

## รายงานการประเมินผล

โครงการเพิ่มประสิทธิภาพวิทยากรด้านการป้องกันและระงับอัคคีภัยในสถานประกอบกิจการ

โดยการเรียนรู้ออนไลน์ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์

หลักสูตรหลักการตรวจสอบระบบป้องกันและระงับอัคคีภัย

รุ่นที่ ๒ วันที่ ๗ มกราคม ๒๕๖๕

ณ วิทยาลัยป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

สถาบันพัฒนาบุคลากรด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย จังหวัดปทุมธานี

\*\*\*\*\*

### บทนำ

สถานประกอบกิจการเป็นสถานที่ที่มีความเสี่ยงอันตรายในการเกิดอัคคีภัยค่อนข้างสูงโดยเฉพาะในปัจจุบันซึ่งมีสถานประกอบกิจการจัดตั้งขึ้นใหม่เป็นจำนวนมาก เพื่อเป็นการลดความเสี่ยงจากอัคคีภัยดังกล่าว กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงานจึงได้ออกกฎกระทรวงกำหนดให้สถานประกอบกิจการนั้น ๆ ต้องจัดให้มีการฝึกอบรมให้ความรู้ด้านการดับเพลิงขั้นต้น รวมทั้งการฝึกอบรมอพยพหนีไฟให้แก่ลูกจ้างในหน่วยงานอย่างสม่ำเสมอ ทั้งนี้ หน่วยงานและวิทยากรที่จะดำเนินการฝึกอบรมให้แก่สถานประกอบกิจการดังกล่าวจะต้องมีใบอนุญาตให้เป็น หน่วยงานฝึกอบรมและวิทยากรตามข้อกำหนดในกฎกระทรวงการเป็นหน่วยงานฝึกอบรมการดับเพลิงขั้นต้น และการเป็นหน่วยงานฝึกซ้อมอพยพหนีไฟ พ.ศ.๒๕๕๖ ตามกฎกระทรวงดังกล่าวกำหนดให้วิทยากรผู้ดำเนินการ ฝึกซ้อมดับเพลิงและซ้อมอพยพหนีไฟต้องผ่านการฝึกอบรมในหลักสูตรการดับเพลิงก้าวหน้าขั้นสูง หลักสูตร วิทยากรการป้องกันและระงับอัคคีภัยจากหน่วยงานราชการ รวมทั้งต้องได้รับการฝึกอบรมหรือเพิ่มเติมความรู้ ที่เกี่ยวกับการป้องกันและระงับอัคคีภัยไม่น้อยกว่า ๖ ชั่วโมงต่อปี ประกอบกับกรมสวัสดิการและคุ้มครอง แรงงานได้ออกใบอนุญาตให้กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยเป็นหน่วยงานฝึกอบรมการดับเพลิงขั้นต้น และเป็นหน่วยงานฝึกซ้อมอพยพหนีไฟในฐานะนิติบุคคล จึงมอบหมายให้สถาบันพัฒนาบุคลากรด้านการ ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจัดให้มีการฝึกอบรมวิทยากรเพื่อเสริมสร้างองค์ความรู้เพื่อให้เป็นไปตาม ข้อกำหนดในกฎกระทรวงเป็นประจำทุกปี

กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยตระหนักถึงความสำคัญของการเพิ่มประสิทธิภาพด้านการ ป้องกันและระงับอัคคีภัยให้กับบุคลากรที่จะเป็นวิทยากรขยายผลของหน่วยงาน จึงมอบหมายให้สถาบัน พัฒนาบุคลากรป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย โดยวิทยาลัยป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย จัดการฝึกอบรม โครงการเพิ่มประสิทธิภาพวิทยากรด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยในสถานประกอบกิจการโดยการ เรียนรู้ออนไลน์ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ หลักสูตรหลักการตรวจสอบระบบป้องกันและระงับอัคคีภัย รุ่นที่ ๒ ให้แก่บุคลากรหน่วยงานภาครัฐ เจ้าหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และหน่วยงานภาคเอกชนที่ปฏิบัติ หน้าที่เป็นวิทยากรฝึกอบรมด้านการดับเพลิงและการฝึกซ้อมแผนอพยพหนีไฟ และหรือได้รับใบอนุญาตให้เป็น วิทยากรในการฝึกอบรมดังกล่าวจากกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงานตามกฎกระทรวงการเป็นหน่วยงาน ฝึกอบรมการดับเพลิงขั้นต้นและการเป็นหน่วยงานฝึกซ้อมแผนดับเพลิงและฝึกซ้อมอพยพหนีไฟ พ.ศ. ๒๕๕๖ ในวันที่ ๗ มกราคม ๒๕๖๕ ณ สถาบันพัฒนาบุคลากรด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย (วิทยาลัย ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย) จังหวัดปทุมธานี

