

รายงานการประเมินผล  
หลักสูตรครูฝึกป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย (ครั้งที่ ๑)  
ระหว่างวันที่ ๒๓ กุมภาพันธ์ - ๘ เมษายน ๒๕๖๕  
ณ สถาบันพัฒนาบุคลากรด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย  
(วิทยาลัยป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย) จังหวัดปทุมธานี

\*\*\*\*\*

### บทนำ

ปัจจุบันสถานการณ์สาธารณภัยและอุบัติเหตุในประเทศไทยมีแนวโน้มความรุนแรง และความถี่ในการเกิดเพิ่มมากขึ้น ซึ่งสร้างความเสียหายและความสูญเสียให้กับชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนเป็นวงกว้าง จึงมีความจำเป็นที่หน่วยงานที่เกี่ยวข้องทุกภาคส่วนควรมีความรู้ ความเข้าใจในการจัดการสาธารณภัย ตัวอย่างเช่น การลดความเสี่ยงจากสาธารณภัย การช่วยเหลือผู้ประสบภัย และการฟื้นฟูบูรณะความเสียหาย รวมทั้งมีการเตรียมความพร้อมในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยอยู่ตลอดเวลา ซึ่งการที่จะช่วยลดความเสียหายจากการเกิดสาธารณภัย และอุบัติเหตุดังกล่าวได้ดีที่สุด และเป็นที่ยอมรับโดยทั่วไป คือ การที่หน่วยงานท้องถิ่น ซึ่งเป็นหน่วยเผชิญเหตุเบื้องต้น มีความเข้มแข็งโดยมีเครือข่ายอาสาสมัครประชาชนที่มีความรู้ ความเข้าใจ เกี่ยวกับเรื่องดังกล่าว สามารถร่วมปฏิบัติการได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

สถาบันพัฒนาบุคลากรด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย โดยวิทยาลัยป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ในฐานะที่เป็นสถาบันหลักในการพัฒนาบุคลากรทั้งภายในของกรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย และหน่วยงานภายนอก จึงได้จัดให้มีการฝึกอบรม หลักสูตรครูฝึกป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เพื่อพัฒนาบุคลากรด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของกรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ภาครัฐ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ภาคเอกชน และหน่วยงานภาคีเครือข่ายที่เกี่ยวข้อง ให้มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระเบียบ กฎหมาย มาตรการ เทคนิควิชาการ และเสริมสร้างทักษะในการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย โดยหลักสูตรดังกล่าวจัดขึ้น ระหว่างวันที่ ๒๓ กุมภาพันธ์ - ๘ เมษายน ๒๕๖๕ ณ สถาบันพัฒนาบุคลากรด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย (วิทยาลัยป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย) จังหวัดปทุมธานี

### วิธีการประเมิน

วิทยาลัยป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ได้ดำเนินการประเมินผลความพึงพอใจในการฝึกอบรม หลักสูตรดังกล่าว จากผู้เข้ารับการฝึกอบรมที่ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๖๘ คน โดยใช้แบบประเมินความพึงพอใจ แบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ในการประเมินผลปฏิกิริยาของผู้เข้าร่วมการฝึกอบรม เพื่อให้ประเมินค่าของความพึงพอใจออกมาเป็นระดับมาตราส่วน ซึ่งได้กำหนดค่าน้ำหนักไว้ ดังนี้

มีความพึงพอใจมาก	=	๕	คะแนน
มีความพึงพอใจ	=	๔	คะแนน
มีความพึงพอใจน้อย	=	๓	คะแนน
ไม่พึงพอใจ	=	๒	คะแนน
ไม่พึงพอใจมาก	=	๑	คะแนน

การวิเคราะห์ข้อมูล ใช้ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) โดยกำหนดเกณฑ์การแปลความหมาย เพื่อจัดระดับค่าเฉลี่ยออกเป็นช่วงดังต่อไปนี้

