

รายงานการประเมินผล
หลักสูตรครูฝึกป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย (ครั้งที่ ๒)
ระหว่างวันที่ ๒๓ กุมภาพันธ์ - ๘ เมษายน ๒๕๖๕
ณ สถาบันพัฒนาบุคลากรด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
(วิทยาลัยป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย) จังหวัดปทุมธานี

บทนำ

ปัจจุบันสถานการณ์สาธารณภัยและอุบัติเหตุในประเทศไทยมีแนวโน้มความรุนแรง และความถี่ในการเกิดเพิ่มมากขึ้น ซึ่งสร้างความเสียหายและความสูญเสียให้กับชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนเป็นวงกว้าง จึงมีความจำเป็นที่หน่วยงานที่เกี่ยวข้องทุกภาคส่วนควรมีความรู้ ความเข้าใจในการจัดการสาธารณภัย ตัวอย่างเช่น การลดความเสี่ยงจากสาธารณภัย การช่วยเหลือผู้ประสบภัย และการฟื้นฟูบูรณะความเสียหาย รวมทั้งมีการเตรียมความพร้อมในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยอยู่ตลอดเวลา ซึ่งการที่จะช่วยลดความเสียหายจากการเกิดสาธารณภัย และอุบัติเหตุดังกล่าวได้ดีที่สุด และเป็นที่ยอมรับโดยทั่วไป คือ การที่หน่วยงานท้องถิ่น ซึ่งเป็นหน่วยเผชิญเหตุเบื้องต้น มีความเข้มแข็งโดยมีเครือข่ายอาสาสมัครประชาชนที่มีความรู้ ความเข้าใจ เกี่ยวกับเรื่องดังกล่าว สามารถร่วมปฏิบัติการได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

สถาบันพัฒนาบุคลากรด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย โดยวิทยาลัยป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ในฐานะที่เป็นสถาบันหลักในการพัฒนาบุคลากรทั้งภายในของกรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย และหน่วยงานภายนอก จึงได้จัดให้มีการฝึกอบรม หลักสูตรครูฝึกป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เพื่อพัฒนาบุคลากรด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของกรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ภาครัฐ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ภาคเอกชน และหน่วยงานภาคีเครือข่ายที่เกี่ยวข้อง ให้มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระเบียบ กฎหมาย มาตรการ เทคนิควิชาการ และเสริมสร้างทักษะในการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย โดยหลักสูตรดังกล่าวจัดขึ้น ระหว่างวันที่ ๒๓ กุมภาพันธ์ - ๘ เมษายน ๒๕๖๕ ณ สถาบันพัฒนาบุคลากรด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย (วิทยาลัยป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย) จังหวัดปทุมธานี

วิธีการประเมิน

วิทยาลัยป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ได้ดำเนินการประเมินผลความพึงพอใจในการฝึกอบรมหลักสูตรดังกล่าว จากผู้เข้ารับการฝึกอบรมที่ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๖๘ คน โดยใช้แบบประเมินความพึงพอใจแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ในการประเมินผลปฏิกิริยาของผู้เข้ารับการฝึกอบรม เพื่อให้ประเมินค่าของความพึงพอใจออกมาเป็นระดับมาตราส่วน ซึ่งได้กำหนดค่าน้ำหนักไว้ ดังนี้

มีความพึงพอใจมาก	=	๕	คะแนน
มีความพึงพอใจ	=	๔	คะแนน
มีความพึงพอใจน้อย	=	๓	คะแนน
ไม่พึงพอใจ	=	๒	คะแนน
ไม่พึงพอใจมาก	=	๑	คะแนน

การวิเคราะห์ข้อมูล ใช้ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) โดยกำหนดเกณฑ์การแปลความหมาย เพื่อจัดระดับค่าเฉลี่ยออกเป็นช่วงดังต่อไปนี้

