

รายงานการประเมินผล
หลักสูตรวิทยาการการป้องกันและระงับอัคคีภัยในสถานประกอบกิจการ
ด้านเทคนิคการผจญเพลิงภายในอาคาร
รุ่นที่ ๒ ระหว่างวันที่ ๒๘ - ๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๕
ณ สถาบันพัฒนาบุคลากรด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

บทนำ

สถานประกอบกิจการเป็นสถานที่ที่มีความเสี่ยงอันตรายในการเกิดอัคคีภัยค่อนข้างสูง โดยเฉพาะในปัจจุบันซึ่งมีสถานประกอบกิจการจัดตั้งขึ้นใหม่เป็นจำนวนมาก เพื่อเป็นการลดความเสี่ยงจากอัคคีภัย กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงานจึงได้ออกกฎกระทรวงกำหนดให้สถานประกอบกิจการนั้น ๆ ต้องจัดให้มีการฝึกอบรมให้ความรู้ด้านการดับเพลิงขั้นต้น รวมทั้งการฝึกอบรมอพยพหนีไฟให้แก่ลูกจ้างในหน่วยงานอย่างสม่ำเสมอ ทั้งนี้ หน่วยงานและวิทยากรที่จะดำเนินการฝึกอบรมให้แก่สถานประกอบกิจการดังกล่าวจะต้องได้รับใบอนุญาตให้เป็นหน่วยงานฝึกอบรมและวิทยากรตามข้อกำหนดในกระทรวงการเป็นหน่วยงานฝึกอบรมดับเพลิงขั้นต้นและการเป็นหน่วยงานฝึกอบรมดับเพลิงและฝึกซ้อมอพยพหนีไฟ พ.ศ.๒๕๖๖ ตามกฎกระทรวงดังกล่าวกำหนดให้วิทยากรผู้ดำเนินการฝึกซ้อมดับเพลิงและฝึกซ้อมอพยพหนีไฟต้องผ่านการฝึกอบรมในหลักสูตรการดับเพลิงก้าวหน้าขั้นสูง หลักสูตรวิทยาการการป้องกันและระงับอัคคีภัยจากหน่วยงานราชการ รวมทั้งต้องได้รับการฝึกอบรมหรือเพิ่มเติมความรู้เกี่ยวกับการป้องกันและระงับอัคคีภัยไม่น้อยกว่า ๖ ชั่วโมงต่อปี

สถาบันพัฒนาบุคลากรด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย โดยวิทยาลัยป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย จึงจัดให้มีการฝึกอบรมหลักสูตรวิทยาการการป้องกันและระงับอัคคีภัยในสถานประกอบกิจการด้านเทคนิคการผจญเพลิงภายในอาคาร รุ่นที่ ๒ ขึ้น เพื่อให้ผู้เข้าอบรมมีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับพฤติกรรมของไฟ เทคนิคการต่อสู้ไฟภายในอาคาร กฎหมายและระเบียบข้อบังคับด้านการป้องกันและระงับอัคคีภัย และสามารถนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานรวมทั้งสามารถขยายผลให้ความรู้ด้านการดับเพลิงขั้นต้นและการฝึกซ้อมการดับเพลิงและฝึกอพยพหนีไฟให้แก่สถานประกอบกิจการและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้อย่างถูกต้องและเป็นมาตรฐานเดียวกัน โดยหลักสูตรดังกล่าวจัดขึ้นระหว่างวันที่ ๒๘ - ๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๕ ณ สถาบันพัฒนาบุคลากรด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย จังหวัดปทุมธานี

วิธีการประเมิน

วิทยาลัยป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ได้ดำเนินการประเมินผลความพึงพอใจและไม่พึงพอใจในการฝึกอบรมหลักสูตรดังกล่าว จากผู้เข้ารับการฝึกอบรมที่ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๕๐ คน โดยใช้แบบประเมินความพึงพอใจและไม่พึงพอใจแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ในการประเมินผลปฏิกิริยาของผู้เข้ารับการฝึกอบรม เพื่อให้ประเมินค่าของความพึงพอใจและไม่พึงพอใจออกมาเป็นระดับมาตราส่วนซึ่งได้กำหนดค่าน้ำหนักไว้ ดังนี้