ค่าเฉลี่ย	๔.๒๑ - ๕.๐๐	กำหนดให้อยู่ในเกณฑ์มีความพึงพอใจมาก
ค่าเฉลี่ย	๓.๔๑ - ๔.๒๐	กำหนดให้อยู่ในเกณฑ์มีความพึงพอใจ
ค่าเฉลี่ย	๒.๖๑ - ๓.๔๐	กำหนดให้อยู่ในเกณฑ์มีความพึงพอใจน้อย
ค่าเฉลี่ย	๑.๘๑ - ๒.๖๐	กำหนดให้อยู่ในเกณฑ์ไม่พึงพอใจ
ค่าเฉลี่ย	๑.๐๐ - ๑.๘๐	กำหนดให้อยู่ในเกณฑ์ไม่พึงพอใจมาก

/ ผลการประเมิน...

## ผลการประเมิน

การประเมินผลโครงการฝึกอบรม หลักสูตรครูฝึกป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ได้ทอดแบบสอบถามผู้เข้ารับการฝึกอบรมทั้งหมด รวม ๖๘ คน มีผู้ตอบแบบสอบถามคืนมา ๖๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๘.๘๘ ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามได้นำมาประมวลและวิเคราะห์ผล ซึ่งจะนำเสนอผลการประเมินตามลำดับ ดังนี้

๑. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป
๒. ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมเป็นรายข้อ
๓. ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมในด้านหลักสูตร
๔. ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมในด้านวิชาการ
๕. ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมในด้านอาคารสถานที่และ การให้บริการ
๖. ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมในด้านการบริหารจัดการโครงการ
๗. ผลสรุปการประเมินโครงการฝึกอบรม หลักสูตรครูฝึกป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
๘. ผลสรุปข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะ

### ๑. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป

ตารางที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้เข้ารับการฝึกอบรม

ข้อมูลทั่วไป		จำนวน (n=๖๘)	ร้อยละ (๑๐๐)
เพศ	ชาย	๖๘	๑๐๐.๐๐
	หญิง	-	-
อายุ	ต่ำกว่า ๓๐ ปี	๔	๕.๙๐
	๓๐ - ๓๙ ปี	๒๙	๔๒.๖๐
	๔๐ - ๔๙ ปี	๓๔	๕๐.๐๐
	๕๐ ปีขึ้นไป	๑	๑.๕๐
ระดับการศึกษา	ต่ำกว่าปริญญาตรี	๒๕	๓๖.๗๐
	ปริญญาตรี	๓๕	๕๑.๕๐
	ปริญญาโท	๘	๑๑.๘๐
	ปริญญาเอก	-	-

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปพบว่า ผู้เข้ารับการฝึกอบรมเป็นเพศชาย ร้อยละ ๑๐๐ มีอายุระหว่าง ๔๐ - ๔๙ มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๕๐.๐๐ รองลงมาอายุระหว่าง ๓๐ - ๓๙ คิดเป็นร้อยละ ๔๒.๖๐

ส่วนระดับการศึกษา ส่วนใหญ่จบการศึกษาในระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ ๕๑.๕๐ รองลงมา ระดับต่ำกว่าปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ ๓๖.๗๐

