

รายงานการประเมินผล
หลักสูตรการพัฒนาประสิทธิภาพชุดเผชิญสถานการณ์วิกฤต (ERT)
ด้านการช่วยเหลือและช่วยชีวิตทางน้ำที่มีกระแสน้ำเชี่ยวและน้ำท่วม
ระหว่างวันที่ ๑๗ - ๒๘ มกราคม ๒๕๖๕
ณ วิทยาลัยป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
สถาบันพัฒนาบุคลากรด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

บทนำ

ปัจจุบันสถานการณ์สาธารณภัยในประเทศไทยมีแนวโน้มความรุนแรง และความถี่ในการเกิดภัยพิบัติเพิ่มมากขึ้น สร้างความเสียหายให้กับชีวิตและทรัพย์สินของทางราชการและประชาชน เช่น เหตุการณ์เยาวชนจากทีมฟุตบอลหมูป่าและผู้ฝึกสอนเข้าไปติดอยู่ในถ้ำหลวง - ขุนน้ำนางนอน อำเภอแม่สาย จังหวัดเชียงราย รวม ๑๓ ชีวิต นำไปสู่การระดมทุกสรรพกำลังอาสาภัยจากหลายวิชาชีพเพื่อช่วยเหลือผู้ประสบภัยให้กลับออกมาได้อย่างปลอดภัย เหตุการณ์ดังกล่าวได้สะท้อนให้เห็นถึงความไม่พร้อมในการรับมือกับเหตุการณ์ไม่คาดคิดของประเทศไทย รวมทั้งได้แสดงให้เห็นถึงความร่วมมือต่าง ๆ ที่ยังไม่พร้อมให้ความช่วยเหลืออย่างทันที่ของหน่วยงานต่างๆ ในการรับมือกับภัยพิบัติที่มีความซับซ้อนดังกล่าว ดังนั้น การพัฒนาประสิทธิภาพผู้ปฏิบัติงานด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยให้มีความรู้และทักษะต่างๆ ที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานช่วยเหลือผู้ประสบภัย จึงเป็นสิ่งจำเป็น เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานสามารถปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้องตามหลักวิชาการ มีมาตรฐาน และเป็นที่ยอมรับต่อสาธารณชนทั่วไป

สถาบันพัฒนาบุคลากรด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย โดยวิทยาลัยป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย จึงจัดให้มีการฝึกอบรมหลักสูตรการพัฒนาประสิทธิภาพชุดเผชิญสถานการณ์วิกฤต (ERT) ด้านการช่วยเหลือและช่วยชีวิตทางน้ำที่มีกระแสน้ำเชี่ยวและน้ำท่วม ให้แก่ผู้ปฏิบัติงานชุดเผชิญสถานการณ์วิกฤต (ERT) ข้าราชการ หรือเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานในสังกัดกรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมมีความรู้ ความเข้าใจ และทักษะในการปฏิบัติการเชิงเทคนิคของการกู้ภัยทางน้ำในพื้นที่น้ำท่วมและน้ำป่าไหลหลากในรูปแบบต่าง ๆ ปรับทักษะของผู้ปฏิบัติงานให้มีมาตรฐานการปฏิบัติงาน โดยเพิ่มพูนทักษะเฉพาะบุคคลให้มีมาตรฐานเทคนิค ที่เป็นสากล โดยหลักสูตรดังกล่าวจัดขึ้นระหว่างวันที่ ๑๗ - ๒๘ มกราคม ๒๕๖๕ (รวม ๑๒ วัน) ณ สถาบันพัฒนาบุคลากรด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย (วิทยาลัยป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย) จังหวัดปทุมธานี และฝึกปฏิบัติภาคสนามในพื้นที่ทางกายภาพที่เอื้ออำนวยต่อการฝึกกระแสน้ำเชี่ยวและน้ำท่วม ณ ตำบลหินตั้ง อำเภอเมืองนครนายก จังหวัดนครนายก

