

รายงานการประเมินผล
โครงการฝึกอบรม หลักสูตรวิทยาการการป้องกันและระงับอัคคีภัยสถานประกอบกิจการ รุ่นที่ ๓๑
ระหว่างวันที่ ๑๘ - ๒๔ กรกฎาคม ๒๕๖๕
ณ สถาบันพัฒนาบุคลากรด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
(วิทยาลัยป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย วิทยาเขตปทุมธานี) จังหวัดปทุมธานี

บทนำ

กฎกระทรวงกำหนดมาตรฐานในการบริหารจัดการ และดำเนินการด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานเกี่ยวกับการป้องกันและระงับอัคคีภัย พ.ศ.๒๕๕๕ ข้อ ๒๗ กำหนดให้นายจ้าง จัดให้ลูกจ้างไม่น้อยกว่าร้อยละสี่สิบของจำนวนลูกจ้างในแต่ละหน่วยงานของสถานประกอบกิจการรับการฝึกอบรม ด้านการดับเพลิงขั้นต้น โดยให้ผู้ที่ได้รับอนุญาตจากกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน เป็นผู้ดำเนินการฝึกอบรม และตามกฎกระทรวงกำหนดให้เป็นหน่วยงานฝึกอบรมการดับเพลิงขั้นต้น และการเป็นหน่วยงานฝึกซ้อมดับเพลิง และฝึกซ้อมอพยพหนีไฟ พ.ศ. ๒๕๕๖ ข้อ ๒๙ วิทยาการผู้ดำเนินการฝึกซ้อมดับเพลิงและฝึกซ้อมอพยพหนีไฟต้องมี คุณสมบัติตาม (๓) ผ่านการฝึกอบรมในหลักสูตรการดับเพลิงขั้นต้นก้าวหน้าขั้นสูง หลักสูตรวิทยาการการป้องกันและ ระงับอัคคีภัยจากหน่วยงานราชการ

ดังนั้น กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย โดยสถาบันพัฒนาบุคลากรด้านการป้องกันและบรรเทา สาธารณภัย (วิทยาลัยป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย วิทยาเขตปทุมธานี) ได้ตระหนักถึงความสำคัญของการเสริมสร้าง ศักยภาพให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทุกระดับในการเป็นหน่วยดำเนินการฝึกอบรมให้แก่ลูกจ้างของสถาน ประกอบกิจการซึ่งมีอยู่เป็นจำนวนมากในปัจจุบัน โดยเฉพาะศักยภาพของผู้ที่จะเป็นวิทยากรด้านการป้องกันและ ระงับอัคคีภัย ซึ่งจะต้องมีองค์ความรู้ ประสบการณ์ และสามารถถ่ายทอดความรู้ด้านดังกล่าว ให้แก่ลูกจ้างของ สถานประกอบกิจการ ตลอดจนประชาชนทั่วไป ให้สามารถนำความรู้ที่ได้รับไปปรับใช้ในการป้องกันและระงับ อัคคีภัยในสถานที่ทำงานและที่อยู่อาศัยได้อย่างมีประสิทธิภาพเพื่อลดความสูญเสียชีวิตและทรัพย์สิน จึงได้จัดให้มี หลักสูตรวิทยาการการป้องกันและระงับอัคคีภัยสถานประกอบกิจการ รุ่นที่ ๓๑ ดำเนินการระหว่างวันที่ ๑๘ - ๒๔ กรกฎาคม ๒๕๖๕ ณ สถาบันพัฒนาบุคลากรด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย (วิทยาลัยป้องกันและบรรเทา สาธารณภัย) จังหวัดปทุมธานี

วิธีการประเมิน

วิทยาลัยป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย วิทยาเขตปทุมธานี ได้ดำเนินการประเมินผลความพึงพอใจ และไม่พึงพอใจในการฝึกอบรมโครงการดังกล่าว จากผู้เข้ารับการฝึกอบรมที่ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๓๖ คน โดยใช้แบบประเมินความพึงพอใจและไม่พึงพอใจแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ในการประเมินผล ปฏิบัติการของผู้เข้าร่วมการฝึกอบรม เพื่อให้ประเมินค่าของความพึงพอใจและไม่พึงพอใจออกมาเป็นระดับมาตราส่วน ซึ่งได้กำหนดค่าน้ำหนักไว้ ดังนี้

| | | | |
|---------------------|---|---|-------|
| มีความพึงพอใจมาก | = | ๕ | คะแนน |
| มีความพึงพอใจ | = | ๔ | คะแนน |
| มีความพึงพอใจน้อย | = | ๓ | คะแนน |
| มีความไม่พึงพอใจ | = | ๒ | คะแนน |
| มีความไม่พึงพอใจมาก | = | ๑ | คะแนน |

