

**รายงานการประเมินผล**  
**หลักสูตรวิทยาการการป้องกันและระงับอัคคีภัยในสถานประกอบกิจการ**  
**ด้านการควบคุมการดับเพลิง ณ จุดเกิดเหตุเบื้องต้น**  
**วันที่ ๑๒ มกราคม ๒๕๖๖**  
**ณ สถาบันพัฒนาบุคลากรด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย**

**บทนำ**

สถานประกอบกิจการเป็นสถานที่ที่มีความเสี่ยงอันตรายในการเกิดอัคคีภัยค่อนข้างสูง โดยเฉพาะในปัจจุบันซึ่งมีสถานประกอบกิจการจัดตั้งขึ้นใหม่เป็นจำนวนมาก เพื่อเป็นการลดความเสี่ยงจากอัคคีภัย กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงานจึงได้ออกกฎกระทรวงกำหนดให้สถานประกอบกิจการนั้น ๆ ต้องจัดให้มีการฝึกอบรมให้ความรู้ด้านการดับเพลิงขั้นต้น รวมทั้งการฝึกอบรมอพยพหนีไฟให้แก่ลูกจ้างในหน่วยงานอย่างสม่ำเสมอ ทั้งนี้ หน่วยงานและวิทยากรที่จะดำเนินการฝึกอบรมให้แก่สถานประกอบกิจการดังกล่าวจะต้องได้รับใบอนุญาตให้เป็นหน่วยงานฝึกอบรมและวิทยากรตามข้อกำหนดในกระทรวงการเป็นหน่วยงานฝึกอบรมดับเพลิงขั้นต้นและการเป็นหน่วยงานฝึกอบรมดับเพลิงและฝึกซ้อมอพยพหนีไฟ พ.ศ.๒๕๕๖ ตามกฎกระทรวงดังกล่าวกำหนดให้วิทยากรผู้ดำเนินการฝึกซ้อมดับเพลิงและฝึกซ้อมอพยพหนีไฟต้องผ่านการฝึกอบรมในหลักสูตรการดับเพลิงก้าวหน้าขั้นสูง หลักสูตรวิทยาการการป้องกันและระงับอัคคีภัยจากหน่วยงานราชการ รวมทั้งต้องได้รับการฝึกอบรมหรือเพิ่มเติมความรู้เกี่ยวกับการป้องกันและระงับอัคคีภัยไม่น้อยกว่า ๖ ชั่วโมงต่อปี

สถาบันพัฒนาบุคลากรด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย โดยวิทยาลัยป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย จึงจัดให้มีการฝึกอบรมหลักสูตรวิทยาการการป้องกันและระงับอัคคีภัยในสถานประกอบกิจการด้านการควบคุมสิ่งการดับเพลิง ณ จุดเกิดเหตุเบื้องต้น ขึ้น เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมได้รับการพัฒนาองค์ความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับระบบการควบคุมสิ่งการดับเพลิง ณ จุดเกิดเหตุเบื้องต้นที่เป็นมาตรฐานสากล และสอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน โดยหลักสูตรดังกล่าวจัดขึ้นในวันที่ ๑๒ มกราคม ๒๕๖๖ ณ สถาบันพัฒนาบุคลากรด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย จังหวัดปทุมธานี

**วิธีการประเมิน**

วิทยาลัยป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ได้ดำเนินการประเมินผลความพึงพอใจและไม่พึงพอใจในการฝึกอบรมหลักสูตรดังกล่าว จากผู้เข้ารับการฝึกอบรมที่ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๓๙ คน โดยใช้แบบประเมินความพึงพอใจและไม่พึงพอใจแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ในการประเมินผลปฏิกิริยาของผู้เข้ารับการฝึกอบรม เพื่อให้ประเมินค่าของความพึงพอใจและไม่พึงพอใจออกมาเป็นระดับมาตราส่วนซึ่งได้กำหนดค่าน้ำหนักไว้ ดังนี้

มีความพึงพอใจมาก	=	๕	คะแนน
มีความพึงพอใจ	=	๔	คะแนน
มีความพึงพอใจน้อย	=	๓	คะแนน
มีความไม่พึงพอใจ	=	๒	คะแนน
มีความไม่พึงพอใจมาก	=	๑	คะแนน

การวิเคราะห์...