วิธีการประเมิน

วิทยาลัยป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ได้ดำเนินการประเมินผลความพึงพอใจและไม่พึงพอใจในการฝึกอบรมหลักสูตรดังกล่าว จากผู้เข้ารับการฝึกอบรมที่ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๓๒ คน โดยใช้แบบประเมินความพึงพอใจและไม่พึงพอใจแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ในการประเมินผลปฏิกิริยาของผู้เข้ารับการฝึกอบรม เพื่อให้ประเมินค่าของความพึงพอใจและไม่พึงพอใจออกมาเป็นระดับมาตราส่วนซึ่งได้กำหนดค่าน้ำหนักไว้ ดังนี้

มีความพึงพอใจมาก	=	๕	คะแนน
มีความพึงพอใจ	=	๔	คะแนน
มีความพึงพอใจน้อย	=	๓	คะแนน
ไม่มีความพึงพอใจ	=	๒	คะแนน
ไม่มีความพึงพอใจมาก	=	๑	คะแนน

การวิเคราะห์ข้อมูล ใช้ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) โดยกำหนดเกณฑ์การแปลความหมาย เพื่อจัดระดับค่าเฉลี่ยออกเป็นช่วงดังต่อไปนี้

ค่าเฉลี่ย	๔.๒๑ - ๕.๐๐	กำหนดให้อยู่ในเกณฑ์มีความพึงพอใจมาก
ค่าเฉลี่ย	๓.๔๑ - ๔.๒๐	กำหนดให้อยู่ในเกณฑ์มีความพึงพอใจ
ค่าเฉลี่ย	๒.๖๑ - ๓.๔๐	กำหนดให้อยู่ในเกณฑ์มีความพึงพอใจน้อย
ค่าเฉลี่ย	๑.๘๑ - ๒.๖๐	กำหนดให้อยู่ในเกณฑ์มีความไม่พึงพอใจ
ค่าเฉลี่ย	๑.๐๐ - ๑.๘๐	กำหนดให้อยู่ในเกณฑ์มีความไม่พึงพอใจมาก

ผลการประเมิน

การประเมินผลหลักสูตรการพัฒนาประสิทธิภาพชุดเผชิญสถานการณ์วิกฤต (ERT) ด้านการช่วยเหลือและช่วยชีวิตทางน้ำที่มีกระแสน้ำเชี่ยวและน้ำท่วม ได้ทดสอบแบบสอบถามผู้เข้ารับการฝึกอบรมทั้งหมดรวม ๓๒ คน มีผู้ตอบแบบสอบถามคืนมา ๓๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามได้นำมาประมวลและวิเคราะห์ผล ซึ่งจะนำเสนอผลการประเมินตามลำดับ ดังนี้

๑. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป
๒. ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมเป็นรายข้อ
๓. ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมในด้านหลักสูตร
๔. ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมในด้านวิทยากร
๕. ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมในด้านอาคารสถานที่
๖. ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมในด้านการบริหารจัดการโครงการ
๗. ผลสรุปการประเมินหลักสูตรการพัฒนาประสิทธิภาพชุดเผชิญสถานการณ์วิกฤต (ERT) ด้านการช่วยเหลือและช่วยชีวิตทางน้ำที่มีกระแสน้ำเชี่ยวและน้ำท่วม
๘. ข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะเพิ่มเติมในข้อคำถามปลายเปิดหลักสูตรการพัฒนาประสิทธิภาพชุดเผชิญสถานการณ์วิกฤต (ERT) ด้านการช่วยเหลือและช่วยชีวิตทางน้ำที่มีกระแสน้ำเชี่ยวและน้ำท่วม

