

รายงานการประเมินผล

โครงการเพิ่มประสิทธิภาพวิทยากรด้านการป้องกันและระงับอัคคีภัยในสถานประกอบกิจการ

โดยการเรียนรู้ออนไลน์ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์

หลักสูตรหลักการตรวจสอบระบบป้องกันและระงับอัคคีภัย

รุ่นที่ ๑ วันที่ ๒๔ ธันวาคม ๒๕๖๔

ณ วิทยาลัยป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

สถาบันพัฒนาบุคลากรด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย จังหวัดปทุมธานี

บทนำ

สถานประกอบกิจการเป็นสถานที่ที่มีความเสี่ยงอันตรายในการเกิดอัคคีภัยค่อนข้างสูงโดยเฉพาะในปัจจุบันซึ่งมีสถานประกอบกิจการจัดตั้งขึ้นใหม่เป็นจำนวนมาก เพื่อเป็นการลดความเสี่ยงจากอัคคีภัยดังกล่าว กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงานจึงได้ออกกฎกระทรวงกำหนดให้สถานประกอบกิจการนั้น ๆ ต้องจัดให้มีการฝึกอบรมให้ความรู้ด้านการดับเพลิงขั้นต้น รวมทั้งการฝึกอบรมอพยพหนีไฟให้แก่ลูกจ้างในหน่วยงานอย่างสม่ำเสมอ ทั้งนี้ หน่วยงานและวิทยากรที่จะดำเนินการฝึกอบรมให้แก่สถานประกอบกิจการดังกล่าวจะต้องมีใบอนุญาตให้เป็นหน่วยงานฝึกอบรมและวิทยากรตามข้อกำหนดในกฎกระทรวงการเป็นหน่วยงานฝึกอบรมการดับเพลิงขั้นต้น และการเป็นหน่วยงานฝึกซ้อมอพยพหนีไฟ พ.ศ.๒๕๕๖ ตามกฎกระทรวงดังกล่าวกำหนดให้วิทยากรผู้ดำเนินการฝึกซ้อมดับเพลิงและซ้อมอพยพหนีไฟต้องผ่านการฝึกอบรมในหลักสูตรการดับเพลิงก้าวหน้าขั้นสูง หลักสูตรวิทยากรการป้องกันและระงับอัคคีภัยจากหน่วยงานราชการ รวมทั้งต้องได้รับการฝึกอบรมหรือเพิ่มเติมความรู้ที่เกี่ยวกับการป้องกันและระงับอัคคีภัยไม่น้อยกว่า ๖ ชั่วโมงต่อปี ประกอบกับกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงานได้ออกใบอนุญาตให้กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยเป็นหน่วยงานฝึกอบรมการดับเพลิงขั้นต้น และเป็นหน่วยงานฝึกซ้อมอพยพหนีไฟในฐานะนิติบุคคล จึงมอบหมายให้สถาบันพัฒนาบุคลากรด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจัดให้มีการฝึกอบรมวิทยากรเพื่อเสริมสร้างองค์ความรู้เพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนดในกฎกระทรวงเป็นประจำทุกปี

กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยตระหนักถึงความสำคัญของการเพิ่มประสิทธิภาพด้านการป้องกันและระงับอัคคีภัยให้กับบุคลากรที่จะเป็นวิทยากรขยายผลของหน่วยงาน จึงมอบหมายให้สถาบันพัฒนาบุคลากรป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย โดยวิทยาลัยป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย จัดการฝึกอบรมโครงการเพิ่มประสิทธิภาพวิทยากรด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยในสถานประกอบกิจการโดยการเรียนรู้ออนไลน์ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ หลักสูตรหลักการตรวจสอบระบบป้องกันและระงับอัคคีภัย รุ่นที่ ๑ ให้แก่บุคลากรหน่วยงานภาครัฐ เจ้าหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และหน่วยงานภาคเอกชนที่ปฏิบัติหน้าที่เป็นวิทยากรฝึกอบรมด้านการดับเพลิงและการฝึกซ้อมแผนอพยพหนีไฟ และหรือได้รับใบอนุญาตให้เป็นวิทยากรในการฝึกอบรมดังกล่าวจากกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงานตามกฎกระทรวงการเป็นหน่วยงานฝึกอบรมการดับเพลิงขั้นต้นและการเป็นหน่วยงานฝึกซ้อมแผนดับเพลิงและฝึกซ้อมอพยพหนีไฟ พ.ศ. ๒๕๕๖ ในวันที่ ๒๔ ธันวาคม ๒๕๖๔ ณ สถาบันพัฒนาบุคลากรด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย (วิทยาลัยป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย) จังหวัดปทุมธานี