วิธีการประเมิน...

## วิธีการประเมิน

วิทยาลัยป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ได้ดำเนินการประเมินผลความพึงพอใจและไม่พึงพอใจในการฝึกอบรมหลักสูตรดังกล่าว จากผู้เข้ารับการฝึกอบรมที่ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๘๔ คน โดยใช้แบบประเมินความพึงพอใจและไม่พึงพอใจแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ในการประเมินผลปฏิกิริยาของผู้เข้ารับการฝึกอบรม เพื่อให้ประเมินค่าของความพึงพอใจและไม่พึงพอใจออกมาเป็นระดับมาตราส่วน ซึ่งได้กำหนดค่าน้ำหนักไว้ ดังนี้

มีความพึงพอใจมาก	=	๕	คะแนน
มีความพึงพอใจ	=	๔	คะแนน
มีความพึงพอใจน้อย	=	๓	คะแนน
มีความไม่พึงพอใจ	=	๒	คะแนน
มีความไม่พึงพอใจมาก	=	๑	คะแนน

การวิเคราะห์ข้อมูล ใช้ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) โดยกำหนดเกณฑ์การแปลความหมาย เพื่อจัดระดับค่าเฉลี่ยออกเป็นช่วงดังต่อไปนี้

ค่าเฉลี่ย	๔.๒๑ - ๕.๐๐	กำหนดให้อยู่ในเกณฑ์มีความพึงพอใจมาก
ค่าเฉลี่ย	๓.๔๑ - ๔.๒๐	กำหนดให้อยู่ในเกณฑ์มีความพึงพอใจ
ค่าเฉลี่ย	๒.๖๑ - ๓.๔๐	กำหนดให้อยู่ในเกณฑ์มีความพึงพอใจน้อย
ค่าเฉลี่ย	๑.๘๑ - ๒.๖๐	กำหนดให้อยู่ในเกณฑ์มีความไม่พึงพอใจ
ค่าเฉลี่ย	๑.๐๐ - ๑.๘๐	กำหนดให้อยู่ในเกณฑ์มีความไม่พึงพอใจมาก

## ผลการประเมิน

การประเมินผลจัดทำโครงการเพิ่มประสิทธิภาพวิทยากรด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยในสถานประกอบกิจการโดยการเรียนรู้ออนไลน์ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ หลักสูตรหลักการตรวจสอบระบบป้องกันและระงับอัคคีภัย รุ่นที่ ๒ ได้ทอสอบสอบถามผู้เข้ารับการฝึกอบรมทั้งหมดรวม ๘๔ คน มีผู้ตอบแบบสอบถามคืนมา ๘๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามได้นำมาประมวลและวิเคราะห์ผลซึ่งจะนำเสนอผลการประเมินตามลำดับ ดังนี้

๑. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป
๒. ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมเป็นรายข้อ
๓. ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมในด้านหลักสูตร
๔. ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมในด้านวิทยากร
๕. ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมในด้านสื่อสนับสนุนการฝึกอบรมผ่านระบบ Zoom Room
๖. ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมในด้านการบริหารจัดการโครงการ
๗. ผลสรุปการประเมินจัดโครงการเพิ่มประสิทธิภาพวิทยากรด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยในสถานประกอบกิจการโดยการเรียนรู้ออนไลน์ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ หลักสูตรหลักการตรวจสอบระบบป้องกันและระงับอัคคีภัย รุ่นที่ ๒

๘. ข้อคิดเห็น...

