



บันทึกข้อความ

สทพ.
เลขที่ 1435
วันที่ 28 มิ.ย. 2565
เวลา 15.03

ส่วนราชการ กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ส่วนแผนนวัตกรรมและระบบงาน โทร. ๓๑๐๕

ที่ มท ๐๒๒๓/ร ๓๑๕ วันที่ 2๗ มิถุนายน ๒๕๖๕

เรื่อง การขับเคลื่อนนโยบายศูนย์ราชการสะดวก

เรียน หัวหน้าผู้ตรวจราชการกรม ผู้อำนวยการสำนัก ผู้อำนวยการสถาบัน ผู้อำนวยการกอง เลขานุการกรม และหัวหน้าหน่วยงาน

กระทรวงมหาดไทย มีหนังสือ ที่ มท ๐๒๑๘/ว ๔๒๕๒ ลงวันที่ ๑๕ มิถุนายน ๒๕๖๕ แจ้งว่าคณะรัฐมนตรีได้รับทราบผลการขับเคลื่อนนโยบายของนายกรัฐมนตรีเกี่ยวกับศูนย์ราชการสะดวก และมีมติเมื่อวันที่ ๓ พฤษภาคม ๒๕๖๕ เห็นชอบให้ส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐพัฒนางานบริการประชาชนเข้าสู่มาตรฐาน GECC เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการประชาชนมากยิ่งขึ้น และเพื่อให้การขับเคลื่อนนโยบายศูนย์ราชการสะดวกเป็นไปอย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพสอดคล้องกับมติคณะรัฐมนตรีดังกล่าว จึงขอแจ้งหน่วยงาน ดังนี้

๑) รับทราบมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๓ พฤษภาคม ๒๕๖๕ เรื่อง รายงานผลการขับเคลื่อนนโยบายศูนย์ราชการสะดวก และส่งเสริมผลักดันให้ส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐในกำกับพัฒนางานบริการประชาชนเข้าสู่มาตรฐาน GECC เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการประชาชนมากยิ่งขึ้น

๒) ขอให้ศูนย์ราชการสะดวกที่อยู่ระหว่างการรับรองมาตรฐาน GECC จำนวน ๑,๓๔๓ ศูนย์ นำส่งข้อมูลผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนในการรับบริการ และผลการประเมินตนเอง (Self Checklist) ตามหลักเกณฑ์ประเมินการรักษามาตรฐาน GECC ให้สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ทราบทุก ๖ เดือน และ ๑๒ เดือน (รอบปีงบประมาณ) ผ่านระบบออนไลน์ เพื่อสะท้อนให้เห็นว่าประชาชนยังคงได้รับบริการที่มีมาตรฐาน GECC อย่างต่อเนื่อง

๓) รับทราบผลการสำรวจความต้องการสิ่งจูงใจในการขอรับการรับรองมาตรฐาน GECC (ที่มีค่าใช้จ่าย) เพื่อพิจารณาสร้างขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานให้เจ้าหน้าที่ต่อไป

ในการนี้ อธิบดีเห็นชอบให้นำผลการขับเคลื่อนนโยบายศูนย์ราชการสะดวกดังกล่าวแจ้งเวียนให้หน่วยงานในสังกัดทราบ ทั้งนี้ สามารถดาวน์โหลดรายละเอียดเอกสารได้ตาม QR Code ที่ปรากฏท้ายหนังสือนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสุมิตรา นาสวาง)

ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร



ปก.ก้าวสู่ทศวรรษที่ ๓

"เป็นหน่วยงานกลางในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
ที่ทันสมัยและมีประสิทธิภาพสูง"