## ๒. ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมเป็นรายข้อ

## ตารางที่ ๒ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจและไม่พึงพอใจรายข้อ

ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ ด้านหลักสูตร							
ข้อคำถาม	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก	ค่าเฉลี่ย	ระดับ
	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ		
๑) เนื้อหาของวิชามีความสอดคล้องกับความต้องการของผู้อบรม	๘๓.๘๒	๑๖.๑๘	๐	๐	๐	๔.๘๔	พอใจมาก
๒) การได้รับความรู้เพิ่มขึ้นหลังจากการฝึกอบรม	๙๒.๖๕	๕.๘๘	๑.๔๗	๐	๐	๔.๙๑	พอใจมาก
๓) การนำความรู้ที่ได้รับไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน	๘๓.๘๒	๑๖.๑๘	๐	๐	๐	๔.๘๔	พอใจมาก
๔) ความเหมาะสมของเอกสารประกอบการฝึกอบรม	๘๒.๓๕	๑๓.๒๔	๔.๔๑	๐	๐	๔.๗๘	พอใจมาก
๕) ความเหมาะสมของระยะเวลาการฝึกอบรม	๗๖.๔๗	๒๓.๕๓	๐	๐	๐	๔.๗๖	พอใจมาก
ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ ด้านวิทยากร							
๑) ความรอบรู้ในเนื้อหาวิชา	๘๓.๘๒	๑๖.๑๘	๐	๐	๐	๔.๘๔	พอใจมาก
๒) เนื้อหาที่ถ่ายทอดสอดคล้องกับหัวข้อหลักสูตร	๘๖.๗๖	๑๓.๒๔	๐	๐	๐	๔.๘๗	พอใจมาก
๓) ความสามารถในการถ่ายทอดเนื้อหาได้เข้าใจและชัดเจน	๘๘.๒๔	๑๑.๗๖	๐	๐	๐	๔.๘๘	พอใจมาก
๔) เทคนิคการสอนที่น่าสนใจ	๘๙.๗๑	๘.๘๒	๑.๔๗	๐	๐	๔.๘๘	พอใจมาก
๕) การรักษาเวลา	๘๘.๒๔	๑๐.๒๙	๑.๔๗	๐	๐	๔.๘๗	พอใจมาก
ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ ด้านอาคารสถานที่							
๑) ความเหมาะสมของสภาพแวดล้อมภายในห้องเรียน เช่น แสงสว่าง ความสะอาด โต๊ะ เก้าอี้ ฯลฯ	๘๘.๒๔	๑๑.๗๖	๐	๐	๐	๔.๘๘	พอใจมาก
๒) โสตทัศนูปกรณ์ เช่น เครื่องเสียง ลำโพง เครื่องฉายภาพภายในห้องเรียน	๘๐.๘๘	๑๙.๑๒	๐	๐	๐	๔.๘๑	พอใจมาก
๓) ความเหมาะสมของสถานที่พัก เช่น สิ่งอำนวยความสะดวก ความสะอาด ฯลฯ	๘๘.๒๔	๑๑.๗๖	๐	๐	๐	๔.๘๘	พอใจมาก
๔) ความเหมาะสมของสถานที่รับประทานอาหาร/อาหารว่างและเครื่องดื่ม	๘๕.๒๙	๑๔.๗๑	๐	๐	๐	๔.๘๕	พอใจมาก
๕) ความเหมาะสมของสถานที่ฝึก / สถานที่ใช้ฝึกภาคปฏิบัติ	๘๖.๗๖	๑๓.๒๔	๐	๐	๐	๔.๘๗	พอใจมาก

ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ ด้านการบริหารจัดการโครงการ							
ข้อความ	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก	ค่าเฉลี่ย	ระดับ
	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ		
๑) การอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่ประจำหลักสูตร/โครงการ	๘๕.๒๙	๑๔.๗๑	๐	๐	๐	๔.๘๕	พอใจมาก
๒) การให้คำปรึกษาเพื่อแก้ไขปัญหาให้กับผู้เข้ารับการฝึกอบรมของเจ้าหน้าที่ประจำหลักสูตร /โครงการ	๘๕.๒๙	๑๔.๗๑	๐	๐	๐	๔.๘๕	พอใจมาก
๓) การจัดกิจกรรมประกอบการฝึกอบรมของนักศึกษา	๘๓.๘๒	๑๓.๒๔	๒.๙๔	๐	๐	๔.๘๑	พอใจมาก
๔) การจัดเตรียมวัสดุ/อุปกรณ์ให้แก่ นักศึกษา	๘๕.๒๙	๑๓.๒๔	๑.๔๗	๐	๐	๔.๘๔	พอใจมาก
๕) การประสานงานเพื่อเข้ารับการฝึกอบรมและการส่งตัวกลับต้นสังกัด	๘๕.๒๙	๑๓.๒๔	๑.๔๗	๐	๐	๔.๘๔	พอใจมาก
<b>รวม</b>						<b>๔.๘๕</b>	<b>พอใจมาก</b>

ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมที่มีต่อผลสรุปการประเมินหลักสูตรครูฝึกป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย โดยภาพรวมอยู่ในระดับมีความพึงพอใจมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๘๕