๘. ข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะเพิ่มเติมในข้อความปลายเปิดการจัดทำโครงการเพิ่มประสิทธิภาพวิทยากรด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยในสถานประกอบการ โดยการเรียนรู้ออนไลน์ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ หลักสูตรหลักการตรวจสอบระบบป้องกันและระงับอัคคีภัย รุ่นที่ ๒

### ๑. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป

ตารางที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้เข้ารับการฝึกอบรม

ข้อมูลทั่วไป		จำนวน (n=๘๔)	ร้อยละ (๑๐๐)
เพศ	ชาย	๘๔	๑๐๐
	หญิง	๐	๐
อายุ	ต่ำกว่า ๓๐ ปี	๓	๓.๕๗
	๓๐ - ๓๙ ปี	๒๗	๓๒.๑๔
	๔๐ - ๔๙ ปี	๓๘	๔๕.๒๔
	๕๐ ปีขึ้นไป	๑๖	๑๙.๐๕
ระดับการศึกษา	ต่ำกว่าปริญญาตรี	๔๑	๔๘.๘๐
	ปริญญาตรี	๓๓	๓๙.๓๐
	ปริญญาโท	๑๐	๑๑.๙๐
	ปริญญาเอก	-	-

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปพบว่า ผู้เข้ารับการฝึกอบรมเป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ และ มีอายุ ๔๐ - ๔๙ ปี มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๔๕.๒๔ รองลงมา มีอายุระหว่าง ๓๐ - ๓๙ ปี คิดเป็นร้อยละ ๓๒.๑๔ ระดับการศึกษาส่วนมากจบการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ ๔๘.๘๐ รองลงมา ระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ ๓๙.๓๐

### ๒. ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมเป็นรายข้อ

ตารางที่ ๒ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจและไม่พึงพอใจรายข้อ

ข้อความ	ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ ด้านหลักสูตร					ค่าเฉลี่ย	ระดับ
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก		
	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ		
๑. เนื้อหาของวิชามีความสอดคล้องกับความต้องการของผู้อบรม	๗๒.๖๒	๒๗.๓๘	๐	๐	๐	๔.๗๓	พอใจมาก
๒. การได้รับความรู้เพิ่มขึ้นหลังจากการฝึกอบรมและสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน	๗๑.๔๓	๒๘.๕๗	๐	๐	๐	๔.๗๑	พอใจมาก
๓. มีการพัฒนาบทวนหลักสูตรให้ทันสมัยต่อการเปลี่ยนแปลง	๗๓.๘๑	๒๖.๑๙	๐	๐	๐	๔.๗๔	พอใจมาก
๔. ความเหมาะสมของเนื้อหาวิชา	๖๗.๘๖	๓๐.๙๕	๑.๑๙	๐	๐	๔.๖๗	พอใจมาก

ตาราง (ต่อ)...

