

รายงานการประเมินผล
หลักสูตรการเพิ่มศักยภาพครูฝึกป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
ด้านการช่วยเหลือและช่วยชีวิตทางน้ำที่มีกระแสน้ำเชี่ยวและน้ำท่วม
(Swiftwater & Flood Rescue Technician Level 1 : SRT 1)

ระหว่างวันที่ ๖ - ๑๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖
ณ สถาบันพัฒนาบุคลากรด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

บทนำ

ปัจจุบันสถานการณ์สาธารณภัยในประเทศไทยมีแนวโน้มความรุนแรง และความถี่ในการเกิดภัยพิบัติเพิ่มมากขึ้นสร้างความเสียหายให้กับชีวิตและทรัพย์สินของทางราชการและประชาชน เช่น เหตุการณ์เยาวชนจากทีมฟุตบอลหมูป่าและผู้ฝึกสอนเข้าไปติดอยู่ในถ้ำหลวง - ขุนน้ำนางนอน อำเภอแม่สาย จังหวัดเชียงราย รวม ๑๓ ชีวิต นำไปสู่การระดมทุกสรรพกำลังอาสาภัยจากหลายวิชาชีพ เพื่อช่วยเหลือผู้ประสบภัยให้กลับออกมาได้อย่างปลอดภัย เหตุการณ์ดังกล่าวได้สะท้อนให้เห็นถึงความไม่พร้อมในการรับมือกับเหตุการณ์ไม่คาดคิดของประเทศไทย รวมทั้งได้แสดงให้เห็นถึงความร่วมมือต่าง ๆ ที่ยังไม่พร้อมให้ความช่วยเหลืออย่างทันท่วงทีของหน่วยงานต่างๆ ในการรับมือกับภัยพิบัติที่มีความซับซ้อนดังกล่าว ดังนั้น การพัฒนาประสิทธิภาพผู้ปฏิบัติงานด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยให้มีความรู้และทักษะต่างๆ ไปขยายผลให้แก่ผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องทุกภาคส่วนได้อย่างถูกต้องตามหลักวิชาการ มีมาตรฐาน และเป็นที่ยอมรับต่อสาธารณชนทั่วไป

สถาบันพัฒนาบุคลากรด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย โดยวิทยาลัยป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย จึงจัดให้มีการฝึกอบรมหลักสูตรครูฝึกป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ด้านการช่วยเหลือและช่วยชีวิตทางน้ำที่มีกระแสน้ำเชี่ยวและน้ำท่วม (Swiftwater & Flood Rescue Technician Level 1 : SRT 1) ให้แก่ข้าราชการ เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานสังกัดกรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานภาครัฐ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และภาคีเครือข่าย ที่ผ่านหลักสูตรครูฝึกป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมมีความรู้ ความเข้าใจ และทักษะในการปฏิบัติการเชิงเทคนิคของการกู้ภัยทางน้ำในพื้นที่น้ำท่วมและน้ำป่าไหลหลากในรูปแบบต่าง ๆ ปรับทักษะของผู้ปฏิบัติงานให้มีมาตรฐานการปฏิบัติงาน โดยเพิ่มพูนทักษะเฉพาะบุคคลให้มีมาตรฐานเทคนิคที่เป็นสากล โดยหลักสูตรดังกล่าวจัดขึ้นระหว่างวันที่ ๖ - ๑๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ (รวม ๑๒ วัน) ณ สถาบันพัฒนาบุคลากรด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย จังหวัดปทุมธานี และฝึกปฏิบัติภาคสนามในพื้นที่ทางกายภาพที่เอื้ออำนวยต่อการฝึกกระแสน้ำเชี่ยวและน้ำท่วม ณ ตำบลหินตั้ง อำเภอเมืองนครนายก จังหวัดนครนายก

วิธีการประเมิน

วิทยาลัยป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ได้ดำเนินการประเมินผลความพึงพอใจและไม่พึงพอใจในการฝึกอบรมหลักสูตรดังกล่าว จากผู้เข้ารับการฝึกอบรมที่ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๑๘ คน โดยใช้แบบประเมินความพึงพอใจและไม่พึงพอใจแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ในการประเมินผลปฏิบัติการของผู้เข้ารับการฝึกอบรม เพื่อให้ประเมินค่าของความพึงพอใจและไม่พึงพอใจออกมาเป็นระดับมาตราส่วนซึ่งได้กำหนดค่าน้ำหนักไว้ ดังนี้

