

รายงานการประเมินผล  
หลักสูตร พนักงานดับเพลิง รุ่นที่ ๘  
ระหว่างวันที่ ๒๒ - ๒๗ พฤษภาคม ๒๕๖๕  
ณ สถาบันพัฒนาบุคลากรด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย  
(วิทยาลัยป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย) จังหวัดปทุมธานี

\*\*\*\*\*

### บทนำ

สถานการณ์สาธารณภัยและอุบัติภัยในปัจจุบันมีแนวโน้มความรุนแรงและมีผลกระทบสร้างความเสียหาย และสูญเสียต่อชีวิต ทรัพย์สิน และเศรษฐกิจโดยรวมของประเทศเป็นอย่างมาก อัคคีภัยเป็นสาธารณภัยประเภทหนึ่งที่น่าจะเกิดขึ้นบ่อยและทวีความรุนแรงมากขึ้นเช่นกัน สิ่งที่จะช่วยลดความสูญเสียได้ดีที่สุดคือการที่องค์กรทุกภาคส่วนมีความเข้มแข็ง มีเครือข่าย และมีพนักงานเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ ความสามารถ และความชำนาญในการปฏิบัติงานช่วยเหลือผู้ประสบภัยและระงับอัคคีภัยได้อย่างมีประสิทธิภาพ

สถาบันพัฒนาบุคลากรด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย โดยวิทยาลัยป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ในฐานะที่เป็นสถาบันหลักในการพัฒนาบุคลากรทั้งภายในของกรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย และหน่วยงานภายนอก จึงได้จัดให้มีการฝึกอบรมหลักสูตร พนักงานดับเพลิง รุ่นที่ ๘ เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎหมาย ระเบียบ มาตรฐาน มีทักษะในการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย โดยหลักสูตรดังกล่าวจัดขึ้น ระหว่างวันที่ ๒๒ - ๒๗ พฤษภาคม ๒๕๖๕ ณ สถาบันพัฒนาบุคลากรด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย (วิทยาลัยป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย) จังหวัดปทุมธานี

### วิธีการประเมิน

วิทยาลัยป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ได้ดำเนินการประเมินผลความพึงพอใจในการฝึกอบรมหลักสูตรดังกล่าว จากผู้เข้ารับการฝึกอบรมที่ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๕๙ คน โดยใช้แบบประเมินความพึงพอใจแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ในการประเมินผลปฏิกิริยาของผู้เข้าร่วมการฝึกอบรม เพื่อให้ประเมินค่าของความพึงพอใจออกมาเป็นระดับมาตราส่วน ซึ่งได้กำหนดค่าน้ำหนักไว้ ดังนี้

มีความพึงพอใจมาก	=	๕	คะแนน
มีความพึงพอใจ	=	๔	คะแนน
มีความพึงพอใจน้อย	=	๓	คะแนน
ไม่พึงพอใจ	=	๒	คะแนน
ไม่พึงพอใจมาก	=	๑	คะแนน

การวิเคราะห์ข้อมูล ใช้ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) โดยกำหนดเกณฑ์การแปลความหมาย เพื่อจัดระดับค่าเฉลี่ยออกเป็นช่วงดังต่อไปนี้

ค่าเฉลี่ย	๔.๒๑ - ๕.๐๐	กำหนดให้อยู่ในเกณฑ์มีความพึงพอใจมาก
ค่าเฉลี่ย	๓.๔๑ - ๔.๒๐	กำหนดให้อยู่ในเกณฑ์มีความพึงพอใจ
ค่าเฉลี่ย	๒.๖๑ - ๓.๔๐	กำหนดให้อยู่ในเกณฑ์มีความพึงพอใจน้อย
ค่าเฉลี่ย	๑.๘๑ - ๒.๖๐	กำหนดให้อยู่ในเกณฑ์ไม่พึงพอใจ
ค่าเฉลี่ย	๑.๐๐ - ๑.๘๐	กำหนดให้อยู่ในเกณฑ์ไม่พึงพอใจมาก

ผลการประเมิน...