ข้อคำถาม	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก	ค่าเฉลี่ย	ระดับ
	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ		
๕. ความเหมาะสมของระยะเวลาการฝึกอบรม	๖๕.๔๘	๓๔.๕๒	๐	๐	๐	๔.๖๕	พอใจมาก
<b>ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ ด้านวิทยากร</b>							
๑. ความรอบรู้ในเนื้อหาวิชา	๗๗.๓๘	๒๒.๖๒	๐	๐	๐	๔.๗๗	พอใจมาก
๒. เนื้อหาที่ถ่ายทอดสอดคล้องกับหัวข้อหลักสูตร	๘๒.๑๔	๑๗.๘๖	๐	๐	๐	๔.๘๒	พอใจมาก
๓. ความสามารถในการถ่ายทอดเนื้อหาได้เข้าใจและชัดเจน	๗๕.๐๐	๒๓.๘๑	๑.๑๙	๐	๐	๔.๗๕	พอใจมาก
๔. มีเทคนิคการสอนน่าสนใจ	๗๑.๔๓	๒๘.๕๗	๐	๐	๐	๔.๗๑	พอใจมาก
๕. การรักษาเวลา	๗๑.๔๓	๒๗.๓๘	๑.๑๙	๐	๐	๔.๗๐	พอใจมาก
<b>ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ ด้านสื่อสนับสนุนการฝึกอบรมผ่านระบบ Zoom Room</b>							
๑. ความเหมาะสมของวิธีการจัดการเรียนการสอน	๖๕.๔๘	๓๓.๓๓	๐	๑.๑๙	๐	๔.๖๓	พอใจมาก
๒. ความเหมาะสมของสื่อประกอบการบรรยาย (ภาพ, สไลด์)	๖๕.๔๘	๓๒.๑๔	๑.๑๙	๐	๐	๔.๖๑	พอใจมาก
๓. ความเหมาะสมของระดับความดังของเสียงในการบรรยาย	๖๙.๐๕	๒๘.๕๗	๑.๑๙	๑.๑๙	๐	๔.๖๕	พอใจมาก
๔. ความเหมาะสมของสถานที่และสภาพแวดล้อมในห้องถ่ายทอดการบรรยาย เช่น ความสว่าง	๖๙.๐๕	๒๘.๕๗	๑.๑๙	๑.๑๙	๐	๔.๖๕	พอใจมาก
๕. ความพร้อม/ความเหมาะสมของอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ต่างๆ ที่ใช้ในการถ่ายทอด เช่น สัญญาณอินเทอร์เน็ต	๖๔.๒๙	๓๔.๕๒	๑.๑๙	๐	๐	๔.๖๓	พอใจมาก
<b>ด้านการบริหารจัดการโครงการ</b>							
๑. การอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่ประจำหลักสูตร / โครงการในการเข้าใช้ระบบ Zoom Room	๗๐.๒๔	๒๙.๗๖	๐	๐	๐	๔.๗๐	พอใจมาก
๒. การอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่ประจำหลักสูตร/ โครงการในการส่งเอกสารประกอบการบรรยาย	๖๗.๘๖	๒๘.๕๗	๓.๕๗	๐	๐	๔.๖๔	พอใจมาก

ข้อคำถาม	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก	ค่าเฉลี่ย	ระดับ
	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ		
๓. การให้คำปรึกษาเพื่อแก้ไขปัญหาให้กับผู้เข้ารับการฝึกอบรมของเจ้าหน้าที่ประจำหลักสูตร/โครงการ	๗๓.๘๑	๒๓.๘๑	๒.๓๘	๐	๐	๔.๗๑	พอใจมาก
๔. การประสานงานเพื่อเข้ารับการฝึกอบรมผ่านระบบ Zoom Room	๖๗.๘๖	๒๙.๗๖	๒.๓๘	๐	๐	๔.๖๕	พอใจมาก
๕. การประชาสัมพันธ์ ชี้แจง แนะนำ ข้อมูลข่าวสารของเจ้าหน้าที่ประจำหลักสูตร / โครงการ	๖๗.๘๖	๓๐.๙๕	๑.๑๙	๐	๐	๔.๖๗	พอใจมาก
<b>รวม</b>						<b>๔.๖๙</b>	<b>พอใจมาก</b>

ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมที่มีต่อโครงการเพิ่มประสิทธิภาพวิทยากรด้านการป้องกันและระงับอัคคีภัยในสถานประกอบกิจการ หลักสูตรการตรวจสอบระบบป้องกันและระงับอัคคีภัย รุ่นที่ ๒ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมีความพึงพอใจมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๖๙

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ๓ อันดับแรก ได้แก่ เนื้อหาที่ถ่ายทอดสอดคล้องกับหัวข้อหลักสูตร มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๘๒ อันดับสอง คือ ความรอบรู้ในเนื้อหาวิชา มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๗๗ อันดับสาม คือ มีการพัฒนาทบทวนหลักสูตรให้ทันสมัยต่อการเปลี่ยนแปลง และความสามารถในการถ่ายทอดเนื้อหาได้เข้าใจและชัดเจน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๗๔ ส่วนค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ๓ อันดับสุดท้าย ได้แก่ ความเหมาะสมของสื่อประกอบการบรรยาย (ภาพ, สไลด์) มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๖๑ อันดับสอง คือ ความเหมาะสมของวิธีการจัดการเรียนการสอน และความพร้อม/ความเหมาะสมของอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ต่างๆที่ใช้ในการถ่ายทอด เช่น สัญญาณอินเทอร์เน็ต มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๖๓ และอันดับสาม คือ การอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่ประจำหลักสูตร/โครงการในการส่งเอกสารประกอบการบรรยาย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๖๔