วิธีการประเมิน...

วิธีการประเมิน

วิทยาลัยป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ได้ดำเนินการประเมินผลความพึงพอใจและไม่พึงพอใจในการฝึกอบรมหลักสูตรดังกล่าว จากผู้เข้ารับการฝึกอบรมที่ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๒๒ คน โดยใช้แบบประเมินความพึงพอใจและไม่พึงพอใจแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ในการประเมินผลปฏิกิริยาของผู้เข้ารับการฝึกอบรม เพื่อให้ประเมินค่าของความพึงพอใจและไม่พึงพอใจออกมาเป็นระดับมาตราส่วน ซึ่งได้กำหนดค่าน้ำหนักไว้ ดังนี้

มีความพึงพอใจมาก	=	๕	คะแนน
มีความพึงพอใจ	=	๔	คะแนน
มีความพึงพอใจน้อย	=	๓	คะแนน
มีความไม่พึงพอใจ	=	๒	คะแนน
มีความไม่พึงพอใจมาก	=	๑	คะแนน

การวิเคราะห์ข้อมูล ใช้ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) โดยกำหนดเกณฑ์การแปลความหมาย เพื่อจัดระดับค่าเฉลี่ยออกเป็นช่วงดังต่อไปนี้

ค่าเฉลี่ย	๔.๒๑ - ๕.๐๐	กำหนดให้อยู่ในเกณฑ์มีความพึงพอใจมาก
ค่าเฉลี่ย	๓.๔๑ - ๔.๒๐	กำหนดให้อยู่ในเกณฑ์มีความพึงพอใจ
ค่าเฉลี่ย	๒.๖๑ - ๓.๔๐	กำหนดให้อยู่ในเกณฑ์มีความพึงพอใจน้อย
ค่าเฉลี่ย	๑.๘๑ - ๒.๖๐	กำหนดให้อยู่ในเกณฑ์มีความไม่พึงพอใจ
ค่าเฉลี่ย	๑.๐๐ - ๑.๘๐	กำหนดให้อยู่ในเกณฑ์มีความไม่พึงพอใจมาก

ผลการประเมิน

การประเมินผลจัดทำโครงการเพิ่มประสิทธิภาพวิทยากรด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยในสถานประกอบกิจการโดยการเรียนรู้ออนไลน์ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ หลักสูตรหลักการตรวจสอบระบบป้องกันและระงับอัคคีภัย รุ่นที่ ๑ ได้ทอดแบบสอบถามผู้เข้ารับการฝึกอบรมทั้งหมดรวม ๒๔ คน มีผู้ตอบแบบสอบถามคืนมา ๒๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๖๗ ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามได้นำมาประมวลและวิเคราะห์ผล ซึ่งจะนำเสนอผลการประเมินตามลำดับ ดังนี้

๑. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป
๒. ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมเป็นรายข้อ
๓. ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมในด้านหลักสูตร
๔. ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมในด้านวิทยากร
๕. ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมในด้านสื่อสนับสนุนการฝึกอบรมผ่านระบบ Zoom Room
๖. ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมในด้านการบริหารจัดการโครงการ
๗. ผลสรุปการประเมินจัดโครงการเพิ่มประสิทธิภาพวิทยากรด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยในสถานประกอบกิจการโดยการเรียนรู้ออนไลน์ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ หลักสูตรหลักการตรวจสอบระบบป้องกันและระงับอัคคีภัย รุ่นที่ ๑

๘. ข้อคิดเห็น...