มีความพึงพอใจมาก	=	๕	คะแนน
มีความพึงพอใจ	=	๔	คะแนน
มีความพึงพอใจน้อย	=	๓	คะแนน
มีความไม่พึงพอใจ	=	๒	คะแนน
มีความไม่พึงพอใจมาก	=	๑	คะแนน

การวิเคราะห์ข้อมูล ใช้ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) โดยกำหนดเกณฑ์การแปลความหมาย เพื่อจัดระดับค่าเฉลี่ยออกเป็นช่วงดังต่อไปนี้

ค่าเฉลี่ย	๔.๒๑ - ๕.๐๐	กำหนดให้อยู่ในเกณฑ์มีความพึงพอใจมาก
ค่าเฉลี่ย	๓.๔๑ - ๔.๒๐	กำหนดให้อยู่ในเกณฑ์มีความพึงพอใจ
ค่าเฉลี่ย	๒.๖๑ - ๓.๔๐	กำหนดให้อยู่ในเกณฑ์มีความพึงพอใจน้อย
ค่าเฉลี่ย	๑.๘๑ - ๒.๖๐	กำหนดให้อยู่ในเกณฑ์มีความไม่พึงพอใจ
ค่าเฉลี่ย	๑.๐๐ - ๑.๘๐	กำหนดให้อยู่ในเกณฑ์มีความไม่พึงพอใจมาก

ผลการประเมิน

การประเมินผลหลักสูตรการเพิ่มศักยภาพครูฝึกป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ด้านการช่วยเหลือและช่วยชีวิตทางน้ำที่มีกระแสน้ำเชี่ยวและน้ำท่วม (Swiftwater & Flood Rescue Technician Level 1 : SRT 1) ได้ทดสอบสอบถามผู้เข้ารับการฝึกอบรมทั้งหมดรวม ๑๘ คน มีผู้ตอบแบบสอบถามคืนมา ๑๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามได้นำมาประมวลและวิเคราะห์ผล ซึ่งจะนำเสนอผลการประเมินตามลำดับ ดังนี้

๑. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป
๒. ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมเป็นรายข้อ
๓. ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมในด้านหลักสูตร
๔. ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมในด้านวิทยากร
๕. ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมในด้านอาคารสถานที่
๖. ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมในด้านการบริหารจัดการโครงการ
๗. ผลสรุปการประเมินหลักสูตรการเพิ่มศักยภาพครูฝึกป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ด้านการช่วยเหลือและช่วยชีวิตทางน้ำที่มีกระแสน้ำเชี่ยวและน้ำท่วม (Swiftwater & Flood Rescue Technician Level 1 : SRT 1)
๘. ข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะเพิ่มเติมในข้อคำถามปลายเปิดหลักสูตรการเพิ่มศักยภาพครูฝึกป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ด้านการช่วยเหลือและช่วยชีวิตทางน้ำที่มีกระแสน้ำเชี่ยวและน้ำท่วม (Swiftwater & Flood Rescue Technician Level 1 : SRT 1)

๑. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป

ตารางที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้เข้ารับการฝึกอบรม

ข้อมูลทั่วไป		จำนวน (n=๑๘)	ร้อยละ (๑๐๐)
เพศ	ชาย	๑๗	๙๔.๔๐
	หญิง	๑	๕.๖๐
อายุ	ต่ำกว่า ๓๐ ปี	๑	๕.๖๐
	๓๐ - ๓๙ ปี	๔	๒๒.๒๐
	๔๐ - ๔๙ ปี	๑๑	๖๑.๑๐
	๕๐ ปีขึ้นไป	๒	๑๑.๑๐
ระดับการศึกษา	ต่ำกว่าปริญญาตรี	๖	๓๓.๓๐
	ปริญญาตรี	๗	๓๘.๙๐
	ปริญญาโท	๕	๒๗.๘๐
	ปริญญาเอก	-	-