๑. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป

ตารางที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้เข้ารับการฝึกอบรม

ข้อมูลทั่วไป		จำนวน (n=๓๒)	ร้อยละ (๑๐๐)
เพศ	ชาย	๓๐	๙๓.๗๕
	หญิง	๒	๖.๒๕
อายุ	ต่ำกว่า ๓๐ ปี	๔	๑๒.๕๐
	๓๐ - ๓๙ ปี	๒๒	๖๘.๗๕
	๔๐ - ๔๙ ปี	๖	๑๘.๗๕
	๕๐ ปีขึ้นไป	-	-
ระดับการศึกษา	ต่ำกว่าปริญญาตรี	๑๗	๕๓.๑๒
	ปริญญาตรี	๑๒	๓๗.๕๐
	ปริญญาโท	๓	๙.๓๘
	ปริญญาเอก	-	-

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปพบว่า เพศชายคิดเป็นร้อยละ ๙๓.๗๕ เพศหญิงคิดเป็นร้อยละ ๖.๒๕ มีอายุระหว่าง ๓๐ - ๓๙ ปี มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๖๘.๗๕ รองลงมา มีอายุระหว่าง ๔๐ - ๔๙ ปี คิดเป็นร้อยละ ๑๘.๗๕ ส่วนระดับการศึกษา จบการศึกษาในระดับต่ำกว่าปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ ๕๓.๑๒ รองลงมา ระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ ๓๗.๕๐

๒. ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมเป็นรายข้อ

ตารางที่ ๒ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจและไม่พึงพอใจรายข้อ

ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ ด้านหลักสูตร							
ข้อคำถาม	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก	ค่าเฉลี่ย	ระดับ
	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ		
๑. เนื้อหาของวิชามีความสอดคล้องกับความต้องการของผู้อบรม	๙๖.๘๗	๓.๑๓	๐	๐	๐	๔.๙๗	พอใจมาก
๒. การได้รับความรู้เพิ่มเติมขึ้นหลังจากการฝึกอบรม	๙๖.๘๗	๓.๑๓	๐	๐	๐	๔.๙๗	พอใจมาก
๓. การนำความรู้ที่ได้รับไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน	๙๐.๖๓	๙.๓๗	๐	๐	๐	๔.๙๑	พอใจมาก
๔. ความเหมาะสมของเอกสารประกอบการฝึกอบรม	๗๑.๘๗	๒๕.๐๐	๓.๑๓	๐	๐	๔.๖๙	พอใจมาก
๕. ความเหมาะสมของระยะเวลาการฝึกอบรม	๘๔.๓๗	๑๕.๖๓	๐	๐	๐	๔.๘๔	พอใจมาก
ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ ด้านวิทยากร							
๑. ความรอบรู้ในเนื้อหาวิชา	๗๘.๑๓	๒๑.๘๗	๐	๐	๐	๔.๗๘	พอใจมาก
๒. เนื้อหาที่ถ่ายทอดสอดคล้องกับหัวข้อหลักสูตร	๙๐.๖๓	๙.๓๗	๐	๐	๐	๔.๙๑	พอใจมาก
๓. ความสามารถในการถ่ายทอดเนื้อหาได้เข้าใจและชัดเจน	๙๖.๘๗	๓.๑๓	๐	๐	๐	๔.๙๗	พอใจมาก
๔. มีเทคนิคการสอนน่าสนใจ	๘๗.๕๐	๑๒.๕๐	๐	๐	๐	๔.๘๘	พอใจมาก
๕. การรักษาเวลา	๘๗.๕๐	๑๒.๕๐	๐	๐	๐	๔.๘๘	พอใจมาก
ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ ด้านอาคารสถานที่							
๑. ความเหมาะสมของสภาพแวดล้อมภายในห้องเรียน เช่น แสงสว่าง ความสะอาด โต๊ะ เก้าอี้ ฯลฯ	๘๔.๓๗	๑๕.๖๓	๐	๐	๐	๔.๘๔	พอใจมาก
๒. โสตทัศนูปกรณ์ เช่น เครื่องเสียง ลำโพง เครื่องฉายภาพในห้องเรียน	๗๕.๐๐	๒๕.๐๐	๐	๐	๐	๔.๗๕	พอใจมาก
๓. ความเหมาะสมของสถานที่พัก เช่น สิ่งอำนวยความสะดวก ความสะอาด ฯลฯ	๗๕.๐๐	๒๕.๐๐	๐	๐	๐	๔.๗๕	พอใจมาก
๔. ความเหมาะสมของสถานที่รับประทานอาหาร/อาหารว่างและเครื่องดื่ม	๗๘.๑๓	๒๑.๘๗	๐	๐	๐	๔.๗๘	พอใจมาก
๕. ความเหมาะสมของสถานที่/สถานที่ใช้ฝึกภาคปฏิบัติ	๘๗.๕๐	๙.๓๗	๓.๑๓	๐	๐	๔.๘๘	พอใจมาก

