

รายงานการประเมินผล
หลักสูตรวิทยาการการป้องกันและระงับอัคคีภัยในสถานประกอบกิจการ
ด้านเทคนิคการผจญเพลิงภายในอาคาร
รุ่นที่ ๑ ระหว่างวันที่ ๗ - ๙ พฤศจิกายน ๒๕๖๕
ณ สถาบันพัฒนาบุคลากรด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

บทนำ

สถานประกอบกิจการเป็นสถานที่ที่มีความเสี่ยงอันตรายในการเกิดอัคคีภัยค่อนข้างสูง โดยเฉพาะในปัจจุบันซึ่งมีสถานประกอบกิจการจัดตั้งขึ้นใหม่เป็นจำนวนมาก เพื่อเป็นการลดความเสี่ยงจาก อัคคีภัย กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงานจึงได้ออกกฎกระทรวงกำหนดให้สถานประกอบกิจการนั้น ๆ ต้องจัดให้มีการฝึกอบรมให้ความรู้ด้านการดับเพลิงขั้นต้น รวมทั้งการฝึกอบรมอพยพหนีไฟให้แก่ลูกจ้าง ในหน่วยงานอย่างสม่ำเสมอ ทั้งนี้ หน่วยงานและวิทยาการที่จะดำเนินการฝึกอบรมให้แก่สถานประกอบกิจการ ดังกล่าวจะต้องได้รับใบอนุญาตให้เป็นหน่วยงานฝึกอบรมและวิทยาการตามข้อกำหนดในกระทรวงการเป็น หน่วยงานฝึกอบรมดับเพลิงขั้นต้นและการเป็นหน่วยงานฝึกอบรมดับเพลิงและฝึกซ้อมอพยพหนีไฟ พ.ศ.๒๕๕๖ ตามกฎกระทรวงดังกล่าวกำหนดให้วิทยาการผู้ดำเนินการฝึกซ้อมดับเพลิงและฝึกซ้อมอพยพหนีไฟต้องผ่านการ ฝึกอบรมในหลักสูตรการดับเพลิงก้าวหน้าขั้นสูง หลักสูตรวิทยาการการป้องกันและระงับอัคคีภัยจากหน่วยงาน ราชการ รวมทั้งต้องได้รับการฝึกอบรมหรือเพิ่มเติมความรู้เกี่ยวกับการป้องกันและระงับอัคคีภัยไม่น้อยกว่า ๖ ชั่วโมงต่อปี

สถาบันพัฒนาบุคลากรด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย โดยวิทยาลัยป้องกันและ บรรเทาสาธารณภัย จึงจัดให้มีการฝึกอบรมหลักสูตรวิทยาการการป้องกันและระงับอัคคีภัยในสถานประกอบกิจการ ด้านเทคนิคการผจญเพลิงภายในอาคารขึ้น เพื่อให้ผู้เข้าอบรมมีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับพฤติกรรมของไฟ เทคนิคการต่อสู้ไฟภายในอาคาร กฎหมายและระเบียบข้อบังคับด้านการป้องกันและระงับอัคคีภัย และ สามารถนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานรวมทั้งสามารถขยายผลให้ความรู้ด้านการดับเพลิงขั้นต้น และการฝึกซ้อมการดับเพลิงและฝึกอพยพหนีไฟให้แก่สถานประกอบกิจการและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้อย่าง ถูกต้องและเป็นมาตรฐานเดียวกัน โดยหลักสูตรดังกล่าวจัดขึ้นระหว่างวันที่ ๗ - ๙ พฤศจิกายน ๒๕๖๕ ณ สถาบันพัฒนาบุคลากรด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย จังหวัดปทุมธานี

วิธีการประเมิน

วิทยาลัยป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ได้ดำเนินการประเมินผลความพึงพอใจและไม่พึง พพอใจในการฝึกอบรมหลักสูตรดังกล่าว จากผู้เข้ารับการฝึกอบรมที่ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๒๖ คน โดยใช้ แบบประเมินความพึงพอใจและไม่พึงพอใจแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ในการประเมินผล ปฏิบัติการของผู้เข้ารับการฝึกอบรม เพื่อให้ประเมินค่าของความพึงพอใจและไม่พึงพอใจออกมาเป็นระดับมาตราส่วน ซึ่งได้กำหนดค่าน้ำหนักไว้ ดังนี้