มีความพึงพอใจมาก	=	๕	คะแนน
มีความพึงพอใจ	=	๔	คะแนน
มีความพึงพอใจน้อย	=	๓	คะแนน
มีความไม่พึงพอใจ	=	๒	คะแนน
มีความไม่พึงพอใจมาก	=	๑	คะแนน

การวิเคราะห์ข้อมูล ใช้ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) โดยกำหนดเกณฑ์การแปลความหมาย เพื่อจัดระดับค่าเฉลี่ยออกเป็นช่วงดังต่อไปนี้

ค่าเฉลี่ย	๔.๒๑ - ๕.๐๐	กำหนดให้อยู่ในเกณฑ์มีความพึงพอใจมาก
ค่าเฉลี่ย	๓.๔๑ - ๔.๒๐	กำหนดให้อยู่ในเกณฑ์มีความพึงพอใจ
ค่าเฉลี่ย	๒.๖๑ - ๓.๔๐	กำหนดให้อยู่ในเกณฑ์มีความพึงพอใจน้อย
ค่าเฉลี่ย	๑.๘๑ - ๒.๖๐	กำหนดให้อยู่ในเกณฑ์มีความไม่พึงพอใจ
ค่าเฉลี่ย	๑.๐๐ - ๑.๘๐	กำหนดให้อยู่ในเกณฑ์มีความไม่พึงพอใจมาก

ผลการประเมิน

การประเมินผลหลักสูตรวิทยาการการป้องกันและระงับอัคคีภัยในสถานประกอบกิจการ ด้านเทคนิคการผจญเพลิงภายในอาคาร รุ่นที่ ๒ ได้ทดสอบสอบถามผู้เข้ารับการฝึกอบรมทั้งหมดรวม ๕๔ คน มีผู้ตอบแบบสอบถามคืนมา ๕๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๕๙ ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามได้นำมาประมวลและวิเคราะห์ผล ซึ่งจะนำเสนอผลการประเมินตามลำดับ ดังนี้

๑. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป
๒. ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมเป็นรายข้อ
๓. ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมในด้านหลักสูตร
๔. ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมในด้านวิทยาการ
๕. ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมในด้านอาคารสถานที่
๖. ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมในด้านการบริหารจัดการโครงการ
๗. ผลสรุปการประเมินหลักสูตรวิทยาการการป้องกันและระงับอัคคีภัยในสถานประกอบกิจการ ด้านเทคนิคการผจญเพลิงภายในอาคาร รุ่นที่ ๒
๘. ข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะเพิ่มเติมในข้อความปลายเปิดหลักสูตรวิทยาการการป้องกันและระงับอัคคีภัยในสถานประกอบกิจการ ด้านเทคนิคการผจญเพลิงภายในอาคาร รุ่นที่ ๒

๑. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป

ตารางที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้เข้ารับการฝึกอบรม

ข้อมูลทั่วไป		จำนวน (n=๕๐)	ร้อยละ (๑๐๐)
เพศ	ชาย	๕๐	๑๐๐.๐๐
	หญิง	-	-
อายุ	ต่ำกว่า ๓๐ ปี	-	-
	๓๐ - ๓๙ ปี	๖	๑๒.๐๐
	๔๐ - ๔๙ ปี	๒๑	๔๒.๐๐
	๕๐ ปีขึ้นไป	๒๓	๔๖.๐๐
ระดับการศึกษา	ต่ำกว่าปริญญาตรี	๒๗	๕๐.๐๐
	ปริญญาตรี	๒๑	๔๒.๐๐
	ปริญญาโท	๔	๘.๐๐
	ปริญญาเอก	-	-

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปพบว่า เพศชายคิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ มีอายุ ๕๐ ปีขึ้นไปมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๔๖.๐๐ รองลงมาคืออายุระหว่าง ๔๐ - ๔๙ ปี คิดเป็นร้อยละ ๔๒.๐๐

ส่วนระดับการศึกษา จบการศึกษาในระดับต่ำกว่าปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ ๕๐.๐๐ รองลงมาคือระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ ๔๒.๐๐

๒. ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมเป็นรายชื่อ

ตารางที่ ๒ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจและไม่พึงพอใจรายชื่อ

ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ ด้านหลักสูตร							
ข้อความถาม	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก	ค่าเฉลี่ย	ระดับ
	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ		
๑. เนื้อหาของวิชามีความสอดคล้องกับความต้องการของผู้อบรม	๕๒.๐๐	๔๘.๐๐	๐	๐	๐	๔.๕๒	พอใจมาก
๒. การได้รับความรู้เพิ่มเติมขึ้นหลังจากการฝึกอบรม	๕๒.๐๐	๔๘.๐๐	๐	๐	๐	๔.๕๒	พอใจมาก
๓. การนำความรู้ที่ได้รับไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน	๕๒.๐๐	๔๘.๐๐	๐	๐	๐	๔.๕๒	พอใจมาก
๔. ความเหมาะสมของเอกสารประกอบการฝึกอบรม	๓๔.๐๐	๖๐.๐๐	๖.๐๐	๐	๐	๔.๒๘	พอใจมาก
๕. ความเหมาะสมของระยะเวลาการฝึกอบรม	๔๔.๐๐	๕๔.๐๐	๒.๐๐	๐	๐	๔.๔๒	พอใจมาก
ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ ด้านวิทยากร							
๑. ความรอบรู้ในเนื้อหาวิชา	๕๒.๐๐	๔๘.๐๐	๐	๐	๐	๔.๕๒	พอใจมาก
๒. เนื้อหาที่ถ่ายทอดสอดคล้องกับหัวข้อหลักสูตร	๔๘.๐๐	๕๒.๐๐	๐	๐	๐	๔.๔๘	พอใจมาก
๓. ความสามารถในการถ่ายทอดเนื้อหาได้เข้าใจและชัดเจน	๕๖.๐๐	๔๔.๐๐	๐	๐	๐	๔.๕๖	พอใจมาก
๔. มีเทคนิคการสอนน่าสนใจ	๕๐.๐๐	๕๐.๐๐	๐	๐	๐	๔.๕๐	พอใจมาก
๕. การรักษาเวลา	๖๐.๐๐	๔๐.๐๐	๐	๐	๐	๔.๖๐	พอใจมาก
ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ ด้านอาคารสถานที่							
๑. ความเหมาะสมของสภาพแวดล้อมภายในห้องเรียน เช่น แสงสว่าง ความสะอาด โต๊ะ เก้าอี้ ฯลฯ	๕๒.๐๐	๔๘.๐๐	๐	๐	๐	๔.๕๒	พอใจมาก
๒. โสตทัศนูปกรณ์ เช่น เครื่องเสียง ลำโพง เครื่องฉายภาพในห้องเรียน	๔๐.๐๐	๖๐.๐๐	๐	๐	๐	๔.๔๐	พอใจมาก
๓. ความเหมาะสมของสถานที่พัก เช่น สิ่งอำนวยความสะดวก ความสะอาด ฯลฯ	๓๘.๐๐	๕๖.๐๐	๖.๐๐	๐	๐	๔.๓๒	พอใจมาก
๔. ความเหมาะสมของสถานที่รับประทานอาหาร/อาหารว่างและเครื่องดื่ม	๔๖.๐๐	๕๒.๐๐	๒.๐๐	๐	๐	๔.๔๔	พอใจมาก

ตาราง(ต่อ)...

ข้อคำถาม	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก	ค่าเฉลี่ย	ระดับ
	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ		
๕. ความเหมาะสมของสถานที่/สถานที่ใช้ฝึกภาคปฏิบัติ	๔๐.๐๐	๖๐.๐๐	๐	๐	๐	๔.๔๐	พอใจมาก
ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ ด้านการบริหารจัดการโครงการ							
๑. การอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่ประจำหลักสูตร/โครงการ	๔๔.๐๐	๕๖.๐๐	๐	๐	๐	๔.๔๔	พอใจมาก
๒. การให้คำปรึกษาเพื่อแก้ไขปัญหาให้กับผู้เข้ารับการฝึกอบรมของเจ้าหน้าที่ประจำหลักสูตร/โครงการ	๔๐.๐๐	๕๘.๐๐	๒.๐๐	๐	๐	๔.๓๘	พอใจมาก
๓. การจัดกิจกรรมประกอบการฝึกอบรมของนักศึกษา	๔๒.๐๐	๕๘.๐๐	๐	๐	๐	๔.๔๒	พอใจมาก
๔. การจัดเตรียมวัสดุ/อุปกรณ์ให้แก่ นักศึกษา	๔๐.๐๐	๖๐.๐๐	๐	๐	๐	๔.๔๐	พอใจ
๕. การประสานงานเพื่อเข้ารับการฝึกอบรมและการส่งตัวกลับต้นสังกัด	๔๔.๐๐	๕๖.๐๐	๐	๐	๐	๔.๔๔	พอใจมาก
รวม						๔.๔๕	พอใจมาก

ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมที่มีต่อหลักสูตร วิทยากรการป้องกันและระงับอัคคีภัยในสถานประกอบกิจการ ด้านเทคนิคการผจญเพลิงภายในอาคาร รุ่นที่ ๒ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมีความพึงพอใจมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๔๕

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ๓ อันดับ การรักษาเวลา มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๖๐ อันดับที่สอง ความสามารถในการถ่ายทอดเนื้อหาได้เข้าใจและชัดเจน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๕๖ อันดับสาม คือ เนื้อหาของวิชามีความสอดคล้องกับความต้องการของผู้อบรม การได้รับความรู้เพิ่มเติมขึ้นหลังจากการฝึกอบรม การนำความรู้ที่ได้รับไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน ความรอบรู้ในเนื้อหาวิชา และความเหมาะสมของสภาพแวดล้อมภายในห้องเรียน เช่น แสงสว่าง ความสะอาด โต๊ะ เก้าอี้ ฯลฯ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๕๒ ส่วนค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ๓ อันดับสุดท้าย ได้แก่ ความเหมาะสมของเอกสารประกอบการฝึกอบรม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๒๘ อันดับที่สอง คือ ความเหมาะสมของสถานที่พัก เช่น สิ่งอำนวยความสะดวก ความสะอาด ฯลฯ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๓๒ และอันดับที่สาม คือ การให้คำปรึกษาเพื่อแก้ไขปัญหาให้กับผู้เข้ารับการฝึกอบรมของเจ้าหน้าที่ประจำหลักสูตร/โครงการ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๓๘

๓. ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมในด้านหลักสูตร

ตารางที่ ๓ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจและไม่พึงพอใจด้านหลักสูตร

ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ ด้านหลักสูตร							
ข้อคำถาม	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก	ค่าเฉลี่ย	ระดับ
	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ		
๑. เนื้อหาของวิชามีความสอดคล้องกับความต้องการของผู้อบรม	๕๒.๐๐	๔๘.๐๐	๐	๐	๐	๔.๕๒	พอใจมาก
๒. การได้รับความรู้เพิ่มเติมขึ้นหลังจากการฝึกอบรม	๕๒.๐๐	๔๘.๐๐	๐	๐	๐	๔.๕๒	พอใจมาก
๓. การนำความรู้ที่ได้รับไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน	๕๒.๐๐	๔๘.๐๐	๐	๐	๐	๔.๕๒	พอใจมาก

ตาราง(ต่อ)...

ข้อคำถาม	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก	ค่าเฉลี่ย	ระดับ
	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ		
๔. ความเหมาะสมของเอกสารประกอบการฝึกอบรม	๓๔.๐๐	๖๐.๐๐	๖.๐๐	๐	๐	๔.๒๘	พอใจมาก
๕. ความเหมาะสมของระยะเวลาการฝึกอบรม	๔๔.๐๐	๕๔.๐๐	๒.๐๐	๐	๐	๔.๔๒	พอใจมาก
รวม						๔.๔๕	พอใจมาก

ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมในด้านหลักสูตรพบว่า โดยภาพรวม อยู่ในระดับมีความพึงพอใจมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๔๕ โดยประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดคือ เนื้อหาของวิชามีความสอดคล้องกับความต้องการของผู้อบรม การได้รับความรู้เพิ่มเติมหลังจากการฝึกอบรม และการนำความรู้ที่ได้รับไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน คือ ๔.๕๒ อยู่ในเกณฑ์ที่แสดงถึงความพึงพอใจมาก ส่วนประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ความเหมาะสมของเอกสารประกอบการฝึกอบรม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๒๘ อยู่ในเกณฑ์ที่แสดงถึงความพึงพอใจมาก

๔. ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมในด้านวิทยากร

ตารางที่ ๔ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจและไม่พึงพอใจด้านวิทยากร

ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ ด้านวิทยากร							
ข้อคำถาม	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก	ค่าเฉลี่ย	ระดับ
	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ		
๑. ความรอบรู้ในเนื้อหาวิชา	๕๒.๐๐	๔๘.๐๐	๐	๐	๐	๔.๕๒	พอใจมาก
๒. เนื้อหาที่ถ่ายทอดสอดคล้องกับหัวข้อหลักสูตร	๔๘.๐๐	๕๒.๐๐	๐	๐	๐	๔.๔๘	พอใจมาก
๓. ความสามารถในการถ่ายทอดเนื้อหาได้เข้าใจและชัดเจน	๕๖.๐๐	๔๔.๐๐	๐	๐	๐	๔.๕๖	พอใจมาก
๔. มีเทคนิคการสอนน่าสนใจ	๕๐.๐๐	๕๐.๐๐	๐	๐	๐	๔.๕๐	พอใจมาก
๕. การรักษาเวลา	๖๐.๐๐	๔๐.๐๐	๐	๐	๐	๔.๖๐	พอใจมาก
รวม						๔.๕๓	พอใจมาก

ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมในด้านวิทยากรพบว่าโดยภาพรวม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๕๓ ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ที่แสดงถึงความพึงพอใจมาก โดยประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดคือ การรักษาเวลา มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๖๐ อยู่ในเกณฑ์ที่แสดงถึงความพึงพอใจมาก ส่วนประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ เนื้อหาที่ถ่ายทอดสอดคล้องกับหัวข้อหลักสูตร มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๔๘ ซึ่งยังอยู่ในเกณฑ์ที่แสดงถึงความพึงพอใจมาก

๕. ผลการวิเคราะห์...

๕. ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมในด้านอาคารสถานที่
ตารางที่ ๕ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจและไม่พึงพอใจด้านอาคารสถานที่

ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ ด้านอาคารสถานที่							
ข้อความถาม	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก	ค่าเฉลี่ย	ระดับ
	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ		
๑. ความเหมาะสมของสภาพแวดล้อมภายในห้องเรียน เช่น แสงสว่าง ความสะอาด โต๊ะ เก้าอี้ ฯลฯ	๕๒.๐๐	๔๘.๐๐	๐	๐	๐	๔.๕๒	พอใจมาก
๒. โสตทัศนูปกรณ์ เช่น เครื่องเสียง ลำโพง เครื่องฉายภาพในห้องเรียน	๔๐.๐๐	๖๐.๐๐	๐	๐	๐	๔.๔๐	พอใจมาก
๓. ความเหมาะสมของสถานที่พัก เช่น สิ่งอำนวยความสะดวก ความสะอาด ฯลฯ	๓๘.๐๐	๕๖.๐๐	๖.๐๐	๐	๐	๔.๓๒	พอใจมาก
๔. ความเหมาะสมของสถานที่รับประทานอาหาร/อาหารว่างและเครื่องดื่ม	๔๖.๐๐	๕๒.๐๐	๒.๐๐	๐	๐	๔.๔๔	พอใจมาก
๕. ความเหมาะสมของสถานที่/สถานที่ใช้ฝึกภาคปฏิบัติ	๔๐.๐๐	๖๐.๐๐	๐	๐	๐	๔.๔๐	พอใจมาก
รวม						๔.๔๒	พอใจมาก

ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมในด้านอาคารสถานที่พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมีความพึงพอใจมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๔๒ โดยประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด คือ ความเหมาะสมของสภาพแวดล้อมภายในห้องเรียน เช่น แสงสว่าง ความสะอาด โต๊ะ เก้าอี้ ฯลฯ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๕๒ อยู่ในเกณฑ์ที่แสดงถึงความพึงพอใจมาก ส่วนประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ความเหมาะสมของสถานที่พัก เช่น สิ่งอำนวยความสะดวก ความสะอาด ฯลฯ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๓๒ ซึ่งยังอยู่ในเกณฑ์ที่แสดงถึงความพึงพอใจมาก

๖. ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมในด้านการบริหารจัดการโครงการ
ตารางที่ ๖ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจและไม่พึงพอใจด้านการบริหารจัดการโครงการ

ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ ด้านการบริหารจัดการโครงการ							
ข้อความถาม	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก	ค่าเฉลี่ย	ระดับ
	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ		
๑. การอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่ประจำหลักสูตร/โครงการ	๔๔.๐๐	๕๖.๐๐	๐	๐	๐	๔.๔๔	พอใจมาก
๒. การให้คำปรึกษาเพื่อแก้ไขปัญหาให้กับผู้เข้ารับการฝึกอบรมของเจ้าหน้าที่ประจำหลักสูตร/โครงการ	๔๐.๐๐	๕๘.๐๐	๒.๐๐	๐	๐	๔.๓๘	พอใจมาก
๓. การจัดกิจกรรมประกอบการฝึกอบรมของนักศึกษา	๔๒.๐๐	๕๘.๐๐	๐	๐	๐	๔.๔๒	พอใจมาก
๔. การจัดเตรียมวัสดุ/อุปกรณ์ให้แก่นักศึกษา	๔๐.๐๐	๖๐.๐๐	๐	๐	๐	๔.๔๐	พอใจ
๕. การประสานงานเพื่อเข้ารับการฝึกอบรมและการส่งตัวกลับต้นสังกัด	๔๔.๐๐	๕๖.๐๐	๐	๐	๐	๔.๔๔	พอใจมาก
รวม						๔.๔๒	พอใจมาก

ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมในด้านการบริหารจัดการโครงการ พบว่า โดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๔๒ ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ที่แสดงถึงความพึงพอใจมาก โดยประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ การอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่หลักสูตร/โครงการ และการประสานงานเพื่อเข้ารับการฝึกอบรมและการส่งตัวกลับต้นสังกัด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๔๔ อยู่ในเกณฑ์ที่แสดงถึงความพึงพอใจมาก ส่วนประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ การให้คำปรึกษาเพื่อแก้ไขปัญหาให้กับผู้เข้ารับการฝึกอบรมของเจ้าหน้าที่ประจำหลักสูตร/โครงการ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๓๘ ซึ่งยังอยู่ในเกณฑ์ที่แสดงถึงความพึงพอใจมาก

๗. ผลสรุปการประเมินความพึงพอใจและไม่พึงพอใจหลักสูตรวิทยากรการป้องกันและระงับอัคคีภัยในสถานประกอบกิจการ ด้านเทคนิคการผจญเพลิงภายในอาคาร รุ่นที่ ๒

ผลสรุปการประเมินความพึงพอใจและไม่พึงพอใจหลักสูตรวิทยากรการป้องกันและระงับอัคคีภัยในสถานประกอบกิจการ ด้านเทคนิคการผจญเพลิงภายในอาคาร รุ่นที่ ๒ แต่ละด้านพบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านวิทยากร มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๕๓ รองลงมา คือ ด้านหลักสูตร มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๔๕ ด้านอาคารสถานที่ และด้านการบริหารจัดการโครงการ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๔๒ เมื่อพิจารณาโดยภาพรวมผลการประเมินความพึงพอใจและไม่พึงพอใจจึงอยู่ในระดับพอใจมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๔๕

๘. ข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะเพิ่มเติมในข้อคำถามปลายเปิดหลักสูตรวิทยากรการป้องกันและระงับอัคคีภัยในสถานประกอบกิจการ ด้านเทคนิคการผจญเพลิงภายในอาคาร รุ่นที่ ๒

๘.๑ ด้านหลักสูตร

- ควรเพิ่มระยะเวลาในการฝึกอบรม และเพิ่มระยะเวลาในการฝึกภาคปฏิบัติ
- เป็นหลักสูตรที่ดี ระยะเวลาในการฝึกอบรมไม่ควรเกิน ๒ วัน

๘.๒ ด้านวิทยากร

- วิทยากรมีความรู้ความสามารถบรรยายได้ดีมาก
- ควรมีวิทยากรจากกรมแรงงานมาให้ความรู้และตอบข้อซักถาม

๘.๓ ด้านอาคารสถานที่

- ควรปรับปรุงสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น เครื่องปรับอากาศ เครื่องทำน้ำอุ่น ตู้เย็น
- ควรปรับปรุงห้องพัก เช่น ตู้เสื้อผ้า ห้องน้ำ
- ควรปรับปรุงเครื่องน้ำดื่มที่อาคารริมชลให้เพียงพอต่อผู้อบรม