ตาราง (ต่อ)...

ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ ด้านการบริหารจัดการโครงการ							
ข้อคำถาม	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก	ค่าเฉลี่ย	ระดับ
	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ		
๑. การอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่ประจำหลักสูตร/โครงการ	๗๕.๐๐	๒๕.๐๐	๐	๐	๐	๔.๗๕	พอใจมาก
๒. การให้คำปรึกษาเพื่อแก้ไขปัญหาให้กับผู้เข้ารับการฝึกอบรมของเจ้าหน้าที่ประจำหลักสูตร/โครงการ	๘๑.๒๕	๑๘.๗๕	๐	๐	๐	๔.๘๑	พอใจมาก
๓. การจัดกิจกรรมประกอบการฝึกอบรมของนักศึกษา	๗๘.๑๓	๒๑.๘๗	๐	๐	๐	๔.๗๘	พอใจมาก
๔. การจัดเตรียมวัสดุ/อุปกรณ์ให้แก่ นักศึกษา	๘๑.๒๕	๑๘.๗๕	๐	๐	๐	๔.๘๑	พอใจมาก
๕. การประสานงานเพื่อเข้ารับการฝึกอบรมและการส่งตัวกลับต้นสังกัด	๘๑.๒๕	๑๘.๗๕	๐	๐	๐	๔.๘๑	พอใจมาก
รวม						๔.๘๔	พอใจมาก

ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมที่มีต่อหลักสูตร การพัฒนาประสิทธิภาพชุดเผชิญสถานการณ์วิกฤต (ERT) ด้านการช่วยเหลือและช่วยชีวิตทางน้ำที่มีกระแสน้ำเชี่ยวและน้ำท่วม โดยภาพรวมอยู่ในระดับมีความพึงพอใจมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๘๔

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่ามีความพึงพอใจสูงสุด ๓ อันดับแรก เนื้อหาของวิชาที่สอดคล้องกับความต้องการของผู้อบรม การได้รับความรู้เพิ่มขึ้นหลังจากการฝึกอบรม และความสามารถในการถ่ายทอดเนื้อหาได้เข้าใจและชัดเจน มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน คือ ๔.๙๗ อันดับที่สอง การนำความรู้ที่ได้รับไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน และเนื้อหาที่ถ่ายทอดสอดคล้องกับหัวข้อหลักสูตร มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน คือ ๔.๙๑ อันดับสาม คือ มีเทคนิคการสอนที่น่าสนใจ และการรักษาเวลา มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน คือ ๔.๘๘ ส่วนค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ๓ อันดับสุดท้าย ได้แก่ ความเหมาะสมของเอกสารประกอบการฝึกอบรม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๖๙ อันดับที่สอง คือ โสตทัศนูปกรณ์ เช่น เครื่องเสียง ลำโพง เครื่องฉายภาพในห้องเรียน ความเหมาะสมของสถานที่พัก เช่น สิ่งอำนวยความสะดวกของสถานที่พัก ความสะอาด ฯลฯ และการอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่ประจำหลักสูตร/โครงการ มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน คือ ๔.๗๕ และอันดับที่สาม คือ ความรอบรู้ในเนื้อหาวิชา ความเหมาะสมของสถานที่พัก เช่น สิ่งอำนวยความสะดวกของสถานที่พัก ความสะอาด ฯลฯ และการจัดกิจกรรมประกอบการฝึกอบรมของนักศึกษา มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน คือ ๔.๗๘

ผลการวิเคราะห์....