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ๓ อันดับแรก ได้แก่ การได้รับความรู้เพิ่มเติมขึ้น หลังจากการฝึกอบรม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๘๑ อันดับสอง คือ ความสามารถในการถ่ายทอดเนื้อหาได้เข้าใจ และชัดเจน เทคนิคการสอนที่น่าสนใจ ความเหมาะสมของสภาพแวดล้อมภายในห้องเรียน เช่น แสงสว่าง ความสะอาด โต๊ะ เก้าอี้ ฯลฯ และความเหมาะสมของสถานที่พัก เช่น สิ่งอำนวยความสะดวก ความสะอาด ฯลฯ มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน คือ ๔.๘๘ อันดับสาม คือ เนื้อหาที่ถ่ายทอดสอดคล้องกับหัวข้อหลักสูตร การรักษาเวลา และความเหมาะสมของสถานที่ฝึก/สถานที่ใช้ฝึกภาคปฏิบัติ มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน คือ ๔.๘๗ ส่วนค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ๓ อันดับสุดท้าย ได้แก่ ความเหมาะสมของระยะเวลาในการฝึกอบรม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๗๘ อันดับสอง คือ ความเหมาะสมของเอกสารประกอบการฝึกอบรม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๗๘ อันดับสาม คือ โสตทัศนูปกรณ์ เช่น เครื่องเสียง ลำโพง เครื่องฉายภาพในห้องเรียน และการจัดกิจกรรมประกอบการฝึกอบรมของนักศึกษา มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน คือ ๔.๘๑

๓. ผลการวิเคราะห์...

### ๓. ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมในด้านหลักสูตร

#### ตารางที่ ๓ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจและไม่พึงพอใจด้านหลักสูตร

ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ ด้านหลักสูตร							
ข้อความคำถาม	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก	ค่าเฉลี่ย	ระดับ
	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ		
๑) เนื้อหาของวิชามีความสอดคล้องกับความต้องการของผู้อบรม	๘๓.๘๒	๑๖.๑๘	๐	๐	๐	๔.๘๔	พอใจมาก
๒) การได้รับความรู้เพิ่มขึ้นหลังจากการฝึกอบรม	๙๒.๖๕	๕.๘๘	๑.๔๗	๐	๐	๔.๙๑	พอใจมาก
๓) การนำความรู้ที่ได้รับไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน	๘๓.๘๒	๑๖.๑๘	๐	๐	๐	๔.๘๔	พอใจมาก
๔) ความเหมาะสมของเอกสารประกอบการฝึกอบรม	๘๒.๓๕	๑๓.๒๔	๔.๔๑	๐	๐	๔.๗๘	พอใจมาก
๕) ความเหมาะสมของระยะเวลาการฝึกอบรม	๗๖.๔๗	๒๕.๕๓	๐	๐	๐	๔.๗๖	พอใจมาก
<b>รวม</b>						<b>๔.๘๓</b>	<b>พอใจมาก</b>

ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมในด้านหลักสูตร พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมีความพึงพอใจมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๘๓ โดยประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด คือ การได้รับความรู้เพิ่มเติมขึ้นหลังจากการฝึกอบรม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๙๑ อยู่ในเกณฑ์ที่แสดงถึงความพึงพอใจมาก ส่วนประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ความเหมาะสมของระยะเวลาในการฝึกอบรม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๗๖ ซึ่งยังอยู่ในเกณฑ์ที่แสดงถึงความพึงพอใจมาก