การวิเคราะห์ข้อมูล ใช้ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) โดยกำหนดเกณฑ์การแปลความหมาย เพื่อจัดระดับค่าเฉลี่ยออกเป็นช่วงดังต่อไปนี้

| | | |
|-----------|-------------|--|
| ค่าเฉลี่ย | ๔.๒๑ - ๕.๐๐ | กำหนดให้อยู่ในเกณฑ์มีความพึงพอใจมาก |
| ค่าเฉลี่ย | ๓.๔๑ - ๔.๒๐ | กำหนดให้อยู่ในเกณฑ์มีความพึงพอใจ |
| ค่าเฉลี่ย | ๒.๖๑ - ๓.๔๐ | กำหนดให้อยู่ในเกณฑ์มีความพึงพอใจน้อย |
| ค่าเฉลี่ย | ๑.๘๑ - ๒.๖๐ | กำหนดให้อยู่ในเกณฑ์มีความไม่พึงพอใจ |
| ค่าเฉลี่ย | ๑.๐๐ - ๑.๘๐ | กำหนดให้อยู่ในเกณฑ์มีความไม่พึงพอใจมาก |

ผลการประเมิน

การประเมินผลโครงการฝึกอบรมหลักสูตรวิทยาการการป้องกันและระงับอัคคีภัยสถานประกอบกิจการ รุ่นที่ ๓๑ ได้ทดสอบแบบสอบถาม ผู้เข้ารับการฝึกอบรมทั้งหมดรวม ๓๘ คน มีผู้ตอบแบบสอบถามคืนมา ๓๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามได้นำมาประมวลและวิเคราะห์ผล ซึ่งจะนำเสนอผลการประเมินตามลำดับ ดังนี้

๑. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป
๒. ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมเป็นรายข้อ
๓. ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมในด้านหลักสูตร
๔. ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมในด้านวิทยาการ
๕. ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมในด้านอาคารสถานที่
๖. ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมในด้านการบริหารจัดการโครงการ
๗. ผลสรุปการประเมินโครงการฝึกอบรมหลักสูตรวิทยาการการป้องกันและระงับอัคคีภัยสถานประกอบกิจการ รุ่นที่ ๓๑
๘. ผลสรุปข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะเพิ่มเติมในข้อคำถามปลายเปิด

๑. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป

ตารางที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้เข้ารับการฝึกอบรม

| ข้อมูลทั่วไป | | จำนวน (n=๓๘) | ร้อยละ (๑๐๐) |
|---------------|------------------|-----------------|-----------------|
| เพศ | ชาย | ๓๖ | ๙๔.๗๐ |
| | หญิง | ๒ | ๕.๓ |
| อายุ | ต่ำกว่า ๓๐ ปี | ๒ | ๕.๓ |
| | ๓๐ - ๓๙ ปี | ๒๐ | ๕๒.๖ |
| | ๔๐ - ๔๙ ปี | ๑๔ | ๓๖.๘ |
| | ๕๐ ปีขึ้นไป | ๒ | ๕.๓ |
| ระดับการศึกษา | ต่ำกว่าปริญญาตรี | ๑๕ | ๓๙.๕ |
| | ปริญญาตรี | ๒๐ | ๕๒.๖ |
| | ปริญญาโท | ๓ | ๗.๙ |
| | ปริญญาเอก | - | - |

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปพบว่า ผู้เข้ารับการฝึกอบรมเป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๗๐ เพศหญิง คิดเป็นร้อยละ ๕.๓๐ มีอายุระหว่าง ๓๐ - ๓๙ ปีมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๕๒.๖๐ รองลงมาคืออายุระหว่าง ๔๐ - ๔๙ ปี คิดเป็นร้อยละ ๓๖.๘๐ ระดับการศึกษาส่วนมากจบการศึกษาระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ ๕๒.๖๐ รองลงมาในระดับต่ำกว่าปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ ๓๙.๕๐

