

รายงานการประเมินผล
หลักสูตรการพัฒนาประสิทธิภาพชุดเผชิญสถานการณ์วิกฤต (ERT)
ด้านการขับเครื่องจักรกลหนักในงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
ระหว่างวันที่ ๑๗ - ๓๐ พฤษภาคม ๒๕๖๕
ณ สถาบันพัฒนาบุคลากรด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
(วิทยาลัยป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย) จังหวัดปทุมธานี

บทนำ

กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยมีเครื่องจักรกล ยานพาหนะ และเครื่องมืออุปกรณ์สำหรับผู้ใช้ปฏิบัติการกิจตามยุทธศาสตร์กระทรวงมหาดไทยด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เพื่อมุ่งให้เกิดผลสัมฤทธิ์กับประชาชนที่จะได้รับประโยชน์จากการป้องกัน บรรเทาและฟื้นฟูอย่างเป็นระบบ รวดเร็วทั่วถึงและเป็นธรรม ซึ่งเป็นไปตามภารกิจและอำนาจหน้าที่ของกรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัติป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย พ.ศ.๒๕๕๐ เครื่องจักรกลหนักจึงเป็นเครื่องมือทำงานที่สำคัญในลักษณะ “ปฏิบัติการเชิงรุก เข้าหาปัญหาและรีบเร่งแก้ไข” เพื่อปฏิบัติการกิจเข้าถึงให้ทันต่อสถานการณ์ฉุกเฉินได้รวดเร็วเป็นหน่วยแรก สามารถตอบสนองความต้องการ และแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนได้ทันทีทันใด กอปรกับรัฐบาลได้มีนโยบายให้กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจัดตั้งชุดเผชิญสถานการณ์วิกฤตประจำศูนย์ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยเขต และต่อมาได้รับอนุมัติกรอบอัตรากำลังเพิ่มตามมติคณะรัฐมนตรีเพื่อทดแทนแลเพิ่มเติมอัตรากำลังเดิมที่มีการโยกย้ายซึ่งประจำในพื้นที่จังหวัดเสี่ยงภัย เพื่อสนับสนุนภารกิจด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของกรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

สถาบันพัฒนาบุคลากรด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย โดยวิทยาลัยป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ในฐานะที่เป็นสถาบันหลักในการพัฒนาบุคลากรทั้งภายในของกรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย และหน่วยงานภายนอก จึงได้จัดให้มีการฝึกอบรมหลักสูตรการพัฒนาประสิทธิภาพชุดเผชิญสถานการณ์วิกฤต (ERT) ด้านการขับเครื่องจักรกลหนักในงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เพื่อเป็นการส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินงานด้านเครื่องจักรกล ยานพาหนะ และเครื่องมืออุปกรณ์สำหรับใช้ปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ชุดเผชิญสถานการณ์วิกฤต (ERT) ให้มีความรู้ ทักษะและความชำนาญในการขับเครื่องจักรกลหนักให้สามารถใช้งานได้อย่างถูกต้องและเหมาะสม โดยหลักสูตรดังกล่าวจัดขึ้น ระหว่างวันที่ ๑๗ - ๓๐ พฤษภาคม ๒๕๖๕ ณ ศูนย์ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยเขต ๓ ปราจีนบุรี จังหวัดปราจีนบุรี

วิธีการประเมิน

วิทยาลัยป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ได้ดำเนินการประเมินผลความพึงพอใจในการฝึกอบรมหลักสูตรดังกล่าว จากผู้เข้ารับการฝึกอบรมที่ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๔๑ คน โดยใช้แบบประเมินความพึงพอใจแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ในการประเมินผลปฏิกิริยาของผู้เข้ารับการฝึกอบรม เพื่อให้ประเมินค่าของความพึงพอใจออกมาเป็นระดับมาตราส่วน ซึ่งได้กำหนดค่าน้ำหนักไว้ ดังนี้

มีความพึงพอใจมาก	=	๕	คะแนน
มีความพึงพอใจ	=	๔	คะแนน
มีความพึงพอใจน้อย	=	๓	คะแนน
มีความไม่พึงพอใจ	=	๒	คะแนน
มีความไม่พึงพอใจมาก	=	๑	คะแนน