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปพบว่า เพศชายคิดเป็นร้อยละ ๙๔.๔๐ เพศหญิง ร้อยละ ๕.๖๐ มีอายุ ๔๐ - ๔๙ ปีมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๖๑.๑๐ รองลงมาอายุ ๓๐ - ๓๙ คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๒๐

ส่วนระดับการศึกษา จบการศึกษาในระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ ๓๘.๙๐ รองลงมาต่ำกว่าปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๓๐

๒. ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมเป็นรายข้อ

ตารางที่ ๒ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจและไม่พึงพอใจรายข้อ

ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ ด้านหลักสูตร							
ข้อคำถาม	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก	ค่าเฉลี่ย	ระดับ
	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ		
๑. เนื้อหาของวิชามีความสอดคล้องกับความต้องการของท่าน	๙๔.๔๔	๕.๕๖	๐	๐	๐	๔.๙๔	พอใจมาก
๒. การได้รับความรู้เพิ่มเติมขึ้นหลังจากการฝึกอบรมและสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน	๙๔.๔๔	๕.๕๖	๐	๐	๐	๔.๙๔	พอใจมาก
๓. มีการพัฒนาบทวนหลักสูตรให้ทันสมัยต่อการเปลี่ยนแปลง	๙๔.๔๔	๕.๕๖	๐	๐	๐	๔.๙๔	พอใจมาก
๔. ความเหมาะสมของเนื้อหา	๙๔.๔๔	๕.๕๖	๐	๐	๐	๔.๙๔	พอใจมาก
๕. ความเหมาะสมของระยะเวลาการฝึกอบรม	๙๔.๔๔	๕.๕๖	๐	๐	๐	๔.๙๔	พอใจมาก
ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ ด้านวิทยากร							
๑. ความรอบรู้ในเนื้อหาวิชาที่บรรยาย	๙๔.๔๔	๕.๕๖	๐	๐	๐	๔.๙๔	พอใจมาก
๒. เนื้อหาที่ถ่ายทอดสอดคล้องกับหัวข้อหลักสูตร	๙๔.๔๔	๕.๕๖	๐	๐	๐	๔.๙๔	พอใจมาก
๓. ความสามารถในการถ่ายทอดเนื้อหาได้เข้าใจและชัดเจน	๙๔.๔๔	๕.๕๖	๐	๐	๐	๔.๙๔	พอใจมาก
๔. มีเทคนิคการสอนน่าสนใจ	๙๔.๔๔	๕.๕๖	๐	๐	๐	๔.๙๔	พอใจมาก
๕. การรักษาเวลา	๙๔.๔๔	๕.๕๖	๐	๐	๐	๔.๙๔	พอใจมาก
ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ ด้านอาคารสถานที่							
๑. ความเหมาะสมของสภาพแวดล้อมภายในห้องเรียน เช่น แสงสว่าง ความสะอาด โต๊ะ เก้าอี้ ฯลฯ	๙๔.๔๔	๕.๕๖	๐	๐	๐	๔.๙๔	พอใจมาก
๒. โสตทัศนูปกรณ์ เช่น เครื่องเสียง ลำโพง เครื่องฉายสไลด์	๙๔.๔๔	๕.๕๖	๐	๐	๐	๔.๙๔	พอใจมาก
๓. ความเหมาะสมของสถานที่พัก เช่น สิ่งอำนวยความสะดวก ความสะอาด ฯลฯ	๙๔.๔๔	๕.๕๖	๐	๐	๐	๔.๙๔	พอใจมาก
๔. ความเหมาะสมของสถานที่รับประทานอาหาร/อาหารว่างและเครื่องดื่ม	๙๔.๔๔	๕.๕๖	๐	๐	๐	๔.๙๔	พอใจมาก

ตาราง(ต่อ)...