๘. ข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะเพิ่มเติมในข้อความปลายเปิดการจัดทำโครงการเพิ่มประสิทธิภาพวิทยากรด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยในสถานประกอบการ โดยการเรียนรู้ออนไลน์ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ หลักสูตรหลักการตรวจสอบระบบป้องกันและระงับอัคคีภัย รุ่นที่ ๑

๑. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป

ตารางที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้เข้ารับการฝึกอบรม

ข้อมูลทั่วไป		จำนวน (n=๒๒)	ร้อยละ (๑๐๐)
เพศ	ชาย	๒๐	๙๐.๙๐
	หญิง	๒	๙.๑๐
อายุ	ต่ำกว่า ๓๐ ปี	๑	๔.๕๐
	๓๐ - ๓๙ ปี	๙	๔๐.๙๐
	๔๐ - ๔๙ ปี	๘	๓๖.๔๐
	๕๐ ปีขึ้นไป	๔	๑๘.๒๐
ระดับการศึกษา	ต่ำกว่าปริญญาตรี	๔	๑๘.๒๐
	ปริญญาตรี	๑๒	๕๔.๕๐
	ปริญญาโท	๖	๒๗.๓๐
	ปริญญาเอก	-	-

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปพบว่า ผู้เข้ารับการฝึกอบรมเป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๙๐ และเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ ๙.๑๐ มีอายุ ๓๐ - ๓๙ ปี มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๔๐.๙๐ รองลงมา มีอายุระหว่าง ๔๐ - ๔๙ ปี คิดเป็นร้อยละ ๓๖.๔๐ ระดับการศึกษาส่วนมากจบการศึกษาระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ ๕๔.๕๐ รองลงมา ระดับปริญญาโท คิดเป็นร้อยละ ๒๗.๓๐

๒. ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมเป็นรายข้อ

ตารางที่ ๒ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจและไม่พึงพอใจรายข้อ

ข้อความ	ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ ด้านหลักสูตร					ค่าเฉลี่ย	ระดับ
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก		
ข้อความ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ		
๑. เนื้อหาของวิชามีความสอดคล้องกับความต้องการของผู้อบรม	๗๒.๗๓	๒๗.๒๗	๐	๐	๐	๗๔.๗๓	พอใจมาก
๒. การได้รับความรู้เพิ่มขึ้นหลังจากการฝึกอบรมและสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน	๘๑.๘๒	๑๘.๑๘	๐	๐	๐	๘๔.๘๒	พอใจมาก
๓. มีการพัฒนาทบทวนหลักสูตรให้ทันสมัยต่อการเปลี่ยนแปลง	๘๑.๘๒	๑๘.๑๘	๐	๐	๐	๘๔.๘๒	พอใจมาก
๔. ความเหมาะสมของเนื้อหาวิชา	๗๒.๗๓	๒๗.๒๗	๐	๐	๐	๘๔.๗๓	พอใจมาก

ตาราง (ต่อ)...