## ผลการประเมิน

การประเมินผลโครงการฝึกอบรม หลักสูตร พนักงานดับเพลิง รุ่นที่ ๘ ได้ทดสอบแบบสอบถามผู้เข้ารับการฝึกอบรมทั้งหมด รวม ๕๙ คน มีผู้ตอบแบบสอบถามคืนมา ๕๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามได้นำมาประมวลและวิเคราะห์ผล ซึ่งจะนำเสนอผลการประเมินตามลำดับ ดังนี้

๑. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป
๒. ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมเป็นรายข้อ
๓. ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมในด้านหลักสูตร
๔. ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมในด้านวิชาการ
๕. ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมในด้านอาคารสถานที่และ การให้บริการ
๖. ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมในด้านการบริหารจัดการโครงการ
๗. ผลสรุปการประเมินโครงการฝึกอบรม หลักสูตร พนักงานดับเพลิง รุ่นที่ ๘
๘. ผลสรุปข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะ

### ๑. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป

ตารางที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้เข้ารับการฝึกอบรม

ข้อมูลทั่วไป		จำนวน (n=๕๙)	ร้อยละ (๑๐๐)
เพศ	ชาย	๕๘	๙๘.๓๑
	หญิง	๑	๑.๖๙
อายุ	ต่ำกว่า ๓๐ ปี	๒๓	๓๙.๙๘
	๓๐ - ๓๙ ปี	๒๗	๔๕.๗๖
	๔๐ - ๔๙ ปี	๖	๑๐.๑๖
	๕๐ ปีขึ้นไป	๓	๕.๑
ระดับการศึกษา	ต่ำกว่าปริญญาตรี	๔๑	๖๙.๔๙
	ปริญญาตรี	๑๖	๒๗.๑๑
	ปริญญาโท	๒	๓.๔๐
	ปริญญาเอก	-	-

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปพบว่า ผู้เข้ารับการฝึกอบรมเป็นเพศชาย ร้อยละ ๙๘.๓๑ เป็นเพศหญิง ร้อยละ ๑.๖๙ มีอายุระหว่าง ๓๐ - ๓๙ มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๔๕.๗๖ รองลงมาอายุต่ำกว่า ๓๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๓๙.๙๘

ส่วนระดับการศึกษา ส่วนใหญ่จบการศึกษาในระดับต่ำกว่าปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ ๖๙.๔๙ รองลงมาระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ ๒๗.๑๑

## ๒. ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมเป็นรายข้อ

ตารางที่ ๒ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจและไม่พึงพอใจรายข้อ

ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ ด้านหลักสูตร							
ข้อคำถาม	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก	ค่าเฉลี่ย	ระดับ
	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ		
๑) เนื้อหาของวิชามีความสอดคล้องกับความต้องการของผู้อบรม	๘๘.๑๔	๑๑.๘๖	๐	๐	๐	๔.๘๘	พอใจมาก
๒) การได้รับความรู้เพิ่มขึ้นหลังจากการฝึกอบรม	๘๘.๑๔	๑๑.๘๖	๐	๐	๐	๔.๘๘	พอใจมาก
๓) การนำความรู้ที่ได้รับไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน	๘๔.๗๕	๑๕.๒๕	๐	๐	๐	๔.๘๕	พอใจมาก
๔) ความเหมาะสมของเอกสารประกอบการฝึกอบรม	๘๔.๗๕	๑๓.๕๖	๑.๖๙	๐	๐	๔.๘๓	พอใจมาก
๕) ความเหมาะสมของระยะเวลาการฝึกอบรม	๗๗.๙๗	๒๐.๓๔	๑.๖๙	๐	๐	๔.๗๖	พอใจมาก
ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ ด้านวิทยากร							
๑) ความรอบรู้ในเนื้อหาวิชา	๘๖.๔๔	๑๓.๕๖	๐	๐	๐	๔.๘๖	พอใจมาก
๒) เนื้อหาที่ถ่ายทอดสอดคล้องกับหัวข้อหลักสูตร	๘๘.๑๔	๑๑.๘๖	๐	๐	๐	๔.๘๘	พอใจมาก
๓) ความสามารถในการถ่ายทอดเนื้อหาได้เข้าใจและชัดเจน	๘๔.๗๕	๑๕.๒๕	๐	๐	๐	๔.๘๕	พอใจมาก
๔) เทคนิคการสอนที่น่าสนใจ	๘๔.๗๕	๑๓.๕๖	๑.๖๙	๐	๐	๔.๘๓	พอใจมาก
๕) การรักษาเวลา	๗๗.๙๗	๒๐.๓๔	๐	๑.๖๙	๐	๔.๗๕	พอใจมาก
ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ ด้านอาคารสถานที่							
๑) ความเหมาะสมของสภาพแวดล้อมภายในห้องเรียน เช่น แสงสว่าง ความสะอาด โต๊ะ เก้าอี้ ฯลฯ	๗๗.๙๗	๒๐.๓๔	๑.๖๙	๐	๐	๔.๗๖	พอใจมาก
๒) โสตทัศนูปกรณ์ เช่น เครื่องเสียง ลำโพง เครื่องฉายภาพภายในห้องเรียน	๖๑.๐๒	๒๓.๗๓	๖.๗๘	๕.๐๘	๓.๓๙	๔.๓๔	พอใจมาก
๓) ความเหมาะสมของสถานที่พัก เช่น สิ่งอำนวยความสะดวก ความสะอาด ฯลฯ	๗๔.๕๘	๒๐.๓๔	๕.๐๘	๐	๐	๔.๖๙	พอใจมาก
๔) ความเหมาะสมของสถานที่รับประทานอาหาร/อาหารว่างและเครื่องดื่ม	๗๔.๕๘	๒๕.๔๒	๐	๐	๐	๔.๗๕	พอใจมาก
๕) ความเหมาะสมของสถานที่ฝึก / สถานที่ใช้ฝึกภาคปฏิบัติ	๗๙.๖๖	๑๘.๖๔	๐	๐	๐	๔.๗๘	พอใจมาก

ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ ด้านการบริหารจัดการโครงการ							
ข้อความ	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก	ค่าเฉลี่ย	ระดับ
	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ		
๑) การอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่ประจำหลักสูตร/โครงการ	๘๔.๗๕	๑๕.๒๕	๐	๐	๐	๔.๘๕	พอใจมาก
๒) การให้คำปรึกษาเพื่อแก้ไขปัญหาให้กับผู้เข้ารับการฝึกอบรมของเจ้าหน้าที่ประจำหลักสูตร /โครงการ	๘๓.๐๕	๑๖.๙๕	๐	๐	๐	๔.๘๓	พอใจมาก
๓) การจัดกิจกรรมประกอบการฝึกอบรมของนักศึกษา	๘๔.๗๕	๑๕.๒๕	๐	๐	๐	๔.๘๕	พอใจมาก
๔) การจัดเตรียมวัสดุ/อุปกรณ์ให้แก่ นักศึกษา	๘๔.๗๕	๑๕.๒๕	๐	๐	๐	๔.๘๕	พอใจมาก
๕) การประสานงานเพื่อเข้ารับการฝึกอบรมและการส่งตัวกลับต้นสังกัด	๘๖.๔๔	๑๓.๕๖	๐	๐	๐	๔.๘๖	พอใจมาก
<b>รวม</b>						<b>๔.๘๐</b>	<b>พอใจมาก</b>

ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมที่มีต่อผลสรุปการประเมินหลักสูตร พนักงานดับเพลิง รุ่นที่ ๘ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมีความพึงพอใจมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๘๐

