คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๖๐

๒. ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมเป็นรายชื่อ
ตารางที่ ๒ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจและไม่พึงพอใจรายชื่อ

ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ ด้านหลักสูตร							
ข้อความถาม	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก	ค่าเฉลี่ย	ระดับ
	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ		
๑) เนื้อหาของวิชามีความสอดคล้องกับความต้องการของผู้อบรม	๗๒.๘๖	๒๗.๑๔	๐	๐	๐	๔.๗๓	พอใจมาก
๒) การได้รับความรู้เพิ่มขึ้นหลังจากการฝึกอบรมและสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน	๗๒.๘๖	๒๗.๑๔	๐	๐	๐	๔.๗๓	พอใจมาก
๓) การพัฒนาทบทวนหลักสูตรให้ทันสมัยต่อการเปลี่ยนแปลง	๗๕.๐๐	๒๕.๐๐	๐	๐	๐	๔.๗๕	พอใจมาก
๔) ความเหมาะสมของเนื้อหาวิชา	๖๗.๘๖	๓๑.๑๔	๐.๗๑	๐	๐	๔.๖๗	พอใจมาก
๕) ความเหมาะสมของระยะเวลาการฝึกอบรม	๗๐.๐๐	๓๐.๐๐	๐	๐	๐	๔.๗๐	พอใจมาก
ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ ด้านวิทยากร							
๑) ความรอบรู้ในเนื้อหาวิชา	๗๔.๒๙	๒๕.๗๑	๐	๐	๐	๔.๗๔	พอใจมาก
๒) เนื้อหาที่ถ่ายทอดสอดคล้องกับหัวข้อหลักสูตร	๗๒.๘๖	๒๗.๑๔	๐	๐	๐	๔.๗๓	พอใจมาก
๓) ความสามารถในการถ่ายทอดเนื้อหาได้เข้าใจและชัดเจน	๗๔.๒๙	๒๕.๗๑	๐	๐	๐	๔.๗๔	พอใจมาก
๔) เทคนิคการสอนที่น่าสนใจ	๗๓.๕๗	๒๖.๔๓	๐	๐	๐	๔.๗๔	พอใจมาก
๕) การรักษาเวลา	๗๐.๐๐	๒๙.๒๙	๐.๗๑	๐	๐	๔.๖๙	พอใจมาก
ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ ด้านสื่อสนับสนุนการฝึกอบรมผ่านระบบ Zoom Room							
๑) ความเหมาะสมของวิธีการจัดการเรียนการสอน	๖๗.๘๖	๓๒.๑๔	๐	๐	๐	๔.๖๘	พอใจมาก
๒) ความเหมาะสมของสื่อประกอบการบรรยาย (ภาพ, สไลด์)	๖๒.๑๔	๓๗.๘๖	๐	๐	๐	๔.๖๒	พอใจมาก
๓) ความเหมาะสมของระดับความดังของเสียงในการบรรยาย	๖๙.๒๙	๓๐.๗๑	๐	๐	๐	๔.๖๙	พอใจมาก
๔) ความเหมาะสมของสถานที่และสภาพแวดล้อมในห้องถ่ายทอดการบรรยาย เช่น ความสว่าง	๖๕.๗๑	๓๔.๒๙	๐	๐	๐	๔.๖๖	พอใจมาก
๕) ความพร้อม/ความเหมาะสมของอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ต่างๆ ที่ใช้ในการถ่ายทอด เช่น สัญญาณอินเทอร์เน็ต	๖๒.๑๔	๓๗.๘๖	๐	๐	๐	๔.๖๒	พอใจมาก

ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ ด้านการจัดการโครงการ							
ข้อความ	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก	ค่าเฉลี่ย	ระดับ
	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ		
๑) การอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่ประจำหลักสูตร/โครงการในการเข้าใช้ระบบ Zoom Room	๗๒.๘๖	๒๖.๔๓	๐.๗๑	๐	๐	๔.๗๐	พอใจมาก
๒) การอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่ประจำหลักสูตร/โครงการในการส่งเอกสารประกอบการบรรยาย	๖๗.๘๖	๓๑.๔๓	๐.๗๑	๐	๐	๔.๖๗	พอใจมาก
๓) การให้คำปรึกษาเพื่อแก้ไขปัญหาให้กับผู้เข้ารับการฝึกอบรมของเจ้าหน้าที่ประจำหลักสูตร/โครงการ	๗๒.๑๔	๒๗.๘๖	๐	๐	๐	๔.๗๒	พอใจมาก
๔) การประสานงานเพื่อเข้ารับการฝึกอบรมผ่านระบบ Zoom Room	๗๐.๗๑	๒๙.๒๙	๐	๐	๐	๔.๗๑	พอใจมาก
๕) การประชาสัมพันธ์ ชี้แจง แนะนำข้อมูลข่าวสารของเจ้าหน้าที่ประจำหลักสูตร/โครงการ	๗๕.๐๐	๒๕.๐๐	๐	๐	๐	๔.๗๕	พอใจมาก
รวม						๔.๗๐	พอใจมาก

ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมที่มีต่อหลักสูตรการพัฒนา ศักยภาพวิทยากรด้านการจัดการภัยพิบัติ : CBDRM โดยภาพรวมอยู่ในระดับมีความพึงพอใจมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๗๐

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ๓ อันดับแรก ได้แก่ การพัฒนาทบทวนหลักสูตรให้ทันสมัยต่อการเปลี่ยนแปลง และการประชาสัมพันธ์ ชี้แจง แนะนำข้อมูลข่าวสารของเจ้าหน้าที่ประจำหลักสูตร/โครงการ มีค่าเฉลี่ยเท่ากันคือ ๔.๗๕ อันดับสอง คือ ความรอบรู้ในเนื้อหาวิชา ความสามารถในการถ่ายทอดเนื้อหาได้เข้าใจและชัดเจน และมีเทคนิคการสอนน่าสนใจ มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน คือ ๔.๗๔ และอันดับสาม คือ เนื้อหาของวิชามีความสอดคล้องกับความต้องการของผู้อบรม การได้รับความรู้เพิ่มขึ้นหลังจากการฝึกอบรมและสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน และเนื้อหาที่ถ่ายทอดสอดคล้องกับหัวข้อหลักสูตร มีค่าเฉลี่ยเท่ากันคือ ๔.๗๓ ส่วนค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ๓ อันดับสุดท้าย ได้แก่ ความเหมาะสมของสื่อประกอบการบรรยาย (ภาพ, สไลด์) และความพร้อม/ความเหมาะสมของอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ต่างๆ ที่ใช้ในการถ่ายทอด เช่น สัญญาณอินเทอร์เน็ต มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน คือ ๔.๖๒ อันดับสอง คือ ความเหมาะสมของสถานที่และสภาพแวดล้อมในห้องถ่ายทอดการบรรยาย เช่น ความสว่าง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๖๖ และอันดับสาม คือ ความเหมาะสมของเอกสารประกอบการฝึกอบรม และการอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่ประจำหลักสูตร/โครงการในการส่งเอกสารประกอบการบรรยาย มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน คือ ๔.๖๗

๓. ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมในด้านหลักสูตร
ตารางที่ ๓ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจและไม่พึงพอใจด้านหลักสูตร

ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ ด้านหลักสูตร							
ข้อคำถาม	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก	ค่าเฉลี่ย	ระดับ
	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ		
๑) เนื้อหาของวิชามีความสอดคล้องกับความต้องการของผู้อบรม	๗๒.๘๖	๒๗.๑๔	๐	๐	๐	๔.๗๓	พอใจมาก
๒) การได้รับความรู้เพิ่มขึ้นหลังจากการฝึกอบรมและสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน	๗๒.๘๖	๒๗.๑๔	๐	๐	๐	๔.๗๓	พอใจมาก
๓) การพัฒนาทบทวนหลักสูตรให้ทันสมัยต่อการเปลี่ยนแปลง	๗๕.๐๐	๒๕.๐๐	๐	๐	๐	๔.๗๕	พอใจมาก
๔) ความเหมาะสมของเนื้อหาวิชา	๖๗.๘๖	๓๑.๔๓	๐.๗๑	๐	๐	๔.๖๗	พอใจมาก
๕) ความเหมาะสมของระยะเวลาการฝึกอบรม	๗๐.๐๐	๓๐.๐๐	๐	๐	๐	๔.๗๐	พอใจมาก
รวม						๔.๗๒	พอใจมาก

ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมในด้านหลักสูตร พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมีความพึงพอใจมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๗๒ โดยประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด คือ การพัฒนาทบทวนหลักสูตรให้ทันสมัยต่อการเปลี่ยนแปลง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๗๕ อยู่ในเกณฑ์ที่แสดงถึงความพึงพอใจมาก ส่วนประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ความเหมาะสมของเนื้อหาวิชา มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๖๗ อยู่ในเกณฑ์ที่แสดงถึงความพึงพอใจมาก

๔. ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมในด้านวิทยากร

ตารางที่ ๔ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจและไม่พึงพอใจด้านวิทยากร

ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ ด้านวิทยากร							
ข้อคำถาม	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก	ค่าเฉลี่ย	ระดับ
	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ		
๑) ความรอบรู้ในเนื้อหาวิชา	๗๔.๒๙	๒๕.๗๑	๐	๐	๐	๔.๗๔	พอใจมาก
๒) เนื้อหาที่ถ่ายทอดสอดคล้องกับหัวข้อหลักสูตร	๗๒.๘๖	๒๗.๑๔	๐	๐	๐	๔.๗๓	พอใจมาก
๓) ความสามารถในการถ่ายทอดเนื้อหาได้เข้าใจและชัดเจน	๗๔.๒๙	๒๕.๗๑	๐	๐	๐	๔.๗๔	พอใจมาก
๔) เทคนิคการสอนที่น่าสนใจ	๗๓.๕๗	๒๖.๔๓	๐	๐	๐	๔.๗๔	พอใจมาก
๕) การรักษาเวลา	๗๐.๐๐	๒๙.๒๙	๐.๗๑	๐	๐	๔.๖๙	พอใจมาก
รวม						๔.๗๓	พอใจมาก

ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมในด้านวิทยากร พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมีความพึงพอใจมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๗๓ โดยประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด คือ ความรอบรู้ในเนื้อหาวิชา ความสามารถในการถ่ายทอดเนื้อหาได้เข้าใจและชัดเจน และเทคนิคการสอนที่น่าสนใจ มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน คือ ๔.๗๔ อยู่ในเกณฑ์ที่แสดงถึงความพึงพอใจมาก ส่วนประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ การรักษาเวลา มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๖๙ อยู่ในเกณฑ์ที่แสดงถึงความพึงพอใจมาก

๕. ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมในด้านสื่อสนับสนุนการฝึกอบรมผ่านระบบ Zoom Room

ตารางที่ ๕ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจและไม่พึงพอใจด้านอาคารสถานที่

ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ ด้านสื่อสนับสนุนการฝึกอบรมผ่านระบบ Zoom Room							
ข้อคำถาม	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก	ค่าเฉลี่ย	ระดับ
	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ		
๑) ความเหมาะสมของวิธีการจัดการเรียนการสอน	๖๗.๘๖	๓๒.๑๔	๐	๐	๐	๔.๖๘	พอใจมาก
๒) ความเหมาะสมของสื่อประกอบการบรรยาย (ภาพ, สไลด์)	๖๒.๑๔	๓๗.๘๖	๐	๐	๐	๔.๖๒	พอใจมาก
๓) ความเหมาะสมของระดับความดังของเสียงในการบรรยาย	๖๙.๒๙	๓๐.๗๑	๐	๐	๐	๔.๖๙	พอใจมาก
๔) ความเหมาะสมของสถานที่และสภาพแวดล้อมในห้องถ่ายทอดการบรรยาย เช่น ความสว่าง	๖๕.๗๑	๓๔.๒๙	๐	๐	๐	๔.๖๖	พอใจมาก
๕) ความพร้อม/ความเหมาะสมของอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ต่างๆที่ใช้ในการถ่ายทอด เช่น สัญญาณอินเทอร์เน็ต	๖๒.๑๔	๓๗.๘๖	๐	๐	๐	๔.๖๒	พอใจมาก
รวม						๔.๖๕	พอใจมาก

ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมในด้านสื่อสนับสนุนการฝึกอบรมผ่านระบบ Zoom Room พบว่าโดยภาพรวมอยู่ในระดับมีความพึงพอใจมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๖๕ โดยประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด คือ ความเหมาะสมของระดับความดังของเสียงในการบรรยาย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๖๙ อยู่ในเกณฑ์ที่แสดงถึงความพึงพอใจมาก ส่วนประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ความเหมาะสมของสื่อประกอบการบรรยาย (ภาพ, สไลด์) และความพร้อม/ความเหมาะสมของอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ต่างๆ ที่ใช้ในการถ่ายทอด เช่น สัญญาณอินเทอร์เน็ต มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๖๒ อยู่ในเกณฑ์ที่แสดงถึงความพึงพอใจมาก

๖. ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมในด้านการบริหารจัดการโครงการ

ตารางที่ ๖ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจและไม่พึงพอใจด้านการบริหารจัดการโครงการ

ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ ด้านการบริหารจัดการโครงการ							
ข้อคำถาม	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก	ค่าเฉลี่ย	ระดับ
	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ		
๑) การอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่ประจำหลักสูตร/โครงการในการเข้าใช้ระบบ Zoom Room	๗๒.๘๖	๒๖.๑๔	๐.๗๑	๐	๐	๔.๗๐	พอใจมาก
๒) การอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่ประจำหลักสูตร/โครงการ ในการส่งเอกสารประกอบการบรรยาย	๖๗.๘๖	๓๑.๑๔	๐.๗๑	๐	๐	๔.๖๗	พอใจมาก
๓) การให้คำปรึกษาเพื่อแก้ไขปัญหาให้กับผู้เข้ารับการฝึกอบรมของเจ้าหน้าที่ประจำหลักสูตร/โครงการ	๗๒.๑๔	๒๗.๘๖	๐	๐	๐	๔.๗๒	พอใจมาก

ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ ด้านการบริหารจัดการโครงการ							
ข้อคำถาม	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก	ค่าเฉลี่ย	ระดับ
	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ		
๔) การประสานงานเพื่อเข้ารับการฝึกอบรมผ่านระบบ Zoom Room	๗๐.๗๑	๒๙.๒๙	๐	๐	๐	๔.๗๑	พอใจมาก
๕) การประชาสัมพันธ์ ชี้แจง แนะนำข้อมูลข่าวสารของเจ้าหน้าที่ประจำหลักสูตร/โครงการ	๗๕.๐๐	๒๕.๐๐	๐	๐	๐	๔.๗๕	พอใจมาก
รวม						๔.๗๑	พอใจมาก

ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมในด้านการบริหารจัดการโครงการ พบว่าโดยภาพรวมอยู่ในระดับมีความพึงพอใจมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๗๑ โดยประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด คือ การประชาสัมพันธ์ ชี้แจง แนะนำข้อมูลข่าวสารของเจ้าหน้าที่ประจำหลักสูตร/โครงการ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๗๕ อยู่ในเกณฑ์ที่แสดงถึงความพึงพอใจมาก ส่วนประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ การอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่ประจำหลักสูตร/โครงการ ในการส่งเอกสารประกอบการบรรยาย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๖๗ อยู่ในเกณฑ์ที่แสดงถึงความพึงพอใจมาก

๗. ผลสรุปการประเมินความพึงพอใจและไม่พึงพอใจหลักสูตรการพัฒนาศักยภาพวิทยากรด้านการจัดการภัยพิบัติ : CBDRM

ผลสรุปการประเมินความพึงพอใจและไม่พึงพอใจหลักสูตรการพัฒนาศักยภาพวิทยากรด้านการจัดการภัยพิบัติ: CBDRM) แต่ละด้านพบว่าด้านวิทยากร มีค่าเฉลี่ยสูงสุดเท่ากับ ๔.๗๓ รองลงมา คือ ด้านหลักสูตร มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๗๒ ด้านบริหารโครงการ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๗๑ และด้านสื่อสนับสนุนการฝึกอบรมผ่านระบบ Zoom Room มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๖๕ เมื่อพิจารณาโดยภาพรวมผลการประเมินความพึงพอใจและไม่พึงพอใจจึงอยู่ในระดับพึงพอใจ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๗๐

๘. ข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะเพิ่มเติมในข้อคำถามปลายเปิดหลักสูตรการพัฒนาศักยภาพวิทยากรด้านการจัดการภัยพิบัติ : CBDRM ออนไลน์ผ่านระบบ Zoom Room

๘.๑ ด้านหลักสูตร

- บางรายวิชาเนื้อหาหนักและเนื้อหากว้างเกินไป ทำให้ลดทอนความสนใจของผู้อบรม
- ให้เพิ่มรูปแบบวิธีการถอดบทเรียน การทำแผน CBDRM ในชุมชน
- เป็นหลักสูตรที่มีความเหมาะสมกับสถานการณ์
- การฝึกอบรมควรมีการฝึกปฏิบัติ และควรมาอบรมที่ สพบ.
- การอบรมออนไลน์ ทำให้มีปัญหารื่องสัญญาณอินเทอร์เน็ตติดขัด และการสื่อสารระหว่างผู้สอนกับผู้เข้ารับการฝึกอบรม

๘.๒ ด้านวิทยากร

- กรณีการยกตัวอย่างบางวิชาเกิดขึ้นเฉพาะบางพื้นที่ควรยกกรณีตัวอย่างเป็นแบบกลาง ๆ
- วิทยากรบรรยายและถ่ายทอดได้ดีมาก เช่นการแจ้งเตือนภัยล่วงหน้า เทคนิคการเป็นวิทยากรกระบวนการ และศาสตร์พระราชากับการพัฒนา CBDRM

๘.๓ ด้านข้อเสนอแนะสำหรับการฝึกอบรมผ่านระบบ Zoom Room

- อบรมผ่านระบบที่เหมาะสมกับสถานการณ์ในปัจจุบัน
- สัญญาณติดขัดเป็นบางครั้ง และความชำนาญในการใช้ระบบ Zoom ยังไม่มากพอ

๘.๔ ด้านการบริหารจัดการโครงการ

- เป็นโครงการที่ดีมาก ถ้าไปอบรมที่วิทยาลัยฯ จะได้รับความรู้ความเข้าใจมากกว่าผ่านระบบออนไลน์
- ขอบคุนทางโครงการ ที่จัดโครงการดี ๆ เหมาะสมกับการอบรมในยุคโควิด
- การดำเนินการโครงการดีมาก
- การประสานงานของเจ้าหน้าที่โครงการเป็นไปอย่างเรียบร้อยดี