การวิเคราะห์ข้อมูล ใช้ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) โดยกำหนดเกณฑ์การแปลความหมาย เพื่อจัดระดับค่าเฉลี่ยออกเป็นช่วงดังต่อไปนี้

ค่าเฉลี่ย	๔.๒๑ - ๕.๐๐	กำหนดให้อยู่ในเกณฑ์มีความพึงพอใจมาก
ค่าเฉลี่ย	๓.๔๑ - ๔.๒๐	กำหนดให้อยู่ในเกณฑ์มีความพึงพอใจ
ค่าเฉลี่ย	๒.๖๑ - ๓.๔๐	กำหนดให้อยู่ในเกณฑ์มีความพึงพอใจน้อย
ค่าเฉลี่ย	๑.๘๑ - ๒.๖๐	กำหนดให้อยู่ในเกณฑ์มีความไม่พึงพอใจ
ค่าเฉลี่ย	๑.๐๐ - ๑.๘๐	กำหนดให้อยู่ในเกณฑ์มีความไม่พึงพอใจมาก

ผลการประเมิน

การประเมินผลโครงการฝึกอบรม หลักสูตรการพัฒนาประสิทธิภาพชุดเผชิญสถานการณ์วิกฤต (ERT) ด้านการขับเคลื่อนเครื่องจักรกลหนักในงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ได้ทดสอบสอบถามผู้เข้ารับการฝึกอบรมทั้งหมด รวม ๔๑ คน มีผู้ตอบแบบสอบถามคืนมา ๔๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามได้นำมาประมวลและวิเคราะห์ผล ซึ่งจะนำเสนอผลการประเมินตามลำดับ ดังนี้

๑. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป
๒. ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมเป็นรายข้อ
๓. ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมในด้านหลักสูตร
๔. ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมในด้านวิชาการ
๕. ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมในด้านอาคารสถานที่และ การให้บริการ
๖. ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมในด้านการบริหารจัดการโครงการ
๗. ผลสรุปการประเมินโครงการฝึกอบรม หลักสูตรการพัฒนาประสิทธิภาพชุดเผชิญสถานการณ์ วิกฤต (ERT) ด้านการขับเคลื่อนเครื่องจักรกลหนักในงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
๘. ผลสรุปข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะ

๑. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป

ตารางที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้เข้ารับการฝึกอบรม

ข้อมูลทั่วไป		จำนวน (n=๔๑)	ร้อยละ (๑๐๐)
เพศ	ชาย	๓๘	๙๒.๗๐
	หญิง	๓	๗.๓๐
อายุ	ต่ำกว่า ๓๐ ปี	๖	๑๔.๖๐
	๓๐ - ๓๙ ปี	๑๘	๔๓.๙๐
	๔๐ - ๔๙ ปี	๑๒	๒๙.๓๐
	๕๐ ปีขึ้นไป	๕	๑๒.๒๐
ระดับการศึกษา	ต่ำกว่าปริญญาตรี	๒๓	๕๖.๑๐
	ปริญญาตรี	๑๓	๓๑.๗๐
	ปริญญาโท	๕	๑๒.๒๐
	ปริญญาเอก	-	-

ผลการวิเคราะห์...

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปพบว่า ผู้เข้ารับการฝึกอบรมเป็นเพศชาย ร้อยละ ๙๒.๗๐ เป็นเพศหญิง ร้อยละ ๗.๓๐ มีอายุระหว่าง ๓๐ - ๓๙ มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๔๓.๙๐ รองลงมาอายุระหว่าง ๔๐ - ๔๙ คิดเป็นร้อยละ ๒๙.๓๐

ส่วนระดับการศึกษา ส่วนใหญ่จบการศึกษาในระดับต่ำกว่าปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ ๕๖.๑๐ รองลงมาระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ ๓๑.๗๐

๒. ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมเป็นรายชื่อ

ตารางที่ ๒ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจและไม่พึงพอใจรายชื่อ

ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ ด้านหลักสูตร							
ข้อความถาม	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก	ค่าเฉลี่ย	ระดับ
	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ		
๑) เนื้อหาของวิชามีความสอดคล้องกับความต้องการของผู้อบรม	๙๐.๒๔	๙.๗๖	๐	๐	๐	๔.๙๐	พอใจมาก
๒) การได้รับความรู้เพิ่มขึ้นหลังจากการฝึกอบรม	๘๐.๔๙	๑๙.๕๑	๐	๐	๐	๔.๘๐	พอใจมาก
๓) การนำความรู้ที่ได้รับไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน	๘๕.๓๗	๑๔.๖๓	๐	๐	๐	๔.๘๕	พอใจมาก
๔) ความเหมาะสมของเอกสารประกอบการฝึกอบรม	๗๘.๐๕	๒๑.๙๕	๐	๐	๐	๔.๗๘	พอใจมาก
๕) ความเหมาะสมของระยะเวลาการฝึกอบรม	๗๓.๑๗	๒๖.๘๓	๐	๐	๐	๔.๗๓	พอใจมาก
ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ ด้านวิทยากร							
๑) ความรอบรู้ในเนื้อหาวิชา	๘๐.๔๙	๑๙.๕๑	๐	๐	๐	๔.๘๐	พอใจมาก
๒) เนื้อหาที่ถ่ายทอดสอดคล้องกับหัวข้อหลักสูตร	๗๘.๐๕	๒๑.๙๕	๐	๐	๐	๔.๗๘	พอใจมาก
๓) ความสามารถในการถ่ายทอดเนื้อหาได้เข้าใจและชัดเจน	๗๘.๐๕	๒๑.๙๕	๐	๐	๐	๔.๗๘	พอใจมาก
๔) เทคนิคการสอนที่น่าสนใจ	๗๐.๗๓	๒๙.๒๗	๐	๐	๐	๔.๗๑	พอใจมาก
๕) การรักษาเวลา	๗๘.๐๕	๒๑.๙๕	๐	๐	๐	๔.๗๘	พอใจมาก
ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ ด้านอาคารสถานที่							
๑) ความเหมาะสมของสภาพแวดล้อมภายในห้องเรียน เช่น แสงสว่าง ความสะอาด โต๊ะ เก้าอี้ ฯลฯ	๗๐.๗๓	๒๙.๒๗	๐	๐	๐	๔.๗๑	พอใจมาก
๒) โสตทัศนูปกรณ์ เช่น เครื่องเสียง ลำโพง เครื่องฉายภาพภายในห้องเรียน	๖๓.๔๑	๖๔.๑๕	๒.๔๔	๐	๐	๔.๖๑	พอใจมาก
๓) ความเหมาะสมของสถานที่พัก เช่น สิ่งอำนวยความสะดวก ความสะอาด ฯลฯ	๖๕.๘๕	๓๔.๑๕	๐	๐	๐	๔.๖๖	พอใจมาก

๔) ความเหมาะสมของสถานที่ รับประทานอาหาร/อาหารว่างและ เครื่องดื่ม	๗๓.๑๗	๒๖.๘๓	๐	๐	๐	๔.๗๓	พอใจมาก
๕) ความเหมาะสมของสถานที่ฝึก / สถานที่ใช้ฝึกภาคปฏิบัติ	๘๒.๘๓	๑๗.๑๗	๐	๐	๐	๔.๘๓	พอใจมาก
ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ ด้านการบริหารจัดการโครงการ							
ข้อความถาม	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก	ค่าเฉลี่ย	ระดับ
	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ		
๑) การอำนวยความสะดวกของ เจ้าหน้าที่ประจำหลักสูตร/โครงการ	๘๒.๘๓	๑๗.๑๗	๐	๐	๐	๔.๘๓	พอใจมาก
๒) การให้คำปรึกษาเพื่อแก้ไขปัญหา ให้กับผู้เข้ารับการฝึกอบรมของ เจ้าหน้าที่ประจำหลักสูตร /โครงการ	๘๒.๘๓	๑๗.๑๗	๐	๐	๐	๔.๘๓	พอใจมาก
๓) การจัดกิจกรรมประกอบการ ฝึกอบรมของนักศึกษา	๘๐.๔๘	๑๙.๕๑	๐	๐	๐	๔.๘๐	พอใจมาก
๔) การจัดเตรียมวัสดุ/อุปกรณ์ให้แก่ นักศึกษา	๘๒.๘๓	๑๗.๑๗	๐	๐	๐	๔.๘๓	พอใจมาก
๕) การประสานงานเพื่อเข้ารับการ ฝึกอบรมและการส่งตัวกลับต้นสังกัด	๘๕.๓๗	๑๔.๖๓	๐	๐	๐	๔.๘๕	พอใจมาก
รวม						๔.๗๘	พอใจมาก

ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมที่มีต่อผลสรุปการประเมิน
หลักสูตรการพัฒนาประสิทธิภาพชุดเผชิญสถานการณ์วิกฤต (ERT) ด้านการขับเคลื่อนจักรกลหนักในงาน
ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย โดยภาพรวมอยู่ในระดับมีความพึงพอใจมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๗๘

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ๓ อันดับแรก ได้แก่ เนื้อหาของวิชามีความ
สอดคล้องกับความต้องการของผู้อบรม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๘๐ อันดับสอง คือ การนำความรู้ที่ได้รับไป
ประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน และการประสานงานเพื่อเข้ารับการฝึกอบรมและการส่งตัวกลับต้นสังกัด
มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน คือ ๔.๘๕ อันดับสาม คือ ความเหมาะสมของสถานที่ฝึก/สถานที่ใช้ฝึกภาคปฏิบัติ การอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่ประจำหลักสูตร/โครงการ การให้คำปรึกษาเพื่อแก้ไขปัญหาให้กับผู้เข้ารับการ
ฝึกอบรมของเจ้าหน้าที่ประจำหลักสูตร/โครงการ และการจัดเตรียมวัสดุ/อุปกรณ์ให้นักศึกษา มีค่าเฉลี่ย
เท่ากัน คือ ๔.๘๓ ส่วนค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ๓ อันดับสุดท้าย ได้แก่ โสตทัศนูปกรณ์ เช่น เครื่องเสียง ลำโพง
เครื่องฉายภาพในห้องเรียน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๖๑ อันดับสอง คือ ความเหมาะสมของสถานที่พัก เช่น สิ่ง
อำนวยความสะดวก ความสะอาด ฯลฯ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๖๖ อันดับสาม คือ เทคนิคการสอนที่น่าสนใจ และ
ความเหมาะสมของสภาพแวดล้อมภายในห้องเรียน เช่น แสงสว่าง ความสะอาด โต๊ะ เก้าอี้ ฯลฯ มีค่าเฉลี่ย
เท่ากัน คือ ๔.๗๑

๓. ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมในด้านหลักสูตร

ตารางที่ ๓ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจและไม่พึงพอใจด้านหลักสูตร

ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ ด้านหลักสูตร							
ข้อความคำถาม	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก	ค่าเฉลี่ย	ระดับ
	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ		
๑) เนื้อหาของวิชามีความสอดคล้องกับความต้องการของผู้อบรม	๙๐.๒๔	๙.๗๖	๐	๐	๐	๔.๙๐	พอใจมาก
๒) การได้รับความรู้เพิ่มขึ้นหลังจากการฝึกอบรม	๘๐.๔๙	๑๙.๕๑	๐	๐	๐	๔.๘๐	พอใจมาก
๓) การนำความรู้ที่ได้รับไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน	๘๕.๓๗	๑๔.๖๓	๐	๐	๐	๔.๘๕	พอใจมาก
๔) ความเหมาะสมของเอกสารประกอบการฝึกอบรม	๗๘.๐๕	๒๑.๙๕	๐	๐	๐	๔.๗๘	พอใจมาก
๕) ความเหมาะสมของระยะเวลาการฝึกอบรม	๗๓.๑๗	๒๖.๘๓	๐	๐	๐	๔.๗๓	พอใจมาก
รวม						๔.๘๑	พอใจมาก

ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมในด้านหลักสูตร พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมีความพึงพอใจมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๘๑ โดยประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด คือ เนื้อหาของวิชามีความสอดคล้องกับความต้องการของผู้อบรม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๙๐ อยู่ในเกณฑ์ที่แสดงถึงความพึงพอใจมาก ส่วนประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ความเหมาะสมของระยะเวลาการฝึกอบรม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๗๓ ซึ่งยังอยู่ในเกณฑ์ที่แสดงถึงความพึงพอใจมาก

