



บันทึกข้อความ

สพบ.
เลขที่ 604
วันที่ 8 มี.ค. 2566
เวลา 15.56

ส่วนราชการ กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ส่วนแผนนวัตกรรมและระบบงาน โทร. ๓๑๐๕

ที่ มท ๐๖๒๗/ว ๑๕๐ วันที่ ๘ มีนาคม ๒๕๖๖

เรื่อง สรุปผลการประชุมคณะกรรมการอำนวยการศูนย์ราชการสะดวก ครั้งที่ ๑/๒๕๖๖

เรียน หัวหน้าผู้ตรวจราชการกรม ผู้อำนวยการสำนัก ผู้อำนวยการสถาบัน ผู้อำนวยการกอง เลขานุการกรม และหัวหน้าหน่วยงาน

กระทรวงมหาดไทย มีหนังสือ ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๒๑๘.๑/ว ๑๔๑๗ ลงวันที่ ๒๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ แจ้งว่าการประชุมคณะกรรมการอำนวยการศูนย์ราชการสะดวก ครั้งที่ ๑/๒๕๖๖ เมื่อวันที่ ๑๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ ผ่านการประชุมทางไกล ที่ประชุมได้รับทราบการขับเคลื่อนนโยบายศูนย์ราชการสะดวก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ และเห็นชอบการแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจประเมินมาตรฐาน ศูนย์ราชการสะดวก ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖ แนวทางการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ และแนวทางการประชาสัมพันธ์เชิงรุกของศูนย์ราชการสะดวกที่จะขับเคลื่อนเพิ่มเติมในระยะต่อไป กระทรวงมหาดไทย จึงขอส่งสรุปผลการประชุมคณะกรรมการอำนวยการศูนย์ราชการสะดวกดังกล่าว ให้หน่วยงานทราบ เพื่อเป็นข้อมูลประกอบการดำเนินการขอรับรองมาตรฐานศูนย์ราชการสะดวกต่อไป

ในการนี้ อธิบดีเห็นชอบให้นำผลสรุปผลการประชุมคณะกรรมการอำนวยการศูนย์ราชการสะดวกดังกล่าว แจ้งเวียนให้หน่วยงานในสังกัดทราบ ทั้งนี้ สามารถดาวน์โหลดรายละเอียดเอกสารได้ตาม QR Code ที่ปรากฏท้ายหนังสือนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสมิตรา นาสาง)

ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร



ปก.ก้าวสู่ทศวรรษที่ ๓

"เป็นหน่วยงานกลางในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
ที่ทันสมัยและมีประสิทธิภาพสูง"



สรุปผลการประชุมคณะกรรมการศูนย์ราชการสะตอก ครั้งที่
1/2566
เมื่อวันที่ 15 กุมภาพันธ์ 2566 เวลา 13.30 น. ผ่านระบบวิดีโอ
ทัศน์ทางไกล

1. ในการประชุมฯ มีรองปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี (นายมงคลชัย สมอุดร) ปฏิบัติหน้าที่ เป็นประธานในการประชุม
2. เรื่องเพื่อทราบ จำนวน 4 เรื่อง ได้แก่

2.1 การจัดพิธีมอบโล่และตรารับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะตอก (มาตรฐาน GECC) ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕

รัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี (นายอนุชา นาคาศัย) ได้รับมอบหมายจากนายกรัฐมนตรี และรองนายกรัฐมนตรี (นายวิษณุ เครืองาม) เป็นประธานในพิธีมอบโล่และตรารับรองมาตรฐาน GECC เมื่อวันที่ ๒๘ กันยายน ๒๕๖๕ ณ โรงแรมเซ็นทรา บายเซ็นทารา ศูนย์ราชการและคอนเวนชันเซ็นเตอร์แจ้งวัฒนะ

เพื่อเป็นเกียรติแก่หน่วยงานที่ได้รับการรับรอง จำนวน ๖๖๖ ศูนย์ ซึ่งเป็นหน่วยงานในสังกัดกระทรวงมหาดไทย จำนวน 341 หน่วยงาน โดยมีการถ่ายทอดสดผ่านสถานีวิทยุโทรทัศน์แห่งประเทศไทย (NBT) และ Facebook คณะกรรมการอำนวยการศูนย์ราชการสะตอก มีผู้เข้าชม 3,783 คน ฝ่ายเลขานุการฯ ได้ประมวลผลการสำรวจความพึงพอใจสำหรับการจัดพิธีผ่านระบบออนไลน์ พบว่า