ข้อความถาม	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก	ค่าเฉลี่ย	ระดับ
	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ		
๕. ความเหมาะสมของระยะเวลาการฝึกอบรม	๖๘.๑๘	๒๗.๒๗	๔.๕๕	๐	๐	๔.๖๔	พอใจมาก
ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ ด้านวิทยากร							
๑. ความรอบรู้ในเนื้อหาวิชา	๘๖.๓๖	๑๓.๖๔	๐	๐	๐	๔.๘๖	พอใจมาก
๒. เนื้อหาที่ถ่ายทอดสอดคล้องกับหัวข้อหลักสูตร	๘๖.๓๖	๑๓.๖๔	๐	๐	๐	๔.๘๖	พอใจมาก
๓. ความสามารถในการถ่ายทอดเนื้อหาได้เข้าใจและชัดเจน	๘๖.๓๖	๑๓.๖๔	๐	๐	๐	๔.๘๖	พอใจมาก
๔. มีเทคนิคการสอนน่าสนใจ	๘๑.๘๒	๑๓.๖๔	๔.๕๕	๐	๐	๔.๗๗	พอใจมาก
๕. การรักษาเวลา	๘๑.๘๒	๑๘.๑๘	๐	๐	๐	๔.๘๒	พอใจมาก
ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ ด้านสื่อสนับสนุนการฝึกอบรมผ่านระบบ Zoom Room							
๑. ความเหมาะสมของวิธีการจัดการเรียนการสอน	๗๗.๒๗	๒๒.๗๓	๐	๐	๐	๔.๗๗	พอใจมาก
๒. ความเหมาะสมของสื่อประกอบการบรรยาย (ภาพ, สไลด์)	๗๗.๒๗	๒๒.๗๓	๐	๐	๐	๔.๗๗	พอใจมาก
๓. ความเหมาะสมของระดับความดังของเสียงในการบรรยาย	๗๗.๒๗	๑๘.๑๘	๔.๕๕	๐	๐	๔.๗๗	พอใจมาก
๔. ความเหมาะสมของสถานที่และสภาพแวดล้อมในห้องถ่ายทอดการบรรยาย เช่น ความสว่าง	๗๒.๗๓	๒๒.๗๓	๔.๕๕	๐	๐	๔.๖๘	พอใจมาก
๕. ความพร้อม/ความเหมาะสมของอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ต่างๆ ที่ใช้ในการถ่ายทอด เช่น สัญญาณอินเทอร์เน็ต	๗๒.๗๓	๒๗.๒๗	๐	๐	๐	๔.๗๓	พอใจมาก
ด้านการบริหารจัดการโครงการ							
๑. การอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่ประจำหลักสูตร / โครงการในการเข้าใช้ระบบ Zoom Room	๖๓.๖๔	๓๖.๓๖	๐	๐	๐	๔.๖๔	พอใจมาก
๒. การอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่ประจำหลักสูตร/ โครงการในการส่งเอกสารประกอบการบรรยาย	๕๙.๐๙	๔๐.๙๑	๐	๐	๐	๔.๕๙	พอใจมาก

ข้อคำถาม	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก	ค่าเฉลี่ย	ระดับ
	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ		
๓. การให้คำปรึกษาเพื่อแก้ไขปัญหาให้กับผู้เข้ารับการฝึกอบรมของเจ้าหน้าที่ประจำหลักสูตร/โครงการ	๗๒.๗๓	๒๗.๒๗	๐	๐	๐	๔.๗๓	พอใจมาก
๔. การประสานงานเพื่อเข้ารับการฝึกอบรมผ่านระบบ Zoom Room	๖๓.๖๔	๓๖.๓๖	๐	๐	๐	๔.๖๔	พอใจมาก
๕. การประชาสัมพันธ์ ชี้แจง แนะนำข้อมูลข่าวสารของเจ้าหน้าที่ประจำหลักสูตร / โครงการ	๖๓.๖๔	๓๖.๓๖	๐	๐	๐	๔.๖๔	พอใจมาก
รวม						๔.๗๔	พอใจมาก

ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมที่มีต่อโครงการเพิ่มประสิทธิภาพวิทยากรด้านการป้องกันและระงับอัคคีภัยในสถานประกอบกิจการ หลักสูตรการตรวจสอบระบบป้องกันและระงับอัคคีภัย รุ่นที่ ๑ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมีความพึงพอใจมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๗๓