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่ามีค่าเฉลี่ยสูงสุด ๓ อันดับแรก ได้แก่ เนื้อหาของวิชามีความสอดคล้องกับความต้องการของผู้อบรม การได้รับความรู้เพิ่มเติมขึ้นหลังจากการฝึกอบรม และเนื้อหาที่ถ่ายทอดสอดคล้องกับหัวข้อหลักสูตร มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน คือ ๔.๘๘ อันดับสอง คือ ความรอบรู้ในเนื้อหาวิชา และการประสานงานเพื่อเข้ารับการฝึกอบรมและการส่งตัวกลับต้นสังกัด มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน คือ ๔.๘๖ อันดับสาม คือ การนำความรู้ที่ได้รับไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน ความสามารถในการถ่ายทอดเนื้อหาได้เข้าใจ และชัดเจน การอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่ประจำหลักสูตร/โครงการ การจัดกิจกรรมประกอบการฝึกอบรมของนักศึกษา การจัดเตรียมวัสดุ/อุปกรณ์ให้แก่ นักศึกษา มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน คือ ๔.๘๕ ส่วนค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ๓ อันดับสุดท้าย ได้แก่ โสตทัศนูปกรณ์ เช่น เครื่องเสียง ลำโพง เครื่องฉายภาพในห้องเรียน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๓๔ อันดับสอง คือ ความเหมาะสมของสถานที่พัก เช่น สิ่งอำนวยความสะดวก ความสะอาด ฯลฯ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๖๙ อันดับสาม คือ ความเหมาะสมของสถานที่รับประทานอาหาร/อาหารว่าง และเครื่องดื่ม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๗๕

### ๓. ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมในด้านหลักสูตร

#### ตารางที่ ๓ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจและไม่พึงพอใจด้านหลักสูตร

ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ ด้านหลักสูตร							
ข้อความคำถาม	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก	ค่าเฉลี่ย	ระดับ
	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ		
๑) เนื้อหาของวิชามีความสอดคล้องกับความต้องการของผู้อบรม	๘๘.๑๔	๑๑.๘๖	๐	๐	๐	๔.๘๘	พอใจมาก
๒) การได้รับความรู้เพิ่มขึ้นหลังจากการฝึกอบรม	๘๘.๑๔	๑๑.๘๖	๐	๐	๐	๔.๘๘	พอใจมาก
๓) การนำความรู้ที่ได้รับไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน	๘๔.๗๕	๑๕.๒๕	๐	๐	๐	๔.๘๕	พอใจมาก
๔) ความเหมาะสมของเอกสารประกอบการฝึกอบรม	๘๔.๗๕	๑๓.๕๖	๑.๖๙	๐	๐	๔.๘๓	พอใจมาก
๕) ความเหมาะสมของระยะเวลาการฝึกอบรม	๗๗.๙๗	๒๐.๓๔	๑.๖๙	๐	๐	๔.๗๖	พอใจมาก
<b>รวม</b>						<b>๔.๘๔</b>	<b>พอใจมาก</b>

ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมในด้านหลักสูตร พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมีความพึงพอใจมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๘๔ โดยประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด คือ เนื้อหาของวิชามีความสอดคล้องกับความต้องการของผู้อบรม และการได้รับความรู้เพิ่มเติมขึ้นหลังจากการฝึกอบรม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๘๘ อยู่ในเกณฑ์ที่แสดงถึงความพึงพอใจมาก ส่วนประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ความเหมาะสมของระยะเวลาการฝึกอบรม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๗๖ ซึ่งยังอยู่ในเกณฑ์ที่แสดงถึงความพึงพอใจมาก