๓. ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมในด้านหลักสูตร

ตารางที่ ๓ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจและไม่พึงพอใจด้านหลักสูตร

ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ ด้านหลักสูตร							
ข้อความถาม	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก	ค่าเฉลี่ย	ระดับ
	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ		
๑. เนื้อหาของวิชามีความสอดคล้องกับความต้องการของผู้อบรม	๙๖.๘๗	๓.๑๓	๐	๐	๐	๔.๙๗	พอใจมาก
๒. การได้รับความรู้เพิ่มเติมขึ้นหลังจากการฝึกอบรม	๙๖.๘๗	๓.๑๓	๐	๐	๐	๔.๙๗	พอใจมาก
๓. การนำความรู้ที่ได้รับไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน	๙๐.๖๓	๙.๓๗	๐	๐	๐	๔.๙๑	พอใจมาก
๔. ความเหมาะสมของเอกสารประกอบการฝึกอบรม	๗๑.๘๗	๒๕.๐๐	๓.๑๓	๐	๐	๔.๖๙	พอใจมาก
๕. ความเหมาะสมของระยะเวลาการฝึกอบรม	๘๔.๓๗	๑๕.๖๓	๐	๐	๐	๔.๘๔	พอใจมาก
รวม						๔.๘๘	พอใจมาก

ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมในด้านหลักสูตร พบว่า โดยภาพรวม อยู่ในระดับมีความพึงพอใจมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๘๘ โดยประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด คือ เนื้อหาของวิชามีความสอดคล้องกับความต้องการของผู้อบรม และการได้รับความรู้เพิ่มเติมขึ้นหลังจากการฝึกอบรม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๙๗ อยู่ในเกณฑ์ที่แสดงถึงความพึงพอใจมาก ส่วนประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ความเหมาะสมของเอกสารประกอบการฝึกอบรม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๖๙ ซึ่งยังอยู่ในเกณฑ์ที่แสดงถึงความพึงพอใจมาก

๔. ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมในด้านวิทยากร

ตารางที่ ๔ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจและไม่พึงพอใจด้านวิทยากร

ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ ด้านวิทยากร							
ข้อความถาม	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก	ค่าเฉลี่ย	ระดับ
	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ		
๑. ความรอบรู้ในเนื้อหาวิชา	๗๘.๑๓	๒๑.๘๗	๐	๐	๐	๔.๗๘	พอใจมาก
๒. เนื้อหาที่ถ่ายทอดสอดคล้องกับหัวข้อหลักสูตร	๙๐.๖๓	๙.๓๗	๐	๐	๐	๔.๙๑	พอใจมาก
๓. ความสามารถในการถ่ายทอดเนื้อหาได้เข้าใจและชัดเจน	๙๖.๘๗	๓.๑๓	๐	๐	๐	๔.๙๗	พอใจมาก
๔. มีเทคนิคการสอนน่าสนใจ	๘๗.๕๐	๑๒.๕๐	๐	๐	๐	๔.๘๘	พอใจมาก
๕. การรักษาเวลา	๘๗.๕๐	๑๒.๕๐	๐	๐	๐	๔.๘๘	พอใจมาก
รวม						๔.๘๘	พอใจมาก

ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมในด้านวิทยาการ พบว่า โดยภาพรวม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๘๘ ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ที่แสดงถึงความพึงพอใจมาก โดยประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด คือ ความสามารถในการถ่ายทอดเนื้อหาได้เข้าใจและชัดเจน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๙๗ อยู่ในเกณฑ์ที่แสดงถึงความพึงพอใจมาก ส่วนประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ความรอบรู้ในเนื้อหาวิชา มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๗๘ ซึ่งยังอยู่ในเกณฑ์ที่แสดงถึงความพึงพอใจมาก