ค่าเฉลี่ย	๔.๒๑ - ๕.๐๐	กำหนดให้อยู่ในเกณฑ์มีความพึงพอใจมาก
ค่าเฉลี่ย	๓.๔๑ - ๔.๒๐	กำหนดให้อยู่ในเกณฑ์มีความพึงพอใจ
ค่าเฉลี่ย	๒.๖๑ - ๓.๔๐	กำหนดให้อยู่ในเกณฑ์มีความพึงพอใจน้อย
ค่าเฉลี่ย	๑.๘๑ - ๒.๖๐	กำหนดให้อยู่ในเกณฑ์ไม่พึงพอใจ
ค่าเฉลี่ย	๑.๐๐ - ๑.๘๐	กำหนดให้อยู่ในเกณฑ์ไม่พึงพอใจมาก

/ ผลการประเมิน...

ผลการประเมิน

การประเมินผลโครงการฝึกอบรม หลักสูตรครูฝึกป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ได้ทอดแบบสอบถามผู้เข้ารับการฝึกอบรมทั้งหมด รวม ๖๘ คน มีผู้ตอบแบบสอบถามคืนมา ๖๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๘.๘๘ ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามได้นำมาประมวลและวิเคราะห์ผล ซึ่งจะนำเสนอผลการประเมินตามลำดับ ดังนี้

๑. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป
๒. ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมเป็นรายข้อ
๓. ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมในด้านหลักสูตร
๔. ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมในด้านวิชาการ
๕. ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมในด้านอาคารสถานที่และ
การให้บริการ
๖. ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมในด้านการบริหารจัดการโครงการ
๗. ผลสรุปการประเมินโครงการฝึกอบรม หลักสูตรครูฝึกป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
๘. ผลสรุปข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะ

๑. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป

ตารางที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้เข้ารับการฝึกอบรม

ข้อมูลทั่วไป		จำนวน (n=๖๘)	ร้อยละ (๑๐๐)
เพศ	ชาย	๖๘	๑๐๐.๐๐
	หญิง	-	-
อายุ	ต่ำกว่า ๓๐ ปี	๔	๕.๙๐
	๓๐ - ๓๙ ปี	๒๙	๔๒.๖๐
	๔๐ - ๔๙ ปี	๓๔	๕๐.๐๐
	๕๐ ปีขึ้นไป	๑	๑.๕๐
ระดับการศึกษา	ต่ำกว่าปริญญาตรี	๒๕	๓๖.๗๐
	ปริญญาตรี	๓๕	๕๑.๕๐
	ปริญญาโท	๘	๑๑.๘๐
	ปริญญาเอก	-	-

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปพบว่า ผู้เข้ารับการฝึกอบรมเป็นเพศชาย ร้อยละ ๑๐๐ มีอายุระหว่าง ๔๐ - ๔๙ มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๕๐.๐๐ รองลงมาอายุระหว่าง ๓๐ - ๓๙ คิดเป็นร้อยละ ๔๒.๖๐

ส่วนระดับการศึกษา ส่วนใหญ่จบการศึกษาในระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ ๕๑.๕๐ รองลงมา ระดับต่ำกว่าปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ ๓๖.๗๐

๒. ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมเป็นรายข้อ

ตารางที่ ๒ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจและไม่พึงพอใจรายข้อ

ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ ด้านหลักสูตร							
ข้อคำถาม	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก	ค่าเฉลี่ย	ระดับ
	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ		
๑) เนื้อหาของวิชามีความสอดคล้องกับความต้องการของผู้อบรม	๘๒.๓๕	๑๗.๖๕	๐	๐	๐	๔.๘๒	พอใจมาก
๒) การได้รับความรู้เพิ่มขึ้นหลังจากการฝึกอบรม	๘๖.๗๖	๑๓.๒๔	๐	๐	๐	๔.๘๗	พอใจมาก
๓) การนำความรู้ที่ได้รับไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน	๘๘.๒๔	๑๑.๗๖	๐	๐	๐	๔.๘๘	พอใจมาก
๔) ความเหมาะสมของเอกสารประกอบการฝึกอบรม	๘๐.๘๘	๑๗.๖๕	๑.๔๗	๐	๐	๔.๗๙	พอใจมาก
๕) ความเหมาะสมของระยะเวลาการฝึกอบรม	๘๓.๘๒	๑๖.๑๘	๐	๐	๐	๔.๘๔	พอใจมาก
ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ ด้านวิทยากร							
๑) ความรอบรู้ในเนื้อหาวิชา	๘๓.๘๒	๑๖.๑๘	๐	๐	๐	๔.๘๔	พอใจมาก
๒) เนื้อหาที่ถ่ายทอดสอดคล้องกับหัวข้อหลักสูตร	๘๖.๗๖	๑๓.๒๔	๐	๐	๐	๔.๘๗	พอใจมาก
๓) ความสามารถในการถ่ายทอดเนื้อหาได้เข้าใจและชัดเจน	๘๕.๒๙	๑๔.๗๑	๐	๐	๐	๔.๘๕	พอใจมาก
๔) เทคนิคการสอนที่น่าสนใจ	๘๕.๒๙	๑๔.๗๑	๐	๐	๐	๔.๘๕	พอใจมาก
๕) การรักษาเวลา	๘๒.๓๕	๑๗.๖๕	๐	๐	๐	๔.๘๒	พอใจมาก
ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ ด้านอาคารสถานที่							
๑) ความเหมาะสมของสภาพแวดล้อมภายในห้องเรียน เช่น แสงสว่าง ความสะอาด โต๊ะ เก้าอี้ ฯลฯ	๘๒.๓๕	๑๗.๖๕	๐	๐	๐	๔.๘๒	พอใจมาก
๒) โสตทัศนูปกรณ์ เช่น เครื่องเสียง ลำโพง เครื่องฉายภาพภายในห้องเรียน	๗๙.๔๑	๒๐.๕๙	๐	๐	๐	๔.๗๙	พอใจมาก
๓) ความเหมาะสมของสถานที่พัก เช่น สิ่งอำนวยความสะดวก ความสะอาด ฯลฯ	๘๒.๓๕	๑๗.๖๕	๐	๐	๐	๔.๘๒	พอใจมาก
๔) ความเหมาะสมของสถานที่รับประทานอาหาร/อาหารว่างและเครื่องดื่ม	๘๐.๘๘	๑๙.๑๒	๐	๐	๐	๔.๘๑	พอใจมาก
๕) ความเหมาะสมของสถานที่ฝึก / สถานที่ใช้ฝึกภาคปฏิบัติ	๘๒.๓๕	๑๗.๖๕	๐	๐	๐	๔.๘๒	พอใจมาก

ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ ด้านการบริหารจัดการโครงการ							
ข้อความ	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก	ค่าเฉลี่ย	ระดับ
	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ		
๑) การอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่ประจำหลักสูตร/โครงการ	๘๓.๘๒	๑๖.๑๘	๐	๐	๐	๔.๘๔	พอใจมาก
๒) การให้คำปรึกษาเพื่อแก้ไขปัญหาให้กับผู้เข้ารับการฝึกอบรมของเจ้าหน้าที่ประจำหลักสูตร /โครงการ	๗๙.๔๑	๑๙.๑๒	๐	๑.๔๗	๐	๔.๗๖	พอใจมาก
๓) การจัดกิจกรรมประกอบการฝึกอบรมของนักศึกษา	๘๒.๓๕	๑๗.๖๕	๐	๐	๐	๔.๘๒	พอใจมาก
๔) การจัดเตรียมวัสดุ/อุปกรณ์ให้แก่ นักศึกษา	๘๐.๘๘	๑๙.๑๒	๐	๐	๐	๔.๘๑	พอใจมาก
๕) การประสานงานเพื่อเข้ารับการฝึกอบรมและการส่งตัวกลับต้นสังกัด	๘๒.๓๕	๑๗.๖๕	๐	๐	๐	๔.๘๒	พอใจมาก
รวม						๔.๘๓	พอใจมาก

ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมที่มีต่อผลสรุปการประเมินหลักสูตรครูฝึกป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย โดยภาพรวมอยู่ในระดับมีความพึงพอใจมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๘๓