1) ระดับความพึงพอใจ : ระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๕๕.๐๑

๒) รูปแบบการจัดงานพิธีในปีต่อไป : แบบ On-Site คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๘๔

3) ข้อเสนอแนะ : หน่วยงานที่ได้รับมาตรฐาน GECC ทั้ง ๓ ระดับ ควรได้รับมอบโล่และตราจากประธานในพิธีโดยตรง และการจัดพิธีในภาพรวมสวยงาม เหมาะสม และควรดำเนินการต่อไป

2.2 การปรับปรุงหลักเกณฑ์มาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะตอก ประจำปี พ.ศ. ๒566

คณะกรรมการด้านวิชาการ ได้มีการประชุมครั้งที่ ๑/๒๕๖๕ เมื่อวันที่ ๒๖ ตุลาคม ๒๕๖๕

โดยมีรองเลขาธิการ ก.พ.ร. (นางอารีย์พันธ์ เจริญสุข) เป็นประธานอนุกรรมการ ผู้แทนสปน. และสำนักงาน ก.พ.ร. เป็นฝ่ายเลขานุการ เพื่อพิจารณาปรับปรุงหลักเกณฑ์มาตรฐาน GECC โดยมีได้มีการเปลี่ยนแปลง

สาระสำคัญที่จะทำให้การพิจารณารับรองมาตรฐานเปลี่ยนไป แต่เพื่อให้สอดคล้องและเหมาะสมกับระบบเทคโนโลยีและสถานการณ์ในปัจจุบัน สรุปสาระสำคัญได้ดังนี้

หลักเกณฑ์	เกณฑ์เดิม		เกณฑ์ใหม่		เหตุผลการปรับปรุง
	จำนวน	คะแนน	จำนวน	คะแนน	
ด้านกายภาพ	๑๙ ข้อ	ไม่มี คะแนน แต่ ต้อง ดำเนินการให้ครบถ้วน	คงเดิม	คงเดิม	-
ด้านคุณภาพ	๔๒ ข้อ	เกณฑ์พื้นฐาน : ๒๐ ข้อ ๆ ละ ๑ คะแนน รวม ๒๐ คะแนน >ต้องดำเนินการให้ครบทุกข้อ ๒๐ คะแนน	๓๗ ข้อ	เกณฑ์พื้นฐาน : ๑๖ ข้อ ๆ ละ ๑ คะแนน รวม ๑๖ คะแนน >ต้องดำเนินการให้ครบทุกข้อ ๑๖ คะแนน	๑. เพื่อให้สอดคล้องกับสถานการณ์ด้านนวัตกรรมในปัจจุบัน ๒. เพื่อให้สอดคล้องกับเทคโนโลยีรูปแบบดิจิทัลในปัจจุบัน
ด้านคุณภาพ (ต่อ)		เกณฑ์ขั้นสูง : ๒๐ ข้อ ๆ ละ ๒ คะแนน และ ๒ ข้อ ๆ ละ ๕ คะแนน รวม ๕๐ คะแนน >ต้องดำเนินการให้ได้อย่างน้อย ๓๕ คะแนน		เกณฑ์ขั้นสูง : ๒๑ ข้อ ๆ ละ ๒ คะแนน และ ๒ ข้อ ๆ ละ ๖ คะแนน รวม ๕๙ คะแนน >ต้องดำเนินการให้ครบทุกข้อ ๑๙ คะแนน	๓. เพื่อให้มีการติดตามแก้ไขปัญหาอย่างชัดเจน ๔. เพื่อเพิ่มคำอธิบายให้ชัดเจนมากขึ้น
ด้านผลลัพธ์	๓ ข้อ	๓๐ คะแนน	คงเดิม	คงเดิม	เพิ่มคำอธิบายให้ชัดเจนขึ้นเกี่ยวกับ ๑. การนำความเห็นช่องทาง Social Media มาประกอบ การพิจารณา ๒. การส่งเสริมให้ประชาชนใช้บริการผ่าน E-Service เพิ่มขึ้น
ระดับการรับรองมาตรฐาน	๓ ระดับ	พื้นฐาน (สีฟ้า) = ๗๐-๑๐๙ ก้าวหน้า (สีเงิน) = ๘๐-๘๙ เป็นเลิศ (สีทอง) = ๙๐-๑๐๐	คงเดิม	คงเดิม	

2.3 การจัดประชุม...