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่ามีค่าเฉลี่ยสูงสุด ๓ อันดับแรก ได้แก่ ความรอบรู้ในเนื้อหาวิชา เนื้อหาที่ถ่ายทอดสอดคล้องกับหัวข้อหลักสูตร และความสามารถในการถ่ายทอดเนื้อหาได้เข้าใจและชัดเจน มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน คือ ๔.๘๖ อันดับสอง คือ การได้รับความรู้เพิ่มขึ้นหลักจากการฝึกอบรมและสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน มีการพัฒนาทบทวนหลักสูตรให้ทันสมัยต่อการเปลี่ยนแปลง และการรักษาเวลา มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน คือ ๔.๘๒ อันดับสาม คือ มีเทคนิคการสอนน่าสนใจ ความเหมาะสมของวิธีการจัดการเรียนการสอน และความเหมาะสมของสื่อประกอบการบรรยาย (ภาพ, สไลด์) มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน คือ ๔.๗๗ ส่วนค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ๓ อันดับสุดท้าย ได้แก่ การอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่ประจำหลักสูตร/โครงการในการส่งเอกสารประกอบการบรรยาย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๕๙ อันดับสอง คือ ความเหมาะสมของระยะเวลาการฝึกอบรม การอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่ประจำหลักสูตร/โครงการในการเข้าใช้ระบบ Zoom Room การประสานงานเพื่อเข้ารับการฝึกอบรมผ่านระบบ Zoom Room และการประชาสัมพันธ์ ชี้แจง แนะนำข้อมูลข่าวสารของเจ้าหน้าที่ประจำหลักสูตร / โครงการ มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน คือ ๔.๖๔ และอันดับสาม คือ ความเหมาะสมของสถานที่และสภาพแวดล้อมในห้องถ่ายทอดการบรรยาย เช่น ความสว่าง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๖๘

๓. ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมในด้านหลักสูตร

ตารางที่ ๓ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจและไม่พึงพอใจด้านหลักสูตร

ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ ด้านหลักสูตร							
ข้อคำถาม	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก	ค่าเฉลี่ย	ระดับ
	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ		
๑. เนื้อหาของวิชามีความสอดคล้องกับความต้องการของผู้อบรม	๗๒.๗๓	๒๗.๒๗	๐	๐	๐	๔.๗๓	พอใจมาก
๒. การได้รับความรู้เพิ่มขึ้นหลังจากการฝึกอบรมและสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน	๘๑.๘๒	๑๘.๑๘	๐	๐	๐	๔.๘๒	พอใจมาก
๓. มีการพัฒนาทบทวนหลักสูตรให้	๘๑.๘๒	๑๘.๑๘	๐	๐	๐	๔.๘๒	พอใจมาก

ทันสมัยต่อการเปลี่ยนแปลง							
ข้อความถาม	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก	ค่าเฉลี่ย	ระดับ
	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ		
๔. ความเหมาะสมของเนื้อหาวิชา	๗๒.๗๓	๒๗.๒๗	๐	๐	๐	๔.๗๓	พอใจมาก
๕. ความเหมาะสมของระยะเวลาการฝึกอบรม	๖๘.๑๘	๒๗.๒๗	๔.๕๕	๐	๐	๔.๖๔	พอใจมาก
รวม						๔.๗๕	พอใจมาก

ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมในด้านหลักสูตร พบว่า โดยภาพรวม อยู่ในระดับมีความพึงพอใจมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๗๕ โดยประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด คือ การได้รับความรู้เพิ่มขึ้นหลักจากการฝึกอบรม และมีการพัฒนาบททวนหลักสูตรให้ทันสมัยต่อการเปลี่ยนแปลง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๘๒ อยู่ในเกณฑ์ที่แสดงถึงความพึงพอใจมาก ส่วนประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ความเหมาะสมของระยะเวลาการฝึกอบรม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๖๔ ซึ่งยังอยู่ในเกณฑ์ที่แสดงถึงความพึงพอใจมาก

๔. ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมในด้านวิทยากร

ตารางที่ ๔ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจและไม่พึงพอใจด้านวิทยากร

ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ ด้านวิทยากร							
ข้อความถาม	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก	ค่าเฉลี่ย	ระดับ
	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ		
๑. ความรอบรู้ในเนื้อหาวิชา	๘๖.๓๖	๑๓.๖๔	๐	๐	๐	๔.๘๖	พอใจมาก
๒. เนื้อหาที่ถ่ายทอดสอดคล้องกับหัวข้อหลักสูตร	๘๖.๓๖	๑๓.๖๔	๐	๐	๐	๔.๘๖	พอใจมาก
๓. ความสามารถในการถ่ายทอดเนื้อหาได้เข้าใจและชัดเจน	๘๖.๓๖	๑๓.๖๔	๐	๐	๐	๔.๘๖	พอใจมาก
๔. มีเทคนิคการสอนน่าสนใจ	๘๑.๘๒	๑๓.๖๔	๔.๕๕	๐	๐	๔.๗๗	พอใจมาก
๕. การรักษาเวลา	๘๑.๘๒	๑๘.๑๘	๐	๐	๐	๔.๘๒	พอใจมาก
รวม						๔.๘๔	พอใจมาก

ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมในด้านวิทยากร พบว่า โดยภาพรวม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๘๔ ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ที่แสดงถึงความพึงพอใจมาก โดยประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดคือ ความรอบรู้ในเนื้อหาวิชา เนื้อหาที่ถ่ายทอดสอดคล้องกับหัวข้อหลักสูตร และความสามารถในการถ่ายทอดเนื้อหาได้เข้าใจและชัดเจน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๘๖ อยู่ในเกณฑ์ที่แสดงถึงความพึงพอใจมาก ส่วนประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ มีเทคนิคการสอนน่าสนใจ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๗๗ ซึ่งยังอยู่ในเกณฑ์ที่แสดงถึงความพึงพอใจมาก

๕.ผลการวิเคราะห์...

๕. ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมในด้านสื่อสนับสนุนการฝึกอบรมผ่านระบบ Zoon Room

ตารางที่ ๕ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจและไม่พึงพอใจด้านสื่อสนับสนุนการฝึกอบรมผ่านระบบ Zoon Room

ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ ด้านสื่อสนับสนุนการฝึกอบรมผ่านระบบ Zoon Room							
ข้อความถาม	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก	ค่าเฉลี่ย	ระดับ
	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ		
๑. ความเหมาะสมของวิธีการจัดการเรียนการสอน	๗๗.๒๗	๒๒.๗๓	๐	๐	๐	๔.๗๗	พอใจมาก
๒. ความเหมาะสมของสื่อประกอบการบรรยาย (ภาพ, สไลด์)	๗๗.๒๗	๒๒.๗๓	๐	๐	๐	๔.๗๗	พอใจมาก
๓. ความเหมาะสมของระดับความดังของเสียงในการบรรยาย	๗๗.๒๗	๑๘.๑๘	๔.๕๕	๐	๐	๔.๗๓	พอใจมาก
๔. ความเหมาะสมของสถานที่และสภาพแวดล้อมในห้องถ่ายทอดการบรรยาย เช่น ความสว่าง	๗๒.๗๓	๒๒.๗๓	๔.๕๕	๐	๐	๔.๖๘	พอใจมาก
๕. ความพร้อม/ความเหมาะสมของอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ต่างๆ ที่ใช้ในการถ่ายทอด เช่น สัญญาณอินเทอร์เน็ต	๗๒.๗๓	๒๗.๒๗	๐	๐	๐	๔.๗๓	พอใจมาก
รวม						๔.๗๔	พอใจมาก

ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมในด้านสื่อสนับสนุนการฝึกอบรมผ่านระบบ Zoon Room พบว่า โดยภาพรวม อยู่ในระดับมีความพึงพอใจมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๗๔ โดยประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดที่สุด คือ ความเหมาะสมของวิธีการจัดการเรียนการสอน และความเหมาะสมของสื่อประกอบการบรรยาย (ภาพ, สไลด์) มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน คือ ๔.๗๗ ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ที่แสดงถึงความพึงพอใจมาก ส่วนประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ความเหมาะสมของสถานที่และสภาพแวดล้อมในห้องถ่ายทอดการบรรยาย เช่น ความสว่าง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๖๘ ซึ่งยังอยู่ในเกณฑ์ที่แสดงถึงความพึงพอใจมาก

๖. ผลการวิเคราะห์...

