

รายงานการประเมินผล

หลักสูตรการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารในภาวะฉุกเฉิน

ระหว่างวันที่ ๗ - ๑๑ มีนาคม ๒๕๖๕

ณ วิทยาลัยป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

สถาบันพัฒนาบุคลากรด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

บทนำ

ปัจจุบันประเทศไทยอยู่ในยุคสังคมดิจิทัลที่สื่อสมัยใหม่มีบทบาทต่อประชาชน และสามารถเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารต่างๆ ไปยังกลุ่มคนจำนวนมากในเวลาอันรวดเร็ว ทำให้การประชาสัมพันธ์ซึ่งเป็นกลยุทธ์หนึ่งในการสนับสนุนการขับเคลื่อนกิจกรรมต่างๆ ภายใต้ยุทธศาสตร์ด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของกรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ต้องมีการปรับตัวให้เข้ากับยุคสมัยที่เปลี่ยนแปลงไป อีกทั้ง รัฐบาลได้ประกาศใช้นโยบาย “ประเทศไทย ๔.๐” ให้เป็นแนวทางในการพัฒนาประเทศ โดยเน้นการใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรมในการดำเนินงานและได้ขยายไปยังหน่วยงานภาครัฐให้มีการปรับเปลี่ยนรูปแบบการปฏิบัติงานเพื่อสอดคล้องกับนโยบายดังกล่าว

กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย โดยวิทยาลัยป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย จึงได้จัดให้มีหลักสูตรการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารในภาวะฉุกเฉิน ให้กับเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานด้านการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ของกรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักวิชาการด้านการประชาสัมพันธ์ยุคใหม่ และมีทักษะในการใช้เครื่องมือสมัยใหม่ในการปฏิบัติงานด้านการประชาสัมพันธ์ในภาวะฉุกเฉินของหน่วยงาน โดยหลักสูตรดังกล่าวจัดขึ้น ในระหว่างวันที่ ๗ - ๑๑ มีนาคม ๒๕๖๕ ณ สถาบันพัฒนาบุคลากรด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย (วิทยาลัยป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย) จังหวัดปทุมธานี

วิธีการประเมิน

วิทยาลัยป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ได้ดำเนินการประเมินผลความพึงพอใจและไม่พึงพอใจในการฝึกอบรมหลักสูตรดังกล่าว จากผู้เข้ารับการฝึกอบรมที่ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๑๐๕ คน โดยใช้แบบประเมินความพึงพอใจและไม่พึงพอใจแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ในการประเมินผลปฏิกิริยาของผู้เข้ารับการฝึกอบรม เพื่อให้ประเมินค่าของความพึงพอใจและไม่พึงพอใจออกมาเป็นระดับมาตราส่วน ซึ่งได้กำหนดค่าน้ำหนักไว้ ดังนี้

มีความพึงพอใจมาก	=	๕	คะแนน
มีความพึงพอใจ	=	๔	คะแนน
มีความพึงพอใจน้อย	=	๓	คะแนน
มีความไม่พึงพอใจ	=	๒	คะแนน
มีความไม่พึงพอใจมาก	=	๑	คะแนน

การวิเคราะห์ข้อมูล ใช้ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) โดยกำหนดเกณฑ์การแปลความหมาย เพื่อจัดระดับค่าเฉลี่ยออกเป็นช่วงดังต่อไปนี้

ค่าเฉลี่ย	๔.๒๑ - ๕.๐๐	กำหนดให้อยู่ในเกณฑ์มีความพึงพอใจมาก
ค่าเฉลี่ย	๓.๔๑ - ๔.๒๐	กำหนดให้อยู่ในเกณฑ์มีความพึงพอใจ
ค่าเฉลี่ย	๒.๖๑ - ๓.๔๐	กำหนดให้อยู่ในเกณฑ์มีความพึงพอใจน้อย
ค่าเฉลี่ย	๑.๘๑ - ๒.๖๐	กำหนดให้อยู่ในเกณฑ์มีความไม่พึงพอใจ
ค่าเฉลี่ย	๑.๐๐ - ๑.๘๐	กำหนดให้อยู่ในเกณฑ์มีความไม่พึงพอใจมาก

ผลการประเมิน...