### ๔. ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมในด้านวิทยากร

#### ตารางที่ ๔ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจและไม่พึงพอใจด้านวิทยากร

ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ ด้านวิทยากร							
ข้อความคำถาม	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก	ค่าเฉลี่ย	ระดับ
	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ		
๑) ความรอบรู้ในเนื้อหาวิชา	๘๖.๔๔	๑๓.๕๖	๐	๐	๐	๔.๘๖	พอใจมาก
๒) เนื้อหาที่ถ่ายทอดสอดคล้องกับหัวข้อหลักสูตร	๘๘.๑๔	๑๑.๘๖	๐	๐	๐	๔.๘๘	พอใจมาก
๓) ความสามารถในการถ่ายทอดเนื้อหาได้เข้าใจและชัดเจน	๘๔.๗๕	๑๕.๒๕	๐	๐	๐	๔.๘๕	พอใจมาก
๔) เทคนิคการสอนที่น่าสนใจ	๘๔.๗๕	๑๓.๕๖	๑.๖๙	๐	๐	๔.๘๓	พอใจมาก
๕) การรักษาเวลา	๗๗.๙๗	๒๐.๓๔	๐	๑.๖๙	๐	๔.๗๕	พอใจมาก
<b>รวม</b>						<b>๔.๘๓</b>	<b>พอใจมาก</b>

ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมในด้านวิทยาการ พบว่า โดยภาพรวม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๘๓ ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ที่แสดงถึงความพึงพอใจมาก โดยประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดคือ เนื้อหาที่ถ่ายทอดสอดคล้องกับหัวข้อหลักสูตร มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๘๘ อยู่ในเกณฑ์ที่แสดงถึงความพึงพอใจมาก ส่วนประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ การรักษาเวลา มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๗๕ ซึ่งยังอยู่ในเกณฑ์ที่แสดงถึงความพึงพอใจมาก

**๕. ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมในด้านอาคารสถานที่**  
**ตารางที่ ๕ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจและไม่พึงพอใจด้านอาคารสถานที่**

ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ ด้านอาคารสถานที่							
ข้อความถาม	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก	ค่าเฉลี่ย	ระดับ
	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ		
๑) ความเหมาะสมของสภาพแวดล้อมภายในห้องเรียน เช่น แสงสว่าง ความสะอาด โต๊ะเก้าอี้ ฯลฯ	๗๗.๙๗	๒๐.๓๔	๑.๖๙	๐	๐	๔.๗๖	พอใจมาก
๒) โสตทัศนูปกรณ์ เช่น เครื่องเสียง ลำโพง เครื่องฉายภาพภายในห้องเรียน	๖๑.๐๒	๒๓.๗๓	๖.๗๘	๕.๐๘	๓.๓๙	๔.๓๔	พอใจมาก
๓) ความเหมาะสมของสถานที่พัก เช่น สิ่งอำนวยความสะดวก ความสะอาด ฯลฯ	๗๔.๕๘	๒๐.๓๔	๕.๐๘	๐	๐	๔.๖๙	พอใจมาก
๔) ความเหมาะสมของสถานที่รับประทานอาหาร / อาหารว่างและเครื่องดื่ม	๗๔.๕๘	๒๕.๔๒	๐	๐	๐	๔.๗๕	พอใจมาก
๕) ความเหมาะสมของสถานที่ฝึก / สถานที่ใช้ฝึกภาคปฏิบัติ	๗๙.๖๖	๑๘.๖๔	๐	๐	๐	๔.๗๘	พอใจมาก
<b>รวม</b>						<b>๔.๖๖</b>	<b>พอใจมาก</b>

ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมในด้านอาคารสถานที่ พบว่า โดยภาพรวม อยู่ในระดับมีความพึงพอใจมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๖๖ โดยประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดคือ ความเหมาะสมของสถานที่ฝึก / สถานที่ใช้ฝึกภาคปฏิบัติ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๗๘ อยู่ในเกณฑ์ที่แสดงถึงความพึงพอใจมาก ส่วนประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ โสตทัศนูปกรณ์ เช่น เครื่องเสียง ลำโพง เครื่องฉายภาพในห้องเรียน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๓๔ ซึ่งยังอยู่ในเกณฑ์ที่แสดงถึงความพึงพอใจมาก

๖. ผลการวิเคราะห์.....