ข้อความถาม	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก	ค่าเฉลี่ย	ระดับ
	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ		
๕. ความเหมาะสมของสถานที่/สถานที่ใช้ฝึกภาคปฏิบัติ	๙๔.๔๔	๕.๕๖	๐	๐	๐	๔.๙๔	พอใจมาก
ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ ด้านการบริหารจัดการโครงการ							
๑. การอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่ประจำหลักสูตร/โครงการ	๙๔.๔๔	๕.๕๖	๐	๐	๐	๔.๙๔	พอใจมาก
๒. การให้คำปรึกษาของเจ้าหน้าที่ประจำหลักสูตร/โครงการ เพื่อแก้ไขปัญหาให้กับผู้เข้ารับการฝึกอบรม	๙๔.๔๔	๕.๕๖	๐	๐	๐	๔.๙๔	พอใจมาก
๓. การจัดกิจกรรมประกอบการฝึกอบรมของผู้เข้ารับการฝึกอบรม	๙๔.๔๔	๕.๕๖	๐	๐	๐	๔.๙๔	พอใจมาก
๔. การจัดเตรียมวัสดุ/อุปกรณ์ให้แก่ผู้เข้ารับการฝึกอบรม	๗๗.๗๘	๑๖.๖๗	๕.๕๖	๐	๐	๔.๗๒	พอใจมาก
๕. การประสานงานเพื่อเข้ารับการฝึกอบรมและการส่งตัวกลับต้นสังกัด	๘๓.๓๓	๑๖.๖๗	๐	๐	๐	๔.๘๓	พอใจมาก
รวม						๔.๙๓	พอใจมาก

ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมที่มีต่อหลักสูตรการเพิ่มศักยภาพครูฝึกป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ด้านการช่วยเหลือและช่วยชีวิตทางน้ำที่มีกระแสน้ำเชี่ยวและน้ำท่วม (Swiftwater & Flood Rescue Technician Level 1 : SRT 1) โดยภาพรวมอยู่ในระดับมีความพึงพอใจมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๙๓

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า มีข้อความจำนวน ๑๘ ข้อ ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดเท่ากัน คือ ๔.๙๔ อยู่ในเกณฑ์ที่แสดงถึงความพึงพอใจมาก และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ การจัดเตรียมวัสดุ/อุปกรณ์ให้แก่ผู้เข้ารับการฝึกอบรม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๗๒ ซึ่งยังอยู่ในเกณฑ์ที่แสดงถึงความพึงพอใจมาก

๓. ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมในด้านหลักสูตร
ตารางที่ ๓ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจและไม่พึงพอใจด้านหลักสูตร

ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ ด้านหลักสูตร							
ข้อความถาม	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก	ค่าเฉลี่ย	ระดับ
	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ		
๑. เนื้อหาของวิชามีความสอดคล้องกับความต้องการของท่าน	๙๔.๔๔	๕.๕๖	๐	๐	๐	๔.๙๔	พอใจมาก
๒. การได้รับความรู้เพิ่มเติมขึ้นหลังจากการฝึกอบรมและสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน	๙๔.๔๔	๕.๕๖	๐	๐	๐	๔.๙๔	พอใจมาก
๓. มีการพัฒนาบทวนหลักสูตรให้ทันสมัยต่อการเปลี่ยนแปลง	๙๔.๔๔	๕.๕๖	๐	๐	๐	๔.๙๔	พอใจมาก
๔. ความเหมาะสมของเนื้อหา	๙๔.๔๔	๕.๕๖	๐	๐	๐	๔.๙๔	พอใจมาก
๕. ความเหมาะสมของระยะเวลาการฝึกอบรม	๙๔.๔๔	๕.๕๖	๐	๐	๐	๔.๙๔	พอใจมาก
รวม						๔.๙๔	พอใจมาก

ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมในด้านหลักสูตรพบว่า โดยภาพรวม อยู่ในระดับมีความพึงพอใจมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๙๔ โดยประเด็นทั้งหมดมีค่าเฉลี่ยอยู่ในเกณฑ์เดียวกัน คือ ๔.๙๔ อยู่ในเกณฑ์ที่แสดงถึงความพึงพอใจมาก

๔. ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมในด้านวิทยากร

ตารางที่ ๔ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจและไม่พึงพอใจด้านวิทยากร

ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ ด้านวิทยากร							
ข้อความถาม	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก	ค่าเฉลี่ย	ระดับ
	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ		
๑. ความรอบรู้ในเนื้อหาวิชาที่บรรยาย	๙๔.๔๔	๕.๕๖	๐	๐	๐	๔.๙๔	พอใจมาก
๒. เนื้อหาที่ถ่ายทอดสอดคล้องกับหัวข้อหลักสูตร	๙๔.๔๔	๕.๕๖	๐	๐	๐	๔.๙๔	พอใจมาก
๓. ความสามารถในการถ่ายทอดเนื้อหาได้เข้าใจและชัดเจน	๙๔.๔๔	๕.๕๖	๐	๐	๐	๔.๙๔	พอใจมาก
๔. มีเทคนิคการสอนน่าสนใจ	๙๔.๔๔	๕.๕๖	๐	๐	๐	๔.๙๔	พอใจมาก
๕. การรักษาเวลา	๙๔.๔๔	๕.๕๖	๐	๐	๐	๔.๙๔	พอใจมาก
รวม						๔.๙๔	พอใจมาก

ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมในด้านวิทยากรพบว่าโดยภาพรวม อยู่ในระดับมีความพึงพอใจมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๙๔ โดยประเด็นทั้งหมดมีค่าเฉลี่ยอยู่ในเกณฑ์เดียวกัน คือ ๔.๙๔ อยู่ในเกณฑ์ที่แสดงถึงความพึงพอใจมาก

๕. ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมในด้านอาคารสถานที่

ตารางที่ ๕ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจและไม่พึงพอใจด้านอาคารสถานที่

ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ ด้านอาคารสถานที่							
ข้อความถาม	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก	ค่าเฉลี่ย	ระดับ
	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ		
๑. ความเหมาะสมของสภาพแวดล้อมภายในห้องเรียน เช่น แสงสว่าง ความสะดวก โต๊ะ เก้าอี้ ฯลฯ	๙๔.๔๔	๕.๕๖	๐	๐	๐	๔.๙๔	พอใจมาก
๒. โสตทัศนูปกรณ์ เช่น เครื่องเสียง ลำโพง เครื่องฉายสไลด์	๙๔.๔๔	๕.๕๖	๐	๐	๐	๔.๙๔	พอใจมาก
๓. ความเหมาะสมของสถานที่พัก เช่น สิ่งอำนวยความสะดวก ความสะดวก ฯลฯ	๙๔.๔๔	๕.๕๖	๐	๐	๐	๔.๙๔	พอใจมาก
๔. ความเหมาะสมของสถานที่รับประทานอาหาร/อาหารว่างและเครื่องดื่ม	๙๔.๔๔	๕.๕๖	๐	๐	๐	๔.๙๔	พอใจมาก
๕. ความเหมาะสมของสถานที่/สถานที่ใช้ฝึกภาคปฏิบัติ	๙๔.๔๔	๕.๕๖	๐	๐	๐	๔.๙๔	พอใจมาก
รวม						๔.๙๔	พอใจมาก

ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมในด้านอาคารสถานที่พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมีความพึงพอใจมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๙๔ โดยประเด็นทั้งหมดมีค่าเฉลี่ยอยู่ในเกณฑ์เดียวกัน คือ ๔.๙๔ อยู่ในเกณฑ์ที่แสดงถึงความพึงพอใจมาก

๖. ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมในด้านการบริหารจัดการโครงการ
ตารางที่ ๖ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจและไม่พึงพอใจด้านการบริหารจัดการโครงการ

ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ ด้านการบริหารจัดการโครงการ							
ข้อความถาม	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก	ค่าเฉลี่ย	ระดับ
	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ		
๑. การอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่ประจำหลักสูตร/โครงการ	๙๔.๔๔	๕.๕๖	๐	๐	๐	๔.๙๔	พอใจมาก
๒. การให้คำปรึกษาของเจ้าหน้าที่ประจำหลักสูตร/โครงการ เพื่อแก้ไขปัญหาให้กับผู้เข้ารับการฝึกอบรม	๙๔.๔๔	๕.๕๖	๐	๐	๐	๔.๙๔	พอใจมาก
๓. การจัดกิจกรรมประกอบการฝึกอบรมของผู้เข้ารับการฝึกอบรม	๙๔.๔๔	๕.๕๖	๐	๐	๐	๔.๙๔	พอใจมาก
๔. การจัดเตรียมวัสดุ/อุปกรณ์ให้แก่ผู้เข้ารับการฝึกอบรม	๗๗.๗๘	๑๖.๖๗	๕.๕๖	๐	๐	๔.๗๒	พอใจมาก
๕. การประสานงานเพื่อเข้ารับการฝึกอบรมและการส่งตัวกลับต้นสังกัด	๘๓.๓๓	๑๖.๖๗	๐	๐	๐	๔.๘๓	พอใจมาก
รวม						๔.๘๘	พอใจมาก

ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมในด้านการบริหารจัดการโครงการพบว่า โดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๘๘ ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ที่แสดงถึงความพึงพอใจมาก โดยประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ การอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่ประจำหลักสูตร/โครงการ การให้คำปรึกษาของเจ้าหน้าที่ประจำหลักสูตร/โครงการ เพื่อแก้ไขปัญหาให้กับผู้เข้ารับการฝึกอบรม และการจัดกิจกรรมประกอบการฝึกอบรมของผู้เข้ารับการฝึกอบรม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๙๔ อยู่ในเกณฑ์ที่แสดงถึงความพึงพอใจมาก ส่วนประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ การจัดเตรียมวัสดุ/อุปกรณ์ให้แก่ผู้เข้ารับการฝึกอบรม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๗๒ ซึ่งยังอยู่ในเกณฑ์ที่แสดงถึงความพึงพอใจมาก

๗. ผลสรุปการประเมินความพึงพอใจและไม่พึงพอใจหลักสูตรการเพิ่มศักยภาพครูฝึกป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ด้านการช่วยเหลือและช่วยชีวิตทางน้ำที่มีกระแสน้ำเชี่ยวและน้ำท่วม (Swiftwater & Flood Rescue Technician Level 1 : SRT 1)

ผลสรุปการประเมินความพึงพอใจและไม่พึงพอใจหลักสูตรการเพิ่มศักยภาพครูฝึกป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ด้านการช่วยเหลือและช่วยชีวิตทางน้ำที่มีกระแสน้ำเชี่ยวและน้ำท่วม (Swiftwater & Flood Rescue Technician Level 1 : SRT 1) แต่ละด้านพบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านหลักสูตรด้านวิทยากร และด้านอาคารสถานที่ มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน คือ ๔.๙๔ น้อยที่สุดคือ คือ ด้านการบริหารจัดการโครงการ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๘๘ เมื่อพิจารณาโดยภาพรวมผลการประเมินความพึงพอใจและไม่พึงพอใจจึงอยู่ในระดับพอใจมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๙๓

๘. ข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะเพิ่มเติมในข้อความปลายเปิดหลักสูตรการเพิ่มศักยภาพครูฝึกป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ด้านการช่วยเหลือและช่วยชีวิตทางน้ำที่มีกระแสน้ำเชี่ยวและน้ำท่วม (Swiftwater & Flood Rescue Technician Level 1 : SRT 1)

๘.๑ ด้านหลักสูตร

- ควรให้มีการทบทวนทักษะ
 - ควรมีการขยายหลักสูตรเพื่อเพิ่มศักยภาพในลักษณะนี้บ่อยๆ
 - ควรมีการนำเรื่องของกรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยมาใช้ในการเรียนการสอน กรณีที่เรือเกิดการพลิกคว่ำ

- ควรมีการเปิดหลักสูตรเพื่อต่อยอดจากหลักสูตรนี้
- ควรเพิ่มทักษะในด้านการเอาตัวรอด
- ควรเพิ่มทักษะด้านทางน้ำ และด้านงานป้องกันต่างๆ
- ควรเปิดหลักสูตรการกู้ภัยป่าภูเขา
- ควรเปิดหลักสูตรเทคนิคการขึ้นที่สูง การตัดแต่งต้นไม้เพื่อลดความเสี่ยงจากวาตภัย (รุกขกรรมขั้นต้น) และการกู้ภัยที่ติดค้างบนต้นไม้ (Aerial rescue)

๘.๒ ด้านวิทยากร

- วิทยากรมีความสามารถสามารถถ่ายทอดได้จนถึงระดับเทคนิคเชิงลึก สาธิตและอธิบายได้ชัดเจน

- คุณสมบัติและประสบการณ์ของวิทยากรเหมาะสมที่สุด
- วิทยากรเพิ่มเติมความรู้นอกจากที่มีในเนื้อหาวิชา