ผลการประเมิน

การประเมินผลหลักสูตรการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารในภาวะฉุกเฉิน ได้ทอดแบบสอบถามผู้เข้ารับการฝึกอบรมทั้งหมดรวม ๑๐๕ คน มีผู้ตอบแบบสอบถามคืนมา ๑๐๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามได้นำมาประมวลและวิเคราะห์ผล ซึ่งจะนำเสนอผลการประเมินตามลำดับดังนี้ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป

๑. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป
๒. ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมเป็นรายข้อ
๓. ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมในด้านหลักสูตร
๔. ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมในด้านวิทยากร
๕. ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมในด้านสื่อสนับสนุนการฝึกอบรมผ่านระบบ Zoom Room
๖. ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมในด้านการบริหารจัดการโครงการ
๗. ผลสรุปการประเมินจัดหลักสูตรการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารในภาวะฉุกเฉิน
๘. ข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะเพิ่มเติมในข้อคำถามปลายเปิดการจัดทำหลักสูตรการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารในภาวะฉุกเฉิน

๑. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป

ตารางที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้เข้ารับการฝึกอบรม

ข้อมูลทั่วไป		จำนวน (n=๑๐๕)	ร้อยละ (๑๐๐)
เพศ	ชาย	๓๖	๓๔.๓๐
	หญิง	๖๙	๖๕.๗๐
อายุ	ต่ำกว่า ๓๐ ปี	๑๒	๑๑.๔๓
	๓๐ - ๓๙ ปี	๕๐	๔๗.๖๒
	๔๐ - ๔๙ ปี	๓๑	๒๙.๕๒
	๕๐ ปีขึ้นไป	๑๒	๑๑.๔๓
ระดับการศึกษา	ต่ำกว่าปริญญาตรี	๘	๗.๖๒
	ปริญญาตรี	๕๘	๕๕.๒๔
	ปริญญาโท	๓๙	๓๗.๑๔
	ปริญญาเอก	-	-

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปพบว่า เพศชายคิดเป็นร้อยละ ๓๔.๓๐ เพศหญิงคิดเป็นร้อยละ ๖๕.๗๐ มีอายุระหว่าง ๓๐ - ๓๙ ปีมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๔๗.๖๒ รองลงมามีอายุระหว่าง ๔๐ - ๔๙ ปี คิดเป็นร้อยละ ๒๙.๕๒

ส่วนระดับการศึกษา จบการศึกษาในระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ ๕๕.๒๔ รองลงมา ระดับปริญญาโท คิดเป็นร้อยละ ๓๗.๑๔

๒. ผลการวิเคราะห์...

๒. ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมเป็นรายข้อ

ตารางที่ ๒ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจและไม่พึงพอใจรายข้อ

ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ ด้านหลักสูตร							
ข้อคำถาม	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก	ค่าเฉลี่ย	ระดับ
	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ		
๑. เนื้อหาของวิชามีความสอดคล้องกับความต้องการของผู้อบรม	๗๑.๔๓	๒๘.๕๗	๐	๐	๐	๔.๗๑	พอใจมาก
๒. การได้รับความรู้เพิ่มขึ้นหลังจากการฝึกอบรมและสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน	๖๓.๘๑	๓๖.๑๙	๐	๐	๐	๔.๖๔	พอใจมาก
๓. มีการพัฒนาทบทวนหลักสูตรให้ทันสมัยต่อการเปลี่ยนแปลง	๖๗.๖๒	๓๒.๓๘	๐	๐	๐	๔.๖๘	พอใจมาก
๔. ความเหมาะสมของเนื้อหาวิชา	๖๘.๕๗	๓๑.๔๓	๐	๐	๐	๔.๖๙	พอใจมาก
๕. ความเหมาะสมของระยะเวลาการฝึกอบรม	๖๓.๘๑	๓๔.๒๙	๑.๙๐	๐	๐	๔.๖๒	พอใจมาก
ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ ด้านวิทยากร							
๑. ความรอบรู้ในเนื้อหาวิชา	๗๓.๓๓	๒๖.๖๗	๐	๐	๐	๔.๗๓	พอใจมาก
๒. เนื้อหาที่ถ่ายทอดสอดคล้องกับหัวข้อหลักสูตร	๗๑.๔๓	๒๘.๕๗	๐	๐	๐	๔.๗๑	พอใจมาก
๓. ความสามารถในการถ่ายทอดเนื้อหาได้เข้าใจและชัดเจน	๗๒.๓๘	๒๗.๖๒	๐	๐	๐	๔.๗๒	พอใจมาก
๔. มีเทคนิคการสอนน่าสนใจ	๗๔.๒๙	๒๕.๗๑	๐	๐	๐	๔.๗๔	พอใจมาก
๕. การรักษาเวลา	๗๒.๓๘	๒๗.๖๒	๐	๐	๐	๔.๗๒	พอใจมาก
ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ ด้านสื่อสนับสนุนการฝึกอบรมผ่านระบบ Zoom Room							
๑. ความเหมาะสมของวิธีการจัดการเรียนการสอน	๖๓.๘๑	๓๓.๓๓	๒.๘๖	๐	๐	๔.๖๑	พอใจมาก
๒. ความเหมาะสมของสื่อประกอบการบรรยาย (ภาพ, สไลด์)	๖๓.๘๑	๓๓.๓๓	๒.๘๖	๐	๐	๔.๖๑	พอใจมาก
๓. ความเหมาะสมของระดับความดังของเสียงในการบรรยาย	๖๔.๗๖	๓๒.๓๘	๒.๘๖	๐	๐	๔.๖๒	พอใจมาก
๔. ความเหมาะสมของสถานที่และสภาพแวดล้อมในห้องถ่ายทอดการบรรยาย เช่น ความสว่าง	๖๒.๘๖	๓๓.๓๓	๓.๘๑	๐	๐	๔.๕๙	พอใจมาก
๕. ความพร้อม/ความเหมาะสมของอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ต่างๆ ที่ใช้ในการถ่ายทอด เช่น สัญญาณอินเทอร์เน็ต	๕๗.๑๔	๓๘.๑๐	๔.๗๖	๐	๐	๔.๕๒	พอใจมาก

ด้านการบริหารจัดการโครงการ							
ข้อความ	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก	ค่าเฉลี่ย	ระดับ
	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ		
๑. การอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่ประจำหลักสูตร / โครงการในการเข้าใช้ระบบ Zoom Room	๖๘.๕๗	๓๑.๔๓	๐	๐	๐	๔.๖๙	พอใจมาก
๒. การอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่ประจำหลักสูตร/โครงการในการส่งเอกสารประกอบการบรรยาย	๖๘.๕๗	๓๐.๔๘	๐.๙๕	๐	๐	๔.๖๘	พอใจมาก
๓. การให้คำปรึกษาเพื่อแก้ไขปัญหาให้กับผู้เข้ารับการฝึกอบรมของเจ้าหน้าที่ประจำหลักสูตร/โครงการ	๖๘.๕๗	๓๑.๔๓	๐	๐	๐	๔.๖๙	พอใจมาก
๔. การประสานงานเพื่อเข้ารับการฝึกอบรมผ่านระบบ Zoom Room	๖๗.๖๒	๓๒.๓๘	๐	๐	๐	๔.๖๘	พอใจมาก
๕. การประชาสัมพันธ์ ชี้แจง แนะนำข้อมูลข่าวสารของเจ้าหน้าที่ประจำหลักสูตร / โครงการ	๖๙.๕๒	๓๐.๔๘	๐	๐	๐	๔.๗๐	พอใจมาก
รวม						๔.๖๗	พอใจมาก

ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมที่มีต่อหลักสูตรการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารในภาวะฉุกเฉิน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมีความพึงพอใจมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๖๗

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ๓ อันดับแรก ได้แก่ มีเทคนิคการสอนน่าสนใจ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๗๔ อันดับที่สอง คือ ความรอบรู้ในเนื้อหาวิชา มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๗๓ อันดับสาม คือ ความสามารถในการถ่ายทอดเนื้อหาได้เข้าใจและชัดเจน และการรักษาเวลา มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน คือ ๔.๗๒ ส่วนค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ๓ อันดับสุดท้าย ได้แก่ ความพร้อม/ความเหมาะสมของอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ต่างๆที่ใช้ในการถ่ายทอด เช่น สัญญาณอินเทอร์เน็ต มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๕๒ อันดับที่สอง คือ ความเหมาะสมของสถานที่และสภาพแวดล้อมในห้องถ่ายทอดการบรรยาย เช่น ความสว่าง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๕๙ และอันดับที่สาม คือ ความเหมาะสมของวิธีการจัดการเรียนการสอน และความเหมาะสมของสื่อประกอบการบรรยาย (ภาพ, สไลด์) มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน คือ ๔.๖๑

๓. ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมในด้านหลักสูตร

ตารางที่ ๓ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจและไม่พึงพอใจด้านหลักสูตร

ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ ด้านหลักสูตร							
ข้อความถาม	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก	ค่าเฉลี่ย	ระดับ
	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ		
๑. เนื้อหาของวิชามีความสอดคล้องกับความต้องการของผู้อบรม	๗๑.๔๓	๒๘.๕๗	๐	๐	๐	๔.๗๑	พอใจมาก
๒. การได้รับความรู้เพิ่มขึ้นหลังจากการฝึกอบรมและสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน	๖๓.๘๑	๓๖.๑๙	๐	๐	๐	๔.๖๔	พอใจมาก
๓. มีการพัฒนาทบทวนหลักสูตรให้ทันสมัยต่อการเปลี่ยนแปลง	๖๗.๖๒	๓๒.๓๘	๐	๐	๐	๔.๖๘	พอใจมาก
๔. ความเหมาะสมของเนื้อหาวิชา	๖๘.๕๗	๓๑.๔๓	๐	๐	๐	๔.๖๙	พอใจมาก
๕. ความเหมาะสมของระยะเวลาการฝึกอบรม	๖๓.๘๑	๓๔.๒๙	๑.๙๐	๐	๐	๔.๖๒	พอใจมาก
รวม						๔.๖๗	พอใจมาก

ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมในด้านหลักสูตร พบว่า โดยภาพรวม อยู่ในระดับมีความพึงพอใจมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๖๗ โดยประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด คือ เนื้อหาของวิชามีความสอดคล้องกับความต้องการของผู้อบรม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๗๑ อยู่ในเกณฑ์ที่แสดงถึงความพึงพอใจมาก ส่วนประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ความเหมาะสมของระยะเวลาการฝึกอบรม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๖๒ ซึ่งยังอยู่ในเกณฑ์ที่แสดงถึงความพึงพอใจมาก

๔. ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมในด้านวิทยากร

ตารางที่ ๔ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจและไม่พึงพอใจด้านวิทยากร

ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ ด้านวิทยากร							
ข้อความถาม	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก	ค่าเฉลี่ย	ระดับ
	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ		
๑. ความรอบรู้ในเนื้อหาวิชา	๗๓.๓๓	๒๖.๖๗	๐	๐	๐	๔.๗๓	พอใจมาก
๒. เนื้อหาที่ถ่ายทอดสอดคล้องกับหัวข้อหลักสูตร	๗๑.๔๓	๒๘.๕๗	๐	๐	๐	๔.๗๑	พอใจมาก
๓. ความสามารถในการถ่ายทอดเนื้อหาได้เข้าใจและชัดเจน	๗๒.๓๘	๒๗.๖๒	๐	๐	๐	๔.๗๒	พอใจมาก
๔. มีเทคนิคการสอนน่าสนใจ	๗๔.๒๙	๒๕.๗๑	๐	๐	๐	๔.๗๔	พอใจมาก
๕. การรักษาเวลา	๗๒.๓๘	๒๗.๖๒	๐	๐	๐	๔.๗๒	พอใจมาก
รวม						๔.๗๓	พอใจมาก

ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมในด้านวิทยากร พบว่า โดยภาพรวม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๗๓ ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ที่แสดงถึงความพึงพอใจมาก โดยประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด คือ เทคนิคการสอนที่น่าสนใจ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๗๔ อยู่ในเกณฑ์ที่แสดงถึงความพึงพอใจมาก ส่วนประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ เนื้อหาที่ถ่ายทอดสอดคล้องกับหัวข้อหลักสูตร มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๗๑ ซึ่งยังอยู่ในเกณฑ์ที่แสดงถึงความพึงพอใจมาก

๕. ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมในด้านสื่อสนับสนุนการฝึกอบรมผ่านระบบ Zoom Room

ตารางที่ ๕ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจและไม่พึงพอใจด้านสื่อสนับสนุนการฝึกอบรมผ่านระบบ Zoom Room

ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ ด้านสื่อสนับสนุนการฝึกอบรมผ่านระบบ Zoom Room							
ข้อคำถาม	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก	ค่าเฉลี่ย	ระดับ
	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ		
๑. ความเหมาะสมของวิธีการจัดการเรียนการสอน	๖๓.๘๑	๓๓.๓๔	๒.๘๖	๐	๐	๔.๖๑	พอใจมาก
๒. ความเหมาะสมของสื่อประกอบการบรรยาย (ภาพ, สไลด์)	๖๓.๘๑	๓๓.๓๓	๒.๘๖	๐	๐	๔.๖๑	พอใจมาก
๓. ความเหมาะสมของระดับความดังของเสียงในการบรรยาย	๖๔.๗๖	๓๒.๓๘	๒.๘๖	๐	๐	๔.๖๒	พอใจมาก
๔. ความเหมาะสมของสถานที่และสภาพแวดล้อมในห้องถ่ายทอดการบรรยาย เช่น ความสว่าง	๖๒.๘๖	๓๓.๓๓	๓.๘๑	๐	๐	๔.๕๙	พอใจมาก
๕. ความพร้อม/ความเหมาะสมของอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ต่างๆ ที่ใช้ในการถ่ายทอด เช่น สัญญาณอินเทอร์เน็ต	๕๗.๑๔	๓๘.๑๐	๔.๗๖	๐	๐	๔.๕๒	พอใจมาก
รวม						๔.๕๙	พอใจมาก

ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมในด้านสื่อสนับสนุนการฝึกอบรมผ่านระบบ Zoom Room พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมีความพึงพอใจมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๕๙ โดยประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด คือ ความเหมาะสมของระดับความดังของเสียงในการบรรยาย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๖๒ อยู่ในเกณฑ์ที่แสดงถึงความพึงพอใจมาก ส่วนประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ความพร้อม/ความเหมาะสมของอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ต่างๆ ที่ใช้ในการถ่ายทอด เช่น สัญญาณอินเทอร์เน็ต มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๕๒ ซึ่งยังอยู่ในเกณฑ์ที่แสดงถึงความพึงพอใจมาก

๖. ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมในด้านการบริหารจัดการโครงการ
ตารางที่ ๖ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจและไม่พึงพอใจด้านการบริหารจัดการโครงการ

ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ ด้านการบริหารจัดการโครงการ							
ข้อความถาม	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก	ค่าเฉลี่ย	ระดับ
	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ		
๑. การอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่ประจำหลักสูตร / โครงการ ในการเข้าใช้ระบบ Zoom Room	๖๘.๕๗	๓๑.๔๓	๐	๐	๐	๔.๖๙	พอใจมาก
๒. การอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่ประจำหลักสูตร/โครงการ ในการส่งเอกสารประกอบการบรรยาย	๖๘.๕๗	๓๐.๔๘	๐.๙๕	๐	๐	๔.๖๘	พอใจมาก
๓. การให้คำปรึกษาเพื่อแก้ไขปัญหาให้กับผู้เข้ารับการฝึกอบรมของเจ้าหน้าที่ประจำหลักสูตร/โครงการ	๖๘.๕๗	๓๑.๔๓	๐	๐	๐	๔.๖๙	พอใจมาก
๔. การประสานงานเพื่อเข้ารับการฝึกอบรมผ่านระบบ Zoom Room	๖๗.๖๒	๓๒.๓๘	๐	๐	๐	๔.๖๘	พอใจมาก
๕. การประชาสัมพันธ์ ชี้แจง แนะนำ ข้อมูลข่าวสารของเจ้าหน้าที่ประจำหลักสูตร / โครงการ	๖๙.๕๒	๓๐.๔๘	๐	๐	๐	๔.๗๐	พอใจมาก
รวม						๔.๖๘	พอใจมาก

ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมในด้านการบริหารจัดการโครงการ พบว่า โดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๖๘ ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ที่แสดงถึงความพึงพอใจมาก โดยประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดที่สุด คือ การประชาสัมพันธ์ ชี้แจง แนะนำ ข้อมูลข่าวสารของเจ้าหน้าที่ประจำหลักสูตร / โครงการ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๗๐ อยู่ในเกณฑ์ที่แสดงถึงความพึงพอใจมาก ส่วนประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ การอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่ประจำหลักสูตร/โครงการในการส่งเอกสารประกอบการบรรยาย และการประสานงานเพื่อเข้ารับการฝึกอบรมผ่านระบบ Zoom Room มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๖๘ ซึ่งยังอยู่ในเกณฑ์ที่แสดงถึงความพึงพอใจมาก

๗. ผลสรุปการประเมินความพึงพอใจและไม่พึงพอใจหลักสูตรการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารในภาวะฉุกเฉิน

ผลสรุปการประเมินความพึงพอใจและไม่พึงพอใจหลักสูตรการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารในภาวะฉุกเฉิน แต่ละด้าน พบว่า ด้านวิทยากร มีค่าเฉลี่ยสูงสุด เท่ากับ ๔.๗๓ รองลงมา คือ ด้านการบริหารจัดการโครงการ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๖๘ ด้านหลักสูตร มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๖๗ และด้านสื่อสนับสนุนการฝึกอบรมผ่านระบบ Zoom Room ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๕๙ เมื่อพิจารณาโดยภาพรวมผลการประเมินความพึงพอใจและไม่พึงพอใจจึงอยู่ในระดับพอใจมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๖๗

๘. ข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะเพิ่มเติมในข้อความปลายเปิดหลักสูตรการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์
ข้อมูลข่าวสารในภาวะฉุกเฉิน

๘.๑ ด้านหลักสูตร

- เป็นหลักสูตรที่ดีสามารถนำไปปรับใช้งานได้จริง
- ควรเพิ่มการฝึกปฏิบัติในโปรแกรมต่างๆ
- ควรจัดหลักสูตรนี้ในรูปแบบปกติ เนื่องจากมีการแบ่งปฏิบัติกลุ่ม และการระดมความคิด
ซึ่งไม่เหมาะกับการอบรมออนไลน์

๘.๒ ด้านวิทยากร

- วิทยากรบรรยายตรงตามเนื้อหา
- ควรเพิ่มวิทยากรที่ทำงานด้านสื่อสารมวลชน ประเภท โทททัศน์

๘.๓ ด้านสื่อสนับสนุนการฝึกอบรมผ่านระบบ Zoom Room

- ค่อนข้างมีข้อจำกัดในการทำงานกลุ่ม เพราะขาดอุปกรณ์รองรับ

๘.๔ ด้านการบริการจัดการโครงการ

- ควรปรับลดระยะเวลาในการฝึกอบรมให้สั้นลงกว่านี้