-2-

2.3 การจัดประชุมชี้แจงทำความเข้าใจหลักเกณฑ์มาตรฐานศูนย์ราชการสะดวก (GECC) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖6

สปน. และสำนักงาน ก.พ.ร. ในฐานะฝ่ายเลขานุการคณะกรรมการอำนวยการศูนย์ราชการสะดวก ได้จัดประชุมชี้แจงทำความเข้าใจหลักเกณฑ์มาตรฐานศูนย์ราชการสะดวก (มาตรฐาน GECC) ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖6 เมื่อวันที่ 19 ธันวาคม ๒๕65 ผ่านระบบการประชุมทางไกล (VCS) และถ่ายทอดสดการประชุม

ที่ Facebook Page : คณะกรรมการอำนวยการศูนย์ราชการสะดวก และเชิญชวนให้หน่วยงานสมัครขอรับ

การรับรองมาตรฐานประจำปี พ.ศ. ๒๕๖6 ตั้งแต่วันที่ ๑ มกราคม - ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖6 โดยข้อมูล ณ วันที่ 10 กุมภาพันธ์ 2566 พบว่า มีผู้สมัคร 2,187 รายการ เป็นการขอต่ออายุ จำนวน 388 รายการ

และเป็นการขอรับรองปีแรก 1,799 รายการ ทั้งนี้ ส่งใบสมัครแล้ว จำนวน 26 รายการ (ร้อยละ 1.19)

อยู่ระหว่างกรอกใบสมัคร 2,161 รายการ (ร้อยละ 98.81) โดยที่ประชุม

ได้มอบหมายให้ สปน. ร่วมกับสำนักงาน ก.พ.ร. ตรวจสอบการกรอกใบสมัครในระบบว่ามีปัญหา/อุปสรรคใด เพื่อให้หน่วยงานสามารถกรอกใบสมัครได้ครบถ้วนและส่งใบสมัครได้ครบทุกรายการ ภายในวันที่ ๒๘ กุมภาพันธ์ 2566

2.4 การจัดประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อศึกษาต้นแบบศูนย์ราชการสะดวก (GECC) ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม

สปน. ในฐานะฝ่ายเลขานุการคณะกรรมการอำนวยการศูนย์ราชการสะดวกได้จัดประชุม

เชิงปฏิบัติการเพื่อศึกษาต้นแบบศูนย์ราชการสะดวก (GECC) ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม เมื่อวันที่

25 มกราคม 2566 ณ ห้องประชุม 108 อรรถโกวิทที่ ชั้น 1 อาคารสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ทำเนียบรัฐบาล โดยมีศูนย์บริการประชาชน กระทรวงพาณิชย์ (ได้รับรางวัลระดับเป็นเลิศ ในปี 2565) และสำนักงานที่ดิน จังหวัดชลบุรี สาขาศรีราชา (ได้รับรางวัลระดับเป็นเลิศ ในปี 2564) เป็นผู้ถ่ายทอดองค์ความรู้และประสบการณ์ในการพัฒนามาตรฐานการให้บริการแก่ประชาชน ฝ่ายเลขานุการได้ประเมินผลความพึงพอใจและพบว่าผู้เข้ารับการอบรมเชิงปฏิบัติการฯ มีความพึงพอใจด้านวิทยากรมากที่สุด รองลงมา คือ มีพึงพอใจ

ในเนื้อหาการจัดประชุมเชิงปฏิบัติการฯ

3. เรื่องเพื่อพิจารณา 2 เรื่อง ได้แก่

3.1 การแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจประเมินมาตรฐานศูนย์ราชการสะดวก จำนวน ๑๐ คณะ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖

คณะกรรมการอำนวยการศูนย์ราชการสะดวกได้มอบหมายให้ คณะกรรมการตรวจประเมินมาตรฐานศูนย์ราชการสะดวก สนับสนุนภารกิจในการตรวจประเมินมาตรฐาน GECC และตรวจประเมินการรักษามาตรฐาน GECC ตามหลักเกณฑ์และวิธีการประเมินที่กำหนด โดยที่คำสั่งคณะกรรมการดังกล่าวจะสิ้นสุดภารกิจในวันที่ ๓๐ กันยายนของทุกปี ฝ่ายเลขานุการฯ จึงขอเสนอที่ประชุมเพื่อโปรดพิจารณา

การแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจประเมินมาตรฐานศูนย์ราชการสะดวก ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖ จำนวน

๑๐ คณะ โดยมีประธานคณะกรรมการตามบัญชีรายชื่อ มีผู้แทน สปน. และผู้แทนสำนักงาน ก.พ.ร.