๒. ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมเป็นรายข้อ

ตารางที่ ๒ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจและไม่พึงพอใจรายข้อ

| ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ ด้านหลักสูตร | | | | | | | |
|---|---------|--------|----------|---------|------------|-----------|---------|
| ข้อความถาม | พอใจมาก | พอใจ | พอใจน้อย | ไม่พอใจ | ไม่พอใจมาก | ค่าเฉลี่ย | ระดับ |
| | ร้อยละ | ร้อยละ | ร้อยละ | ร้อยละ | ร้อยละ | | |
| ๑) เนื้อหาของวิชามีความสอดคล้องกับความต้องการของผู้อบรม | ๘๙.๔๗ | ๑๐.๕๓ | ๐ | ๐ | ๐ | ๔.๘๙ | พอใจมาก |
| ๒) การได้รับความรู้เพิ่มขึ้นหลังจากการฝึกอบรม | ๘๙.๔๗ | ๑๐.๕๓ | ๐ | ๐ | ๐ | ๔.๘๙ | พอใจมาก |
| ๓) การนำความรู้ที่ได้รับไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน | ๘๖.๘๔ | ๑๓.๑๖ | ๐ | ๐ | ๐ | ๔.๘๗ | พอใจมาก |
| ๔) ความเหมาะสมของเอกสารประกอบการฝึกอบรม | ๘๔.๒๑ | ๑๓.๑๖ | ๒.๖๓ | ๐ | ๐ | ๔.๘๒ | พอใจมาก |
| ๕) ความเหมาะสมของระยะเวลาการฝึกอบรม | ๘๖.๘๔ | ๑๐.๕๓ | ๒.๖๓ | ๐ | ๐ | ๔.๘๔ | พอใจมาก |
| ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ ด้านวิทยากร | | | | | | | |
| ๑) ความรอบรู้ในเนื้อหาวิชา | ๘๙.๔๗ | ๑๐.๕๓ | ๐ | ๐ | ๐ | ๔.๘๙ | พอใจมาก |
| ๒) เนื้อหาที่ถ่ายทอดสอดคล้องกับหัวข้อหลักสูตร | ๘๙.๔๗ | ๑๐.๕๓ | ๐ | ๐ | ๐ | ๔.๘๙ | พอใจมาก |
| ๓) ความสามารถในการถ่ายทอดเนื้อหาได้เข้าใจและชัดเจน | ๘๙.๔๗ | ๑๐.๕๓ | ๐ | ๐ | ๐ | ๔.๘๙ | พอใจมาก |
| ๔) เทคนิคการสอนที่น่าสนใจ | ๘๙.๔๗ | ๑๐.๕๓ | ๐ | ๐ | ๐ | ๔.๘๙ | พอใจมาก |
| ๕) การรักษาเวลา | ๘๖.๘๔ | ๑๓.๑๖ | ๐ | ๐ | ๐ | ๔.๘๗ | พอใจมาก |
| ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ ด้านอาคารสถานที่ | | | | | | | |
| ๑) ความเหมาะสมของสภาพแวดล้อมภายในห้องเรียน เช่น แสงสว่าง ความสะอาด โต๊ะ เก้าอี้ ฯลฯ | ๘๔.๒๑ | ๑๓.๑๖ | ๒.๖๓ | ๐ | ๐ | ๔.๘๒ | พอใจมาก |
| ๒) โสตทัศนูปกรณ์ เช่น เครื่องเสียง ลำโพง เครื่องฉายภาพภายในห้องเรียน | ๗๖.๓๒ | ๒๑.๐๕ | ๒.๖๓ | ๐ | ๐ | ๔.๗๔ | พอใจมาก |
| ๓) ความเหมาะสมของสถานที่พัก เช่น สิ่งอำนวยความสะดวก ความสะอาด ฯลฯ | ๘๔.๒๑ | ๑๓.๑๖ | ๒.๖๓ | ๐ | ๐ | ๔.๘๒ | พอใจมาก |

