

รายงานการประเมินผล
หลักสูตร พนักงานดับเพลิงชั้นก้าวหน้า รุ่นที่ ๓๗
ระหว่างวันที่ ๒๙ สิงหาคม - ๙ กันยายน ๒๕๖๕
ณ สถาบันพัฒนาบุคลากรด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

บทนำ

จากสถานการณ์ปัจจุบันสาธารณภัยมีแนวโน้มความรุนแรงและสร้างความเสียหายให้กับชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน ตลอดจนเป็นอุปสรรคต่อการพัฒนาประเทศมากขึ้นเป็นลำดับ จำเป็นต้องมีมาตรการที่จะลดความสูญเสียที่เกิดขึ้นทั้งด้านบุคลากร เครื่องมือ อุปกรณ์ งบประมาณ และการบริหารจัดการ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในด้านบุคลากรที่จะเข้าปฏิบัติการระงับเหตุของอุบัติเหตุที่จะเกิดขึ้น หากพนักงาน เจ้าหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรวมตลอดทั้งสถานประกอบกิจการ โรงงานต่างๆ มีความรู้ ความสามารถ และมีความชำนาญในการระงับบรรเทาสาธารณภัยอย่างมีประสิทธิภาพ ก็จะนำไปสู่การลดความสูญเสียทั้งชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนได้อย่างยั่งยืน

สถาบันพัฒนาบุคลากรด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย โดยวิทยาลัยป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย จึงได้จัดให้มีการฝึกอบรมหลักสูตรพนักงานดับเพลิงชั้นก้าวหน้า รุ่นที่ ๓๗ เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎหมาย ระเบียบ มาตรการ และเทคนิควิชาการที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันและระงับอัคคีภัย โดยหลักสูตรดังกล่าวจัดขึ้นระหว่างวันที่ ๒๙ สิงหาคม - ๙ กันยายน ๒๕๖๕ ณ สถาบันพัฒนาบุคลากรด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย จังหวัดปทุมธานี

วิธีการประเมิน

วิทยาลัยป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ได้ดำเนินการประเมินผลความพึงพอใจในการฝึกอบรมหลักสูตรดังกล่าว จากผู้เข้ารับการฝึกอบรมที่ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๔๖ คน โดยใช้แบบประเมินความพึงพอใจแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ในการประเมินผลปฏิกิริยาของผู้เข้าร่วมการฝึกอบรม เพื่อให้ประเมินค่าของความพึงพอใจออกมาเป็นระดับมาตราส่วน ซึ่งได้กำหนดค่าน้ำหนักไว้ ดังนี้

มีความพึงพอใจมาก	=	๕	คะแนน
มีความพึงพอใจ	=	๔	คะแนน
มีความพึงพอใจน้อย	=	๓	คะแนน
ไม่พึงพอใจ	=	๒	คะแนน
ไม่พึงพอใจมาก	=	๑	คะแนน

การวิเคราะห์ข้อมูล ใช้ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) โดยกำหนดเกณฑ์การแปลความหมาย เพื่อจัดระดับค่าเฉลี่ยออกเป็นช่วงดังต่อไปนี้

ค่าเฉลี่ย	๔.๒๑ - ๕.๐๐	กำหนดให้อยู่ในเกณฑ์มีความพึงพอใจมาก
ค่าเฉลี่ย	๓.๔๑ - ๔.๒๐	กำหนดให้อยู่ในเกณฑ์มีความพึงพอใจ
ค่าเฉลี่ย	๒.๖๑ - ๓.๔๐	กำหนดให้อยู่ในเกณฑ์มีความพึงพอใจน้อย
ค่าเฉลี่ย	๑.๘๑ - ๒.๖๐	กำหนดให้อยู่ในเกณฑ์ไม่พึงพอใจ
ค่าเฉลี่ย	๑.๐๐ - ๑.๘๐	กำหนดให้อยู่ในเกณฑ์ไม่พึงพอใจมาก

ผลการประเมิน...

ผลการประเมิน

การประเมินผลหลักสูตรเจ้าพนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ได้ทดสอบแบบสอบถามผู้เข้ารับการฝึกอบรมทั้งหมด รวม ๔๖ คน มีผู้ตอบแบบสอบถามคืนมา ๔๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามได้นำมาประมวลและวิเคราะห์ผล ซึ่งจะนำเสนอผลการประเมินตามลำดับ ดังนี้

๑. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป
๒. ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมเป็นรายข้อ
๓. ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมในด้านหลักสูตร
๔. ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมในด้านวิชาการ
๕. ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมในด้านอาคารสถานที่และ การให้บริการ
๖. ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมในด้านการบริหารจัดการโครงการ
๗. ผลสรุปการประเมินหลักสูตรพนักงานดับเพลิงชั้นก้าวหน้า รุ่นที่ ๓๗
๘. ผลสรุปข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะ

๑. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป

ตารางที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้เข้ารับการฝึกอบรม

ข้อมูลทั่วไป		จำนวน (n=๔๖)	ร้อยละ (๑๐๐)
เพศ	ชาย	๔๖	๑๐๐.๐๐
	หญิง	-	-
อายุ	ต่ำกว่า ๓๐ ปี	๑๑	๒๓.๙๐
	๓๐ - ๓๙ ปี	๒๖	๕๖.๕๐
	๔๐ - ๔๙ ปี	๘	๑๗.๔๐
	๕๐ ปีขึ้นไป	๑	๒.๒๐
ระดับการศึกษา	ต่ำกว่าปริญญาตรี	๓๑	๖๗.๔๐
	ปริญญาตรี	๑๕	๓๒.๖๐
	ปริญญาโท	-	-
	ปริญญาเอก	-	-

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปพบว่า ผู้เข้ารับการฝึกอบรมเป็นเพศชาย ร้อยละ ๑๐๐ มีอายุระหว่าง ๓๐ - ๓๙ มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๕๖.๕๐ รองลงมา มีต่ำกว่า ๓๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๒๓.๙๐

ส่วนระดับการศึกษา ส่วนใหญ่จบการศึกษาในระดับต่ำกว่าปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ ๖๗.๔๐ รองลงมาคือระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ ๓๒.๖๐

๒. ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมเป็นรายข้อ

ตารางที่ ๒ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจและไม่พึงพอใจรายข้อ

ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ ด้านหลักสูตร							
ข้อคำถาม	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก	ค่าเฉลี่ย	ระดับ
	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ		
๑) เนื้อหาของวิชามีความสอดคล้องกับความต้องการของผู้อบรม	๕๔.๓๕	๔๕.๖๕	๐	๐	๐	๔.๕๔	พอใจมาก
๒) การได้รับความรู้เพิ่มขึ้นหลังจากการฝึกอบรม	๖๙.๕๗	๓๐.๔๓	๐	๐	๐	๔.๗๐	พอใจมาก
๓) การนำความรู้ที่ได้รับไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน	๖๕.๒๒	๓๔.๗๘	๐	๐	๐	๔.๖๕	พอใจมาก
๔) ความเหมาะสมของเอกสารประกอบการฝึกอบรม	๔๑.๓๐	๕๐.๐๐	๘.๗๐	๐	๐	๔.๓๓	พอใจมาก
๕) ความเหมาะสมของระยะเวลาการฝึกอบรม	๔๑.๓๐	๕๘.๗๐	๐	๐	๐	๔.๔๑	พอใจมาก
ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ ด้านวิทยากร							
๑) ความรอบรู้ในเนื้อหาวิชา	๕๒.๑๗	๔๗.๘๓	๐	๐	๐	๔.๕๒	พอใจมาก
๒) เนื้อหาที่ถ่ายทอดสอดคล้องกับหัวข้อหลักสูตร	๔๕.๖๕	๕๔.๓๕	๐	๐	๐	๔.๔๖	พอใจมาก
๓) ความสามารถในการถ่ายทอดเนื้อหาได้เข้าใจและชัดเจน	๔๕.๖๕	๕๔.๓๕	๐	๐	๐	๔.๔๖	พอใจมาก
๔) เทคนิคการสอนที่น่าสนใจ	๕๖.๕๒	๔๓.๔๘	๐	๐	๐	๔.๕๗	พอใจมาก
๕) การรักษาเวลา	๔๓.๔๘	๕๖.๕๒	๐	๐	๐	๔.๓๕	พอใจมาก
ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ ด้านอาคารสถานที่							
๑) ความเหมาะสมของสภาพแวดล้อมภายในห้องเรียน เช่น แสงสว่าง ความสะอาด โต๊ะ เก้าอี้ ฯลฯ	๕๔.๓๕	๔๕.๖๕	๐	๐	๐	๔.๕๔	พอใจมาก
๒) โสตทัศนูปกรณ์ เช่น เครื่องเสียง ลำโพง เครื่องฉายภาพภายในห้องเรียน	๓๙.๑๓	๕๖.๕๒	๔.๓๕	๐	๐	๔.๓๕	พอใจมาก
๓) ความเหมาะสมของสถานที่พัก เช่น สิ่งอำนวยความสะดวก ความสะอาด ฯลฯ	๒๓.๙๑	๖๐.๘๗	๑๕.๒๒	๐	๐	๔.๐๙	พอใจ
๔) ความเหมาะสมของสถานที่รับประทานอาหาร/อาหารว่างและเครื่องดื่ม	๔๑.๓๐	๕๘.๗๐	๐	๐	๐	๔.๔๑	พอใจมาก
๕) ความเหมาะสมของสถานที่ฝึก / สถานที่ใช้ฝึกภาคปฏิบัติ	๕๘.๗๐	๔๑.๓๐	๐	๐	๐	๔.๕๘	พอใจมาก

ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ ด้านการบริหารจัดการโครงการ							
ข้อความ	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก	ค่าเฉลี่ย	ระดับ
	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ		
๑) การอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่ประจำหลักสูตร/โครงการ	๕๖.๕๒	๔๓.๔๘	๐	๐	๐	๔.๕๗	พอใจมาก
๒) การให้คำปรึกษาเพื่อแก้ไขปัญหาให้กับผู้เข้ารับการฝึกอบรมของเจ้าหน้าที่ประจำหลักสูตร /โครงการ	๔๑.๓๐	๕๘.๗๐	๐	๐	๐	๔.๔๑	พอใจมาก
๓) การจัดกิจกรรมประกอบการฝึกอบรมของนักศึกษา	๕๒.๑๗	๔๗.๘๓	๐	๐	๐	๔.๕๒	พอใจมาก
๔) การจัดเตรียมวัสดุ/อุปกรณ์ให้แก่ นักศึกษา	๕๖.๕๒	๔๓.๔๘	๐	๐	๐	๔.๕๗	พอใจมาก
๕) การประสานงานเพื่อเข้ารับการฝึกอบรมและการส่งตัวกลับต้นสังกัด	๖๐.๘๗	๓๙.๑๓	๐	๐	๐	๔.๖๑	พอใจมาก
รวม						๔.๔๘	พอใจมาก

ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมที่มีต่อผลสรุปการประเมินหลักสูตรพนักงานดับเพลิงชั้นก้าวหน้า รุ่นที่ ๓๗ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมีความพึงพอใจมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๔๘

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ๓ อันดับแรก ได้แก่ การได้รับความรู้เพิ่มเติมขึ้นหลังจากการฝึกอบรม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๕.๗๐ อันดับสอง คือ การนำความรู้ที่ได้รับไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๖๕ อันดับสาม คือ การประสานงานเพื่อเข้ารับการฝึกอบรมและการส่งตัวกลับต้นสังกัด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๖๑ ส่วนค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ๓ อันดับสุดท้าย ได้แก่ ความเหมาะสมของสถานที่พัก เช่น สิ่งอำนวยความสะดวกของสถานที่พัก เช่น สิ่งอำนวยความสะดวก ความสะอาด ฯลฯ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๐๙ อันดับสอง คือ ความเหมาะสมของเอกสารประกอบการฝึกอบรม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๓๓ อันดับสาม คือ โสตทัศนูปกรณ์ เช่น เครื่องเสียง ลำโพง เครื่องฉายภาพในห้องเรียน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๓๕

๓. ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมในด้านหลักสูตร

ตารางที่ ๓ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจและไม่พึงพอใจด้านหลักสูตร

ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ ด้านหลักสูตร							
ข้อความ	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก	ค่าเฉลี่ย	ระดับ
	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ		
๑) เนื้อหาของวิชามีความสอดคล้องกับความต้องการของผู้อบรม	๕๔.๓๕	๔๕.๖๕	๐	๐	๐	๔.๕๔	พอใจมาก
๒) การได้รับความรู้เพิ่มขึ้นหลังจากการฝึกอบรม	๖๙.๕๗	๓๐.๔๓	๐	๐	๐	๔.๗๐	พอใจมาก
๓) การนำความรู้ที่ได้รับไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน	๖๕.๒๒	๓๔.๗๘	๐	๐	๐	๔.๖๕	พอใจมาก

ตาราง (ต่อ)...

ข้อความถาม	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก	ค่าเฉลี่ย	ระดับ
	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ		
๔) ความเหมาะสมของเอกสารประกอบการฝึกอบรม	๔๑.๓๐	๕๐.๐๐	๘.๗๐	๐	๐	๔.๓๓	พอใจมาก
๕) ความเหมาะสมของระยะเวลาการฝึกอบรม	๔๑.๓๐	๕๘.๗๐	๐	๐	๐	๔.๔๑	พอใจมาก
รวม						๔.๕๓	พอใจมาก

ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมในด้านหลักสูตร พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมีความพึงพอใจมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๕๓ โดยประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด คือ การได้รับความรู้เพิ่มเติมขึ้นหลักจากการฝึกอบรม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๗๐ อยู่ในเกณฑ์ที่แสดงถึงความพึงพอใจมาก ส่วนประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ความเหมาะสมของเอกสารประกอบการฝึกอบรม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๓๓ ซึ่งยังอยู่ในเกณฑ์ที่แสดงถึงความพึงพอใจมาก

๔. ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมในด้านวิทยากร

ตารางที่ ๔ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจและไม่พึงพอใจด้านวิทยากร

ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ ด้านวิทยากร							
ข้อความถาม	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก	ค่าเฉลี่ย	ระดับ
	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ		
๑) ความรอบรู้ในเนื้อหาวิชา	๕๒.๑๗	๔๗.๘๓	๐	๐	๐	๔.๕๒	พอใจมาก
๒) เนื้อหาที่ถ่ายทอดสอดคล้องกับหัวข้อหลักสูตร	๔๕.๖๕	๕๔.๓๕	๐	๐	๐	๔.๔๖	พอใจมาก
๓) ความสามารถในการถ่ายทอดเนื้อหาได้เข้าใจและชัดเจน	๔๕.๖๕	๕๔.๓๕	๐	๐	๐	๔.๔๖	พอใจมาก
๔) เทคนิคการสอนที่น่าสนใจ	๕๖.๕๒	๔๓.๔๘	๐	๐	๐	๔.๕๗	พอใจมาก
๕) การรักษาเวลา	๔๓.๔๘	๕๖.๕๒	๐	๐	๐	๔.๓๙	พอใจมาก
รวม						๔.๔๘	พอใจมาก

ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมในด้านวิทยากร พบว่า โดยภาพรวม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๔๘ ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ที่แสดงถึงความพึงพอใจมาก โดยประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด คือ เทคนิคการสอนที่น่าสนใจ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๕๗ อยู่ในเกณฑ์ที่แสดงถึงความพึงพอใจมาก ส่วนประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ การรักษาเวลา มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๓๙ ซึ่งยังอยู่ในเกณฑ์ที่แสดงถึงความพึงพอใจมาก

๕. ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมในด้านอาคารสถานที่
ตารางที่ ๕ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจและไม่พึงพอใจด้านอาคารสถานที่

ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ ด้านอาคารสถานที่							
ข้อความถาม	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก	ค่าเฉลี่ย	ระดับ
	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ		
๑) ความเหมาะสมของสภาพแวดล้อมภายในห้องเรียน เช่น แสงสว่าง ความสะอาด โต๊ะเก้าอี้ ฯลฯ	๕๔.๓๕	๔๕.๖๕	๐	๐	๐	๔.๕๔	พอใจมาก
๒) โสตทัศนูปกรณ์ เช่น เครื่องเสียง ลำโพง เครื่องฉายภาพภายในห้องเรียน	๓๙.๑๓	๕๖.๕๒	๔.๓๕	๐	๐	๔.๓๕	พอใจมาก
๓) ความเหมาะสมของสถานที่พัก เช่น สิ่งอำนวยความสะดวก ความสะอาด ฯลฯ	๒๓.๙๑	๖๐.๘๗	๑๕.๒๒	๐	๐	๔.๐๙	พอใจ
๔) ความเหมาะสมของสถานที่รับประทานอาหาร / อาหารว่างและเครื่องดื่ม	๔๑.๓๐	๕๘.๗๐	๐	๐	๐	๔.๔๑	พอใจมาก
๕) ความเหมาะสมของสถานที่ฝึก / สถานที่ใช้ฝึกภาคปฏิบัติ	๕๘.๗๐	๔๑.๓๐	๐	๐	๐	๔.๕๘	พอใจมาก
รวม						๔.๔๐	พอใจมาก

ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมในด้านอาคารสถานที่ พบว่า โดยภาพรวม อยู่ในระดับมีความพึงพอใจมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๔๐ โดยประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดคือ ความเหมาะสมของสถานที่ฝึกอบรม/สถานที่ใช้ฝึกภาคปฏิบัติ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๕๘ อยู่ในเกณฑ์ที่แสดงถึงความพึงพอใจมาก ส่วนประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ความเหมาะสมของสถานที่พัก เช่น สิ่งอำนวยความสะดวก ความสะอาด ฯลฯ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๐๙ ซึ่งยังอยู่ในเกณฑ์ที่แสดงถึงความพึงพอใจมาก

๖. ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมในด้านการบริหารจัดการโครงการ
ตารางที่ ๖ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจและไม่พึงพอใจด้านการบริหารจัดการโครงการ

ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ ด้านการบริหารจัดการโครงการ							
ข้อความถาม	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก	ค่าเฉลี่ย	ระดับ
	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ		
๑) การอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่ประจำหลักสูตร/โครงการ	๕๖.๕๒	๔๓.๔๘	๐	๐	๐	๔.๕๗	พอใจมาก
๒) การให้คำปรึกษาเพื่อแก้ไขปัญหาให้กับผู้เข้ารับการฝึกอบรมของเจ้าหน้าที่ประจำหลักสูตร/โครงการ	๔๑.๓๐	๕๘.๗๐	๐	๐	๐	๔.๔๑	พอใจมาก