มีความพึงพอใจมาก	=	๕	คะแนน
มีความพึงพอใจ	=	๔	คะแนน
มีความพึงพอใจน้อย	=	๓	คะแนน
มีความไม่พึงพอใจ	=	๒	คะแนน
มีความไม่พึงพอใจมาก	=	๑	คะแนน

การวิเคราะห์ข้อมูล ใช้ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) โดยกำหนดเกณฑ์การแปลความหมาย เพื่อจัดระดับค่าเฉลี่ยออกเป็นช่วงดังต่อไปนี้

ค่าเฉลี่ย	๔.๒๑ - ๕.๐๐	กำหนดให้อยู่ในเกณฑ์มีความพึงพอใจมาก
ค่าเฉลี่ย	๓.๔๑ - ๔.๒๐	กำหนดให้อยู่ในเกณฑ์มีความพึงพอใจ
ค่าเฉลี่ย	๒.๖๑ - ๓.๔๐	กำหนดให้อยู่ในเกณฑ์มีความพึงพอใจน้อย
ค่าเฉลี่ย	๑.๘๑ - ๒.๖๐	กำหนดให้อยู่ในเกณฑ์มีความไม่พึงพอใจ
ค่าเฉลี่ย	๑.๐๐ - ๑.๘๐	กำหนดให้อยู่ในเกณฑ์มีความไม่พึงพอใจมาก

ผลการประเมิน

การประเมินผลหลักสูตรวิทยาการการป้องกันและระงับอัคคีภัยในสถานประกอบกิจการ ด้านเทคนิคการผจญเพลิงภายในอาคาร รุ่นที่ ๑ ได้ทดสอบสอบถามผู้เข้ารับการฝึกอบรมทั้งหมดรวม ๓๑ คน มีผู้ตอบแบบสอบถามคืนมา ๒๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๓.๘๗ ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามได้นำมาประมวลและวิเคราะห์ผล ซึ่งจะนำเสนอผลการประเมินตามลำดับ ดังนี้

๑. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป
๒. ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมเป็นรายข้อ
๓. ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมในด้านหลักสูตร
๔. ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมในด้านวิทยาการ
๕. ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมในด้านอาคารสถานที่
๖. ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมในด้านการบริหารจัดการโครงการ
๗. ผลสรุปการประเมินหลักสูตรวิทยาการการป้องกันและระงับอัคคีภัยในสถานประกอบกิจการ ด้านเทคนิคการผจญเพลิงภายในอาคาร รุ่นที่ ๑
๘. ข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะเพิ่มเติมในข้อความปลายเปิดหลักสูตรวิทยาการการป้องกันและระงับอัคคีภัยในสถานประกอบกิจการ ด้านเทคนิคการผจญเพลิงภายในอาคาร รุ่นที่ ๑

๑. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป

ตารางที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้เข้ารับการฝึกอบรม

ข้อมูลทั่วไป		จำนวน (n=๒๖)	ร้อยละ (๑๐๐)
เพศ	ชาย	๒๕	๙๖.๑๕
	หญิง	๑	๓.๘๕
อายุ	ต่ำกว่า ๓๐ ปี	-	-
	๓๐ - ๓๙ ปี	๕	๑๙.๒๓
	๔๐ - ๔๙ ปี	๗	๒๖.๙๒
	๕๐ ปีขึ้นไป	๑๔	๕๓.๘๕
ระดับการศึกษา	ต่ำกว่าปริญญาตรี	๑๓	๕๐.๐๐
	ปริญญาตรี	๑๐	๓๘.๕๐
	ปริญญาโท	๓	๑๑.๕๐
	ปริญญาเอก	-	-

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปพบว่า เพศชายคิดเป็นร้อยละ ๙๖.๑๕ เพศหญิงคิดเป็นร้อยละ ๓.๘๕ มีอายุ ๕๐ ปีขึ้นไปมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๕๓.๘๕ รองลงมาคืออายุระหว่าง ๔๐ - ๔๙ ปี คิดเป็นร้อยละ ๒๖.๙๒

ส่วนระดับการศึกษา จบการศึกษาในระดับต่ำกว่าปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ ๕๐.๐๐ รองลงมาคือปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ ๓๘.๕๐

๒. ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมเป็นรายข้อ

ตารางที่ ๒ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจและไม่พึงพอใจรายข้อ

ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ ด้านหลักสูตร							
ข้อคำถาม	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก	ค่าเฉลี่ย	ระดับ
	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ		
๑. เนื้อหาของวิชามีความสอดคล้องกับความต้องการของผู้อบรม	๕๓.๘๕	๔๖.๑๕	๐	๐	๐	๔.๕๔	พอใจมาก
๒. การได้รับความรู้เพิ่มเติมขึ้นหลังจากการฝึกอบรม	๕๐.๐๐	๕๐.๐๐	๐	๐	๐	๔.๕๐	พอใจมาก
๓. การนำความรู้ที่ได้รับไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน	๕๗.๖๙	๔๒.๓๑	๐	๐	๐	๔.๕๘	พอใจมาก
๔. ความเหมาะสมของเอกสารประกอบการฝึกอบรม	๔๒.๓๑	๔๒.๓๑	๑๕.๓๘	๐	๐	๔.๒๗	พอใจมาก
๕. ความเหมาะสมของระยะเวลาการฝึกอบรม	๔๒.๓๑	๕๐.๐๐	๗.๖๙	๐	๐	๔.๓๕	พอใจมาก
ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ ด้านวิทยากร							
๑. ความรอบรู้ในเนื้อหาวิชา	๕๓.๘๕	๔๖.๑๕	๐	๐	๐	๔.๕๔	พอใจมาก
๒. เนื้อหาที่ถ่ายทอดสอดคล้องกับหัวข้อหลักสูตร	๕๗.๖๙	๔๒.๓๑	๐	๐	๐	๔.๕๘	พอใจมาก
๓. ความสามารถในการถ่ายทอดเนื้อหาได้เข้าใจและชัดเจน	๖๕.๓๘	๓๔.๖๒	๐	๐	๐	๔.๖๕	พอใจมาก
๔. มีเทคนิคการสอนน่าสนใจ	๕๓.๘๕	๔๖.๑๕	๐	๐	๐	๔.๕๔	พอใจมาก
๕. การใช้เวลา	๕๓.๘๕	๔๖.๑๕	๐	๐	๐	๔.๕๔	พอใจมาก
ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ ด้านอาคารสถานที่							
๑. ความเหมาะสมของสภาพแวดล้อมภายในห้องเรียน เช่น แสงสว่าง ความสะอาด โต๊ะ เก้าอี้ ฯลฯ	๕๗.๖๙	๔๒.๓๑	๐	๐	๐	๔.๕๘	พอใจมาก
๒. โสตทัศนูปกรณ์ เช่น เครื่องเสียง ลำโพง เครื่องฉายภาพในห้องเรียน	๕๐.๐๐	๔๒.๓๑	๗.๖๙	๐	๐	๔.๔๒	พอใจมาก
๓. ความเหมาะสมของสถานที่พัก เช่น สิ่งอำนวยความสะดวก ความสะอาด ฯลฯ	๕๓.๘๕	๔๖.๑๕	๐	๐	๐	๔.๕๔	พอใจมาก
๔. ความเหมาะสมของสถานที่รับประทานอาหาร/อาหารว่างและเครื่องดื่ม	๕๓.๘๕	๔๖.๑๕	๐	๐	๐	๔.๕๔	พอใจมาก

ตาราง(ต่อ)...

ข้อความถาม	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก	ค่าเฉลี่ย	ระดับ
	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ		
๕. ความเหมาะสมของสถานที่/สถานที่ใช้ฝึกภาคปฏิบัติ	๕๓.๘๕	๔๖.๑๕	๐	๐	๐	๔.๕๔	พอใจมาก
ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ ด้านการบริหารจัดการโครงการ							
๑. การอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่ประจำหลักสูตร/โครงการ	๕๓.๘๕	๔๖.๑๕	๐	๐	๐	๔.๕๔	พอใจมาก
๒. การให้คำปรึกษาเพื่อแก้ไขปัญหาให้กับผู้เข้ารับการฝึกอบรมของเจ้าหน้าที่ประจำหลักสูตร/โครงการ	๕๓.๘๕	๔๖.๑๕	๐	๐	๐	๔.๕๔	พอใจมาก
๓. การจัดกิจกรรมประกอบการฝึกอบรมของนักศึกษา	๕๐.๐๐	๕๐.๐๐	๐	๐	๐	๔.๕๐	พอใจมาก
๔. การจัดเตรียมวัสดุ/อุปกรณ์ให้แก่ นักศึกษา	๕๐.๐๐	๕๐.๐๐	๐	๐	๐	๔.๕๐	พอใจ
๕. การประสานงานเพื่อเข้ารับการฝึกอบรมและการส่งตัวกลับต้นสังกัด	๕๐.๐๐	๕๐.๐๐	๐	๐	๐	๔.๕๐	พอใจมาก
รวม						๔.๕๑	พอใจมาก

ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมที่มีต่อหลักสูตร วิทยากรการป้องกันและระงับอัคคีภัยในสถานประกอบการ ด้านเทคนิคการผจญเพลิงภายในอาคาร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมีความพึงพอใจมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๕๑

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ๓ อันดับ ความสามารถในการถ่ายทอดเนื้อหา ได้เข้าใจและชัดเจน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๖๕ อันดับที่สอง การนำความรู้ที่ได้รับไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน เนื้อหาที่ถ่ายทอดสอดคล้องกับหัวข้อหลักสูตร และความเหมาะสมของสภาพแวดล้อมภายในห้องเรียน เช่น แสงสว่าง ความสะอาด โต๊ะ เก้าอี้ ฯลฯ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๕๘ อันดับสาม คือ เนื้อหาของวิชา มีความสอดคล้องกับความต้องการของผู้อบรม ความรอบรู้ในเนื้อหาวิชา เทคนิคการสอนที่น่าสนใจ การรักษาเวลา ความเหมาะสมของสถานที่พัก เช่น สิ่งอำนวยความสะดวก ความสะอาด ฯลฯ ความเหมาะสมของสถานที่รับประทานอาหาร/อาหารว่างและเครื่องดื่ม ความเหมาะสมของสถานที่ฝึก/สถานที่ใช้ฝึกภาคปฏิบัติ การอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่ประจำหลักสูตร/โครงการ และการให้คำปรึกษาเพื่อแก้ไขปัญหาให้กับผู้เข้ารับการฝึกอบรมของเจ้าหน้าที่ประจำหลักสูตร/โครงการ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๕๔ ส่วนค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ๓ อันดับสุดท้าย ได้แก่ ความเหมาะสมของเอกสารประกอบการฝึกอบรม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๒๗ อันดับที่สอง คือ ความเหมาะสมของระยะเวลาในการฝึกอบรม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๓๕ และอันดับที่สาม คือ โสตทัศนูปกรณ์ เช่น เครื่องเสียง ลำโพง เครื่องฉายภาพในห้องเรียน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๔๒

๓. ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมในด้านหลักสูตร

ตารางที่ ๓ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจและไม่พึงพอใจด้านหลักสูตร

ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ ด้านหลักสูตร							
ข้อคำถาม	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก	ค่าเฉลี่ย	ระดับ
	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ		
๑. เนื้อหาของวิชามีความสอดคล้องกับความต้องการของผู้อบรม	๕๓.๘๕	๔๖.๑๕	๐	๐	๐	๔.๕๔	พอใจมาก
๒. การได้รับความรู้เพิ่มเติมขึ้นหลังจากการฝึกอบรม	๕๐.๐๐	๕๐.๐๐	๐	๐	๐	๔.๕๐	พอใจมาก
๓. การนำความรู้ที่ได้รับไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน	๕๗.๖๙	๔๒.๓๑	๐	๐	๐	๔.๕๘	พอใจมาก
๔. ความเหมาะสมของเอกสารประกอบการฝึกอบรม	๔๒.๓๑	๔๒.๓๑	๑๕.๓๘	๐	๐	๔.๒๗	พอใจมาก
๕. ความเหมาะสมของระยะเวลาการฝึกอบรม	๔๒.๓๑	๕๐.๐๐	๗.๖๙	๐	๐	๔.๓๕	พอใจมาก
รวม						๔.๔๕	พอใจมาก

ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมในด้านหลักสูตร พบว่า โดยภาพรวม อยู่ในระดับมีความพึงพอใจมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๔๕ โดยประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด คือ การนำความรู้ที่ได้รับไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๕๘ อยู่ในเกณฑ์ที่แสดงถึงความพึงพอใจมาก ส่วนประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ความเหมาะสมของเอกสารประกอบการฝึกอบรม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๒๗ อยู่ในเกณฑ์ที่แสดงถึงความพึงพอใจ

๔. ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมในด้านวิทยากร

ตารางที่ ๔ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจและไม่พึงพอใจด้านวิทยากร

ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ ด้านวิทยากร							
ข้อคำถาม	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก	ค่าเฉลี่ย	ระดับ
	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ		
๑. ความรอบรู้ในเนื้อหาวิชา	๕๓.๘๕	๔๖.๑๕	๐	๐	๐	๔.๕๔	พอใจมาก
๒. เนื้อหาที่ถ่ายทอดสอดคล้องกับหัวข้อหลักสูตร	๕๗.๖๙	๔๒.๓๑	๐	๐	๐	๔.๕๘	พอใจมาก
๓. ความสามารถในการถ่ายทอดเนื้อหาได้เข้าใจและชัดเจน	๖๕.๓๘	๓๔.๖๒	๐	๐	๐	๔.๖๕	พอใจมาก
๔. มีเทคนิคการสอนน่าสนใจ	๕๓.๘๕	๔๖.๑๕	๐	๐	๐	๔.๕๔	พอใจมาก
๕. การรักษาเวลา	๕๓.๘๕	๔๖.๑๕	๐	๐	๐	๔.๕๔	พอใจมาก
รวม						๔.๕๗	พอใจมาก

ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมในด้านวิทยากร พบว่า โดยภาพรวม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๕๗ ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ที่แสดงถึงความพึงพอใจมาก โดยประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด คือ ความสามารถในการถ่ายทอดเนื้อหาได้เข้าใจและชัดเจน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๖๕ อยู่ในเกณฑ์ที่แสดงถึงความพึงพอใจมาก ส่วนประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ความรอบรู้ในเนื้อหาวิชา เทคนิคการสอนที่น่าสนใจ และการรักษาเวลา มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน คือ ๔.๕๔ ซึ่งยังอยู่ในเกณฑ์ที่แสดงถึงความพึงพอใจมาก

๕. ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้ใช้บริการฝึกอบรมในด้านอาคารสถานที่
 ตารางที่ ๕ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจและไม่พึงพอใจด้านอาคารสถานที่

ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ ด้านอาคารสถานที่							
ข้อความถาม	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก	ค่าเฉลี่ย	ระดับ
	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ		
๑. ความเหมาะสมของสภาพแวดล้อมภายในห้องเรียน เช่น แสงสว่าง ความสะอาด โต๊ะ เก้าอี้ ฯลฯ	๕๗.๖๙	๔๒.๓๑	๐	๐	๐	๔.๕๘	พอใจมาก
๒. โสตทัศนูปกรณ์ เช่น เครื่องเสียง ลำโพง เครื่องฉายภาพในห้องเรียน	๕๐.๐๐	๔๒.๓๑	๗.๖๙	๐	๐	๔.๔๒	พอใจมาก
๓. ความเหมาะสมของสถานที่พัก เช่น สิ่งอำนวยความสะดวก ความสะอาด ฯลฯ	๕๓.๘๕	๔๖.๑๕	๐	๐	๐	๔.๕๔	พอใจมาก
๔. ความเหมาะสมของสถานที่รับประทานอาหาร/อาหารว่างและเครื่องดื่ม	๕๓.๘๕	๔๖.๑๕	๐	๐	๐	๔.๕๔	พอใจมาก
๕. ความเหมาะสมของสถานที่/สถานที่ใช้ฝึกภาคปฏิบัติ	๕๓.๘๖	๔๖.๑๕	๐	๐	๐	๔.๕๔	พอใจมาก
รวม						๔.๕๒	พอใจมาก

ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้ใช้บริการฝึกอบรมในด้านอาคารสถานที่พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมีความพึงพอใจมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๕๒ โดยประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด คือ ความเหมาะสมของสภาพแวดล้อมภายในห้องเรียน เช่น แสงสว่าง ความสะอาด โต๊ะ เก้าอี้ ฯลฯ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๕๘ อยู่ในเกณฑ์ที่แสดงถึงความพึงพอใจมาก ส่วนประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ความเหมาะสมของสถานที่พัก เช่น สิ่งอำนวยความสะดวก ความสะอาด ฯลฯ ความเหมาะสมของสถานที่รับประทานอาหาร/อาหารว่างและเครื่องดื่ม และความเหมาะสมของสถานที่ฝึก/สถานที่ใช้ฝึกภาคปฏิบัติ มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน คือ ๔.๕๔ ซึ่งยังอยู่ในเกณฑ์ที่แสดงถึงความพึงพอใจมาก