### ๔. ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมในด้านวิทยากร

#### ตารางที่ ๔ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจและไม่พึงพอใจด้านวิทยากร

ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ ด้านวิทยากร							
ข้อความคำถาม	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก	ค่าเฉลี่ย	ระดับ
	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ		
๑) ความรอบรู้ในเนื้อหาวิชา	๘๓.๘๒	๑๖.๑๘	๐	๐	๐	๔.๘๔	พอใจมาก
๒) เนื้อหาที่ถ่ายทอดสอดคล้องกับหัวข้อหลักสูตร	๘๖.๗๖	๑๓.๒๔	๐	๐	๐	๔.๘๗	พอใจมาก
๓) ความสามารถในการถ่ายทอดเนื้อหาได้เข้าใจและชัดเจน	๘๘.๒๔	๑๑.๗๖	๐	๐	๐	๔.๘๘	พอใจมาก
๔) เทคนิคการสอนที่น่าสนใจ	๘๙.๗๑	๘.๘๒	๑.๔๗	๐	๐	๔.๘๘	พอใจมาก
๕) การรักษาเวลา	๘๘.๒๔	๑๐.๒๙	๑.๔๗	๐	๐	๔.๘๗	พอใจมาก
<b>รวม</b>						<b>๔.๘๗</b>	<b>พอใจมาก</b>

ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมในด้านวิทยากร พบว่า โดยภาพรวม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๘๗ ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ที่แสดงถึงความพึงพอใจมาก โดยประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด คือ ความสามารถในการถ่ายทอดเนื้อหาได้เข้าใจและชัดเจน และเทคนิคการสอนที่น่าสนใจ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๘๘ อยู่ในเกณฑ์ที่แสดงถึงความพึงพอใจมาก ส่วนประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ความรอบรู้ในเนื้อหาวิชา มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๘๔ ซึ่งยังอยู่ในเกณฑ์ที่แสดงถึงความพึงพอใจมาก

**๕. ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมในด้านอาคารสถานที่**  
**ตารางที่ ๕ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจและไม่พึงพอใจด้านอาคารสถานที่**

ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ ด้านอาคารสถานที่							
ข้อความถาม	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก	ค่าเฉลี่ย	ระดับ
	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ		
๑) ความเหมาะสมของสภาพแวดล้อมภายในห้องเรียน เช่น แสงสว่าง ความสะอาด โต๊ะ เก้าอี้ ฯลฯ	๘๘.๒๔	๑๑.๗๖	๐	๐	๐	๔.๘๘	พอใจมาก
๒) โสตทัศนูปกรณ์ เช่น เครื่องเสียง ลำโพง เครื่องฉายภาพภายในห้องเรียน	๘๐.๘๘	๑๙.๑๒	๐	๐	๐	๔.๘๑	พอใจมาก
๓) ความเหมาะสมของสถานที่พัก เช่น สิ่งอำนวยความสะดวก ความสะอาด ฯลฯ	๘๘.๒๔	๑๑.๗๖	๐	๐	๐	๔.๘๘	พอใจมาก
๔) ความเหมาะสมของสถานที่รับประทานอาหาร / อาหารว่างและเครื่องดื่ม	๘๕.๒๙	๑๔.๗๑	๐	๐	๐	๔.๘๕	พอใจมาก
๕) ความเหมาะสมของสถานที่ฝึก / สถานที่ใช้ฝึกภาคปฏิบัติ	๘๖.๗๖	๑๓.๒๔	๐	๐	๐	๔.๘๗	พอใจมาก
<b>รวม</b>						<b>๔.๘๖</b>	<b>พอใจมาก</b>

ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมในด้านอาคารสถานที่ พบว่า โดยภาพรวม อยู่ในระดับมีความพึงพอใจมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๘๖ โดยประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด คือ ความเหมาะสมของสภาพแวดล้อมภายในห้องเรียน เช่น แสงสว่าง ความสะอาด โต๊ะ เก้าอี้ ฯลฯ และความเหมาะสมของสถานที่พัก เช่น สิ่งอำนวยความสะดวกของสถานที่พัก เช่น สิ่งอำนวยความสะดวก ความสะอาด ฯลฯ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๘๘ อยู่ในเกณฑ์ที่แสดงถึงความพึงพอใจมาก ส่วนประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ โสตทัศนูปกรณ์ เช่น เครื่องเสียง ลำโพง เครื่องฉายภาพในในห้องเรียน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๘๑ ซึ่งยังอยู่ในเกณฑ์ที่แสดงถึงความพึงพอใจมาก

๖. ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมในด้านการบริหารจัดการโครงการ  
ตารางที่ ๖ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจและไม่พึงพอใจด้านการบริหารจัดการโครงการ

ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ ด้านการบริหารจัดการโครงการ							
ข้อความ	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก	ค่าเฉลี่ย	ระดับ
	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ		
๑) การอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่ประจำหลักสูตร/โครงการ	๘๕.๒๙	๑๔.๗๑	๐	๐	๐	๔.๘๕	พอใจมาก
๒) การให้คำปรึกษาเพื่อแก้ไขปัญหาให้กับผู้เข้ารับการฝึกอบรมของเจ้าหน้าที่ประจำหลักสูตร/โครงการ	๘๕.๒๙	๑๔.๗๑	๐	๐	๐	๔.๘๕	พอใจมาก
๓) การจัดกิจกรรมประกอบการฝึกอบรมของนักศึกษา	๘๓.๘๒	๑๓.๒๔	๒.๙๔	๐	๐	๔.๘๑	พอใจมาก
๔) การจัดเตรียมวัสดุ/อุปกรณ์ให้แก่ นักศึกษา	๘๕.๒๙	๑๓.๒๔	๑.๔๗	๐	๐	๔.๘๔	พอใจมาก
๕) การประสานงานเพื่อเข้ารับการฝึกอบรมและการส่งตัวกลับต้นสังกัด	๘๕.๒๙	๑๓.๒๔	๑.๔๗	๐	๐	๔.๘๔	พอใจมาก
<b>รวม</b>						<b>๔.๘๔</b>	<b>พอใจมาก</b>

ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมในด้านการบริหารจัดการโครงการ พบว่า โดยภาพรวม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๘๔ ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ที่แสดงถึงความพึงพอใจมาก โดยประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ การอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่ประจำหลักสูตร/โครงการ และการให้คำปรึกษาเพื่อแก้ไขปัญหาให้กับผู้เข้ารับการฝึกอบรมของเจ้าหน้าที่ประจำหลักสูตร/โครงการ มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน คือ ๔.๘๕ อยู่ในเกณฑ์ที่แสดงถึงความพึงพอใจมาก ส่วนประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ การจัดกิจกรรมประกอบการฝึกอบรมของนักศึกษา มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๘๑ ซึ่งยังอยู่ในเกณฑ์ที่แสดงถึงความพึงพอใจมาก

๗. ผลสรุปการประเมินความพึงพอใจและไม่พึงพอใจการฝึกอบรมหลักสูตรครูฝึกป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

ผลสรุปการประเมินความพึงพอใจและไม่พึงพอใจการฝึกอบรมหลักสูตรครูฝึกป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย แต่ละด้าน พบว่า ด้านวิทยากร มีค่าเฉลี่ยสูงสุดเท่ากับ ๔.๘๗ ด้านอาคารสถานที่ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๘๖ ด้านบริหารจัดการโครงการ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๘๔ และด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ด้านหลักสูตร มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๘๓ เมื่อพิจารณาโดยภาพรวมผลการประเมินความพึงพอใจและไม่พึงพอใจจึงอยู่ในระดับพอใจมากมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๘๕

๘. จากการประมวลผลข้อมูล มีผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ มีผู้ให้ข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะเพิ่มเติมในข้อคำถามปลายเปิด ในประเด็นต่าง ๆ ดังนี้

๘.๑ ด้านหลักสูตร

- ควรเพิ่มเวลาในการฝึกอบรมในบางรายวิชา
- ควรเพิ่มเอกสารประกอบการบรรยาย
- อยากให้เพิ่มการฝึกดำน้ำ

๘.๒ ด้านวิทยากร

- วิทยากรให้ความสนใจผู้อบรมน้อยเกินไป
- วิทยากรควรเพิ่มสื่อการสอน

๘.๓ ด้านอาคารสถานที่

- อาหารอร่อย สะอาด
- ควรมีการซ่อมแซมอาคารที่พักให้พร้อมใช้งาน

๘.๔ ด้านการบริหารจัดการโครงการ

- ควรจัดสรรเวลาให้เหมาะสม
- บริหารจัดการในภาพรวมดีเยี่ยม เหมาะสม