๔. ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมในด้านวิทยากร

ตารางที่ ๔ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจและไม่พึงพอใจด้านวิทยากร

ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ ด้านวิทยากร							
ข้อความคำถาม	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก	ค่าเฉลี่ย	ระดับ
	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ		
๑) ความรอบรู้ในเนื้อหาวิชา	๘๐.๔๙	๑๙.๕๑	๐	๐	๐	๔.๘๐	พอใจมาก
๒) เนื้อหาที่ถ่ายทอดสอดคล้องกับหัวข้อหลักสูตร	๗๘.๐๕	๒๑.๙๕	๐	๐	๐	๔.๗๘	พอใจมาก
๓) ความสามารถในการถ่ายทอดเนื้อหาได้เข้าใจและชัดเจน	๗๘.๐๕	๒๑.๙๕	๐	๐	๐	๔.๗๘	พอใจมาก
๔) เทคนิคการสอนที่น่าสนใจ	๗๐.๗๓	๒๙.๒๗	๐	๐	๐	๔.๗๑	พอใจมาก
๕) การรักษาเวลา	๗๘.๐๕	๒๑.๙๕	๐	๐	๐	๔.๗๘	พอใจมาก
รวม						๔.๗๗	พอใจมาก

ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมในด้านวิทยาการ พบว่า โดยภาพรวม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๗๗ ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ที่แสดงถึงความพึงพอใจมาก โดยประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ความรอบรู้ในเนื้อหาวิชา มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๘๐ อยู่ในเกณฑ์ที่แสดงถึงความพึงพอใจมาก ส่วนประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ เทคนิคการสอนที่น่าสนใจ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๗๑ ซึ่งยังอยู่ในเกณฑ์ที่แสดงถึงความพึงพอใจมาก

๕. ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมในด้านอาคารสถานที่
ตารางที่ ๕ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจและไม่พึงพอใจด้านอาคารสถานที่

ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ ด้านอาคารสถานที่							
ข้อความถาม	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก	ค่าเฉลี่ย	ระดับ
	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ		
๑) ความเหมาะสมของสภาพแวดล้อมภายในห้องเรียน เช่น แสงสว่าง ความสะอาด โต๊ะเก้าอี้ ฯลฯ	๗๐.๗๓	๒๙.๒๗	๐	๐	๐	๔.๗๑	พอใจมาก
๒) โสตทัศนูปกรณ์ เช่น เครื่องเสียง ลำโพง เครื่องฉายภาพภายในห้องเรียน	๖๓.๔๑	๓๔.๑๕	๒.๔๔	๐	๐	๔.๖๑	พอใจมาก
๓) ความเหมาะสมของสถานที่พัก เช่น สิ่งอำนวยความสะดวก ความสะอาด ฯลฯ	๖๕.๘๕	๓๔.๑๕	๐	๐	๐	๔.๖๖	พอใจมาก
๔) ความเหมาะสมของสถานที่รับประทานอาหาร / อาหารว่างและเครื่องดื่ม	๗๓.๑๗	๒๖.๘๓	๐	๐	๐	๔.๗๓	พอใจมาก
๕) ความเหมาะสมของสถานที่ฝึก / สถานที่ใช้ฝึกภาคปฏิบัติ	๘๒.๙๓	๑๗.๐๗	๐	๐	๐	๔.๘๓	พอใจมาก
รวม						๔.๗๑	พอใจมาก

ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมในด้านอาคารสถานที่ พบว่า โดยภาพรวม อยู่ในระดับมีความพึงพอใจมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๗๑ โดยประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ความเหมาะสมของสถานที่ฝึก / สถานที่ใช้ฝึกภาคปฏิบัติ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๘๓ อยู่ในเกณฑ์ที่แสดงถึงความพึงพอใจมาก ส่วนประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ โสตทัศนูปกรณ์ เช่น เครื่องเสียง ลำโพง เครื่องฉายภาพในห้องเรียน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๖๑ ซึ่งยังอยู่ในเกณฑ์ที่แสดงถึงความพึงพอใจมาก

๖. ผลการวิเคราะห์.....