เป็นเลขานุการ ทั้งนี้ คณะกรรมการอำนวยการศูนย์ราชการสะดวกและคณะกรรมการด้านวิชาการ สามารถร่วมการตรวจประเมินและให้ความเห็นประกอบการพิจารณาได้

ที่ประชุมเห็นชอบในหลักการให้ฝ่ายเลขานุการพิจารณาแต่งตั้ง คณะอนุกรรมการฯ เพิ่มเติมได้ ก่อนเสนอให้รอง นรม. (นายวิษณุ เครือ งาม) ลงนามในคำสั่งต่อไป โดยพิจารณาจากจำนวนผู้สมัคร (ปี 2566 มีผู้ สมัครมากกว่าปี 2565 ประมาณ 800 รายการ) ประกอบกับกรอบระยะเวลาในการดำเนินงาน โดยไม่ต้องจัดประชุมคณะกรรมการอำนวยการ ศูนย์ราชการสะดวกอีกครั้งหนึ่ง

/3.2 แนวทาง...

-3-

3.2 แนวทางการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการและ แนวทางการประชาสัมพันธ์เชิงรุกผ่านระบบออนไลน์

สปน. ได้มีหนังสือกราบเรียน นรม. เรื่อง รายงานผลการขับเคลื่อนนโยบายศูนย์ราชการสะดวก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 เพื่อ เสนอ ครม. โดย นรม. ได้เห็นชอบและมีบัญชาให้มีการประชาสัมพันธ์ ภารกิจงานบริการของศูนย์ราชการสะดวกให้ประชาชนทราบ สปน. จึงได้ จัดทำแนวทางการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการและการ ประชาสัมพันธ์เชิงรุกผ่านระบบออนไลน์ ดังนี้

1) การประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการจากหน่วยงานของ รัฐที่ได้รับการรับรองมาตรฐาน การให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก แบ่งเป็น 2 รูปแบบ คือ (1) แบบ สสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ (2) แบบสำรวจความคิดเห็นของผู้รับบริการ เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุง พัฒนาการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวกต่อไป

2) สปน. ได้จัดทำแนวทางการประชาสัมพันธ์เพิ่มเติม ดังนี้

(1) เดือนมีนาคม - เมษายน 2566 ประชาสัมพันธ์ศูนย์ ราชการสะดวก

(2) เดือนเมษายน - สิงหาคม 2566 สัมภาษณ์ประชาชนผู้รับ บริการและเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน

(3) เดือนพฤษภาคม - กันยายน 2566 จัดทำสื่อ ประชาสัมพันธ์ในรูปแบบ Infographic และวิดีโอสั้นความยาวไม่เกิน 2 นาที



เลขที่ ๖๗๓
วันที่ - ๓ มีค ๒๕๖๖
เวลา ๑๑.๕๖

เลขที่ ๒๒๖๓
วันที่ - ๓ มีค ๒๕๖๖
เวลา ๑๑.๕๖

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ส่วนแผนปฏิบัติการและระบบงาน โทร ๓๑๑๕