| ข้อคำถาม | พอใจมาก | พอใจ | พอใจน้อย | ไม่พอใจ | ไม่พอใจมาก | ค่าเฉลี่ย | ระดับ |
|--|---------|--------|----------|---------|------------|-------------|----------------|
| | ร้อยละ | ร้อยละ | ร้อยละ | ร้อยละ | ร้อยละ | | |
| ๔) ความเหมาะสมของสถานที่ รับประทานอาหาร / อาหารว่างและ เครื่องดื่ม | ๘๔.๒๑ | ๑๕.๗๙ | ๐ | ๐ | ๐ | ๔.๘๔ | พอใจมาก |
| ๕) ความเหมาะสมของสถานที่ฝึก / สถานที่ใช้ฝึกภาคปฏิบัติ | ๘๑.๕๘ | ๑๘.๔๒ | ๐ | ๐ | ๐ | ๔.๘๒ | พอใจมาก |
| ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ ด้านการบริหารจัดการโครงการ | | | | | | | |
| ๑) การอำนวยความสะดวกของ เจ้าหน้าที่ประจำหลักสูตร/โครงการ | ๘๙.๔๗ | ๑๐.๕๓ | ๐ | ๐ | ๐ | ๔.๘๙ | พอใจมาก |
| ๒) การให้คำปรึกษาเพื่อแก้ไขปัญหา ให้กับผู้เข้ารับการฝึกอบรมของ เจ้าหน้าที่ประจำหลักสูตร /โครงการ | ๘๙.๔๗ | ๑๐.๕๓ | ๐ | ๐ | ๐ | ๔.๘๙ | พอใจมาก |
| ๓) การจัดกิจกรรมประกอบการ ฝึกอบรมของนักศึกษา | ๘๙.๔๗ | ๑๐.๕๓ | ๐ | ๐ | ๐ | ๔.๘๙ | พอใจมาก |
| ๔) การจัดเตรียมวัสดุ/อุปกรณ์ให้แก่ นักศึกษา | ๘๙.๔๗ | ๑๐.๕๓ | ๐ | ๐ | ๐ | ๔.๘๙ | พอใจมาก |
| ๕) การประสานงานเพื่อเข้ารับการ ฝึกอบรมและการส่งตัวกลับต้นสังกัด | ๙๒.๑๑ | ๗.๘๙ | ๐ | ๐ | ๐ | ๔.๙๒ | พอใจมาก |
| รวม | | | | | | ๔.๘๖ | พอใจมาก |

ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมที่มีต่อโครงการฝึกอบรม
หลักสูตรวิทยาการการป้องกันและระงับอัคคีภัยสถานประกอบการ รุ่นที่ ๓๑ โดยภาพรวมอยู่ในระดับ
มีความพึงพอใจมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๘๖

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่ามีความเฉลี่ยสูงสุด ๓ อันดับแรก ได้แก่ การประสานงานเพื่อเข้ารับ
การฝึกอบรมและการส่งตัวกลับต้นสังกัด มีความเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๙๒ อันดับสอง คือ เนื้อหาของวิชามีความ
สอดคล้องกับความต้องการของผู้อบรม การได้รับความรู้เพิ่มเติมขึ้นหลังจากการฝึกอบรม ความรอบรู้ใน
เนื้อหาวิชา เนื้อหาที่ถ่ายทอดสอดคล้องกับหัวข้อหลักสูตร ความสามารถในการถ่ายทอดเนื้อหาได้เข้าใจและ
ชัดเจน เทคนิคการสอนที่น่าสนใจ การอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่ประจำหลักสูตร/โครงการ การให้
คำปรึกษาเพื่อแก้ไขปัญหาให้กับผู้เข้ารับการฝึกอบรมของเจ้าหน้าที่ประจำหลักสูตร/โครงการ การจัดกิจกรรม
ประกอบการฝึกอบรมของนักศึกษา และการจัดเตรียมวัสดุ/อุปกรณ์ให้นักศึกษา มีความเฉลี่ยเท่ากันคือ ๔.๘๙
อันดับสาม คือ การนำความรู้ที่ได้รับไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน และการรักษาเวลา มีความเฉลี่ยเท่ากัน คือ
๔.๘๗ ส่วนค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ๓ อันดับสุดท้าย ได้แก่ โสตทัศนูปกรณ์ เช่น เครื่องเสียง ลำโพง เครื่องฉายภาพ
ในห้องเรียน มีความเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๗๔ อันดับสอง คือ ความเหมาะสมของเอกสารประกอบการฝึกอบรม ความ
เหมาะสมของสภาพแวดล้อมภายในห้องเรียน เช่น แสงสว่าง ความสะอาด โต๊ะ เก้าอี้ ฯลฯ ความเหมาะสมของ
สถานที่พัก เช่น สิ่งอำนวยความสะดวก ความสะอาด ฯลฯ และความเหมาะสมของสถานที่ฝึก/สถานที่ใช้ฝึก
ภาคสนาม มีความเฉลี่ยเท่ากัน คือ ๔.๘๒ และอันดับสาม คือ ความเหมาะสมของระยะเวลาในการฝึกอบรม ความ
เหมาะสมของสถานที่รับประทานอาหาร/อาหารว่างเครื่องดื่ม มีความเฉลี่ยเท่ากัน คือ ๔.๘๔