๖. ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมในด้านการบริหารจัดการโครงการ
ตารางที่ ๖ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจและไม่พึงพอใจด้านการบริหารจัดการโครงการ

ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ ด้านการบริหารจัดการโครงการ							
ข้อความ	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก	ค่าเฉลี่ย	ระดับ
	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ		
๑) การอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่ประจำหลักสูตร/โครงการ	๘๒.๙๓	๑๗.๐๗	๐	๐	๐	๔.๘๓	พอใจมาก
๒) การให้คำปรึกษาเพื่อแก้ไขปัญหาให้กับผู้เข้ารับการฝึกอบรมของเจ้าหน้าที่ประจำหลักสูตร/โครงการ	๘๒.๙๓	๑๗.๐๗	๐	๐	๐	๔.๘๓	พอใจมาก
๓) การจัดกิจกรรมประกอบการฝึกอบรมของนักศึกษา	๘๐.๔๙	๑๙.๕๑	๐	๐	๐	๔.๘๐	พอใจมาก
๔) การจัดเตรียมวัสดุ/อุปกรณ์ให้แก่ นักศึกษา	๘๒.๙๓	๑๗.๐๗	๐	๐	๐	๔.๘๓	พอใจมาก
๕) การประสานงานเพื่อเข้ารับการฝึกอบรมและการส่งตัวกลับต้นสังกัด	๘๕.๓๗	๑๔.๖๓	๐	๐	๐	๔.๘๕	พอใจมาก
รวม						๔.๘๓	พอใจมาก

ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมในด้านการบริหารจัดการโครงการพบว่า โดยภาพรวม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๘๓ ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ที่แสดงถึงความพึงพอใจมาก โดยประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ การประสานงานเพื่อเข้ารับการฝึกอบรมและการส่งตัวกลับต้นสังกัด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๘๕ อยู่ในเกณฑ์ที่แสดงถึงความพึงพอใจมาก ส่วนประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ การจัดกิจกรรมประกอบการฝึกอบรมของนักศึกษา มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๘๐ ซึ่งยังอยู่ในเกณฑ์ที่แสดงถึงความพึงพอใจมาก

๗. ผลสรุปการประเมินความพึงพอใจและไม่พึงพอใจการฝึกอบรมหลักสูตรการพัฒนาประสิทธิภาพชุดเผชิญสถานการณ์วิกฤต (ERT) ด้านการขับเคลื่อนเครื่องจักรกลหนักในงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

ผลสรุปการประเมินความพึงพอใจและไม่พึงพอใจการฝึกอบรมหลักสูตรการพัฒนาประสิทธิภาพชุดเผชิญสถานการณ์วิกฤต (ERT) ด้านการขับเคลื่อนเครื่องจักรกลหนักในงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย แต่ละด้านพบว่า ด้านการบริหารจัดการโครงการ มีค่าเฉลี่ยสูงสุดเท่ากับ ๔.๘๓ ด้านหลักสูตร มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๘๑ ด้านวิทยากร มีเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๗๗ และด้านอาคารสถานที่ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๗๑ เมื่อพิจารณาโดยภาพรวมผลการประเมินความพึงพอใจและไม่พึงพอใจจึงอยู่ในระดับพอใจมากมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๗๘

๘. จากการประมวลผลข้อมูล มีผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ มีผู้ให้ข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะเพิ่มเติมในข้อคำถามปลายเปิด ในประเด็นต่าง ๆ ดังนี้

๘.๑ ด้านหลักสูตร

- ควรเพิ่มการเรียนภาคสนามให้มากขึ้น

๘.๒ ด้านวิทยากร

- วิทยากรบรรยายได้ดีเยี่ยม
- ควรเพิ่มเติมการปฏิบัติงานเป็นกลุ่ม

๘.๓ ด้านอาคารสถานที่

- ควรเพิ่มเติมการดูแลด้านความสะอาด

๘.๔ ด้านการบริหารจัดการโครงการ

- ควรมีการจัดการฝึกอบรมหลักสูตรนี้ทุกๆ ๒ ปี

๑๑๑๑๑๑๑๑๑๑๑๑๑๑๑๑๑