**การวิเคราะห์ข้อมูล** ใช้ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) โดยกำหนดเกณฑ์การแปลความหมาย เพื่อจัดระดับค่าเฉลี่ยออกเป็นช่วงดังต่อไปนี้

ค่าเฉลี่ย	๔.๒๑ - ๕.๐๐	กำหนดให้อยู่ในเกณฑ์มีความพึงพอใจมาก
ค่าเฉลี่ย	๓.๔๑ - ๔.๒๐	กำหนดให้อยู่ในเกณฑ์มีความพึงพอใจ
ค่าเฉลี่ย	๒.๖๑ - ๓.๔๐	กำหนดให้อยู่ในเกณฑ์มีความพึงพอใจน้อย
ค่าเฉลี่ย	๑.๘๑ - ๒.๖๐	กำหนดให้อยู่ในเกณฑ์มีความไม่พึงพอใจ
ค่าเฉลี่ย	๑.๐๐ - ๑.๘๐	กำหนดให้อยู่ในเกณฑ์มีความไม่พึงพอใจมาก

### **ผลการประเมิน**

การประเมินผลหลักสูตรวิทยาการการป้องกันและระงับอัคคีภัยในสถานประกอบกิจการ ด้านการควบคุมสิ่งการดับเพลิง ณ จุดเกิดเหตุเบื้องต้น ได้ทดสอบสอบถามผู้เข้ารับการฝึกอบรมทั้งหมดรวม ๔๖ คน มีผู้ตอบแบบสอบถามคืนมา ๓๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๔.๗๘ ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามได้นำมาประมวลและวิเคราะห์ผล ซึ่งจะนำเสนอผลการประเมินตามลำดับ ดังนี้

๑. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป
๒. ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมเป็นรายข้อ
๓. ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมในด้านหลักสูตร
๔. ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมในด้านวิทยากร
๕. ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมในด้านอาคารสถานที่
๖. ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมในด้านการบริหารจัดการโครงการ
๗. ผลสรุปการประเมินหลักสูตรวิทยาการการป้องกันและระงับอัคคีภัยในสถานประกอบกิจการ ด้านการควบคุมสิ่งการดับเพลิง ณ จุดเกิดเหตุเบื้องต้น
๘. ข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะเพิ่มเติมในข้อความปลายเปิดหลักสูตรวิทยาการการป้องกันและระงับอัคคีภัยในสถานประกอบกิจการ ด้านการควบคุมสิ่งการดับเพลิง ณ จุดเกิดเหตุเบื้องต้น

### **๑. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป**

ตารางที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้เข้ารับการฝึกอบรม

ข้อมูลทั่วไป		จำนวน (n=๓๙)	ร้อยละ (๑๐๐)
เพศ	ชาย	๓๙	๑๐๐.๐๐
	หญิง	-	-
อายุ	ต่ำกว่า ๓๐ ปี	๒	๕.๑๐
	๓๐ - ๓๙ ปี	๑๒	๓๐.๘๐
	๔๐ - ๔๙ ปี	๒๒	๕๖.๔๐
	๕๐ ปีขึ้นไป	๓	๗.๗๐
ระดับการศึกษา	ต่ำกว่าปริญญาตรี	๖	๑๕.๔๐
	ปริญญาตรี	๒๘	๗๑.๘๐
	ปริญญาโท	๕	๑๒.๘๐
	ปริญญาเอก	-	-

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปพบว่า เพศชายคิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ มีอายุ ๔๐ - ๔๙ ปีมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๕๖.๔๐ รองลงมาคืออายุระหว่าง ๓๐ - ๓๙ ปี คิดเป็นร้อยละ ๓๐.๘๐

ส่วนระดับการศึกษา จบการศึกษาในระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ ๗๑.๘๐ รองลงมา ระดับต่ำกว่าปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ ๑๕.๔๐

## ๒. ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมเป็นรายชื่อ

ตารางที่ ๒ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจและไม่พึงพอใจรายชื่อ

ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ ด้านหลักสูตร							
ข้อคำถาม	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก	ค่าเฉลี่ย	ระดับ
	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ		
๑. เนื้อหาของวิชามีความสอดคล้องกับความต้องการของผู้อบรม	๗๖.๙๒	๒๓.๐๘	๐	๐	๐	๔.๗๗	พอใจมาก
๒. การได้รับความรู้เพิ่มเติมขึ้นหลังจากการฝึกอบรม	๕๑.๒๘	๔๘.๗๒	๐	๐	๐	๔.๕๑	พอใจมาก
๓. การนำความรู้ที่ได้รับไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน	๖๙.๒๓	๒๘.๒๑	๒.๕๖	๐	๐	๔.๖๗	พอใจมาก
๔. ความเหมาะสมของเอกสารประกอบการฝึกอบรม	๗๔.๓๖	๒๓.๐๘	๒.๕๖	๐	๐	๔.๗๒	พอใจมาก
๕. ความเหมาะสมของระยะเวลาการฝึกอบรม	๖๔.๑๐	๓๕.๙๐	๐	๐	๐	๔.๖๔	พอใจมาก
ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ ด้านวิทยากร							
๑. ความรอบรู้ในเนื้อหาวิชา	๗๖.๙๒	๒๓.๐๘	๐	๐	๐	๔.๗๗	พอใจมาก
๒. เนื้อหาที่ถ่ายทอดสอดคล้องกับหัวข้อหลักสูตร	๖๙.๒๓	๒๘.๒๑	๐	๒.๕๖	๐	๔.๖๔	พอใจมาก
๓. ความสามารถในการถ่ายทอดเนื้อหาได้เข้าใจและชัดเจน	๗๔.๓๖	๒๘.๐๘	๒.๕๖	๐	๐	๔.๗๒	พอใจมาก
๔. มีเทคนิคการสอนน่าสนใจ	๙๖.๒๓	๒๘.๒๑	๒.๕๖	๐	๐	๔.๖๗	พอใจมาก
๕. การรักษาเวลา	๗๑.๗๙	๒๘.๒๑	๐	๐	๐	๔.๗๒	พอใจมาก
ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ ด้านอาคารสถานที่							
๑. ความเหมาะสมของสภาพแวดล้อมภายในห้องเรียน เช่น แสงสว่าง ความสะอาด โต๊ะ เก้าอี้ ฯลฯ	๗๖.๙๒	๒๓.๐๘	๐	๐	๐	๔.๗๗	พอใจมาก
๒. โสตทัศนูปกรณ์ เช่น เครื่องเสียง ลำโพง เครื่องฉายภาพในห้องเรียน	๕๖.๔๑	๔๓.๕๙	๐	๐	๐	๔.๕๖	พอใจมาก
๓. ความเหมาะสมของสถานที่พัก เช่น สิ่งอำนวยความสะดวก ความสะอาด ฯลฯ	๖๔.๑๐	๓๕.๙๐	๐	๐	๐	๔.๖๔	พอใจมาก
๔. ความเหมาะสมของสถานที่รับประทานอาหาร/อาหารว่างและเครื่องดื่ม	๖๑.๕๔	๓๘.๔๖	๐	๐	๐	๔.๖๒	พอใจมาก

ตาราง(ต่อ)...

ข้อคำถาม	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก	ค่าเฉลี่ย	ระดับ
	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ		
๕. ความเหมาะสมของสถานที่/สถานที่ใช้ฝึกภาคปฏิบัติ	๖๙.๒๓	๓๐.๗๗	๐	๐	๐	๔.๖๙	พอใจมาก
<b>ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ ด้านการบริหารจัดการโครงการ</b>							
๑. การอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่ประจำหลักสูตร/โครงการ	๗๔.๓๖	๒๕.๖๔	๐	๐	๐	๔.๗๔	พอใจมาก
๒. การให้คำปรึกษาเพื่อแก้ไขปัญหาให้กับผู้เข้ารับการฝึกอบรมของเจ้าหน้าที่ประจำหลักสูตร/โครงการ	๖๔.๑๐	๓๕.๙๐	๐	๐	๐	๔.๖๔	พอใจมาก
๓. การจัดกิจกรรมประกอบการฝึกอบรมของนักศึกษา	๖๔.๑๐	๓๕.๙๐	๐	๐	๐	๔.๖๔	พอใจมาก
๔. การจัดเตรียมวัสดุ/อุปกรณ์ให้แก่นักศึกษา	๗๔.๓๖	๒๕.๖๔	๐	๐	๐	๔.๗๔	พอใจ
๕. การประสานงานเพื่อเข้ารับการฝึกอบรมและการส่งตัวกลับต้นสังกัด	๗๔.๓๖	๒๕.๖๔	๐	๐	๐	๔.๗๔	พอใจมาก
<b>รวม</b>						<b>๔.๖๘</b>	<b>พอใจมาก</b>

ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมที่มีต่อหลักสูตร วิทยากรการป้องกันและระงับอัคคีภัยในสถานประกอบกิจการ ด้านการควบคุมสั่งการดับเพลิง ณ จุดเกิดเหตุเบื้องต้น โดยภาพรวมอยู่ในระดับมีความพึงพอใจมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๖๖

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่ามีความเฉลี่ยสูงสุด ๓ อันดับ เนื้อหาของวิชาที่มีความสอดคล้องกับความต้องการของผู้อบรม ความรอบรู้ในเนื้อหาวิชา และความเหมาะสมของสภาพแวดล้อมภายในห้องเรียน เช่น แสงสว่าง ความสะอาด โต๊ะ เก้าอี้ ฯลฯ มีความเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๗๗ อันดับที่สอง การอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่ประจำหลักสูตร/โครงการ การจัดเตรียมวัสดุ/อุปกรณ์ให้แก่นักศึกษา และการประสานงานเพื่อเข้ารับการฝึกอบรมและการส่งตัวกลับต้นสังกัด มีความเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๗๔ อันดับสาม คือ ความเหมาะสมของเอกสารประกอบการฝึกอบรม ความสามารถในการถ่ายทอดเนื้อหาได้เข้าใจและชัดเจน และการรักษาเวลา มีความเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๗๒ ส่วนค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ๓ อันดับสุดท้าย ได้แก่ การได้รับความรู้เพิ่มเติมขึ้นหลังจากการฝึกอบรม มีความเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๕๑ อันดับที่สอง คือ โสตทัศนูปกรณ์ เช่น เครื่องเสียง ลำโพง เครื่องฉายภาพในห้องเรียน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๕๖ และอันดับที่สาม คือ ความเหมาะสมของสถานที่รับประทานอาหาร/อาหารว่างเครื่องดื่ม มีความเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๖๒

๓. ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมในด้านหลักสูตร

ตารางที่ ๓ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจและไม่พึงพอใจด้านหลักสูตร

<b>ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ ด้านหลักสูตร</b>							
ข้อคำถาม	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก	ค่าเฉลี่ย	ระดับ
	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ		
๑. เนื้อหาของวิชาที่มีความสอดคล้องกับความต้องการของผู้อบรม	๗๖.๙๒	๒๓.๐๘	๐	๐	๐	๔.๗๗	พอใจมาก
๒. การได้รับความรู้เพิ่มเติมขึ้นหลังจากการฝึกอบรม	๕๑.๒๘	๔๘.๗๒	๐	๐	๐	๔.๕๑	พอใจมาก
๓. การนำความรู้ที่ได้รับไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน	๖๙.๒๓	๒๘.๒๑	๒.๕๖	๐	๐	๔.๖๗	พอใจมาก

ข้อคำถาม	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก	ค่าเฉลี่ย	ระดับ
	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ		
๔. ความเหมาะสมของเอกสารประกอบการฝึกอบรม	๗๔.๓๖	๒๓.๐๘	๒.๕๖	๐	๐	๔.๗๒	พอใจมาก
๕. ความเหมาะสมของระยะเวลาการฝึกอบรม	๖๔.๑๐	๓๕.๙๐	๐	๐	๐	๔.๖๔	พอใจมาก
<b>รวม</b>						<b>๔.๖๖</b>	<b>พอใจมาก</b>

ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมในด้านหลักสูตรพบว่า โดยภาพรวม อยู่ในระดับมีความพึงพอใจมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๖๖ โดยประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดคือ เนื้อหาของวิชามีความสอดคล้องกับความต้องการของผู้อบรม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๗๗ อยู่ในเกณฑ์ที่แสดงถึงความพึงพอใจมาก ส่วนประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ การได้รับความรู้เพิ่มเติมขึ้นหลังจากการฝึกอบรม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๕๑ อยู่ในเกณฑ์ที่แสดงถึงความพึงพอใจมาก