### ๓. ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมในด้านหลักสูตร

ตารางที่ ๓ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจและไม่พึงพอใจด้านหลักสูตร

ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ ด้านหลักสูตร							
ข้อคำถาม	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก	ค่าเฉลี่ย	ระดับ
	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ		
๑. เนื้อหาของวิชามีความสอดคล้องกับความต้องการของผู้อบรม	๗๒.๖๒	๒๗.๓๘	๐	๐	๐	๔.๗๓	พอใจมาก
๒. การได้รับความรู้เพิ่มขึ้นหลังจากการฝึกอบรมและสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน	๗๑.๔๓	๒๘.๕๗	๐	๐	๐	๔.๗๑	พอใจมาก
๓. มีการพัฒนาทบทวนหลักสูตรให้ทันสมัยต่อการเปลี่ยนแปลง	๗๓.๘๑	๒๖.๑๙	๐	๐	๐	๔.๗๓	พอใจมาก

ตาราง (ต่อ)...

ข้อคำถาม	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก	ค่าเฉลี่ย	ระดับ
	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ		
๔. ความเหมาะสมของเนื้อหาวิชา	๖๗.๘๖	๓๐.๙๕	๑.๑๙	๐	๐	๔.๖๗	พอใจมาก
๕. ความเหมาะสมของระยะเวลาการฝึกอบรม	๖๕.๔๘	๓๔.๕๒	๐	๐	๐	๔.๖๕	พอใจมาก
<b>รวม</b>						<b>๔.๗๐</b>	<b>พอใจมาก</b>

ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมในด้านหลักสูตร พบว่า โดยภาพรวม อยู่ในระดับมีความพึงพอใจมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๗๐ โดยประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด คือ มีการพัฒนาทบทวนหลักสูตรให้ทันสมัยต่อการเปลี่ยนแปลง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๗๔ อยู่ในเกณฑ์ที่แสดงถึงความพึงพอใจมาก ส่วนประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ความเหมาะสมของระยะเวลาการฝึกอบรม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๖๕ ซึ่งยังอยู่ในเกณฑ์ที่แสดงถึงความพึงพอใจมาก

**๔. ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมในด้านวิทยากร**

ตารางที่ ๔ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจและไม่พึงพอใจด้านวิทยากร

ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ ด้านวิทยากร							
ข้อคำถาม	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก	ค่าเฉลี่ย	ระดับ
	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ		
๑. ความรอบรู้ในเนื้อหาวิชา	๗๗.๓๘	๒๒.๖๒	๐	๐	๐	๔.๗๗	พอใจมาก
๒. เนื้อหาที่ถ่ายทอดสอดคล้องกับหัวข้อหลักสูตร	๘๒.๑๔	๑๗.๘๖	๐	๐	๐	๔.๘๒	พอใจมาก
๓. ความสามารถในการถ่ายทอดเนื้อหาได้เข้าใจและชัดเจน	๗๕.๐๐	๒๓.๘๑	๑.๑๙	๐	๐	๔.๗๔	พอใจมาก
๔. มีเทคนิคการสอนน่าสนใจ	๗๑.๔๓	๒๘.๕๗	๐	๐	๐	๔.๗๑	พอใจมาก
๕. การรักษาเวลา	๗๑.๔๓	๒๗.๓๘	๑.๑๙	๐	๐	๔.๗๐	พอใจมาก
<b>รวม</b>						<b>๔.๗๕</b>	<b>พอใจมาก</b>

ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมในด้านวิทยากร พบว่า โดยภาพรวม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๗๕ ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ที่แสดงถึงความพึงพอใจมาก โดยประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดคือ เนื้อหาที่ถ่ายทอดสอดคล้องกับหัวข้อหลักสูตร มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๘๒ อยู่ในเกณฑ์ที่แสดงถึงความพึงพอใจมาก ส่วนประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ การรักษาเวลา มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๗๐ ซึ่งยังอยู่ในเกณฑ์ที่แสดงถึงความพึงพอใจมาก

๕.ผลการวิเคราะห์...