๓. ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมในด้านหลักสูตร
ตารางที่ ๓ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจและไม่พึงพอใจด้านหลักสูตร

| ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ ด้านหลักสูตร | | | | | | | |
|---|---------|--------|----------|---------|------------|-------------|----------------|
| ข้อความถาม | พอใจมาก | พอใจ | พอใจน้อย | ไม่พอใจ | ไม่พอใจมาก | ค่าเฉลี่ย | ระดับ |
| | ร้อยละ | ร้อยละ | ร้อยละ | ร้อยละ | ร้อยละ | | |
| ๑) เนื้อหาของวิชามีความสอดคล้องกับความต้องการของผู้อบรม | ๘๙.๔๗ | ๑๐.๕๓ | ๐ | ๐ | ๐ | ๔.๘๙ | พอใจมาก |
| ๒) การได้รับความรู้เพิ่มขึ้นหลังจากการฝึกอบรม | ๘๙.๔๗ | ๑๐.๕๓ | ๐ | ๐ | ๐ | ๔.๘๙ | พอใจมาก |
| ๓) การนำความรู้ที่ได้รับไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน | ๘๖.๘๔ | ๑๓.๑๖ | ๐ | ๐ | ๐ | ๔.๘๗ | พอใจมาก |
| ๔) ความเหมาะสมของเอกสารประกอบการฝึกอบรม | ๘๔.๒๑ | ๑๓.๑๖ | ๒.๖๓ | ๐ | ๐ | ๔.๘๒ | พอใจมาก |
| ๕) ความเหมาะสมของระยะเวลาการฝึกอบรม | ๘๖.๘๔ | ๑๐.๕๓ | ๒.๖๓ | ๐ | ๐ | ๔.๘๔ | พอใจมาก |
| รวม | | | | | | ๔.๘๖ | พอใจมาก |

ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมในด้านหลักสูตร พบว่า โดยภาพรวม อยู่ในระดับมีความพึงพอใจมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๘๖ โดยประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด คือ เนื้อหาของวิชามีความสอดคล้องกับความต้องการของผู้อบรม และการได้รับความรู้เพิ่มเติมขึ้นหลังจากการฝึกอบรม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๘๙ อยู่ในเกณฑ์ที่แสดงถึงความพึงพอใจมาก ส่วนประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ความเหมาะสมของเอกสารประกอบการฝึกอบรม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๘๔ ซึ่งยังอยู่ในเกณฑ์ที่แสดงถึงความพึงพอใจมาก

๔. ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมในด้านวิทยากร

ตารางที่ ๔ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจและไม่พึงพอใจด้านวิทยากร

| ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ ด้านวิทยากร | | | | | | | |
|--|---------|--------|----------|---------|------------|-------------|----------------|
| ข้อความถาม | พอใจมาก | พอใจ | พอใจน้อย | ไม่พอใจ | ไม่พอใจมาก | ค่าเฉลี่ย | ระดับ |
| | ร้อยละ | ร้อยละ | ร้อยละ | ร้อยละ | ร้อยละ | | |
| ๑) ความรอบรู้ในเนื้อหาวิชา | ๘๙.๔๗ | ๑๐.๕๓ | ๐ | ๐ | ๐ | ๔.๘๙ | พอใจมาก |
| ๒) เนื้อหาที่ถ่ายทอดสอดคล้องกับหัวข้อหลักสูตร | ๘๙.๔๗ | ๑๐.๕๓ | ๐ | ๐ | ๐ | ๔.๘๙ | พอใจมาก |
| ๓) ความสามารถในการถ่ายทอดเนื้อหาได้เข้าใจและชัดเจน | ๘๙.๔๗ | ๑๐.๕๓ | ๐ | ๐ | ๐ | ๔.๘๙ | พอใจมาก |
| ๔) เทคนิคการสอนที่น่าสนใจ | ๘๙.๔๗ | ๑๐.๕๓ | ๐ | ๐ | ๐ | ๔.๘๙ | พอใจมาก |
| ๕) การรักษาเวลา | ๘๖.๘๔ | ๑๓.๑๖ | ๐ | ๐ | ๐ | ๔.๘๗ | พอใจมาก |
| รวม | | | | | | ๔.๘๙ | พอใจมาก |

ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมในด้านวิทยากร พบว่า โดยภาพรวม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๘๙ ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ที่แสดงถึงความพึงพอใจมาก โดยประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดที่สุด คือ ความรอบรู้ในเนื้อหาวิชา เนื้อหาที่ถ่ายถอดสอดคล้องกับหัวข้อหลักสูตร ความสามารถในการถ่ายทอดเนื้อหาได้เข้าใจและชัดเจน และเทคนิคการสอนที่น่าสนใจ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๘๙ อยู่ในเกณฑ์ที่แสดงถึงความพึงพอใจมาก ส่วนประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ การรักษาเวลา มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๘๗ ซึ่งยังอยู่ในเกณฑ์ที่แสดงถึงความพึงพอใจมาก

๕. ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมในด้านอาคารสถานที่
ตารางที่ ๕ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจและไม่พึงพอใจด้านอาคารสถานที่

| ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ ด้านอาคารสถานที่ | | | | | | | |
|---|---------|--------|----------|---------|------------|-------------|----------------|
| ข้อความถาม | พอใจมาก | พอใจ | พอใจน้อย | ไม่พอใจ | ไม่พอใจมาก | ค่าเฉลี่ย | ระดับ |
| | ร้อยละ | ร้อยละ | ร้อยละ | ร้อยละ | ร้อยละ | | |
| ๑) ความเหมาะสมของสภาพแวดล้อมภายในห้องเรียน เช่น แสงสว่าง ความสะอาด โต๊ะ เก้าอี้ ฯลฯ | ๘๔.๒๑ | ๑๓.๑๖ | ๒.๖๓ | ๐ | ๐ | ๔.๘๒ | พอใจมาก |
| ๒) โสตทัศนูปกรณ์ เช่น เครื่องเสียง ลำโพง เครื่องฉายภาพภายในห้องเรียน | ๗๖.๓๒ | ๒๑.๐๕ | ๒.๖๓ | ๐ | ๐ | ๔.๗๔ | พอใจมาก |
| ๓) ความเหมาะสมของสถานที่พัก เช่น สิ่งอำนวยความสะดวก ความสะอาด ฯลฯ | ๘๔.๒๑ | ๑๓.๑๖ | ๒.๖๓ | ๐ | ๐ | ๔.๘๒ | พอใจมาก |
| ๔) ความเหมาะสมของสถานที่รับประทานอาหาร / อาหารว่างและเครื่องดื่ม | ๘๔.๒๑ | ๑๕.๗๙ | ๐ | ๐ | ๐ | ๔.๘๔ | พอใจมาก |
| ๕) ความเหมาะสมของสถานที่ฝึก / สถานที่ใช้ฝึกภาคปฏิบัติ | ๘๑.๕๘ | ๑๘.๔๒ | ๐ | ๐ | ๐ | ๔.๘๒ | พอใจมาก |
| รวม | | | | | | ๔.๘๑ | พอใจมาก |

ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมในด้านอาคารสถานที่ พบว่า โดยภาพรวม อยู่ในระดับมีความพึงพอใจมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๘๑ โดยประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดที่สุด คือ ความเหมาะสมของสถานที่รับประทานอาหาร/อาหารว่างเครื่องดื่ม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๘๔ ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ที่แสดงถึงความพึงพอใจมาก ส่วนประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ โสตทัศนูปกรณ์ เช่น เครื่องเสียง ลำโพง เครื่องฉายภาพในห้องเรียน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๗๔ ซึ่งยังอยู่ในเกณฑ์ที่แสดงถึงความพึงพอใจมาก