#### ๔. ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมในด้านวิทยากร

ตารางที่ ๔ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจและไม่พึงพอใจด้านวิทยากร

ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ ด้านวิทยากร							
ข้อคำถาม	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก	ค่าเฉลี่ย	ระดับ
	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ		
๑. ความรอบรู้ในเนื้อหาวิชา	๗๖.๙๒	๒๓.๐๘	๐	๐	๐	๔.๗๗	พอใจมาก
๒. เนื้อหาที่ถ่ายทอดสอดคล้องกับหัวข้อหลักสูตร	๖๙.๒๓	๒๘.๒๑	๐	๒.๕๖	๐	๔.๖๔	พอใจมาก
๓. ความสามารถในการถ่ายทอดเนื้อหาได้เข้าใจและชัดเจน	๗๔.๓๖	๒๘.๐๘	๒.๕๖	๐	๐	๔.๗๒	พอใจมาก
๔. มีเทคนิคการสอนน่าสนใจ	๙๖.๒๓	๒๘.๒๑	๒.๕๖	๐	๐	๔.๖๗	พอใจมาก
๕. การรักษาเวลา	๗๑.๗๙	๒๘.๒๑	๐	๐	๐	๔.๗๒	พอใจมาก
<b>รวม</b>						<b>๔.๗๐</b>	<b>พอใจมาก</b>

ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมในด้านวิทยากรพบว่าโดยภาพรวม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๗๐ ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ที่แสดงถึงความพึงพอใจมาก โดยประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด คือ ความรอบรู้ในเนื้อหาวิชา มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๗๗ อยู่ในเกณฑ์ที่แสดงถึงความพึงพอใจมาก ส่วนประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ เนื้อหาที่ถ่ายทอดสอดคล้องกับหัวข้อหลักสูตร มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๖๔ ซึ่งยังอยู่ในเกณฑ์ที่แสดงถึงความพึงพอใจมาก

๕. ผลการวิเคราะห์...

๕. ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้ใช้บริการฝึกอบรมในด้านอาคารสถานที่  
ตารางที่ ๕ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจและไม่พึงพอใจด้านอาคารสถานที่

ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ ด้านอาคารสถานที่							
ข้อความถาม	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก	ค่าเฉลี่ย	ระดับ
	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ		
๑. ความเหมาะสมของสภาพแวดล้อมภายในห้องเรียน เช่น แสงสว่าง ความสะอาด โต๊ะ เก้าอี้ ฯลฯ	๗๖.๙๒	๒๓.๐๘	๐	๐	๐	๔.๗๗	พอใจมาก
๒. โสตทัศนูปกรณ์ เช่น เครื่องเสียง ลำโพง เครื่องฉายภาพในห้องเรียน	๕๖.๔๑	๔๓.๕๙	๐	๐	๐	๔.๕๖	พอใจมาก
๓. ความเหมาะสมของสถานที่พัก เช่น สิ่งอำนวยความสะดวก ความสะอาด ฯลฯ	๖๔.๑๐	๓๕.๙๐	๐	๐	๐	๔.๖๔	พอใจมาก
๔. ความเหมาะสมของสถานที่รับประทานอาหาร/อาหารว่างและเครื่องดื่ม	๖๑.๕๔	๓๘.๔๖	๐	๐	๐	๔.๖๒	พอใจมาก
๕. ความเหมาะสมของสถานที่/สถานที่ใช้ฝึกภาคปฏิบัติ	๖๙.๒๓	๓๐.๗๗	๐	๐	๐	๔.๖๙	พอใจมาก
<b>รวม</b>						<b>๔.๖๖</b>	<b>พอใจมาก</b>

ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้ใช้บริการฝึกอบรมในด้านอาคารสถานที่พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมีความพึงพอใจมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๖๖ โดยประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด คือ ความเหมาะสมของสภาพแวดล้อมภายในห้องเรียน เช่น แสงสว่าง ความสะอาด โต๊ะ เก้าอี้ ฯลฯ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๗๗ อยู่ในเกณฑ์ที่แสดงถึงความพึงพอใจมาก ส่วนประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ โสตทัศนูปกรณ์ เช่น เครื่องเสียง ลำโพง เครื่องฉายภาพในห้องเรียน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๕๖ ซึ่งยังอยู่ในเกณฑ์ที่แสดงถึงความพึงพอใจมาก