๕. ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมในด้านสื่อสนับสนุนการฝึกอบรมผ่านระบบ Zoon Room

ตารางที่ ๕ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจและไม่พึงพอใจด้านสื่อสนับสนุนการฝึกอบรมผ่านระบบ Zoon Room

ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ ด้านสื่อสนับสนุนการฝึกอบรมผ่านระบบ Zoon Room							
ข้อความถาม	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก	ค่าเฉลี่ย	ระดับ
	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ		
๑. ความเหมาะสมของวิธีการจัดการเรียนการสอน	๖๕.๔๘	๓๓.๓๓	๐	๑.๑๙	๐	๔.๖๓	พอใจมาก
๒. ความเหมาะสมของสื่อประกอบการบรรยาย (ภาพ, สไลด์)	๖๕.๔๘	๓๒.๑๔	๑.๑๙	๐	๐	๔.๖๑	พอใจมาก
๓. ความเหมาะสมของระดับความดังของเสียงในการบรรยาย	๖๙.๐๕	๒๘.๕๗	๑.๑๙	๑.๑๙	๐	๔.๖๕	พอใจมาก
๔. ความเหมาะสมของสถานที่และสภาพแวดล้อมในห้องถ่ายทอดการบรรยาย เช่น ความสว่าง	๖๙.๐๕	๒๘.๕๗	๑.๑๙	๑.๑๙	๐	๔.๖๕	พอใจมาก
๕. ความพร้อม/ความเหมาะสมของอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ต่างๆ ที่ใช้ในการถ่ายทอด เช่น สัญญาณอินเทอร์เน็ต	๖๔.๒๙	๓๔.๕๒	๑.๑๙	๐	๐	๔.๖๓	พอใจมาก
<b>รวม</b>						<b>๔.๖๔</b>	<b>พอใจมาก</b>

ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมในด้านสื่อสนับสนุนการฝึกอบรมผ่านระบบ Zoon Room พบว่า โดยภาพรวม อยู่ในระดับมีความพึงพอใจมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๖๔ โดยประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด คือ ความเหมาะสมของสื่อประกอบการบรรยาย (ภาพ, สไลด์) และเหมาะสมของสถานที่และสภาพแวดล้อมในห้องถ่ายทอดการบรรยาย เช่น ความสว่าง มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน คือ ๔.๖๕ ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ที่แสดงถึงความพึงพอใจมาก ส่วนประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ความเหมาะสมของสื่อประกอบการบรรยาย (ภาพ, สไลด์) มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๖๑ ซึ่งยังอยู่ในเกณฑ์ที่แสดงถึงความพึงพอใจมาก

๖. ผลการวิเคราะห์...

๖. ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมในด้านการบริหารจัดการโครงการ  
ตารางที่ ๖ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจและไม่พึงพอใจด้านการบริหารจัดการโครงการ

ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ ด้านการบริหารจัดการโครงการ							
ข้อความถาม	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก	ค่าเฉลี่ย	ระดับ
	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ		
๑. การอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่ประจำหลักสูตร / โครงการในการเข้าใช้ระบบ Zoom Room	๗๐.๒๔	๒๙.๗๖	๐	๐	๐	๔.๗๐	พอใจมาก
๒. การอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่ประจำหลักสูตร/โครงการในการส่งเอกสารประกอบการบรรยาย	๖๗.๘๖	๒๘.๕๗	๓.๕๗	๐	๐	๔.๖๔	พอใจมาก
๓. การให้คำปรึกษาเพื่อแก้ไขปัญหาให้กับผู้เข้ารับการฝึกอบรมของเจ้าหน้าที่ประจำหลักสูตร/โครงการ	๗๓.๘๑	๒๓.๘๑	๒.๓๘	๐	๐	๔.๗๑	พอใจมาก
๔. การประสานงานเพื่อเข้ารับการฝึกอบรมผ่านระบบ Zoom Room	๖๗.๘๖	๒๙.๗๖	๒.๓๘	๐	๐	๔.๖๕	พอใจมาก
๕. การประชาสัมพันธ์ ชี้แจง แนะนำข้อมูลข่าวสารของเจ้าหน้าที่ประจำหลักสูตร / โครงการ	๖๗.๘๖	๓๐.๙๕	๑.๑๙	๐	๐	๔.๖๗	พอใจมาก
<b>รวม</b>						<b>๔.๖๘</b>	<b>พอใจมาก</b>

ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมในด้านการบริหารจัดการโครงการ พบว่า โดยภาพรวม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๖๘ ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ที่แสดงถึงความพึงพอใจมาก โดยประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดที่สุด คือ การให้คำปรึกษาเพื่อแก้ไขปัญหาให้กับผู้เข้ารับการฝึกอบรมของเจ้าหน้าที่ประจำหลักสูตร/โครงการ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๗๑ อยู่ในเกณฑ์ที่แสดงถึงความพึงพอใจมาก ส่วนประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ การอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่ประจำหลักสูตร/โครงการในการส่งเอกสารประกอบการบรรยาย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๖๔ ซึ่งยังอยู่ในเกณฑ์ที่แสดงถึงความพึงพอใจมาก

๗. ผลสรุปการประเมินความพึงพอใจและไม่พึงพอใจโครงการเพิ่มประสิทธิภาพวิทยากรด้านการป้องกันและระงับอัคคีภัยในสถานประกอบกิจการ โดยการเรียนรู้ออนไลน์ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ หลักสูตรหลักการตรวจสอบระบบป้องกันและระงับอัคคีภัย รุ่นที่ ๒

ผลสรุปการประเมินความพึงพอใจและไม่พึงพอใจโครงการเพิ่มประสิทธิภาพวิทยากรด้านการป้องกันและระงับอัคคีภัยในสถานประกอบกิจการ โดยการเรียนรู้ออนไลน์ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ หลักสูตรการตรวจสอบระบบป้องกันและระงับอัคคีภัย รุ่นที่ ๒ พบว่า ด้านวิทยากร มีค่าเฉลี่ยสูงสุดเท่ากับ ๔.๗๕ รองลงมาด้านหลักสูตร มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๗๐ ด้านการบริหารจัดการโครงการ ความเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๖๘ และลำดับสุดท้ายคือ ด้านสื่อสนับสนุนการฝึกอบรมผ่านระบบ Zoom Room มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๖๔ เมื่อพิจารณาโดยภาพรวมผลการประเมินความพึงพอใจและไม่พึงพอใจจึงอยู่ในระดับพอใจมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๖๙



๘. ข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะเพิ่มเติมในข้อความปลายเปิดโครงการประสิทธิภาพวิทยากรด้านการป้องกันและระงับอัคคีภัยในสถานประกอบการ โดยการเรียนรู้ออนไลน์ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ หลักสูตรการตรวจสอบระบบป้องกันและระงับอัคคีภัย รุ่นที่ ๒

๘.๑ ด้านหลักสูตร

- เป็นหลักสูตรที่ดี
- ควรลงการทำแบบประเมินผลต่าง ๆ

๘.๒ ด้านวิทยากร

- วิทยากรสอนดีมาก
- ควรเพิ่มเติมวิทยากรอีกท่าน

๘.๓ ด้านสื่อสนับสนุนการฝึกอบรมผ่านระบบ Zoom Room

- ควรปรับปรุงระบบเสียงให้ชัดเจน

๘.๔ ด้านการบริหารจัดการโครงการ

- เจ้าหน้าที่ควรชี้แจงข้อมูลให้เสร็จสิ้นก่อนการเริ่มทำแบบทดสอบและการประเมินผล