๖. ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้ใช้บริการฝึกอบรมในด้านการบริหารจัดการโครงการ
 ตารางที่ ๖ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจและไม่พึงพอใจด้านการบริหารจัดการโครงการ

ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ ด้านการบริหารจัดการโครงการ							
ข้อความถาม	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก	ค่าเฉลี่ย	ระดับ
	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ		
๑. การอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่ประจำหลักสูตร/โครงการ	๕๓.๘๕	๔๖.๑๕	๐	๐	๐	๔.๕๔	พอใจมาก
๒. การให้คำปรึกษาเพื่อแก้ไขปัญหาให้กับผู้ให้บริการฝึกอบรมของเจ้าหน้าที่ประจำหลักสูตร/โครงการ	๕๓.๘๕	๔๖.๑๕	๐	๐	๐	๔.๕๔	พอใจมาก
๓. การจัดกิจกรรมประกอบการฝึกอบรมของนักศึกษา	๕๐.๐๐	๕๐.๐๐	๐	๐	๐	๔.๕๐	พอใจมาก
๔. การจัดเตรียมวัสดุ/อุปกรณ์ให้แก่ นักศึกษา	๕๐.๐๐	๕๐.๐๐	๐	๐	๐	๔.๕๐	พอใจ
๕. การประสานงานเพื่อเข้ารับการฝึกอบรมและการส่งตัวกลับต้นสังกัด	๕๐.๐๐	๕๐.๐๐	๐	๐	๐	๔.๕๐	พอใจมาก
รวม						๔.๕๒	พอใจมาก

ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมในด้านการบริหารจัดการ โครงการ พบว่า โดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๕๒ ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ที่แสดงถึงความพึงพอใจมาก โดยประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ การอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่ประจำหลักสูตร/โครงการ และการให้คำปรึกษา เพื่อแก้ไขปัญหาให้กับผู้เข้ารับการฝึกอบรมของเจ้าหน้าที่ประจำหลักสูตร/โครงการ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๕๔ อยู่ในเกณฑ์ที่แสดงถึงความพึงพอใจมาก ส่วนประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ การจัดกิจกรรมประกอบการ ฝึกอบรมของนักศึกษา การจัดเตรียมวัสดุ/อุปกรณ์ให้นักศึกษา และการประสานงานเพื่อเข้ารับการฝึกอบรม และการส่งตัวกลับต้นสังกัด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๕๐ ซึ่งยังอยู่ในเกณฑ์ที่แสดงถึงความพึงพอใจมาก

๗. ผลสรุปการประเมินความพึงพอใจและไม่พึงพอใจหลักสูตรวิทยาการการป้องกันและระงับอัคคีภัยในสถานประกอบกิจการ ด้านเทคนิคการผจญเพลิงภายในอาคาร รุ่นที่ ๑

ผลสรุปการประเมินความพึงพอใจและไม่พึงพอใจหลักสูตรวิทยาการการป้องกันและระงับอัคคีภัยในสถานประกอบกิจการ ด้านเทคนิคการผจญเพลิงภายในอาคาร แต่ละด้านพบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านวิทยากร มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๕๗ รองลงมา คือ ด้านอาคารสถานที่ และด้านการบริหารจัดการโครงการ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๕๒ และด้านหลักสูตร มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๔๕ เมื่อพิจารณาโดยภาพรวมผลการประเมินความพึงพอใจและไม่พึงพอใจจึงอยู่ในระดับพอใจมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๕๑

๘. ข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะเพิ่มเติมในข้อความปลายเปิดหลักสูตรวิทยาการการป้องกันและระงับอัคคีภัยในสถานประกอบกิจการ ด้านเทคนิคการผจญเพลิงภายในอาคาร รุ่นที่ ๑

๘.๑ ด้านหลักสูตร

- เป็นหลักสูตรที่ดีและสามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้จริง

๘.๒ ด้านวิทยากร

- วิทยากรมีความรู้ความสามารถบรรยายได้ดีมาก

๘.๓ ด้านอาคารสถานที่

- การบรรยายในห้องอบรมดีมีผ้าปูโต๊ะสะอาดสวยงาม
- ควรปรับปรุงผ้าห่ม เนื่องจากเป็นขนหลุดติดตามตัว
- ควรปรับปรุงเรื่องน้ำดื่มที่อาคารริมชลให้เพียงพอต่อผู้อบรม