๖. ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมในด้านการบริหารจัดการโครงการ
ตารางที่ ๖ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจและไม่พึงพอใจด้านการบริหารจัดการโครงการ

ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ ด้านการบริหารจัดการโครงการ							
ข้อความถาม	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก	ค่าเฉลี่ย	ระดับ
	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ		
๑. การอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่ประจำหลักสูตร / โครงการในการเข้าใช้ระบบ Zoom Room	๖๓.๖๔	๓๖.๓๖	๐	๐	๐	๔.๖๔	พอใจมาก
๒. การอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่ประจำหลักสูตร/โครงการในการส่งเอกสารประกอบการบรรยาย	๕๙.๐๙	๔๐.๙๑	๐	๐	๐	๔.๕๙	พอใจมาก
๓. การให้คำปรึกษาเพื่อแก้ไขปัญหาให้กับผู้เข้ารับการฝึกอบรมของเจ้าหน้าที่ประจำหลักสูตร/โครงการ	๗๒.๗๓	๒๗.๒๗	๐	๐	๐	๔.๗๓	พอใจมาก
๔. การประสานงานเพื่อเข้ารับการฝึกอบรมผ่านระบบ Zoom Room	๖๓.๖๔	๓๖.๓๖	๐	๐	๐	๔.๖๔	พอใจมาก
๕. การประชาสัมพันธ์ ชี้แจง แนะนำข้อมูลข่าวสารของเจ้าหน้าที่ประจำหลักสูตร / โครงการ	๖๓.๖๔	๓๖.๓๖	๐	๐	๐	๔.๖๔	พอใจมาก
รวม						๔.๖๕	พอใจมาก

ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมในด้านการบริหารจัดการโครงการ พบว่า โดยภาพรวม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๖๕ ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ที่แสดงถึงความพึงพอใจมาก โดยประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดที่สุด คือ การให้คำปรึกษาเพื่อแก้ไขปัญหาให้กับผู้เข้ารับการฝึกอบรมของเจ้าหน้าที่ประจำหลักสูตร/โครงการ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๗๓ อยู่ในเกณฑ์ที่แสดงถึงความพึงพอใจมาก ส่วนประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ การอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่ประจำหลักสูตร/โครงการในการส่งเอกสารประกอบการบรรยาย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๕๙ ซึ่งยังอยู่ในเกณฑ์ที่แสดงถึงความพึงพอใจมาก

๗. ผลสรุปการประเมินความพึงพอใจและไม่พึงพอใจโครงการเพิ่มประสิทธิภาพวิทยากรด้านการป้องกันและระงับอัคคีภัยในสถานประกอบกิจการ โดยการเรียนรู้ออนไลน์ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ หลักสูตรหลักการตรวจสอบระบบป้องกันและระงับอัคคีภัย รุ่นที่ ๑

ผลสรุปการประเมินความพึงพอใจและไม่พึงพอใจโครงการเพิ่มประสิทธิภาพวิทยากรด้านการป้องกันและระงับอัคคีภัยในสถานประกอบกิจการ โดยการเรียนรู้ออนไลน์ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ หลักสูตรการตรวจสอบระบบป้องกันและระงับอัคคีภัย รุ่นที่ ๑ พบว่า ด้านวิทยากร มีค่าเฉลี่ยสูงสุดเท่ากับ ๔.๘๔ รองลงมาด้านหลักสูตร มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๗๕ ด้านสื่อสนับสนุนการฝึกอบรมผ่านระบบ Zoom Room ความเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๗๔ และลำดับสุดท้ายคือ ด้านการบริหารจัดการโครงการ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๖๕ เมื่อพิจารณาโดยภาพรวมผลการประเมินความพึงพอใจและไม่พึงพอใจจึงอยู่ในระดับพอใจมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๗๔

๘. ข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะเพิ่มเติมในข้อความปลายเปิดโครงการประสิทธิภาพวิทยากรด้านการป้องกันและระงับอัคคีภัยในสถานประกอบการ โดยการเรียนรู้ออนไลน์ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ หลักสูตรการตรวจสอบระบบป้องกันและระงับอัคคีภัย รุ่นที่ ๑

๘.๑ ด้านข้อเสนอแนะสนุนการฝึกอบรมผ่านระบบ Zoom Room

- เป็นหลักสูตรที่ดี
- เป็นการเรียนรู้แบบใหม่บางท่านยังไม่เข้าใจในการเข้าอบรม

๘.๒ ด้านการบริหารจัดการโครงการ

- เป็นโครงการที่ดี
- เจ้าหน้าที่โครงการดูแลประสานงานได้ดี