๖. ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมในด้านการบริหารจัดการโครงการ
ตารางที่ ๖ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจและไม่พึงพอใจด้านการบริหารจัดการโครงการ

| ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ ด้านการบริหารจัดการโครงการ | | | | | | | |
|---|---------|--------|----------|---------|------------|-------------|----------------|
| ข้อความถาม | พอใจมาก | พอใจ | พอใจน้อย | ไม่พอใจ | ไม่พอใจมาก | ค่าเฉลี่ย | ระดับ |
| | ร้อยละ | ร้อยละ | ร้อยละ | ร้อยละ | ร้อยละ | | |
| ๑) การอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่ประจำหลักสูตร/โครงการ | ๘๙.๔๗ | ๑๐.๕๓ | ๐ | ๐ | ๐ | ๔.๘๙ | พอใจมาก |
| ๒) การให้คำปรึกษาเพื่อแก้ไขปัญหาให้กับผู้เข้ารับการฝึกอบรมของเจ้าหน้าที่ประจำหลักสูตร / โครงการ | ๘๙.๔๗ | ๑๐.๕๓ | ๐ | ๐ | ๐ | ๔.๘๙ | พอใจมาก |
| ๓) การจัดกิจกรรมประกอบการฝึกอบรมของนักศึกษา | ๘๙.๔๗ | ๑๐.๕๓ | ๐ | ๐ | ๐ | ๔.๘๙ | พอใจมาก |
| ๔) การจัดเตรียมวัสดุ/อุปกรณ์ให้แก่ นักศึกษา | ๘๙.๔๗ | ๑๐.๕๓ | ๐ | ๐ | ๐ | ๔.๘๙ | พอใจมาก |
| ๕) การประสานงานเพื่อเข้ารับการฝึกอบรมและการส่งตัวกลับต้นสังกัด | ๙๒.๑๑ | ๗.๘๙ | ๐ | ๐ | ๐ | ๔.๙๒ | พอใจมาก |
| รวม | | | | | | ๔.๙๐ | พอใจมาก |

ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมในด้านการบริหารจัดการโครงการ พบว่า โดยภาพรวม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๙๐ ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ที่แสดงถึงความพึงพอใจมาก โดยประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ การประสานงานเพื่อเข้ารับการฝึกอบรมและการส่งตัวกลับต้นสังกัด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๙๒ อยู่ในเกณฑ์ที่แสดงถึงความพึงพอใจมาก ส่วนประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ การอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่ประจำหลักสูตร/โครงการ การให้คำปรึกษาเพื่อแก้ไขปัญหาให้กับผู้เข้ารับการฝึกอบรมของเจ้าหน้าที่ประจำหลักสูตร/โครงการ การจัดกิจกรรมประกอบการฝึกอบรมของนักศึกษา และการจัดเตรียมวัสดุ/อุปกรณ์ให้แก่ นักศึกษา มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน คือ ๔.๘๙ ซึ่งยังอยู่ในเกณฑ์ที่แสดงถึงความพึงพอใจมาก

๗. ผลสรุปการประเมินความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ โครงการฝึกอบรมหลักสูตรวิทยากรการป้องกันและระงับอัคคีภัยสถานประกอบกิจการ รุ่นที่ ๓๑

ผลสรุปการประเมินความพึงพอใจและไม่พึงพอใจโครงการฝึกอบรมหลักสูตรวิทยากรการป้องกันและระงับอัคคีภัยสถานประกอบกิจการ รุ่นที่ ๓๑ แต่ละด้าน พบว่า ด้านการบริหารจัดการโครงการ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด เท่ากับ ๔.๙๐ รองลงมา คือ ด้านวิทยากร มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๘๖ ด้านหลักสูตร มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๘๖ ลำดับสุดท้ายคือ ด้านอาคารสถานที่ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๘๑ เมื่อพิจารณาโดยภาพรวมผลการประเมินความพึงพอใจและไม่พึงพอใจจึงอยู่ในระดับพอใจมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๘๖

๘. จากการประมวลผลข้อมูล มีผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ และมีผู้ให้ข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะเพิ่มเติมในข้อคำถามปลายเปิดในประเด็นต่าง ๆ ดังนี้

๘.๑ ด้านหลักสูตร

- ควรปรับเวลาเรียนใหม่เหมาะสม เพราะเรียนต่อเนื่อง ๘ ชั่วโมง ทำให้ไม่มีเวลาในการหาข้อมูลที่จะเตรียมบรรยายน้อย

- เหมาะสมดีแล้ว

๘.๒ ด้านอาคารสถานที่

- ควรปรับปรุงไฟในห้องอบรม เนื่องจากไฟเสียและกระพริบ

- ควรมีอินเทอร์เน็ตในโซนห้องพัก

- ควรมีโต๊ะเก้าอี้ด้านล่างไว้สำหรับอ่านหนังสือ

- สถานที่พักผ่อน อาหารอร่อย