๖. ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมในด้านการบริหารจัดการโครงการ  
ตารางที่ ๖ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจและไม่พึงพอใจด้านการบริหารจัดการโครงการ

ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ ด้านการบริหารจัดการโครงการ							
ข้อความถาม	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก	ค่าเฉลี่ย	ระดับ
	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ		
๑) การอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่ประจำหลักสูตร/โครงการ	๘๔.๗๕	๑๕.๒๕	๐	๐	๐	๔.๘๕	พอใจมาก
๒) การให้คำปรึกษาเพื่อแก้ไขปัญหาให้กับผู้เข้ารับการฝึกอบรมของเจ้าหน้าที่ประจำหลักสูตร/โครงการ	๘๓.๐๕	๑๖.๙๕	๐	๐	๐	๔.๘๓	พอใจมาก
๓) การจัดกิจกรรมประกอบการฝึกอบรมของนักศึกษา	๘๔.๗๕	๑๕.๒๕	๐	๐	๐	๔.๘๕	พอใจมาก
๔) การจัดเตรียมวัสดุ/อุปกรณ์ให้แก่ นักศึกษา	๘๔.๗๕	๑๕.๒๕	๐	๐	๐	๔.๘๕	พอใจมาก
๕) การประสานงานเพื่อเข้ารับการฝึกอบรมและการส่งตัวกลับต้นสังกัด	๘๖.๔๔	๑๓.๕๖	๐	๐	๐	๔.๘๖	พอใจมาก
<b>รวม</b>						<b>๔.๘๕</b>	<b>พอใจมาก</b>

ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมในด้านการบริหารจัดการโครงการ พบว่า โดยภาพรวม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๘๕ ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ที่แสดงถึงความพึงพอใจมาก โดยประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ การประสานงานเพื่อเข้ารับการฝึกอบรมและการส่งตัวกลับต้นสังกัด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๘๖ อยู่ในเกณฑ์ที่แสดงถึงความพึงพอใจมาก ส่วนประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ การให้คำปรึกษาเพื่อแก้ไขปัญหาให้กับผู้เข้ารับการฝึกอบรมของเจ้าหน้าที่โครงการ/หลักสูตร มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๘๓ ซึ่งยังอยู่ในเกณฑ์ที่แสดงถึงความพึงพอใจมาก

๗. ผลสรุปการประเมินความพึงพอใจและไม่พึงพอใจการฝึกอบรมหลักสูตร พนักงานดับเพลิง รุ่นที่ ๘

ผลสรุปการประเมินความพึงพอใจและไม่พึงพอใจการฝึกอบรมหลักสูตรพนักงานดับเพลิง รุ่นที่ ๘ แต่ละด้าน พบว่า ด้านการบริหารจัดการโครงการ มีค่าเฉลี่ยสูงสุดเท่ากับ ๔.๘๕ ด้านหลักสูตร มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๘๔ ด้านวิทยากร มีเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๘๓ และด้านอาคารสถานที่ มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน คือ ๔.๖๖ เมื่อพิจารณาโดยภาพรวมผลการประเมินความพึงพอใจและไม่พึงพอใจจึงอยู่ในระดับพอใจมากมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๘๐

๘. จากการประมวลผลข้อมูล มีผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ มีผู้ให้ข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะเพิ่มเติมในข้อคำถามปลายเปิด ในประเด็นต่าง ๆ ดังนี้

๘.๑ ด้านหลักสูตร

- ควรเพิ่มระยะเวลาในการฝึกอบรม
- เป็นหลักสูตรที่ดีมาก
- ควรเพิ่มการฝึกปฏิบัติ เช่น การโรยตัว

๘.๒ ด้านวิทยากร

- วิทยากรให้ความรู้ที่ดีเยี่ยม

๘.๓ ด้านอาคารสถานที่

- ควรปรับปรุงระบบเครื่องเสียง เช่น ลำโพง