๖. ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้ใช้บริการฝึกอบรมในด้านการบริหารจัดการโครงการ  
ตารางที่ ๖ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจและไม่พึงพอใจด้านการบริหารจัดการโครงการ

ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ ด้านการบริหารจัดการโครงการ							
ข้อความถาม	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก	ค่าเฉลี่ย	ระดับ
	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ		
๑. การอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่ประจำหลักสูตร/โครงการ	๗๔.๓๖	๒๕.๖๔	๐	๐	๐	๔.๗๔	พอใจมาก
๒. การให้คำปรึกษาเพื่อแก้ไขปัญหาให้กับผู้ให้บริการฝึกอบรมของเจ้าหน้าที่ประจำหลักสูตร/โครงการ	๖๔.๑๐	๓๕.๙๐	๐	๐	๐	๔.๖๔	พอใจมาก
๓. การจัดกิจกรรมประกอบการฝึกอบรมของนักศึกษา	๖๔.๑๐	๓๕.๙๐	๐	๐	๐	๔.๖๔	พอใจมาก
๔. การจัดเตรียมวัสดุ/อุปกรณ์ให้แก่นักศึกษา	๗๔.๓๖	๒๕.๖๔	๐	๐	๐	๔.๗๔	พอใจมาก
๕. การประสานงานเพื่อให้บริการฝึกอบรมและการส่งตัวกลับต้นสังกัด	๗๔.๓๖	๒๕.๖๔	๐	๐	๐	๔.๗๔	พอใจมาก
<b>รวม</b>						<b>๔.๗๐</b>	<b>พอใจมาก</b>

ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมในด้านการบริหารจัดการโครงการ พบว่า โดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๗๐ ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ที่แสดงถึงความพึงพอใจมาก โดยประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ การอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่หลักสูตร/โครงการ การจัดเตรียมวัสดุ/อุปกรณ์ให้นักศึกษา และการประสานงานเพื่อเข้ารับการฝึกอบรมและการส่งตัวกลับต้นสังกัด มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน คือ ๔.๗๔ อยู่ในเกณฑ์ที่แสดงถึงความพึงพอใจมาก ส่วนประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ การให้คำปรึกษาเพื่อแก้ไขปัญหาให้กับผู้เข้ารับการฝึกอบรมของเจ้าหน้าที่ประจำหลักสูตร/โครงการ และการจัดกิจกรรมประกอบการฝึกอบรมของนักศึกษา มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน คือ ๔.๖๔ ซึ่งยังอยู่ในเกณฑ์ที่แสดงถึงความพึงพอใจมาก

#### **๗. ผลสรุปการประเมินความพึงพอใจและไม่พึงพอใจหลักสูตรวิทยากรการป้องกันและระงับอัคคีภัยในสถานประกอบกิจการ ด้านการควบคุมสิ่งการดับเพลิง ณ จุดเกิดเหตุเบื้องต้น**

ผลสรุปการประเมินความพึงพอใจและไม่พึงพอใจหลักสูตรวิทยากรการป้องกันและระงับอัคคีภัยในสถานประกอบกิจการ ด้านการควบคุมสิ่งการดับเพลิง ณ จุดเกิดเหตุเบื้องต้น แต่ละด้านพบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านวิทยากร และด้านการบริหารจัดการโครงการ มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน คือ ๔.๗๐ รองลงมา คือ ด้านหลักสูตร และด้านอาคารสถานที่ มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน คือ ๔.๖๖ เมื่อพิจารณาโดยภาพรวมผลการประเมินความพึงพอใจและไม่พึงพอใจจึงอยู่ในระดับพอใจมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๖๘

#### **๘. ข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะเพิ่มเติมในข้อความปลายเปิดหลักสูตรวิทยากรการป้องกันและระงับอัคคีภัยในสถานประกอบกิจการ ด้านการควบคุมสิ่งการดับเพลิง ณ จุดเกิดเหตุเบื้องต้น**

##### **๘.๑ ด้านหลักสูตร**

- เนื้อหาเข้าใจง่าย เป็นหลักสูตรที่ดี เหมาะสม

##### **๘.๒ ด้านวิทยากร**

- วิทยากรบรรยายดีมาก