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ๓ อันดับแรก ได้แก่ การนำความรู้ที่ได้รับไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๘๘ อันดับสอง คือ การได้รับความรู้เพิ่มเติมหลังจากการฝึกอบรม และเนื้อหาที่ถ่ายทอดสอดคล้องกับหัวข้อหลักสูตร มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน คือ ๔.๘๗ อันดับสาม คือ ความสามารถในการถ่ายทอดเนื้อหาได้เข้าใจและชัดเจน และเทคนิคการสอนที่น่าสนใจ มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน คือ ๔.๘๕ ส่วนค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ๓ อันดับสุดท้าย ได้แก่ การให้คำปรึกษาเพื่อแก้ไขปัญหาให้กับผู้เข้ารับการฝึกอบรมของเจ้าหน้าที่ประจำหลักสูตร /โครงการ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๗๖ อันดับสอง คือ ความเหมาะสมของเอกสารประกอบการฝึกอบรม และสื่อทัศนูปกรณ์ เช่น เครื่องเสียง ลำโพง เครื่องฉายภาพภายในห้องเรียน มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน คือ ๔.๗๙ อันดับสาม คือ ความเหมาะสมของสถานที่รับประทานอาหาร/อาหารว่างและเครื่องดื่ม และการจัดเตรียมวัสดุ/อุปกรณ์ให้นักศึกษา มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน คือ ๔.๘๑

๓. ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมในด้านหลักสูตร

ตารางที่ ๓ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจและไม่พึงพอใจด้านหลักสูตร

ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ ด้านหลักสูตร							
ข้อความคำถาม	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก	ค่าเฉลี่ย	ระดับ
	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ		
๑) เนื้อหาของวิชามีความสอดคล้องกับความต้องการของผู้อบรม	๘๒.๓๕	๑๗.๖๕	๐	๐	๐	๔.๘๒	พอใจมาก
๒) การได้รับความรู้เพิ่มขึ้นหลังจากการฝึกอบรม	๘๖.๗๖	๑๓.๒๔	๐	๐	๐	๔.๘๗	พอใจมาก
๓) การนำความรู้ที่ได้รับไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน	๘๘.๒๔	๑๑.๗๖	๐	๐	๐	๔.๘๘	พอใจมาก
๔) ความเหมาะสมของเอกสารประกอบการฝึกอบรม	๘๐.๘๘	๑๗.๖๕	๑.๔๗	๐	๐	๔.๗๙	พอใจมาก
๕) ความเหมาะสมของระยะเวลาการฝึกอบรม	๘๓.๘๒	๑๖.๑๘	๐	๐	๐	๔.๘๔	พอใจมาก
รวม						๔.๘๔	พอใจมาก

ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมในด้านหลักสูตร พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมีความพึงพอใจมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๘๔ โดยประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด คือ การนำความรู้ที่ได้รับไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๘๘ อยู่ในเกณฑ์ที่แสดงถึงความพึงพอใจมาก ส่วนประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ความเหมาะสมของเอกสารประกอบการฝึกอบรม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๗๙ ซึ่งยังอยู่ในเกณฑ์ที่แสดงถึงความพึงพอใจมาก

๔. ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมในด้านวิทยากร

ตารางที่ ๔ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจและไม่พึงพอใจด้านวิทยากร

ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ ด้านวิทยากร							
ข้อความคำถาม	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก	ค่าเฉลี่ย	ระดับ
	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ		
๑) ความรอบรู้ในเนื้อหาวิชา	๘๓.๘๒	๑๖.๑๘	๐	๐	๐	๔.๘๔	พอใจมาก
๒) เนื้อหาที่ถ่ายทอดสอดคล้องกับหัวข้อหลักสูตร	๘๖.๗๖	๑๓.๒๔	๐	๐	๐	๔.๘๗	พอใจมาก
๓) ความสามารถในการถ่ายทอดเนื้อหาได้เข้าใจและชัดเจน	๘๕.๒๙	๑๔.๗๑	๐	๐	๐	๔.๘๕	พอใจมาก
๔) เทคนิคการสอนที่น่าสนใจ	๘๕.๒๙	๑๔.๗๑	๐	๐	๐	๔.๘๕	พอใจมาก
๕) การรักษาเวลา	๘๒.๓๕	๑๗.๖๕	๐	๐	๐	๔.๘๒	พอใจมาก
รวม						๔.๘๕	พอใจมาก

ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมในด้านวิทยากร พบว่า โดยภาพรวม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๘๕ ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ที่แสดงถึงความพึงพอใจมาก โดยประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด คือ เนื้อหาที่ถ่ายทอดสอดคล้องกับหัวข้อหลักสูตร มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๘๗ อยู่ในเกณฑ์ที่แสดงถึงความพึงพอใจมาก ส่วนประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ การรักษาเวลา มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๘๒ ซึ่งยังอยู่ในเกณฑ์ที่แสดงถึงความพึงพอใจมาก

๕. ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมในด้านอาคารสถานที่
ตารางที่ ๕ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจและไม่พึงพอใจด้านอาคารสถานที่

ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ ด้านอาคารสถานที่							
ข้อความถาม	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก	ค่าเฉลี่ย	ระดับ
	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ		
๑) ความเหมาะสมของสภาพแวดล้อมภายในห้องเรียน เช่น แสงสว่าง ความสะอาด โต๊ะ เก้าอี้ ฯลฯ	๘๒.๓๕	๑๗.๖๕	๐	๐	๐	๔.๘๒	พอใจมาก
๒) โสตทัศนูปกรณ์ เช่น เครื่องเสียง ลำโพง เครื่องฉายภาพภายในห้องเรียน	๗๙.๕๑	๒๐.๕๙	๐	๐	๐	๔.๗๙	พอใจมาก
๓) ความเหมาะสมของสถานที่พัก เช่น สิ่งอำนวยความสะดวก ความสะอาด ฯลฯ	๘๒.๓๕	๑๗.๖๕	๐	๐	๐	๔.๘๒	พอใจมาก
๔) ความเหมาะสมของสถานที่รับประทานอาหาร / อาหารว่างและเครื่องดื่ม	๘๐.๘๘	๑๙.๑๒	๐	๐	๐	๔.๘๑	พอใจมาก
๕) ความเหมาะสมของสถานที่ฝึก / สถานที่ใช้ฝึกภาคปฏิบัติ	๘๒.๓๕	๑๗.๖๕	๐	๐	๐	๔.๘๒	พอใจมาก
รวม						๔.๘๑	พอใจมาก

ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมในด้านอาคารสถานที่ พบว่า โดยภาพรวม อยู่ในระดับมีความพึงพอใจมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๘๑ โดยประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด คือ ความเหมาะสมของสภาพแวดล้อมภายในห้องเรียน เช่น แสงสว่าง ความสะอาด โต๊ะ เก้าอี้ ฯลฯ ความเหมาะสมของสถานที่พัก เช่น สิ่งอำนวยความสะดวกของสถานที่พัก เช่น สิ่งอำนวยความสะดวก ความสะอาด ฯลฯ และความเหมาะสมของสถานที่ฝึก / สถานที่ใช้ฝึกภาคปฏิบัติ มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน คือ ๔.๘๒ อยู่ในเกณฑ์ที่แสดงถึงความพึงพอใจมาก ส่วนประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ โสตทัศนูปกรณ์ เช่น เครื่องเสียง ลำโพง เครื่องฉายภาพในในห้องเรียน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๗๙ ซึ่งยังอยู่ในเกณฑ์ที่แสดงถึงความพึงพอใจมาก

๖. ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมในด้านการบริหารจัดการโครงการ
ตารางที่ ๖ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจและไม่พึงพอใจด้านการบริหารจัดการโครงการ

ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ ด้านการบริหารจัดการโครงการ							
ข้อความถาม	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก	ค่าเฉลี่ย	ระดับ
	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ		
๑) การอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่ประจำหลักสูตร/โครงการ	๘๓.๘๒	๑๖.๑๘	๐	๐	๐	๔.๘๔	พอใจมาก
๒) การให้คำปรึกษาเพื่อแก้ไขปัญหาให้กับผู้เข้ารับการฝึกอบรมของเจ้าหน้าที่ประจำหลักสูตร/โครงการ	๗๙.๔๑	๑๙.๑๒	๐	๑.๔๗	๐	๔.๗๖	พอใจมาก
๓) การจัดกิจกรรมประกอบการฝึกอบรมของนักศึกษา	๘๒.๓๕	๑๗.๖๕	๐	๐	๐	๔.๘๒	พอใจมาก
๔) การจัดเตรียมวัสดุ/อุปกรณ์ให้นักศึกษา	๘๐.๘๘	๑๙.๑๒	๐	๐	๐	๔.๘๑	พอใจมาก
๕) การประสานงานเพื่อเข้ารับการฝึกอบรมและการส่งตัวกลับต้นสังกัด	๘๒.๓๕	๑๗.๖๕	๐	๐	๐	๔.๘๒	พอใจมาก
รวม						๔.๘๑	พอใจมาก

ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมในด้านการบริหารจัดการโครงการพบว่า โดยภาพรวม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๘๑ ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ที่แสดงถึงความพึงพอใจมาก โดยประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ การอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่ประจำหลักสูตร/โครงการ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๘๔ อยู่ในเกณฑ์ที่แสดงถึงความพึงพอใจมาก ส่วนประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ การให้คำปรึกษาเพื่อแก้ไขปัญหาให้กับผู้เข้ารับการฝึกอบรมของเจ้าหน้าที่ประจำหลักสูตร/โครงการ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๗๖ ซึ่งยังอยู่ในเกณฑ์ที่แสดงถึงความพึงพอใจมาก

๗. ผลสรุปการประเมินความพึงพอใจและไม่พึงพอใจการฝึกอบรมหลักสูตรครูฝึกป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

ผลสรุปการประเมินความพึงพอใจและไม่พึงพอใจการฝึกอบรมหลักสูตรครูฝึกป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย แต่ละด้าน พบว่า ด้านวิทยากร มีค่าเฉลี่ยสูงสุดเท่ากับ ๔.๘๕ ด้านหลักสูตร มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๘๔ ด้านอาคารสถานที่ และด้านการบริหารจัดการโครงการ มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน คือ ๔.๘๑ เมื่อพิจารณาโดยภาพรวมผลการประเมินความพึงพอใจและไม่พึงพอใจจึงอยู่ในระดับพอใจมากมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๘๓

๘. จากการประมวลผลข้อมูล มีผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ มีผู้ให้ข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะเพิ่มเติมในข้อคำถามปลายเปิด ในประเด็นต่าง ๆ ดังนี้

๘.๑ ด้านหลักสูตร

- อยากให้มีหลักสูตรการดำน้ำโดยใช้อุปกรณ์

๘.๒ ด้านวิทยากร

- วิทยากรจากกองส่งเสริม ควรพูดให้เกียรติผู้อบรม
- วิทยากรบางวิชา ควรปรับปรุงการสอนไม่เอาตัวเองเป็นที่ตั้ง

๘.๓ ด้านอาคารสถานที่

- อาหารควรส่งเสริมสร้างความแข็งแรงของร่างกายมากกว่านี้
- ที่พักพอรับได้

๘.๔ ด้านการบริหารจัดการโครงการ

- ควรปรับปรุงเรื่องครูผู้ช่วยจากหน่วยงานอื่น ถึงบทบาทหน้าที่และขอบเขต
- ควรมีการบริหารจัดการเกี่ยวกับมาตรการโควิดที่ดีกว่านี้
- หลังจากการฝึกท่างน้ำ ควรมีวันให้ผู้อบรมได้พักผ่อนร่างกาย
- ควรมีการจัดสรรเวลา ความเหมาะสม ความปลอดภัยของผู้เข้ารับการอบรมและสังคม

๑๑๑๑๑๑๑๑๑๑๑๑๑๑๑๑๑