ที่ มท ๐๒๓๓/๑๓๕ วันที่ ๓ มีนาคม ๒๕๖๖

เรื่อง สรุปผลการประชุมคณะกรรมการอำนวยการศูนย์ราชการสะดวก ครั้งที่ ๑/๒๕๖๖

เรียน อธิบดี

๑. ต้นเรื่อง

กระทรวงมหาดไทย มีหนังสือ ส่วนที่ ๓๓๓๕.๑/ว ๑๔๑๗ ลงวันที่ ๒๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ แจ้งว่าการประชุมคณะกรรมการอำนวยการศูนย์ราชการสะดวก ครั้งที่ ๑/๒๕๖๖ เมื่อวันที่ ๑๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ ผ่านการประชุมทางไกล ที่ประชุมได้รับทราบการขับเคลื่อนนโยบายศูนย์ราชการสะดวก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ และเห็นชอบการแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจประเมินมาตรฐานศูนย์ราชการสะดวก ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖ แนวทางการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ และแนวทางการประชาสัมพันธ์เชิงรุกของศูนย์ราชการสะดวกที่จะขับเคลื่อนเพิ่มเติมในระยะต่อไป กระทรวงมหาดไทย จึงขอส่งสรุปผลการประชุมคณะกรรมการอำนวยการศูนย์ราชการสะดวกดังกล่าว ให้หน่วยงานทราบเพื่อเป็นข้อมูลประกอบการดำเนินการขอรับรองมาตรฐานศูนย์ราชการสะดวกต่อไป

๒. ข้อเสนอเพื่อโปรดพิจารณา

กลุ่มพัฒนาระบบบริหารพิจารณาแล้ว เพื่อให้การขับเคลื่อนนโยบายศูนย์ราชการสะดวก เป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงเห็นควรนำผลการประชุมคณะกรรมการอำนวยการศูนย์ราชการสะดวก ครั้งที่ ๑/๒๕๖๖ แจ้งเวียนให้หน่วยงานในสังกัดทราบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาตามข้อ ๒ หากเห็นชอบกลุ่มพัฒนาระบบบริหารจักได้ ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

(นางสมิตรา นามแสง)

ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

เห็นชอบ

(นางสาวชัชดาพร บุญธีระวัฒน์)

รองอธิบดี ปฏิบัติราชการแทน

อธิบดีกรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย



ปก.ก้าวสู่ทศวรรษที่ ๓

"เป็นหน่วยงานกลางในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
ที่ทันสมัยและมีประสิทธิภาพสูง"



พ.บ.



กวนทีสุด บันทึกข้อความ



ส่วนราชการ กระทรวงมหาดไทย สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย โทร. ๐ ๒๖๒๖ ๐๙๖๐, ๕๐๒๕๘
 ที่ มท ๐๒๑๘.๑/๑๑๔๖๗ วันที่ ๕๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖
 เรื่อง สรุปผลการประชุมคณะกรรมการอำนวยการศูนย์ราชการสะดวก ครั้งที่ ๑/๒๕๖๖
 เรียบ หัวหน้าส่วนราชการระดับกรม และหัวหน้าหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ ในสังกัดกระทรวงมหาดไทย

ด้วยปลัดกระทรวงมหาดไทยได้มอบหมายผู้แทนเข้าร่วมการประชุมคณะกรรมการอำนวยการศูนย์ราชการสะดวก ครั้งที่ ๑/๒๕๖๖ เมื่อวันที่ ๑๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ ผ่านการประชุมทางไกล ซึ่งที่ประชุมได้รับทราบการขับเคลื่อนนโยบายศูนย์ราชการสะดวก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ และเห็นชอบการแต่งตั้งคณะอนุกรรมการตรวจประเมินมาตรฐานศูนย์ราชการสะดวก ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖ แนวทางการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ และแนวทางการประชาสัมพันธ์เชิงรุกของศูนย์ราชการสะดวกที่จะขับเคลื่อนเพิ่มเติมในระยะต่อไป

ในการนี้ กระทรวงมหาดไทยจึงขอส่งสรุปผลการประชุมคณะกรรมการอำนวยการศูนย์ราชการสะดวก ครั้งที่ ๑/๒๕๖๖ เมื่อวันที่ ๑๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ ให้ท่านทราบเพื่อเป็นข้อมูลประกอบการดำเนินการขอรับรองมาตรฐานฯ ต่อไป ทั้งนี้ ให้หน่วยงานที่สมัครขอรับการตรวจรับรองมาตรฐานฯ ในปี ๒๕๖๖ เร่งรัดการกรอกข้อมูลการสมัครให้แล้วเสร็จภายในวันที่ ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ รายละเอียดปรากฏตาม QR Code ท้ายหนังสือฉบับนี้

จึงเรียนมาเพื่อทราบและดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

(นายสุทธิพงษ์ จุกเจริญ)
 ปลัดกระทรวงมหาดไทย



สรุปผลการประชุม