๕. ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมในด้านอาคารสถานที่
ตารางที่ ๕ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจและไม่พึงพอใจด้านอาคารสถานที่

ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ ด้านอาคารสถานที่							
ข้อความ	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก	ค่าเฉลี่ย	ระดับ
	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ		
๑. ความเหมาะสมของสภาพแวดล้อมภายในห้องเรียน เช่น แสงสว่าง ความสะอาด โต๊ะ เก้าอี้ ฯลฯ	๘๔.๓๗	๑๕.๖๓	๐	๐	๐	๔.๘๔	พอใจมาก
๒. โสตทัศนูปกรณ์ เช่น เครื่องเสียง ลำโพง เครื่องฉายภาพในห้องเรียน	๗๕.๐๐	๒๕.๐๐	๐	๐	๐	๔.๗๕	พอใจมาก
๓. ความเหมาะสมของสถานที่พัก เช่น สิ่งอำนวยความสะดวก ความสะอาด ฯลฯ	๗๕.๐๐	๒๕.๐๐	๐	๐	๐	๔.๗๕	พอใจมาก
๔. ความเหมาะสมของสถานที่รับประทานอาหาร/อาหารว่างและเครื่องดื่ม	๗๘.๑๓	๒๑.๘๗	๐	๐	๐	๔.๗๘	พอใจมาก
๕. ความเหมาะสมของสถานที่/สถานที่ใช้ฝึกภาคปฏิบัติ	๘๗.๕๐	๙.๓๗	๓.๑๓	๐	๐	๔.๘๔	พอใจมาก
รวม						๔.๗๙	พอใจมาก

ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมในด้านอาคารสถานที่ พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมีความพึงพอใจมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๗๙ โดยประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด คือ ความเหมาะสมของสภาพแวดล้อมภายในห้องเรียน เช่น แสงสว่าง ความสะอาด โต๊ะ เก้าอี้ ฯลฯ และความเหมาะสมของสถานที่/สถานที่ใช้ฝึกภาคปฏิบัติ มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน คือ ๔.๘๔ อยู่ในเกณฑ์ที่แสดงถึงความพึงพอใจมาก ส่วนประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ โสตทัศนูปกรณ์ เช่น เครื่องเสียง ลำโพง เครื่องฉายภาพในห้องเรียน และความเหมาะสมของสถานที่พัก เช่น สิ่งอำนวยความสะดวก ความสะอาด ฯลฯ มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน คือ ๔.๗๕ ซึ่งยังอยู่ในเกณฑ์ที่แสดงถึงความพึงพอใจมาก

๖. ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมในด้านการบริหารจัดการโครงการ
ตารางที่ ๖ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจและไม่พึงพอใจด้านการบริหารจัดการโครงการ

ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ ด้านการบริหารจัดการโครงการ							
ข้อความ	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก	ค่าเฉลี่ย	ระดับ
	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ		
๑. การอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่ประจำหลักสูตร/โครงการ	๗๕.๐๐	๒๕.๐๐	๐	๐	๐	๔.๗๕	พอใจมาก
๒. การให้คำปรึกษาเพื่อแก้ไขปัญหาให้กับผู้เข้ารับการฝึกอบรมของเจ้าหน้าที่ประจำหลักสูตร/โครงการ	๘๑.๒๕	๑๘.๗๕	๐	๐	๐	๔.๘๑	พอใจมาก
๓. การจัดกิจกรรมประกอบการฝึกอบรมของนักศึกษา	๗๘.๑๓	๒๑.๘๗	๐	๐	๐	๔.๗๘	พอใจมาก
๔. การจัดเตรียมวัสดุ/อุปกรณ์ให้นักศึกษา	๘๑.๒๕	๑๘.๗๕	๐	๐	๐	๔.๘๑	พอใจมาก
๕. การประสานงานเพื่อเข้ารับการฝึกอบรมและการส่งตัวกลับต้นสังกัด	๘๑.๒๕	๑๘.๗๕	๐	๐	๐	๔.๘๑	พอใจมาก
รวม						๔.๗๙	พอใจมาก

ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมในด้านการบริหารจัดการโครงการ พบว่า โดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๗๙ ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ที่แสดงถึงความพึงพอใจมาก โดยประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดที่สุด คือ การให้คำปรึกษาเพื่อแก้ไขปัญหาให้กับผู้เข้ารับการฝึกอบรมของเจ้าหน้าที่ประจำหลักสูตร/โครงการ การจัดเตรียมวัสดุ/อุปกรณ์ให้นักศึกษา และการประสานงานเพื่อเข้ารับการฝึกอบรม และการส่งตัวกลับต้นสังกัด มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน คือ ๔.๘๑ อยู่ในเกณฑ์ที่แสดงถึงความพึงพอใจมาก ส่วนประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ การอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่ประจำหลักสูตร/โครงการ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๗๕ ซึ่งยังอยู่ในเกณฑ์ที่แสดงถึงความพึงพอใจมาก

๗. ผลสรุปการประเมินความพึงพอใจและไม่พึงพอใจหลักสูตรการพัฒนาประสิทธิภาพชุดเผชิญสถานการณ์วิกฤต (ERT) ด้านการช่วยเหลือและช่วยชีวิตทางน้ำที่มีกระแสน้ำเชี่ยวและน้ำท่วม

ผลสรุปการประเมินความพึงพอใจและไม่พึงพอใจหลักสูตรการพัฒนาประสิทธิภาพชุดเผชิญสถานการณ์วิกฤต (ERT) ด้านการช่วยเหลือและช่วยชีวิตทางน้ำที่มีกระแสน้ำเชี่ยวและน้ำท่วม แต่ละด้านพบว่าด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านหลักสูตร และด้านวิทยากร มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน คือ ๔.๘๘ รองลงมา คือ ด้านอาคารสถานที่ และด้านการบริหารจัดการโครงการ มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน คือ ๔.๗๙ เมื่อพิจารณาโดยภาพรวมผลการประเมินความพึงพอใจและไม่พึงพอใจจึงอยู่ในระดับพอใจมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๘๔

๘. ข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะเพิ่มเติมในข้อความปลายเปิดหลักสูตรการพัฒนาประสิทธิภาพชุดเผชิญสถานการณ์วิกฤต (ERT) ด้านการช่วยเหลือและช่วยชีวิตทางน้ำที่มีกระแสน้ำเชี่ยวและน้ำท่วม

๘.๑ ด้านหลักสูตร

- ควรเพิ่มหลักสูตรในระดับสูงขึ้นเพื่อต่อยอดความรู้
- ควรเพิ่มหลักสูตรการกู้ภัยในป่าและภูเขา เนื่องจากมีบางกรณีจำเป็นต้องลงช่วยเหลือผู้ประสบภัยในป่า

๘.๒ ด้านวิทยากร

- วิทยากรมีความรู้ที่ครบถ้วนสามารถนำไปใช้งานได้จริงและเป็นสากล

๘.๓ ด้านอาคารสถานที่

- ควรมีโทรทัศน์ประจำทุกห้องพัก
- ควรปรับปรุงเครื่องใช้ไฟฟ้า เช่น เครื่องปรับอากาศ เครื่องทำน้ำอุ่นให้พร้อมใช้งาน
- ควรปรับปรุงระบบสาธารณูปโภค เช่น น้ำประปา

๘.๔ ด้านการบริการจัดการโครงการ

- ควรให้เบิกจ่ายค่าเดินทางกับทางโครงการ เพราะต้นสังกัดบางแห่งไม่ส่งบุคลากรเข้าอบรมเนื่องจากติดปัญหาเรื่องงบประมาณ

